

10月1回(10月4日～8日お届け)以降の手数料

パルシステム手数料は、各種情報提供やシステム利用に関わる手数料です。
カタログや商品のお届けの有無に関わらず発生いたします。

ご利用金額が2,000円以上の場合は、手数料の変更はありません。
ご利用がない場合は、2,000円未満の手数料が適用されます。

『コトコト』『きなり』『きなりセレクト』をご利用の場合

	利用形態	利用人数	利用金額 (税込)			
			2,000円未満	2,000円以上	5,000円以上	15,000円以上
基本設定	個人パル	1名	270円	220円	110円	0円
	ふれんどパル	2名	135円	110円	55円	0円
	グループパル	3名以上	0円			

オレンジ色の枠内が今回の変更点です。

※「ふれんどパル」「グループパル」は、登録人数に関わらず、カタログの発行部数が1部の場合「個人パル」、2部の場合「ふれんどパル」の手数料が適用となります。

減免制度

※減免制度については申し込み手続きが必要です。申請書が受理されてからの適用となります。 ※家族とは配偶者、親子、姉妹、兄弟を指します。

■ シルバー特典：手数料が半額となります。

【対象】・満70歳以上の単身でお住まいの方 ・夫婦二人住まいでいずれの方が満70歳以上の場合
・夫婦二人のいずれの方が満70歳以上、かつ同居のご家族も満70歳以上の場合 ・満70歳以上の方たちだけでお住まいのご家族

減免制度	利用形態	利用人数	利用金額 (税込)			
			2,000円未満	2,000円以上	5,000円以上	15,000円以上
シルバー特典	個人パル	1名	135円	110円	55円	0円
	ふれんどパル	2名	135円	110円	55円	0円

■ ハンズ特典：手数料が半額となります。

【対象】身体障がい者手帳、療育手帳(愛の手帳)、精神障がい者保健福祉手帳をお持ちの方がいる世帯

今回は変更ありません

減免制度	利用形態	利用人数	利用金額 (税込)			
			2,000円未満	2,000円以上	5,000円以上	15,000円以上
ハンズ特典	個人パル	1名	110円	110円	55円	0円
	ふれんどパル	2名	110円	110円	55円	0円

■ ベイビー&キッズ特典：手数料が無料となります。

【対象】妊娠中から小学校入学前のお子さまがいらっしゃる方

今回は変更ありません

減免制度	利用形態	利用人数	利用金額 (税込)				
			2,000円未満	2,000円以上	5,000円以上	15,000円以上	
ベイビー& キッズ特典	1歳の誕生日を迎えるまで	個人パル	1名	0円	0円	0円	0円
		ふれんどパル	2名	0円	0円	0円	0円
	小学校入学前まで	個人パル	1名	220円	220円	0円	0円
		ふれんどパル	2名	110円	110円	0円	0円

Q&A

Q 手数料無料や減免の対象にならない商品がありますか。

A スクエア、Caica掲載のチケット、カルチャー商品、ギフト、増資、各種カンパ等、一部対象外商品があります。
また、「スクロール」、「くらしと生協」サイトに移動してご注文された場合、インターネット注文時には、手数料無料・減免の計算対象になりません。請求時には反映されますのでご確認ください。

Q 手数料の金額は、注文した時点と配達された時点、どちらのタイミングで決まるのでしょうか。

A 手数料の金額は、注文された時点のご利用金額で決まります。注文受付後に欠品が発生した場合は、欠品額も手数料の計算対象となります。
ただし、限定商品が抽選となってお届けできない場合は、手数料の計算対象外となりますので、あらかじめご了承ください。

Q 手数料の減免申請をしたいのですが。

A 各問合せ窓口にお問い合わせいただくか、こちらの2次元コードより詳細をご確認のうえ、申請をお願いします。

