

第17回 組合員アンケート 「あなたの声をパルシステム神奈川へ」 実施報告

1. 概要

目的：組合員から多くの声を集め、地域の課題や当組合への要望等を把握し、事業活動方針に反映させることを目的に、全組合員を対象としたオンラインアンケートを実施しました。

実施時期：2026年8月3日（月）～2026年9月11日（金）6週間

回収数：2,066件

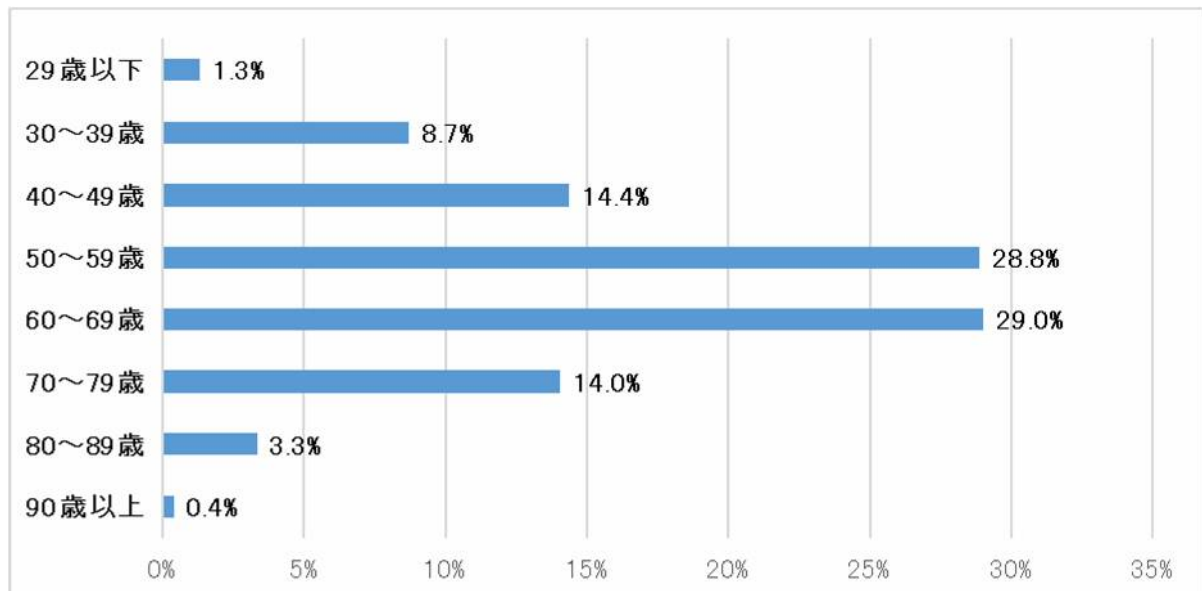
2. アンケート結果

（1）回答者の基本情報について

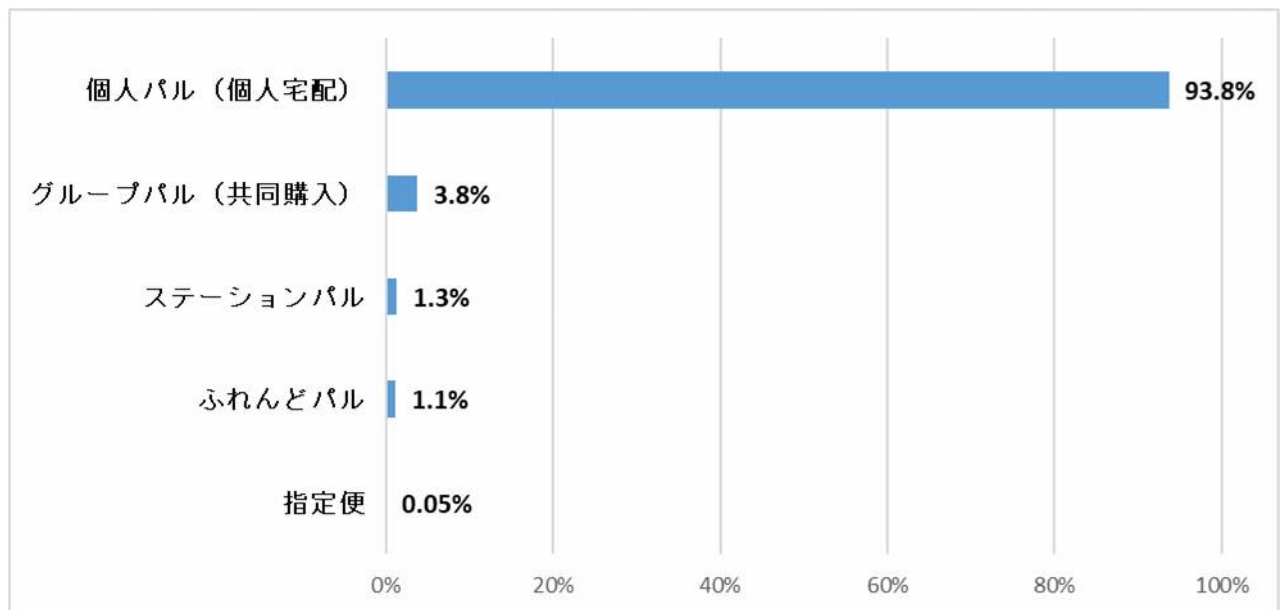
① 所属センター

センター	総計	回答比率	センター	総計	回答比率
横浜南センター	208	10.1%	藤沢センター	159	7.7%
大和センター	190	9.2%	相模センター	145	7.0%
横浜北センター	189	9.1%	横浜菅田センター	143	6.9%
平塚センター	172	8.3%	麻生センター	114	5.5%
宮前センター	166	8.0%	横須賀センター	103	5.0%
横浜中センター	162	7.8%	湘南センター	63	3.0%
鶴見センター	160	7.7%	分からない	92	4.5%
総計				2066	100.0%

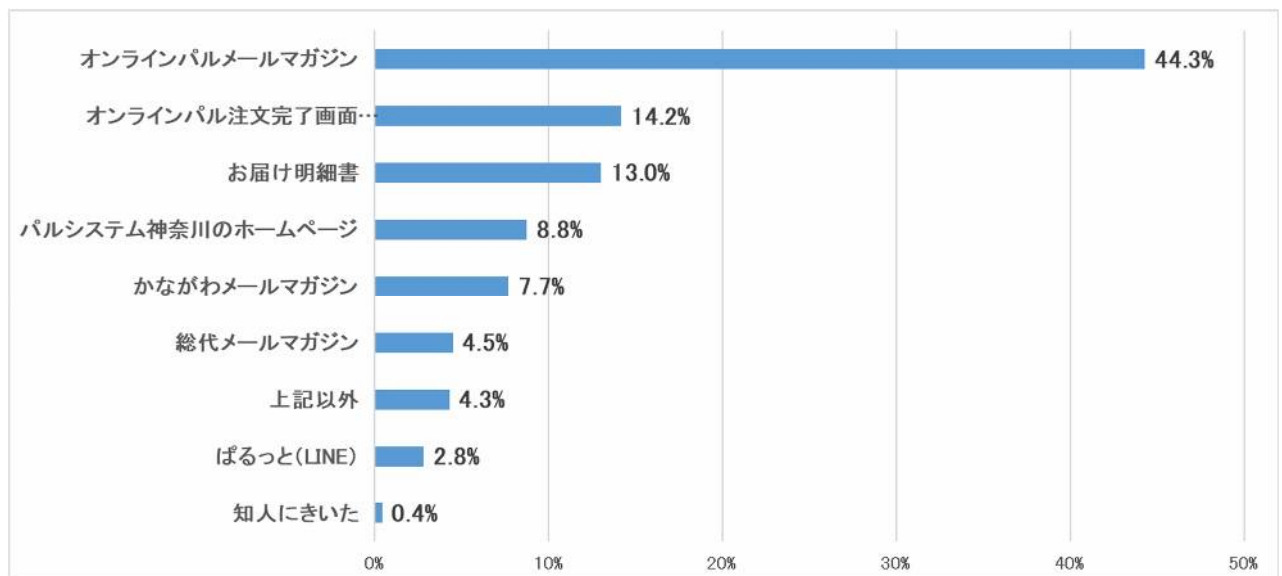
② 年齢分布



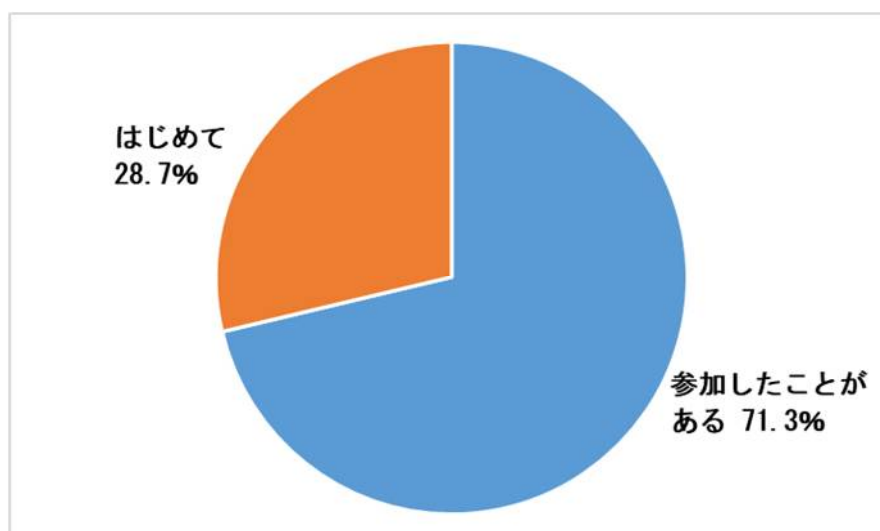
③ 利用形態



④ アンケートを知ったきっかけ

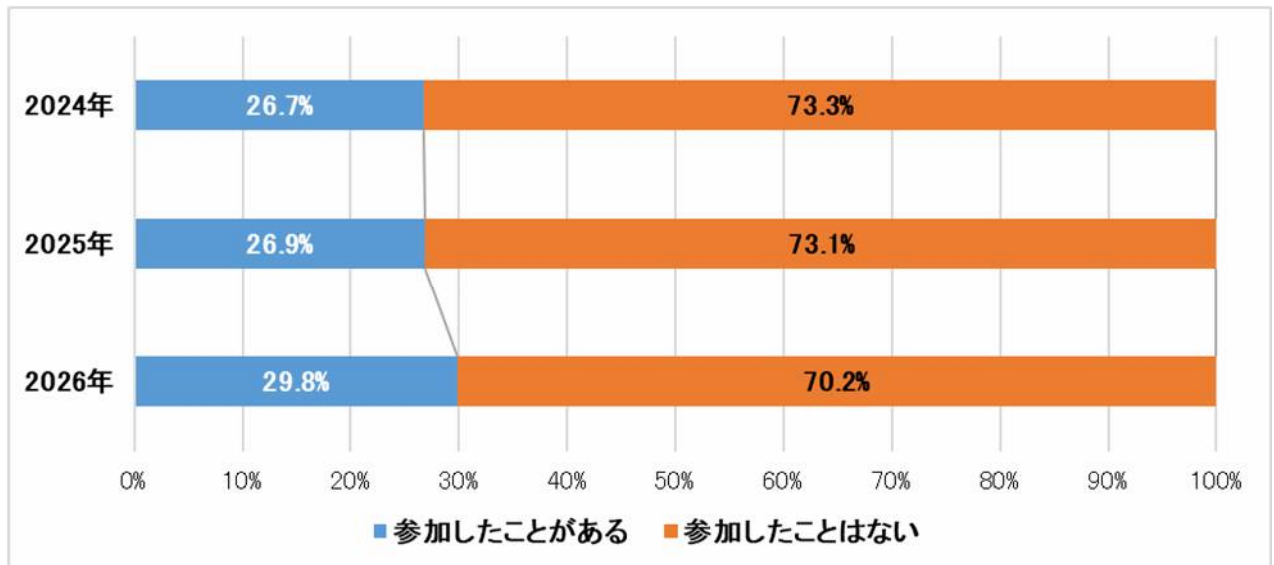


⑤ アンケート参加経験



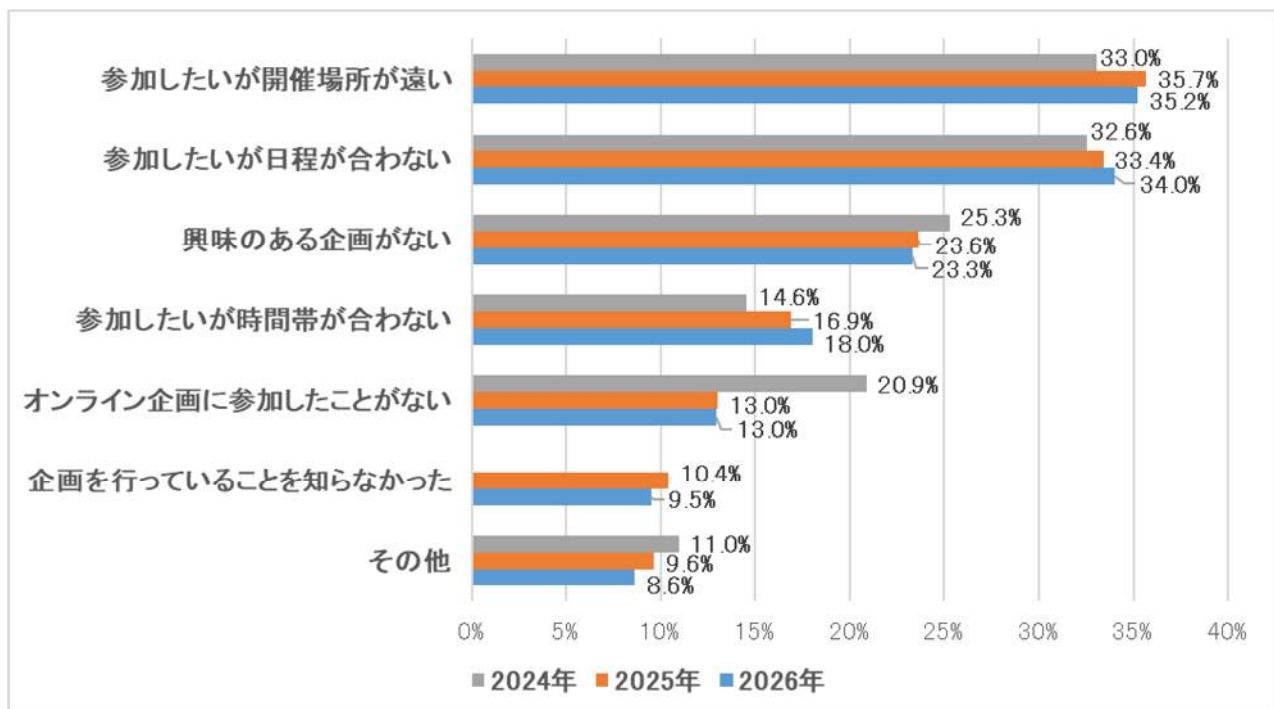
(2) アンケート結果

【設問 1】 パルシステム神奈川では、さまざまな企画（学習会やセンターまつり、産地交流等）を開催しています。それらに参加したことがありますか。（オンライン企画含む）【必須】



【設問 2】 設問 1 で「ない」と回答した方へおうかがいします。参加しない理由は何ですか。

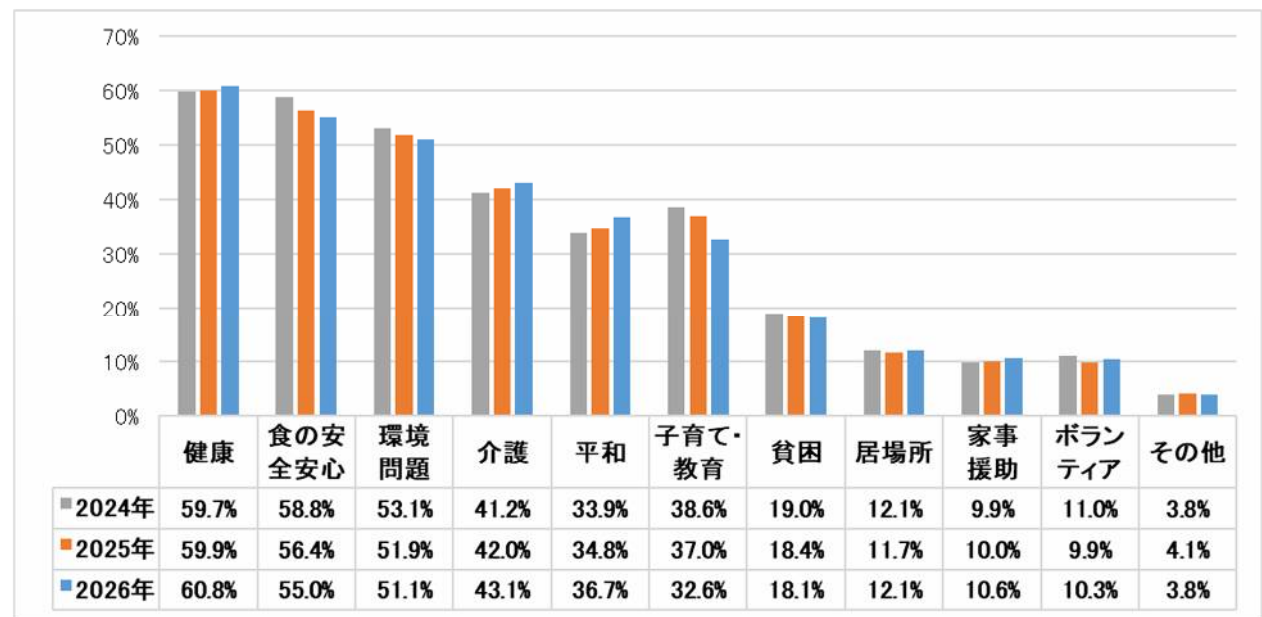
【設問 1 で「ない」を選んだ方のみお答えください】（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

高齢のため	体調が悪い、歩行困難
抽選に当たらなかった	仕事や育児で忙しい
加入したばかり	子どもが小さい
興味がない	人が集まる場所が苦手

【設問 3】 気になる社会問題は何ですか。（複数回答可）【必須】



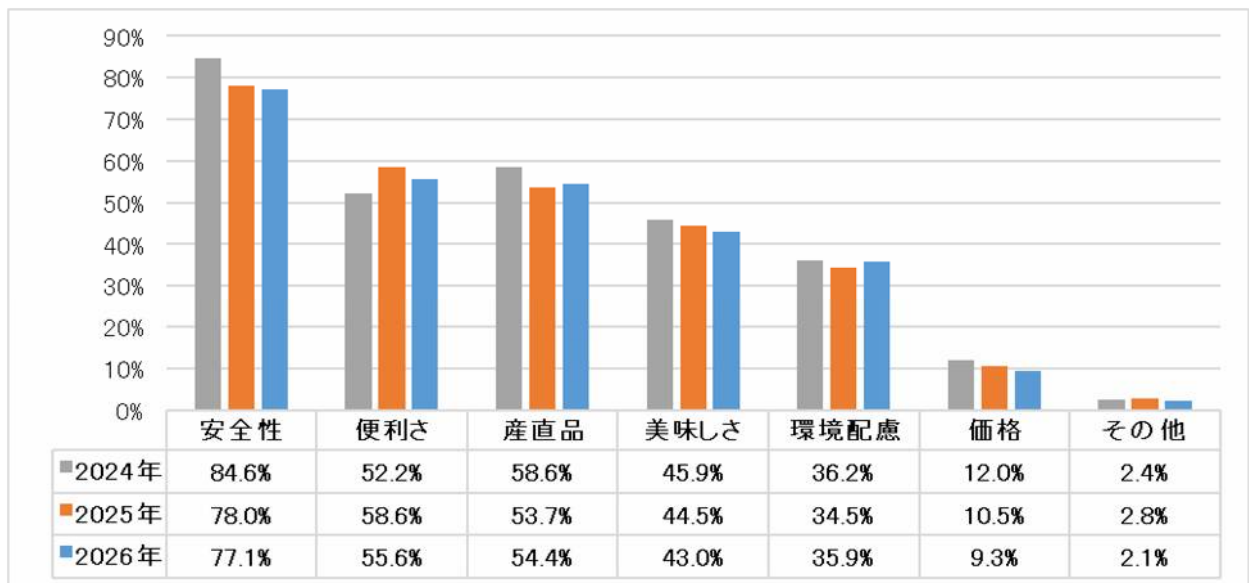
【設問 4】 設問 3 でお答えいただいた、気になる社会問題の具体的な内容があればご記入ください。

（例：気候変動、紛争問題、物価高騰、子どもの貧困、親の介護、食料自給率 等）

物価高騰	気候変動、異常気象、地球温暖化
親の介護、老老介護	紛争問題
食料自給率	食の安全、食品添加物、輸入品
環境問題	子どもの貧困
老後の暮らし、老後資金	災害、防災
健康、健康寿命	少子高齢化
子ども・高齢者の居場所	移民・外国人の増加
憲法改正、政治	不登校

【設問 5】 パルシステムの商品が、他の商品に比べ魅力があると感じる点は何ですか。

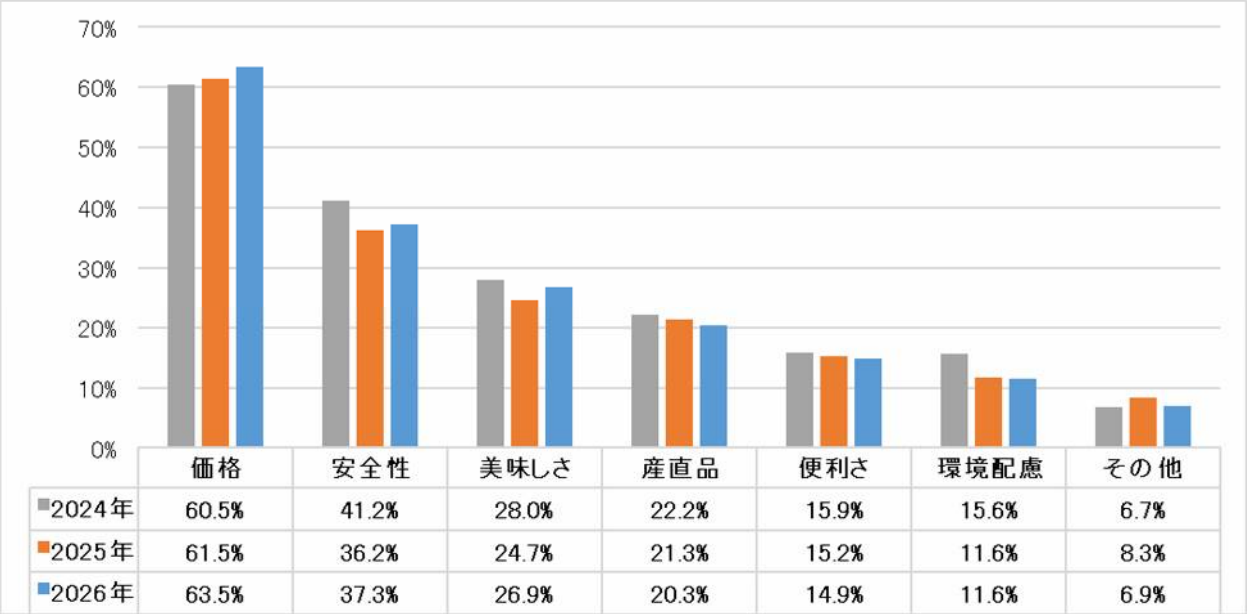
（複数回答可）【必須】



～その他意見 抜粋～

品揃え、種類の豊富さ	スーパーにはない物がある
国産や減農薬へのこだわり	生産者の顔が見える関係
カタログの楽しさ	生鮮食品の質の安定、鮮度の良さ
離乳食の豊富さ	注文がしやすい

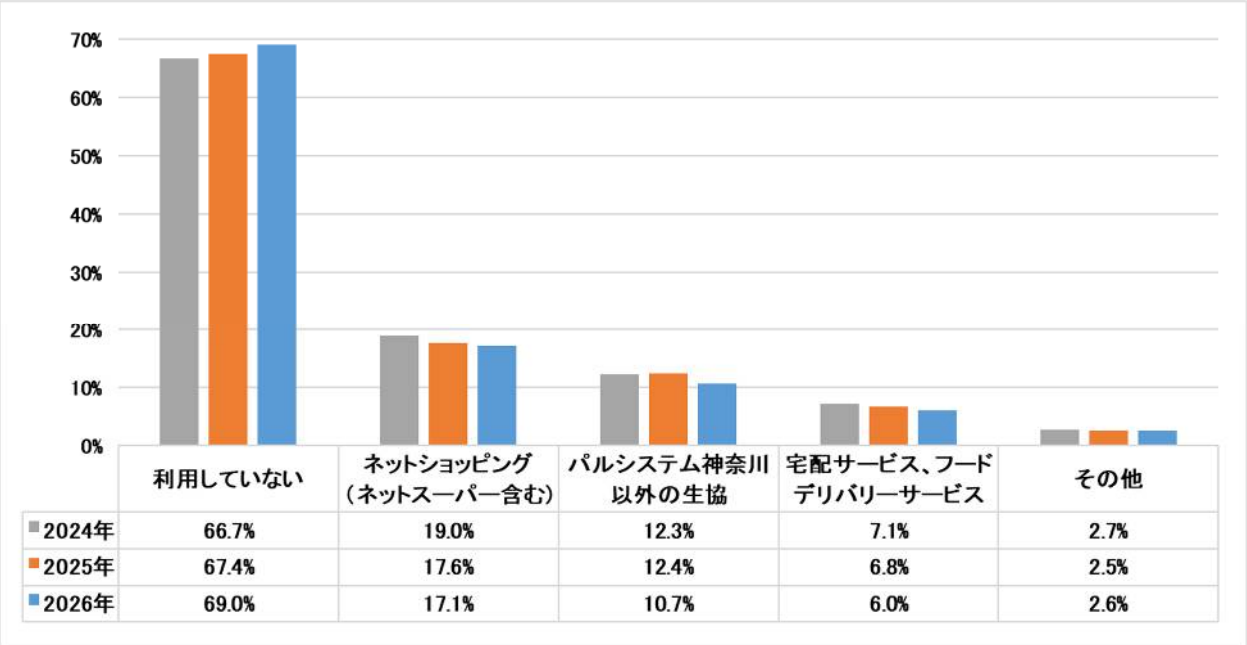
【設問 6】 パルシシステムの商品で、もっと力を入れて欲しいと感じる点は何ですか。（複数回答可）【必須】



～その他意見 抜粋～

量の調整（一人暮らし向けやお徳用）	野菜・果物の鮮度
商品数を増やす	添加物削減、有機野菜の充実
規格外品の安価販売	商品のより詳しい説明
地場商品・地方の銘菓や酒類の取り扱い	配送日時や曜日の選択、配送料見直し
アレルギーフリー、減塩商品の充実	配送担当者の手当や負担軽減

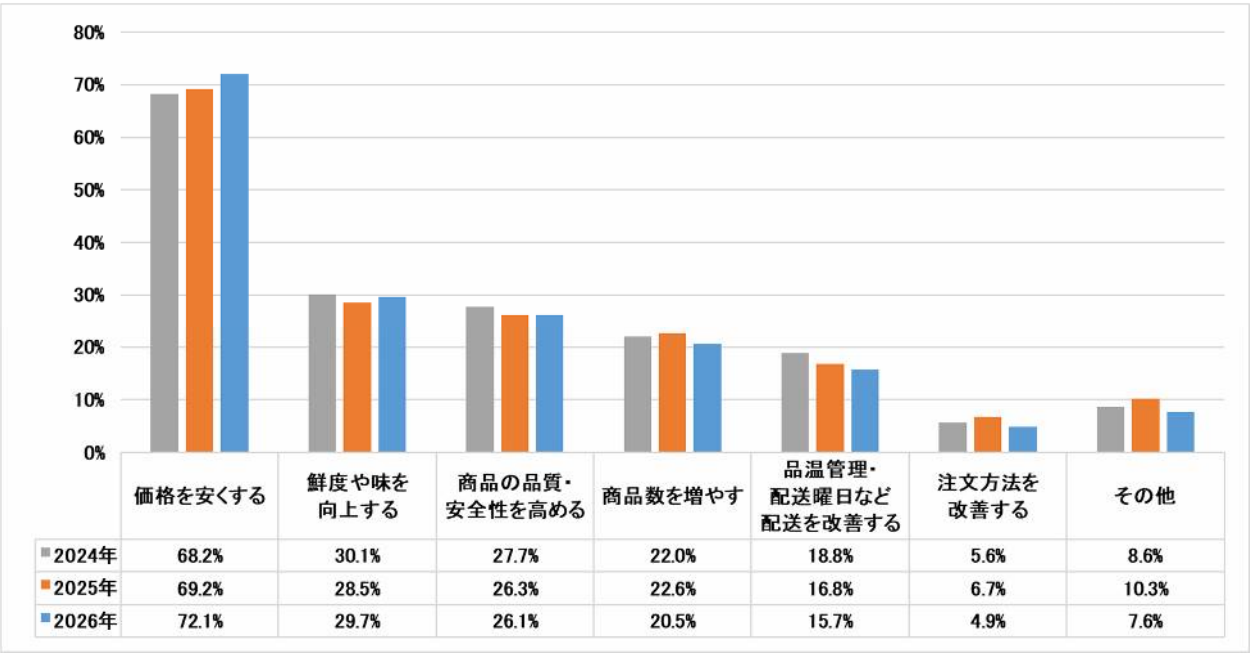
【設問 7】 パルシシステム神奈川以外の宅配サービスを利用していますか。（複数回答可）【必須】



～その他意見 抜粋～

Oisix（オイシックス）	らでいっしゅぼーや
Amazon（定期便）	ヤクルト
SL Creations（シュガーレディ）	森永牛乳
スーパーの宅配サービス	ツクリオ
マーマフーズ「ごちそう家」	ISETAN DOOR

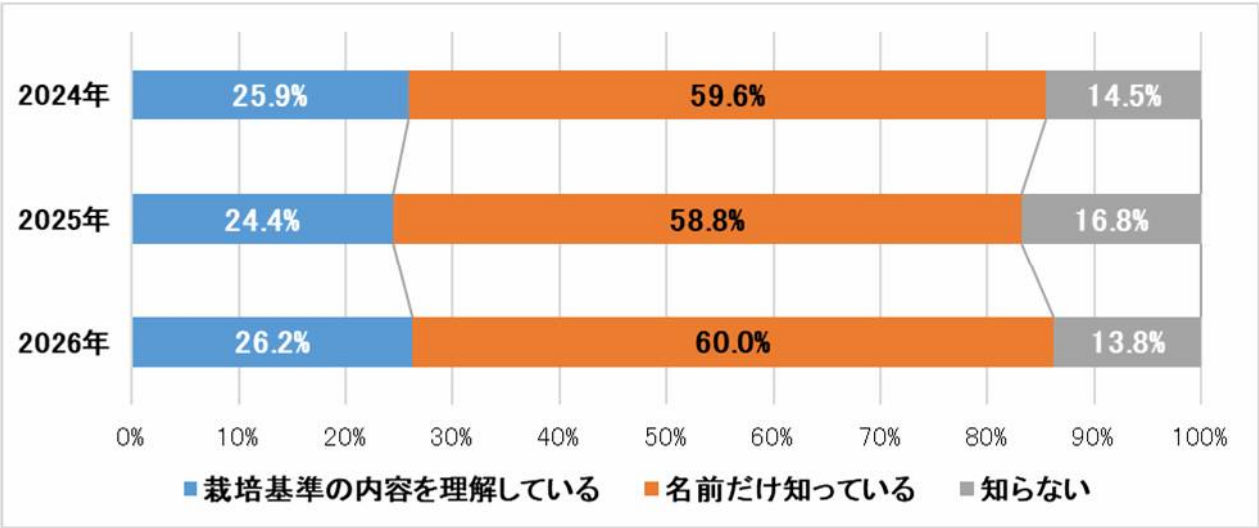
【設問 8】 どのようにすれば、ご家庭の中でもっとパルシステムの商品を利用されますか。
(複数回答可) 【必須】



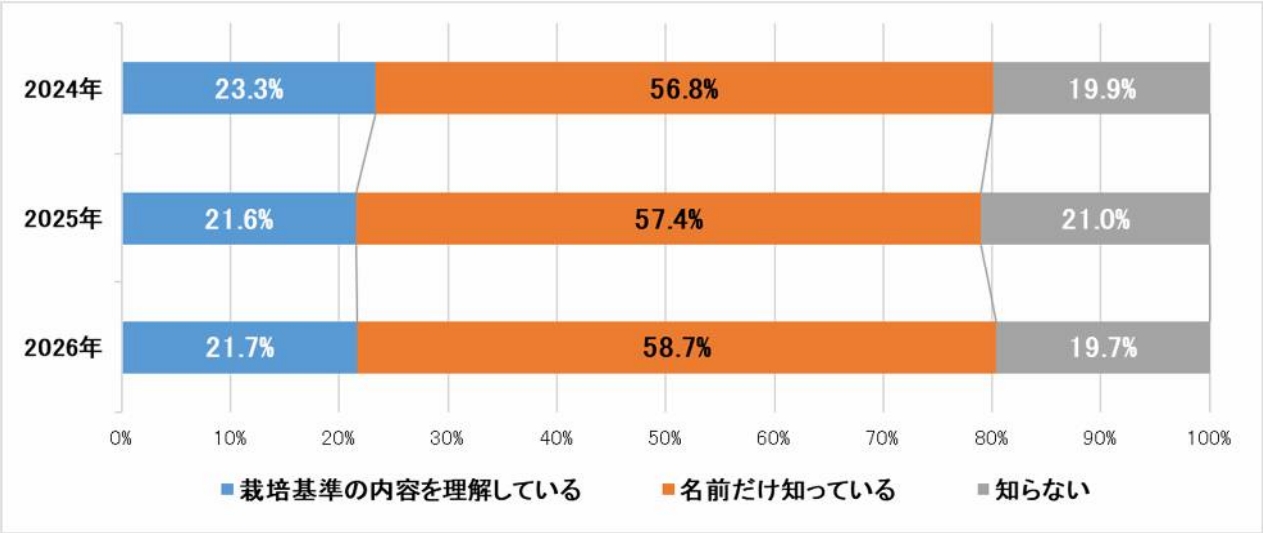
～その他意見 抜粋～

少量パックや家族向け大容量などの拡充	賞味期限・消費期限を長くする
週 2 日配送	アプリ 注文の締切時間の延長
手数料の子育て割期間が短い	1 週だけキャンセル等、手軽に休める仕組み
「今回限り商品」や「ご当地商品」の充実	商品のレシピや活用アイデアの情報発信
冷凍食品の充実	実店舗や移動販売

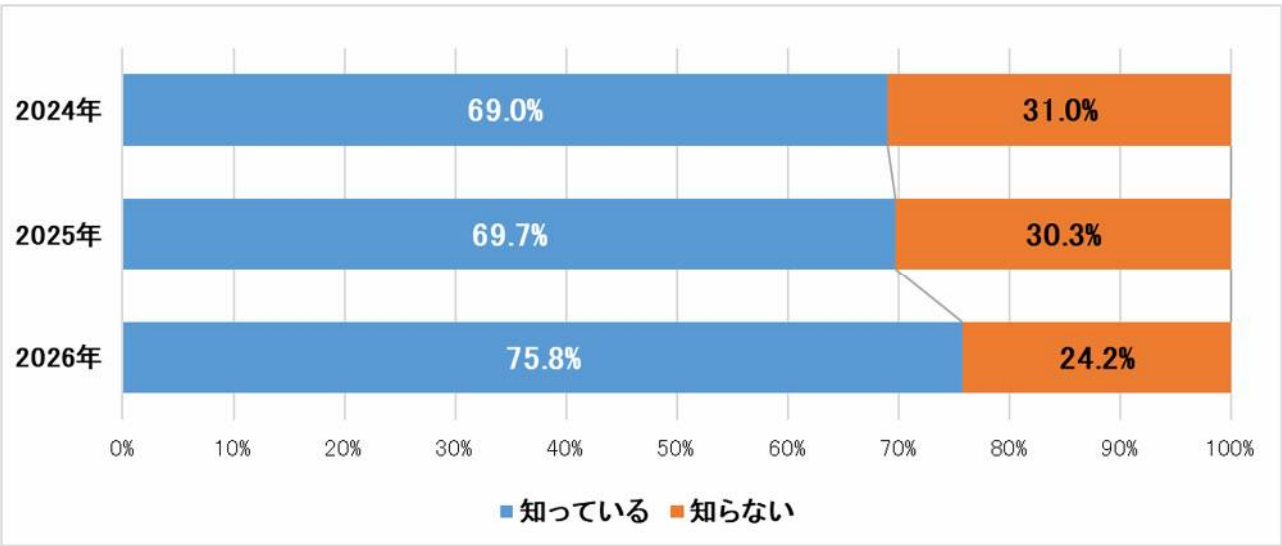
【設問 9】 パルシステムでは、「エコ・チャレンジ」という独自の栽培基準があります。
「エコ・チャレンジ」の内容をご存知ですか。【必須】



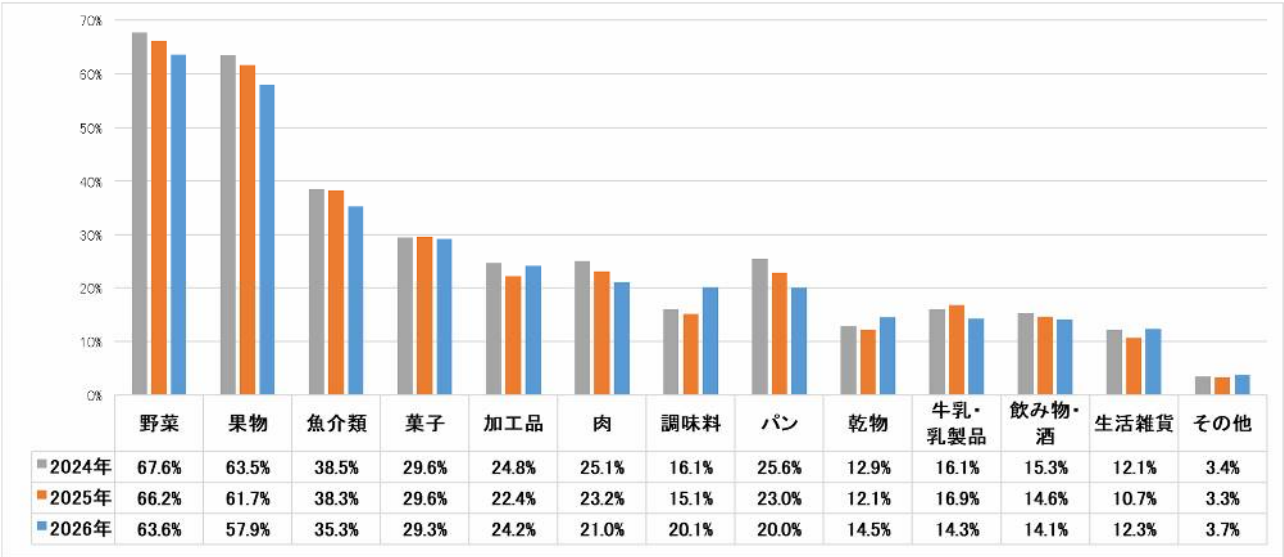
【設問 10】 パルシステムでは、「コア・フード」という独自の栽培基準があります。「コア・フード」の内容をご存知ですか。【必須】



【設問 11】 神奈川県内の商品を中心としたパルシステム神奈川の独自カタログ「いいね！かながわ」を月 1 回発行しています。ご存知ですか。【必須】



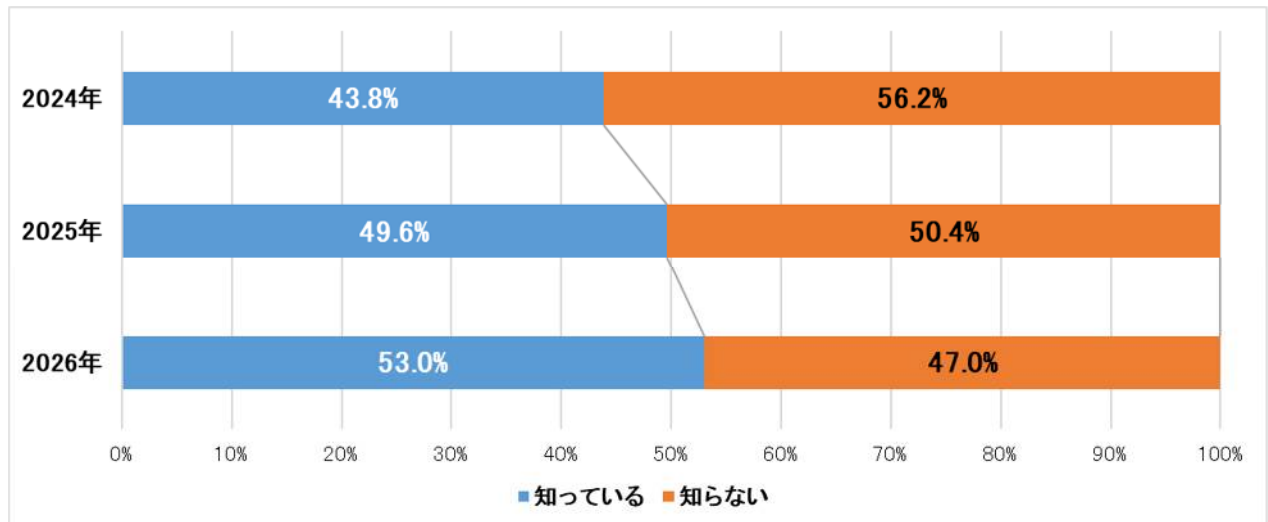
【設問 12】 神奈川県内の商品を中心としたパルシステム神奈川の独自カタログ「いいね！かながわ」で取り扱ってほしい商品はどのようなものですか。設問 11 で「知らない」と回答された方は、設問 11 のカタログをご参照のうえ、お答えください。（複数回答可）【必須】



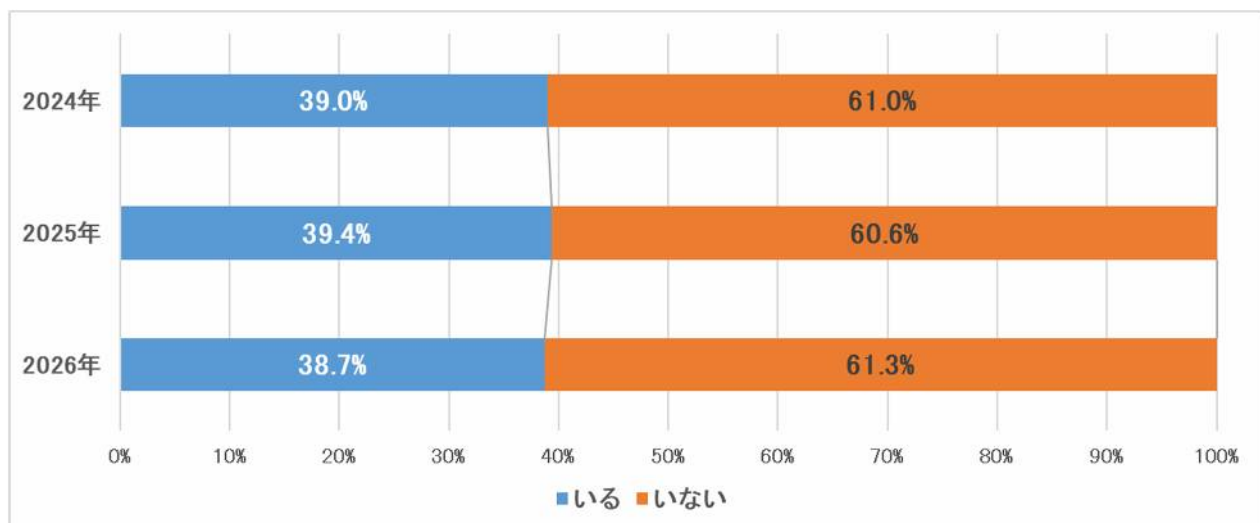
～その他意見 抜粋～

三浦や小田原の産直魚類	サステイナブルな商品
酒類（地酒や地ビールなど）	県内の障がい者施設で製造した商品
地元産地の野菜セット	秦野の落花生

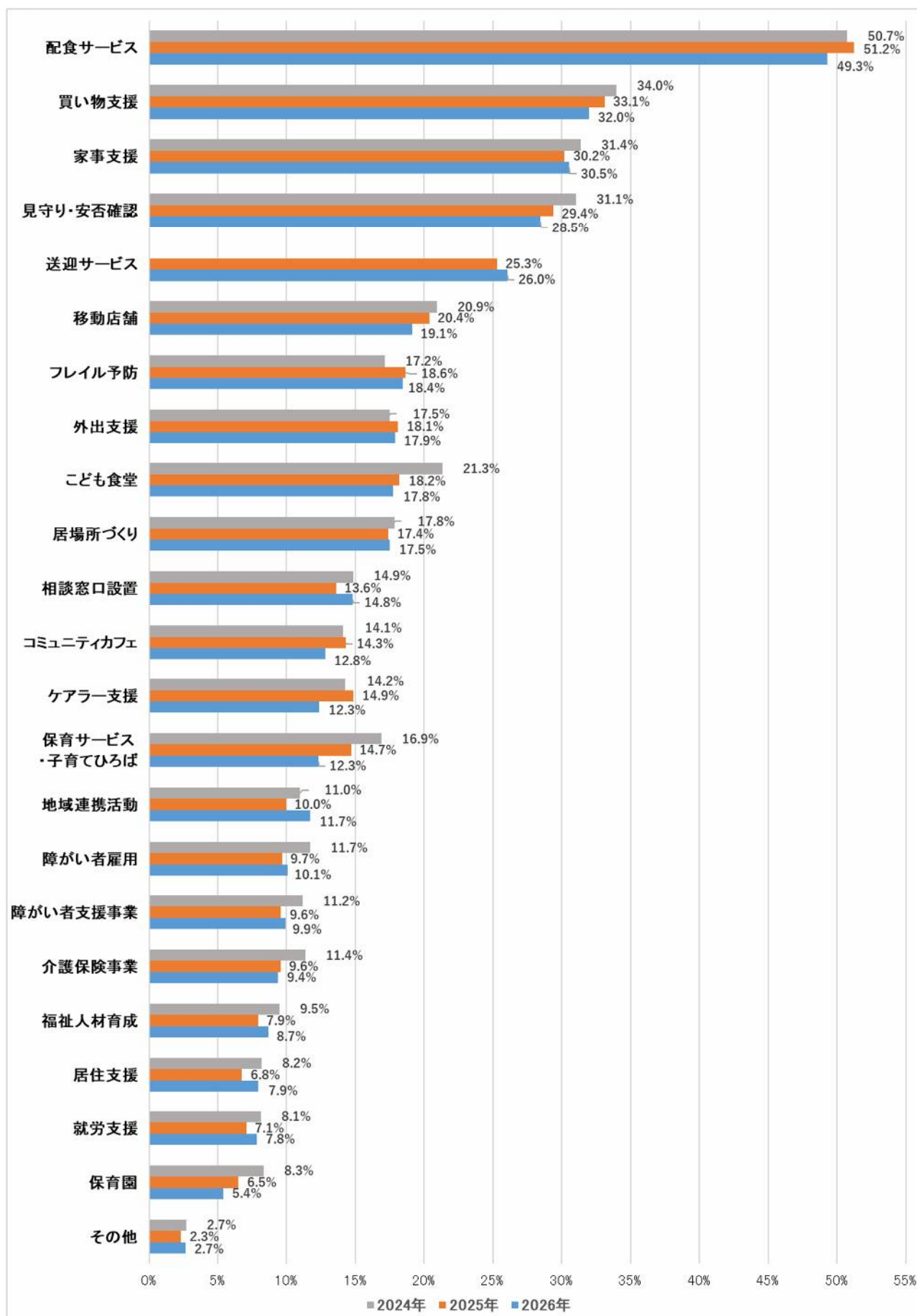
【設問 13】 パルシステム神奈川が、福祉事業（訪問介護・居宅介護支援・福祉用具の物販）を行っていることを知っていますか。【必須】



【設問 14】 身近な方で現在、介護を必要としている方、もしくは今後(近々)介護が必要と思われる方がいますか。【必須】



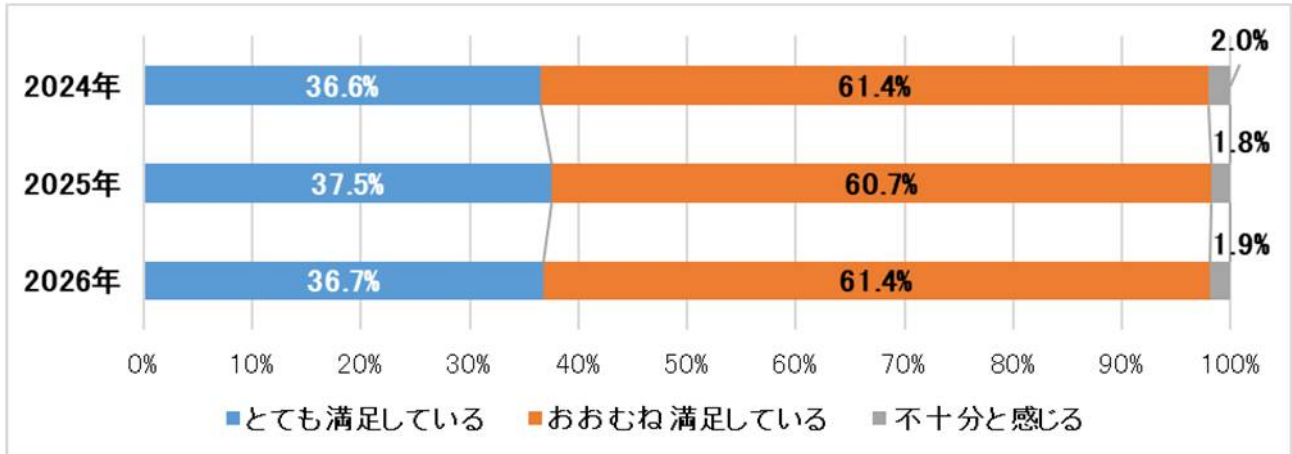
【設問 15】 パルシステム神奈川では、事業や活動のあらゆる面において福祉の視点を入れ込み、社会や地域に貢献していけるパルシステムらしい総合福祉に取り組むことを組織方針化しています。取り組みをすすめてほしいと感じるものは何ですか。（複数回答可） 【必須】



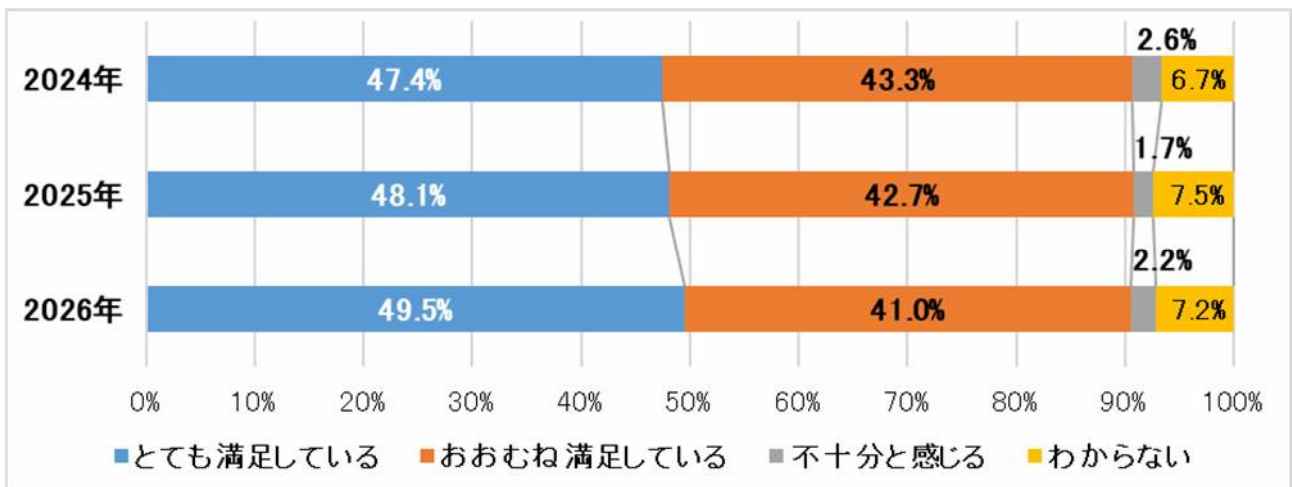
～その他意見 抜粋～

保育園や介護施設への食材提供	子育てサービス（雨天時の送迎、子守り）
終活関連	高齢者の就労・ボランティア
デイサービスと学童の異世代交流拠点づくり	デジタル支援
ボランティア受け入れシステム	パルらしい憩いのカフェ空間

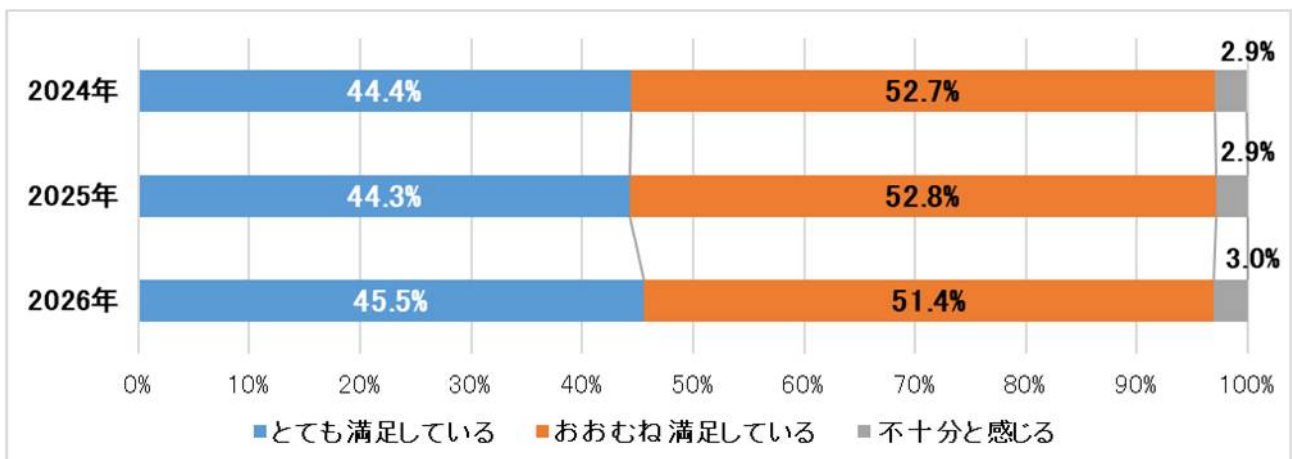
【設問 16】 パルシステム神奈川では、組合員が安心して利用できるように、配送品質の向上に取り組んでいます。お届け時の商品の品質についてどう思いますか。【必須】



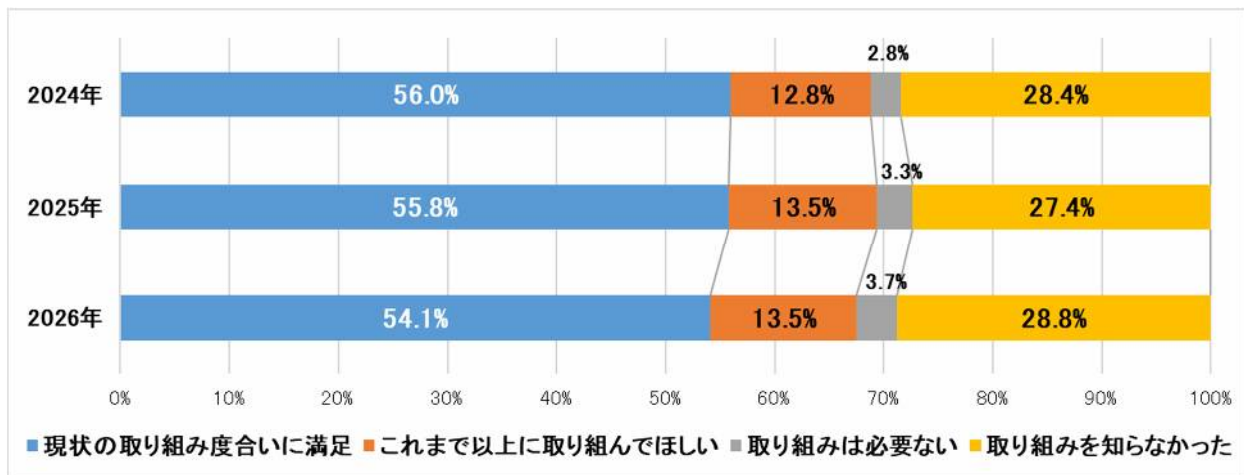
【設問 17】 配送担当者の対応についてどう思いますか。【必須】



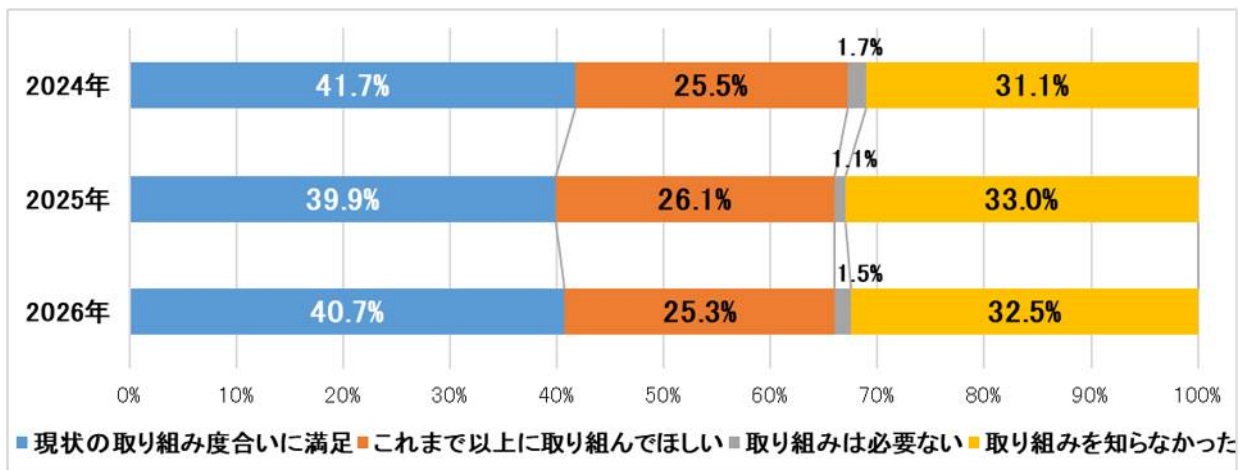
【設問 18】 ご不在時の対応についてどう思いますか。【必須】



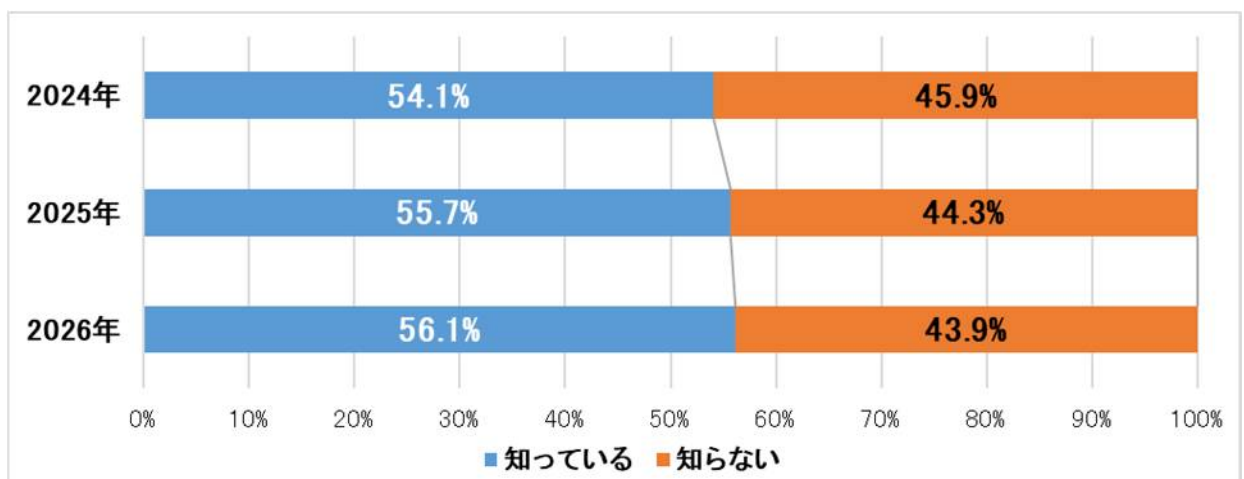
【設問 19】 パルスシステム神奈川では、組合員のくらしに貢献できるよう共済の良さを伝え、共助の輪を広げること目標にかかげ、共済の良さを広めるとともに既共済加入者への請求忘れゼロ運動などの取り組みを行っています。このことについてどう思いますか。【必須】



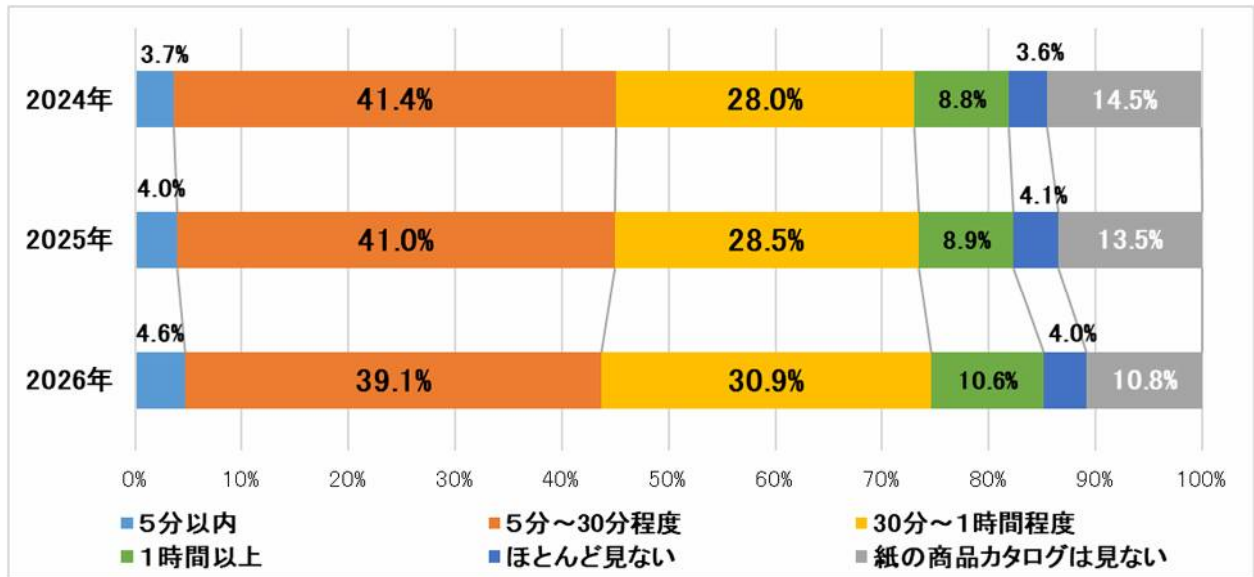
【設問 20】 パルスシステム神奈川では、高校生を対象とした「神奈川ゆめ社会福祉財団（給付型奨学金制度）」、「フードバンクかながわ」、障がい者向け福祉事業所「ハートコープ神奈川」の取り組みを通して、生活困窮者や地域の人が安心して暮らせる社会づくりを行っています。このことについてどう思いますか。【必須】



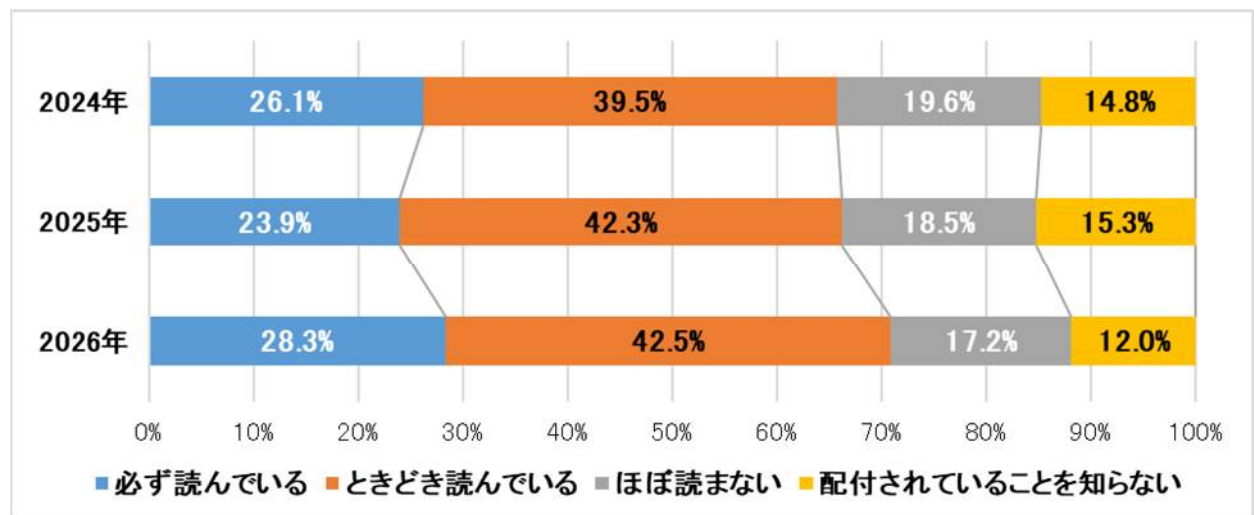
【設問 21】 子育て世代への取り組みとして、神奈川県やテレビ神奈川と連携し、神奈川県に生まれた赤ちゃんのいるご家庭へプレゼントする「はじめてばこ」を、当組合が受託してお届けしているのをご存知ですか。【必須】（※はじめてばこ：「地元の未来を明るく」をコンセプトに、神奈川県、テレビ神奈川と連携し、県内の子育て支援やくらしの課題解決をめざしたコラボレーション企画「かながわ MIRAI キャンペーン」の主軸となる事業で、県内に生まれた赤ちゃんとそのご家族へ祝福の気持ちを伝え、応援するためのプレゼントボックス。）



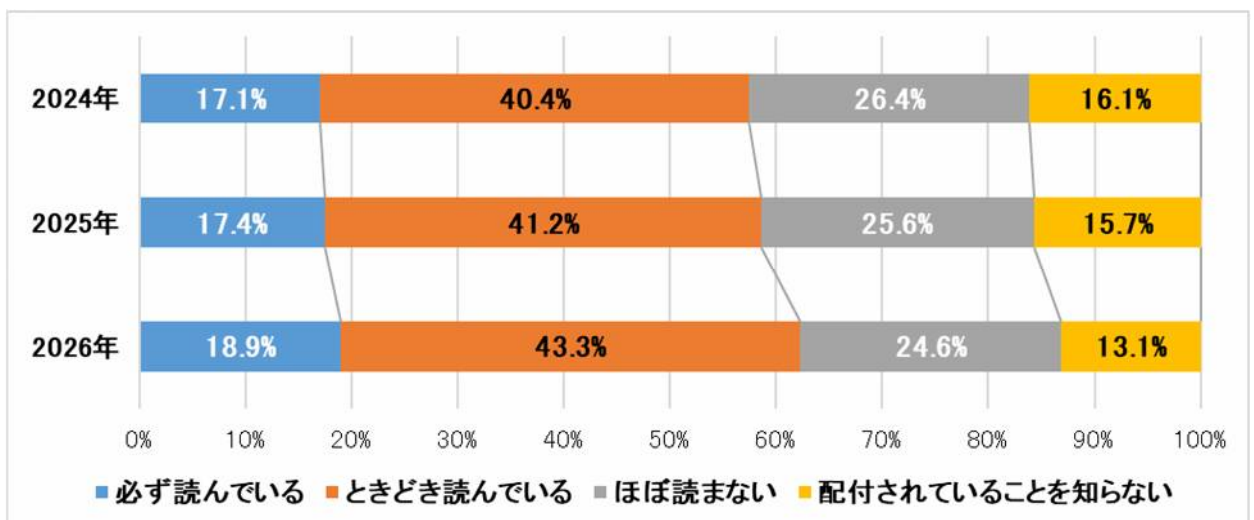
【設問 22】 毎週お届けしている紙の商品カタログ（コトコト・Kinari・きなりセレクト）を一週間に合計どのくらいの時間ご覧になりますか？【必須】



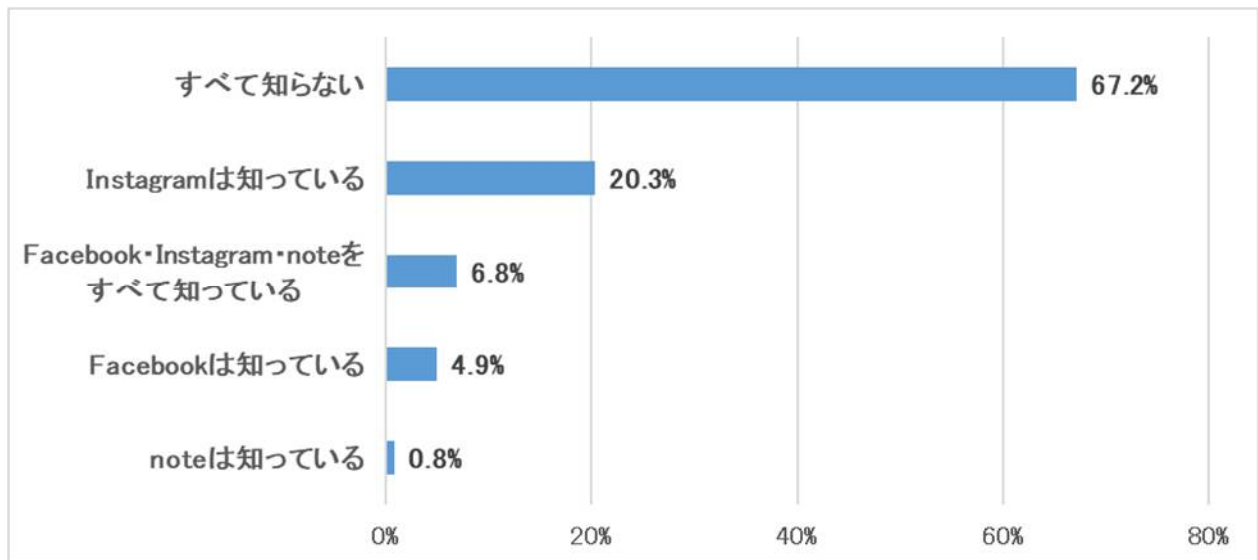
【設問 23】 パルシステム神奈川の取り組みや商品情報について、月1回お届けしている機関誌「どリーむぺいじ」をご存知ですか？【必須】



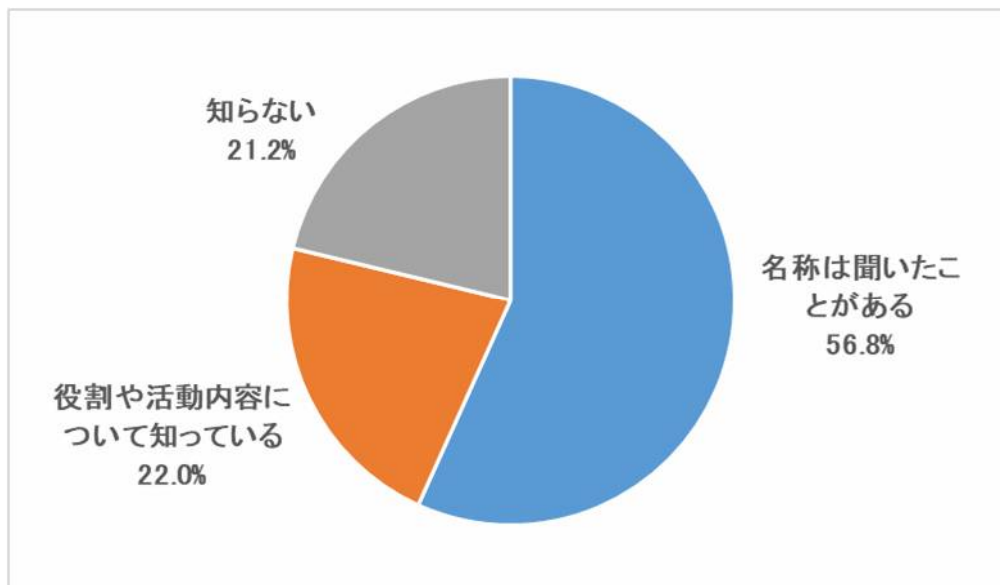
【設問 24】 パルシステム神奈川のイベント募集や講演会募集などをお知らせしている「イベント info」をご存知ですか？【必須】



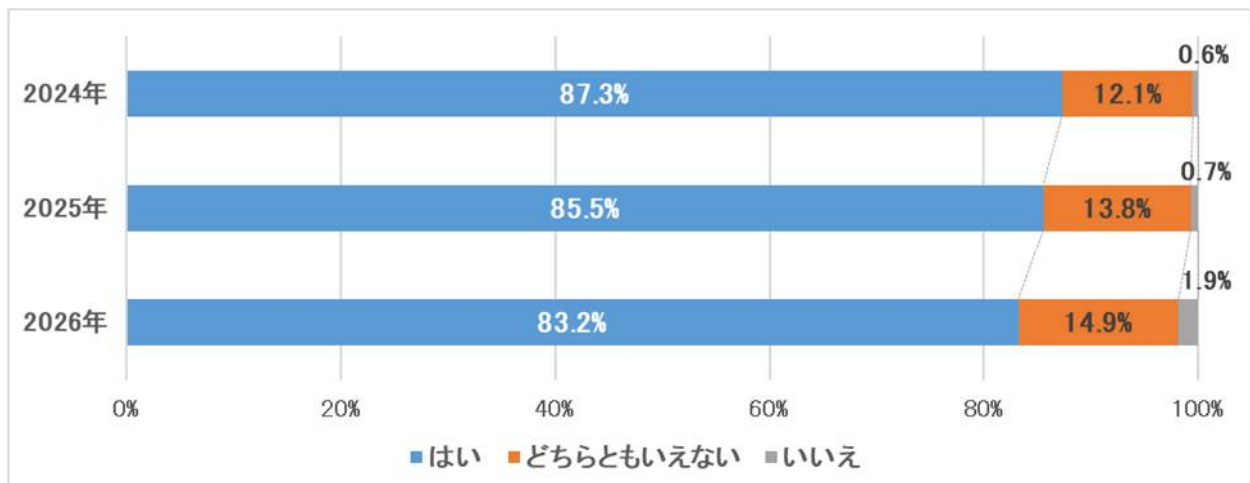
【設問 25】 人気のパルシステム商品やアレンジレシピ、産地や居場所づくりのレポート、配送センターや仕事の裏側などを発信しているパルシステム神奈川公式 SNS（Facebook、Instagram、note）をご存知ですか。【必須】



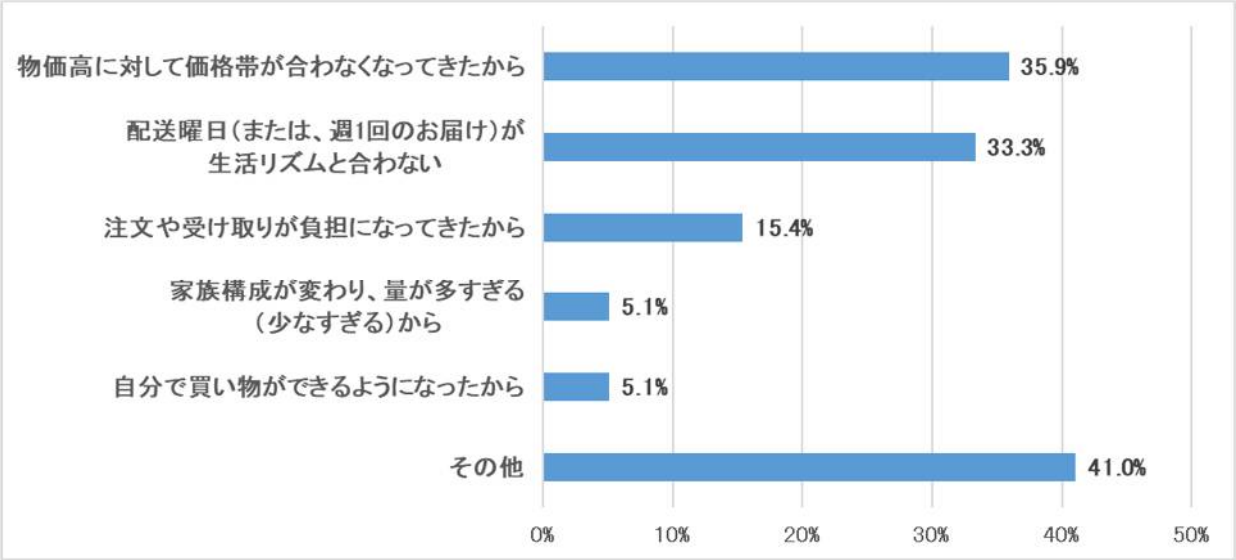
【設問 26】 組合員の代表として生協の運営に参加する「総代」についてご存知ですか。【必須】



【設問 27】 パルシステムを長く利用したいと思いますか。【必須】



【設問 28】 設問 27 で「いいえ」と回答した方へおうかがいします。その理由は何ですか。（複数回答可）
【設問 27 で「いいえ」を選んだ方のみお答えください】



～その他意見 抜粋～

子どもが1才になると配送料がかかるため	手数料が毎週かかるため
置き配が不安	配送センターへ直接問い合わせができない
箱を一週間自宅で保管することが負担	配送担当者が頻繁に変わるため

以上