

第16回 組合員アンケート 「あなたの声をパルシステム神奈川へ」 実施報告

1. 概要

目的：組合員から多くの声を集め、地域の課題や当組合への要望等を把握し、事業活動方針に反映させることを目的に、全組合員を対象としたオンラインアンケートを実施しました。

実施時期：2025年12月15日（月）～2026年1月16日（金）5週間

回収数：2,439件

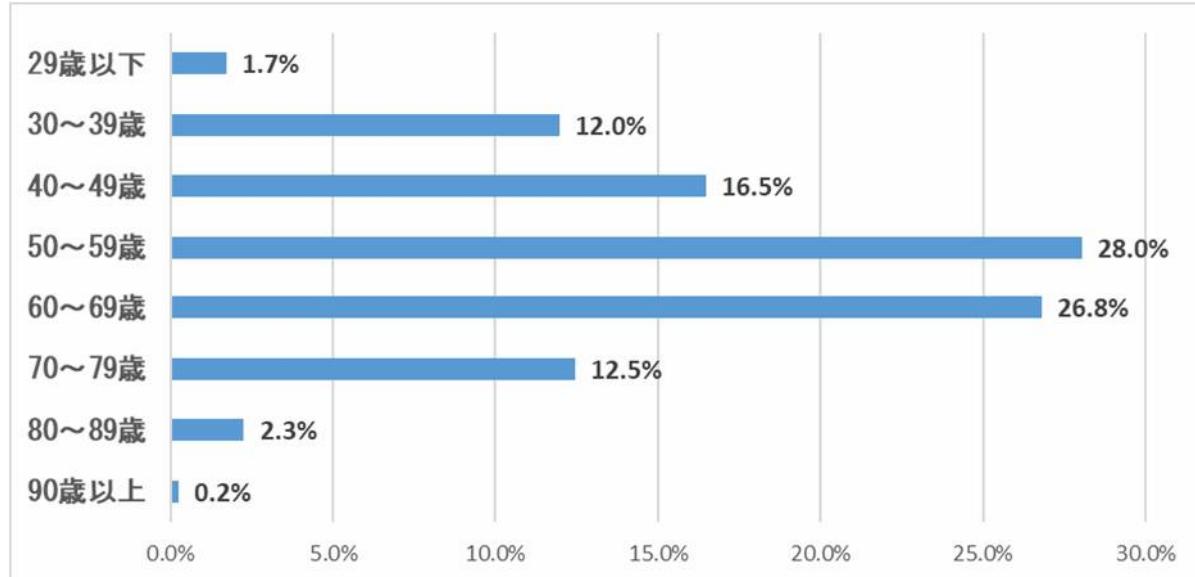
2. アンケート結果

■回答者の基本情報について

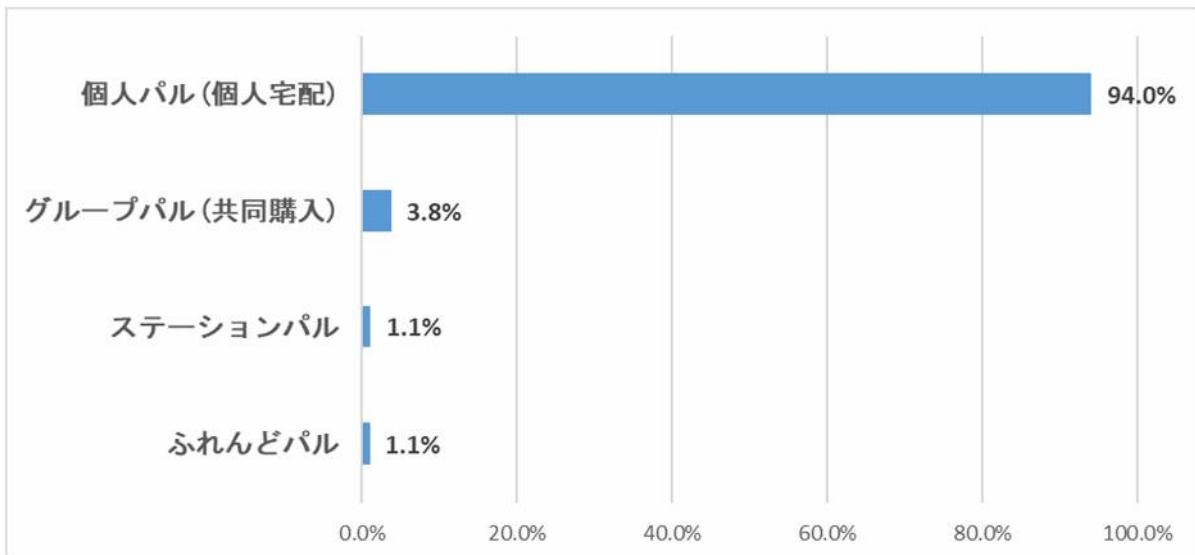
① 所属センター

センター	総計	回答比率	センター	総計	回答比率
横浜北センター	268	11.0%	鶴見センター	187	7.7%
横浜南センター	242	9.9%	横浜中センター	183	7.5%
藤沢センター	231	9.5%	横浜菅田センター	160	6.6%
大和センター	223	9.1%	麻生センター	128	5.2%
平塚センター	219	9.0%	横須賀センター	113	4.6%
相模センター	204	8.4%	湘南センター	78	3.2%
宮前センター	203	8.3%	総計	2751	100.0%

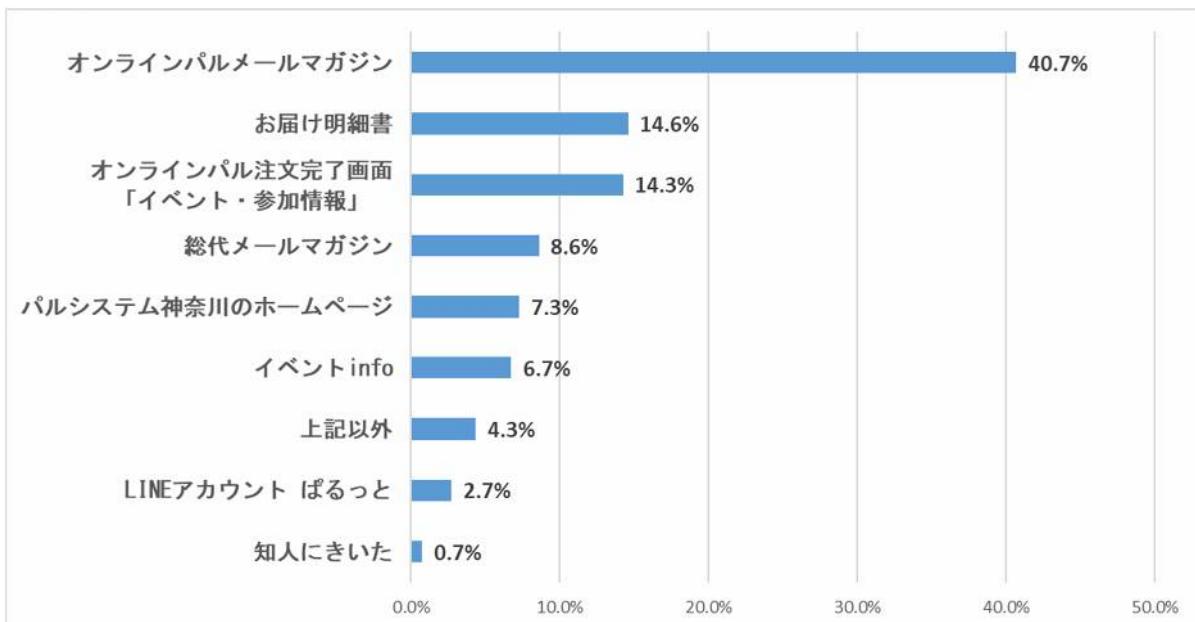
② 年齢分布



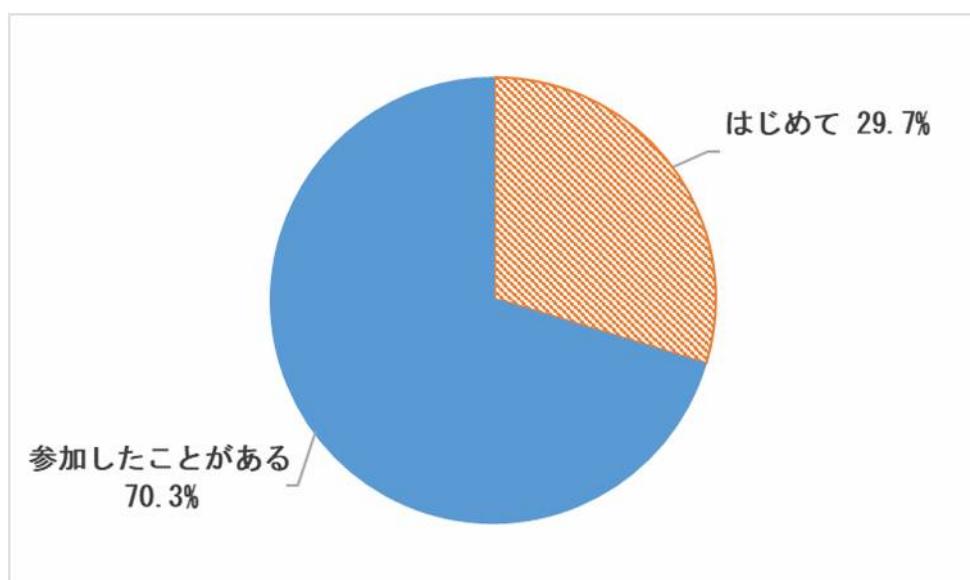
③ 利用形態



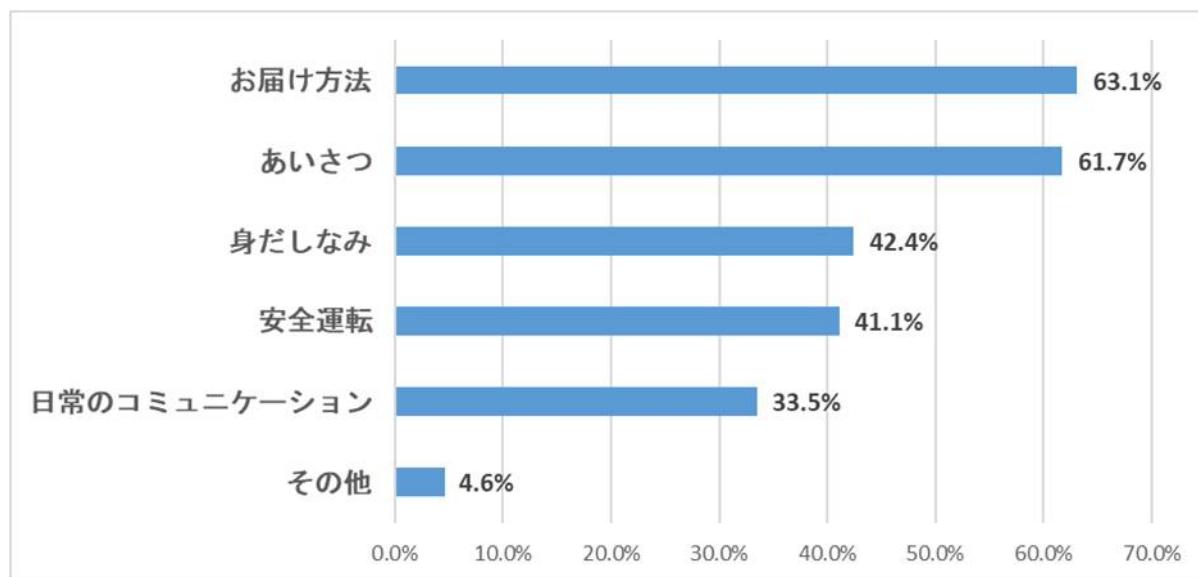
④ アンケートを知ったきっかけ



⑤ アンケート参加経験



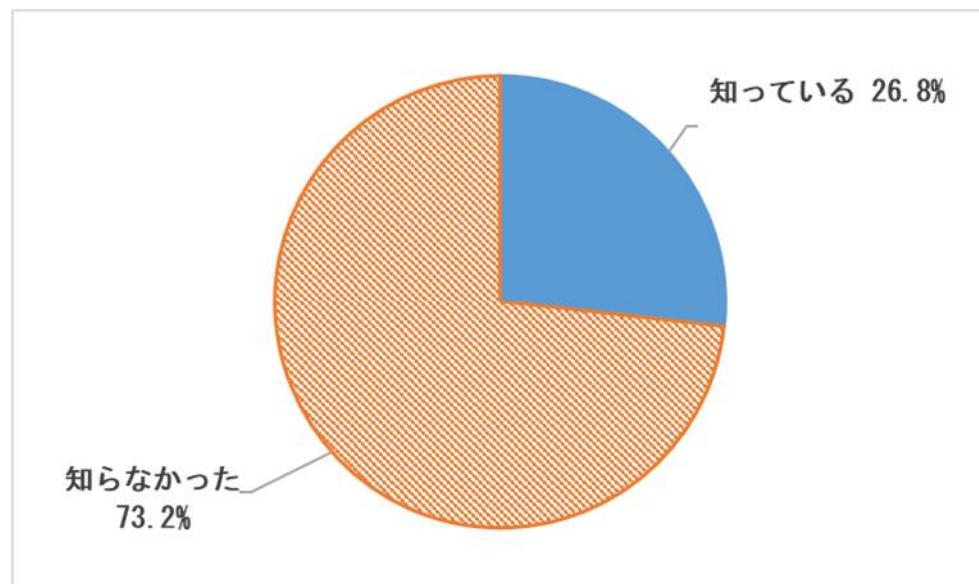
【設問1】配達担当の業務品質向上を目的に、組合員のみなさんからアンケート形式で投票を行っています。アンケートの項目としてどのようなものがあると良いと思いますか。(複数回答可)



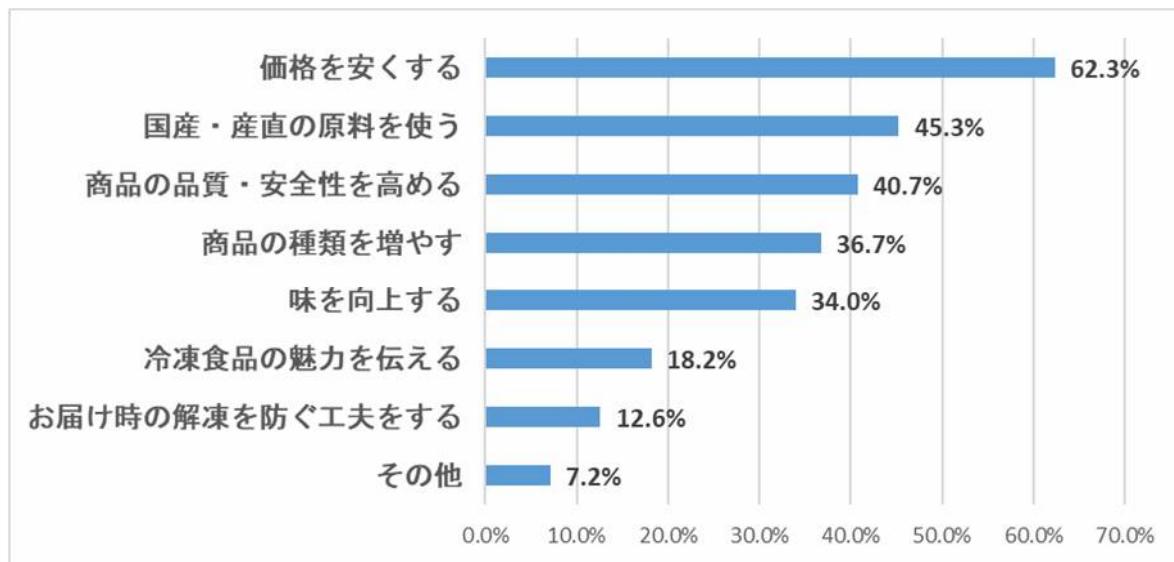
～その他意見 抜粋～

お届け物の品質具合	香料・柔軟剤等の使用のマナー
お届け物の取り扱い方（渡し方など）	駐車方法や駐停車中の周囲への配慮
笑顔・親しみやすさ・フレンドリーな対応	言葉使い
お届け時間の安定性	現状で満足している
商品に対する知識	積み下ろし中や、路上での作業中の様子

【設問2】月1回発行している、神奈川県内の商品を中心としたパルシステム神奈川独自カタログ「いいね！かながわ」について、一部商品などをWebでいつでも注文ができるようになったことをご存知ですか。



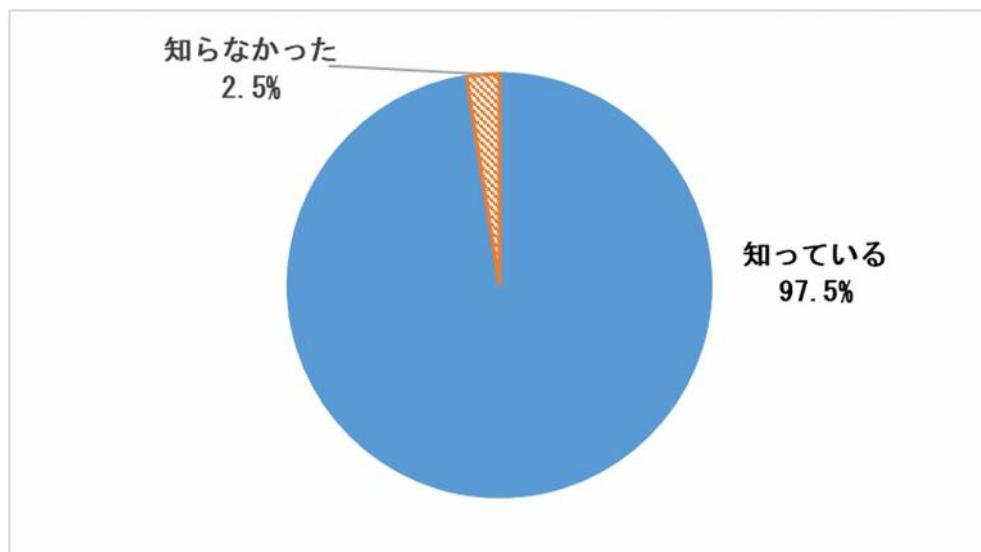
【設問3】冷凍食品は、種類も豊富で注目されています。どのようにすればパルシステムの冷凍食品をもっと利用したいと思いますか。(複数回答可)



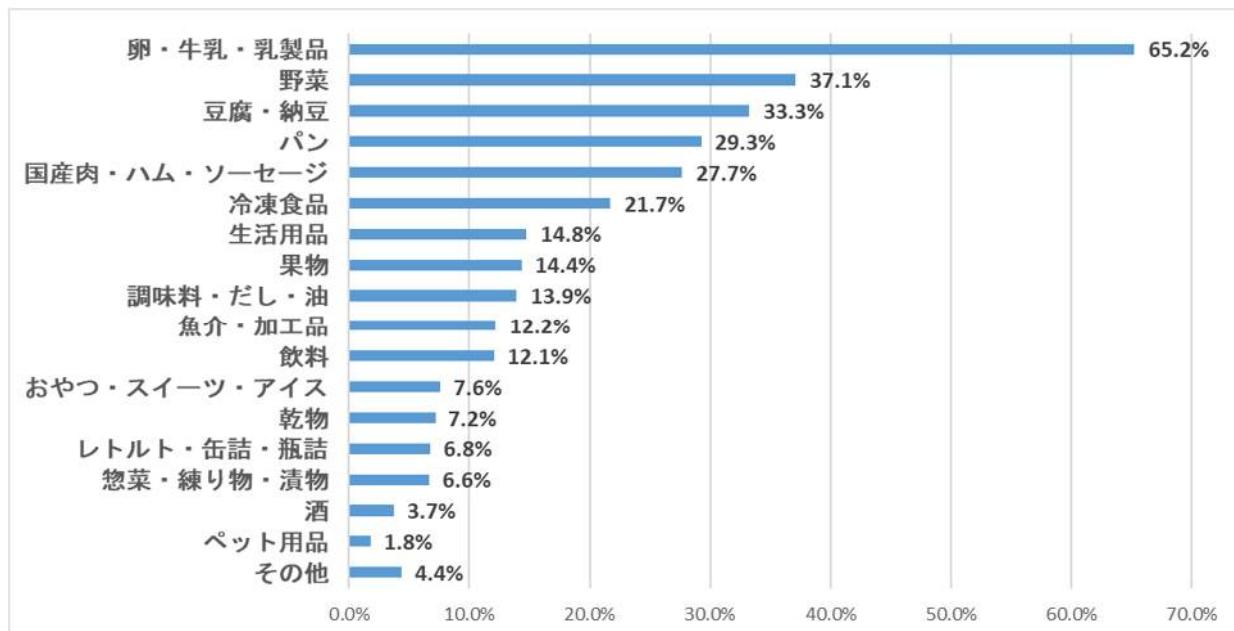
～その他意見 抜粋～

コンパクトな包装・パッケージを薄く小さくする・冷凍に収納しやすい形状	賞味期限の表示を大きく分かりやすくしてほしい
減塩や低脂質、添加物の少ない商品	アレンジ方法やレシピの紹介を増やす
コラボや有名店、著名な料理人、ご当地などの独自な商品がほしい	「お試しセット」など、複数商品を一度に試せるセットがあるとよい
少量、または大容量パックの商品	産地との取り組み
解凍方法のコツや、活用法のレシピをもっと掲載する	電子レンジ、フライパンでの料理が多く、利用しづらい。ボイルや蒸し器、自然解凍で調理できる商品もあるといいと思う

【設問4】登録した商品を自動で定期的にお届けする「パルくる便」をご存知ですか。



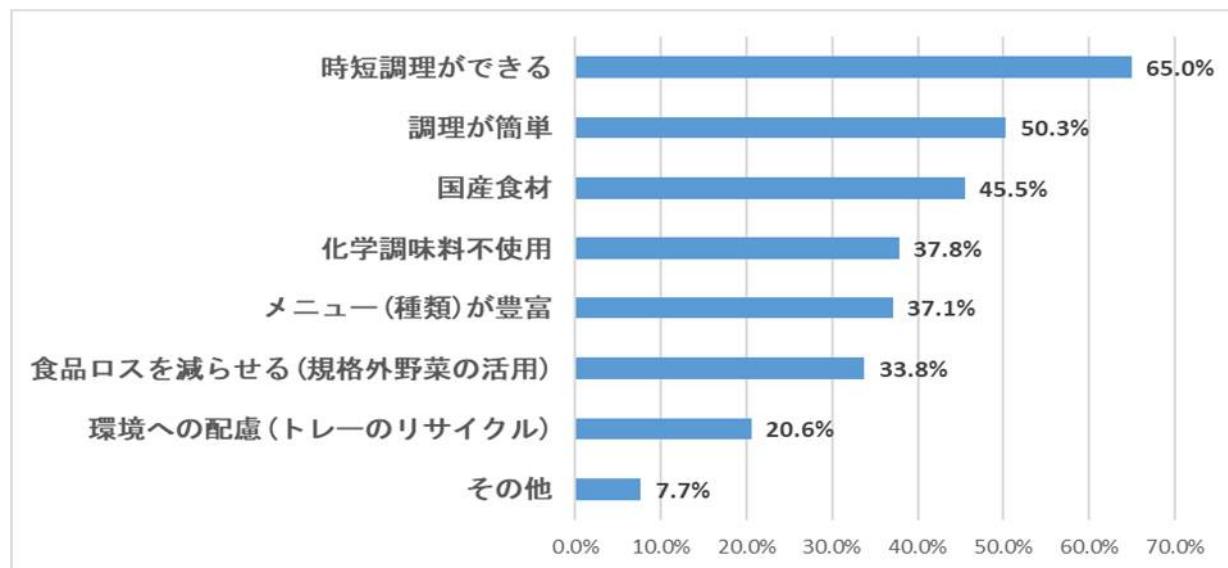
【設問5】パルくる便を利用するとしたら、どんな商品を登録したいですか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

米	シンプリズムファンデーションプラス UV
子ども関係（離乳食・おむつなど）	非遺伝子組み換えの米粉パン
重量のあるもの	ロカボナッツ、プラ容器ではない納豆
パックご飯	フルーツやスイーツなど

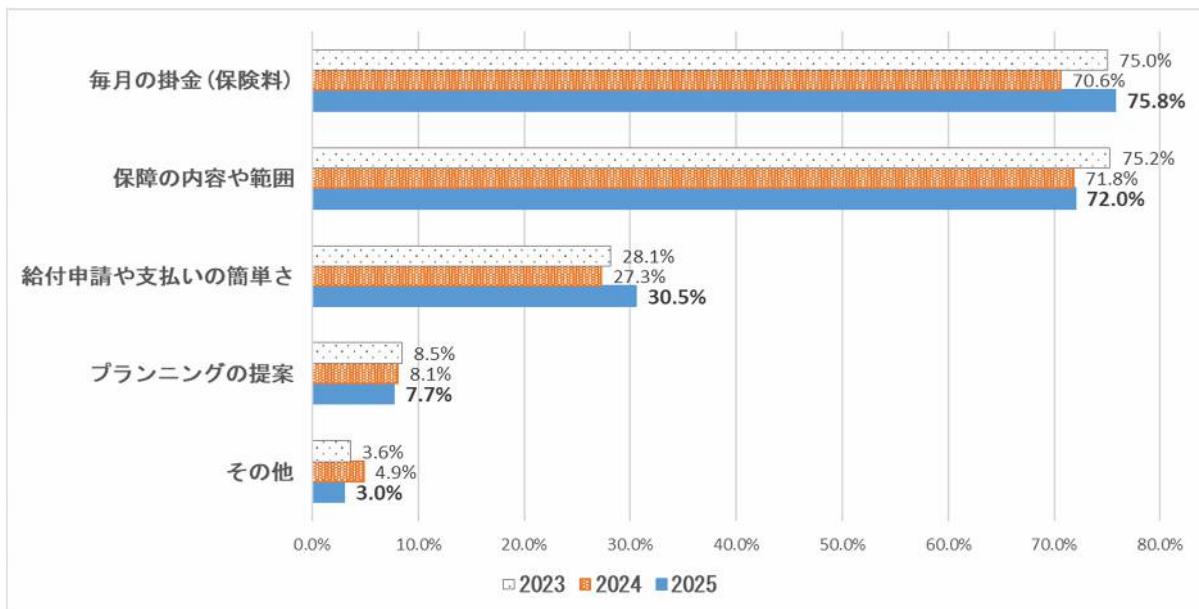
【設問6】パルシステムで取り扱っているお料理セットは下記の特長があります。どの点を重視して利用したいと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

価格が安いもの	子どもが食べられるもの
コストパフォーマンスがよい	高齢者が食べやすいもの
賞味期限が長いもの	減塩や低脂質、添加物のすくないセット
自分では作らないようなメニュー	パン豚や「いいね神奈川」など独自食材が入っているもの
少量、または大容量のセット	味が美味しいもの
産直品であるもの	一人用の分量のセット

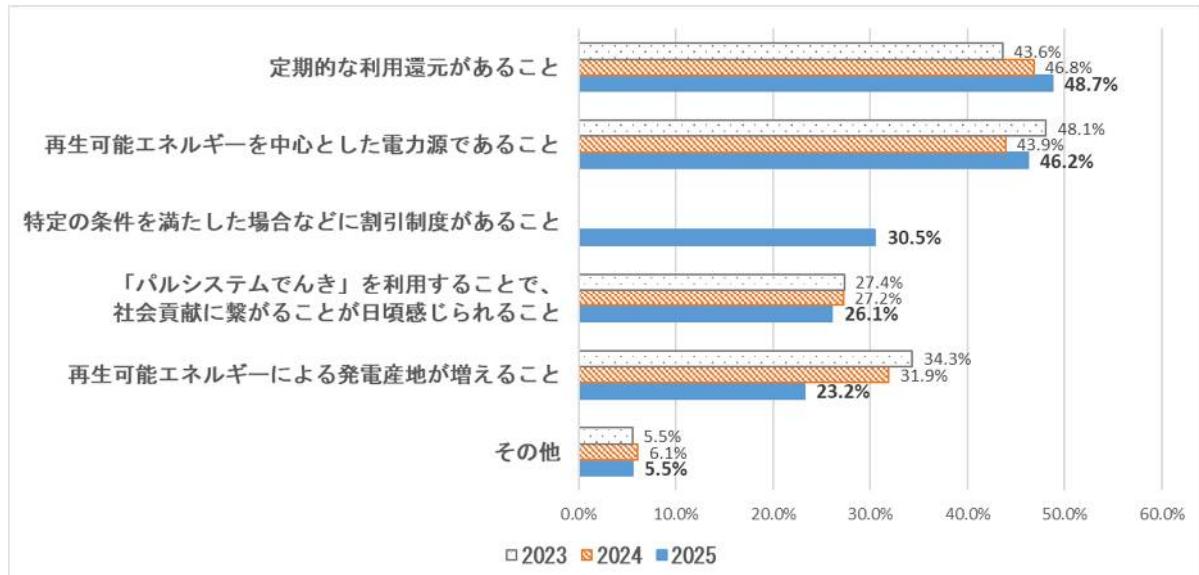
【設問7】共済（保険）の保障を見直す時に、特に気になる点は何ですか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

加入できる年齢の上限	公的制度との重複がないか
持病があっても入れる保険	年齢とともに掛け金が上がらないこと
補償年齢の上限	年払いができるか、控除の対象かどうか
掛け捨てではないもの	クレカ払いなど利用できない

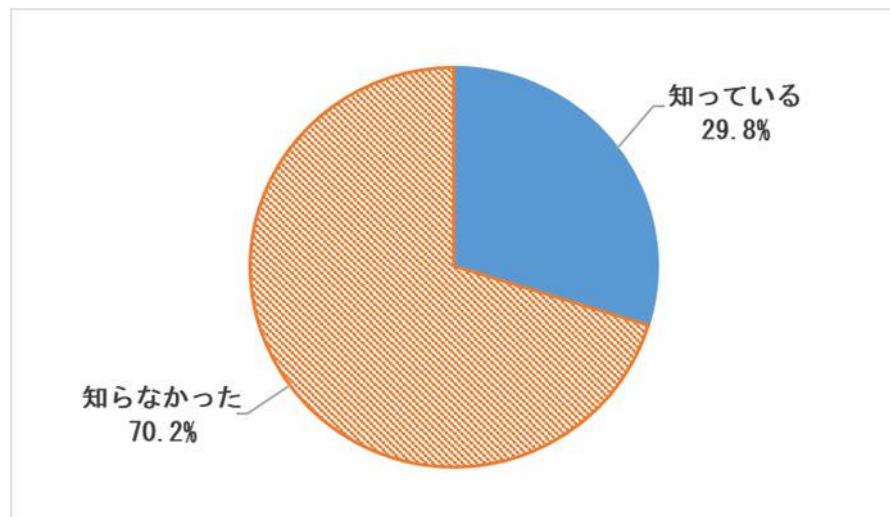
【設問8】全国の発電産地とともに再生可能エネルギーの普及をめざす「パルシステムでんき」を長く利用するにあたり、必要な条件は何ですか。（複数回答可）



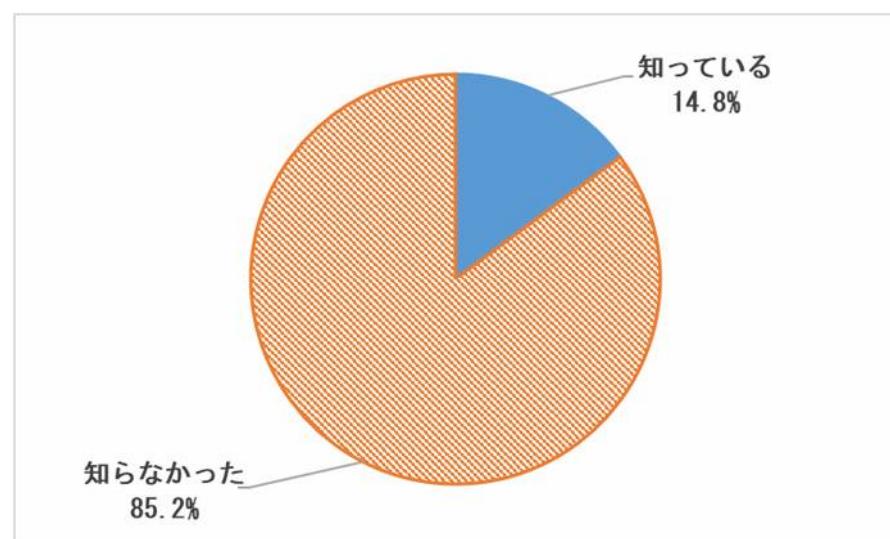
～その他意見 抜粋～

安定した供給がされること	ガソリン高騰や原子力の脅威にさらされず、安定した使用ができること
災害時など電気供給に対して不安がないこと	国産の太陽光パネルを使っていること
災害時に極力早い復旧が見込めるこ	オール電化に対応していること
仕組みが絶対に破綻しない安心感があること	故障時等の場合のメンテナンスの確かさ
安価であること	地域内での電力供給網の拡充に役立つこと
再生可能エネルギー生産地の環境保全	節電して使用量が少ない方がお得になるような特典

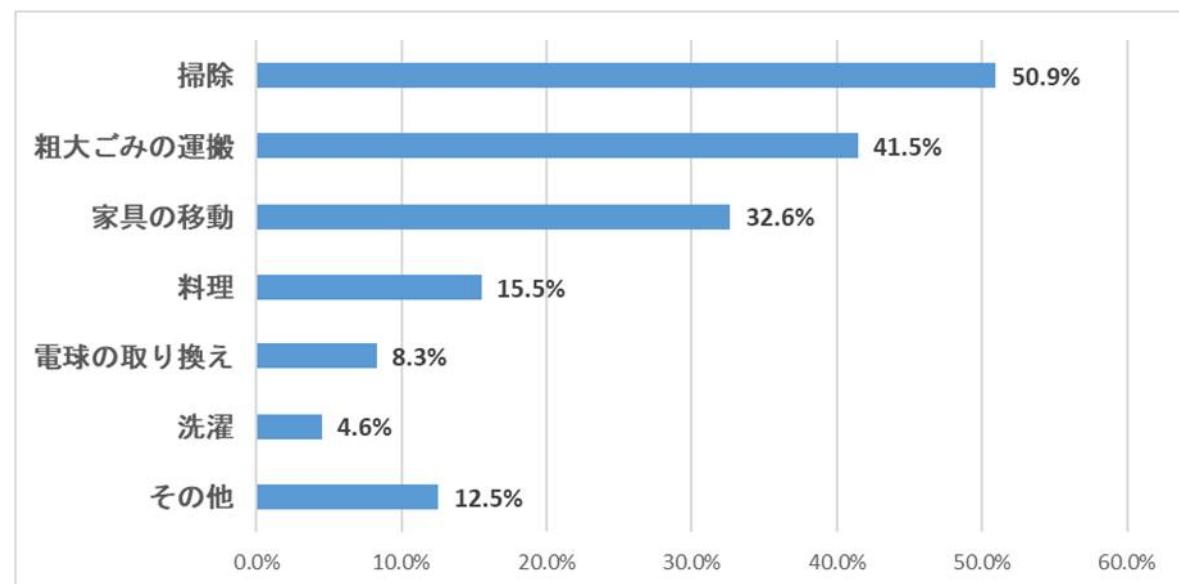
【設問 9】福祉事業として、ケアプランの作成・訪問介護（ホームヘルプ）の介護保険サービス及び障がい福祉サービスを行っていることをご存知ですか。



【設問 10】組合員と同居のご家族を対象に、日常的な家事のお手伝いや、力のいる作業、高所作業を行う家事支援事業が始まったことをご存知ですか。



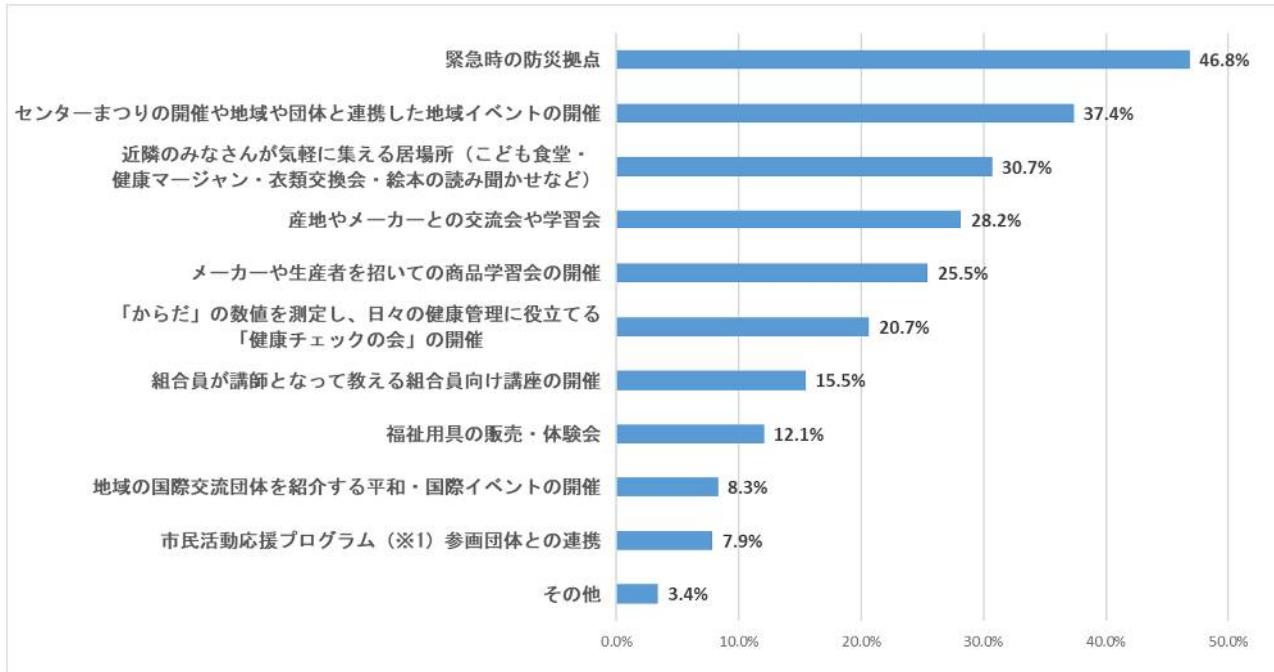
【設問 11】家事支援事業を利用するとしたら、依頼してみたいサービスはありますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

庭木や草むしりなど、庭の手入れ全般	電化製品の接続（配線）や設定など
高所の物や、重量がある物への対応	整理収納
子どもの世話（子どもの一時預かり・送迎など）	水回りの掃除
買い物や金融機関、通院への付き添い	整理収納アドバイザー
粗大ごみの引き取りや処分	書類の整理
地震対策（突っ張り棒の設置など）	話し相手
修繕（おもちゃ、服のほつれ等）	工具を要する家具家電の取り付けや組み立て作業

【設問12】配送センターの地域拠点としての活用をすすめています。どのようなことに関心がありますか。（複数回答可）

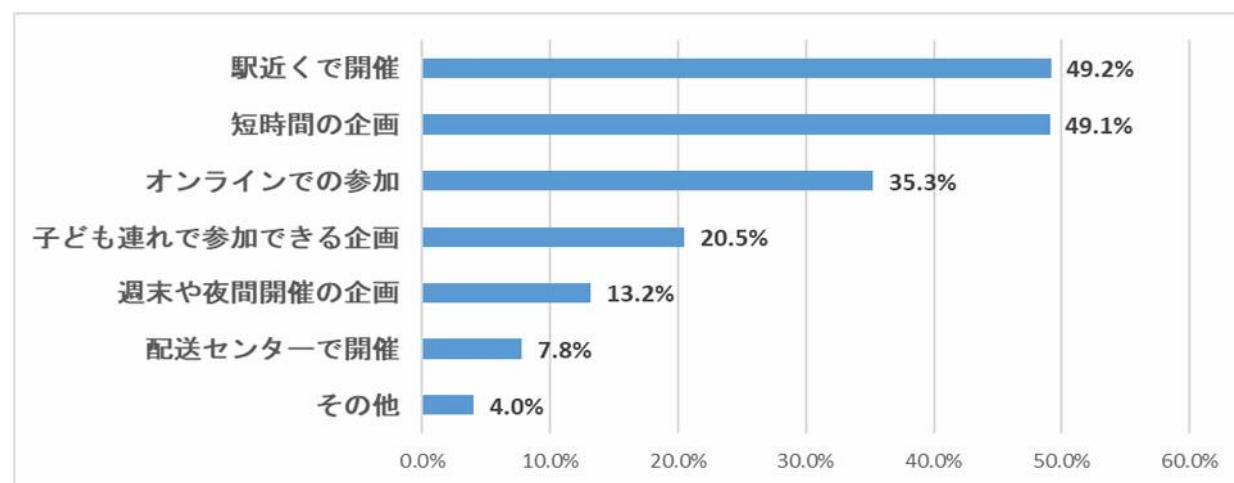


※1 市民活動応援プログラム：市民が主体となった元気な地域づくりのために、地域の個性や魅力、活力をつくりだしている市民活動団体を資金面で応援することで、その活動、事業の発展を支援しています。)

～その他意見 抜粋～

商品の紹介、販売、試食会などイベント	個人ボランティア・有償ボランティアなどの地域貢献の場
センター内の見学会	コンサート
蚤の市・古書籍リサイクル・不用品回収	包丁研ぎ
幼児の遊び場や子ども対象の体験プログラム	パル商品の試食を兼ねたカフェの併設
幼児の支援センター的な遊び場	有機農法、自然農法、コンポストなどじゅん環型社会を学べる学習会
料理教室	

【設問 13】組合員活動(※)に参加するとなったら、どのような形式であれば参加しやすいですか?
(複数回答可)

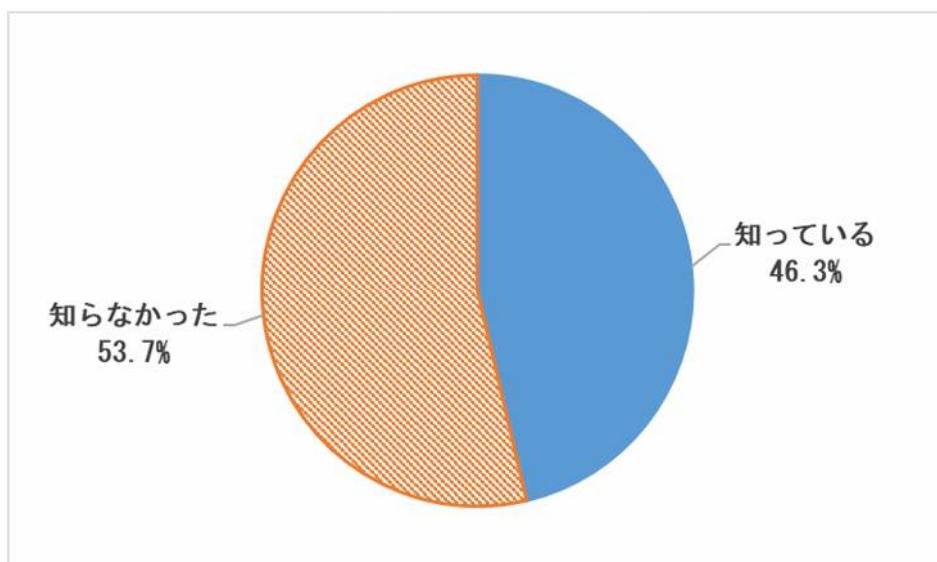


※組合員活動：組合員が「くらしをよくしたい」、「みんなといっしょに何かをしたい」という思いから商品活動をはじめ様々なイベントや興味のある商品に関する学習会を開催しています。

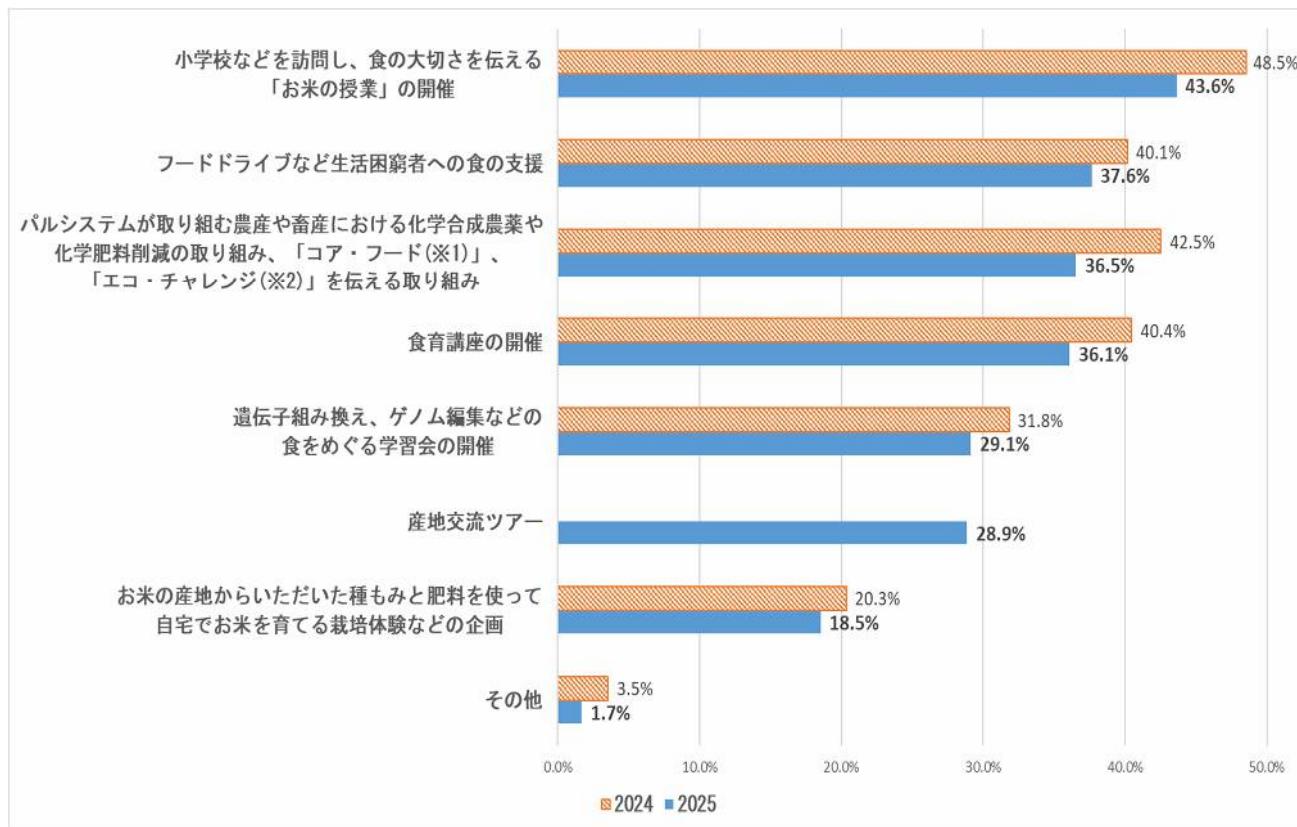
～その他意見 抜粋～

駐車場のある会場	1人でも参加可能な企画
徒歩、または自宅近くの会場	介護中でも参加しやすい企画
地域のコミュニティセンター・集会所で開催	入退場が自由
平日や休日の昼間に開催	送迎ありか、交通費を支給してくれる企画
子供の保育がある企画	電磁波過敏症のため、その配慮が可能な形式

【設問 14】組合員が講師となって、自分の特技や趣味（料理、手芸、健康法、語学など）を教えあう「まなびパル」があります。ご存知ですか。



【設問15】食の大切さを伝え、食をめぐる社会問題について取り組んでいます。どのような取り組みに力を入れたら良いと思いますか。(複数回答可)



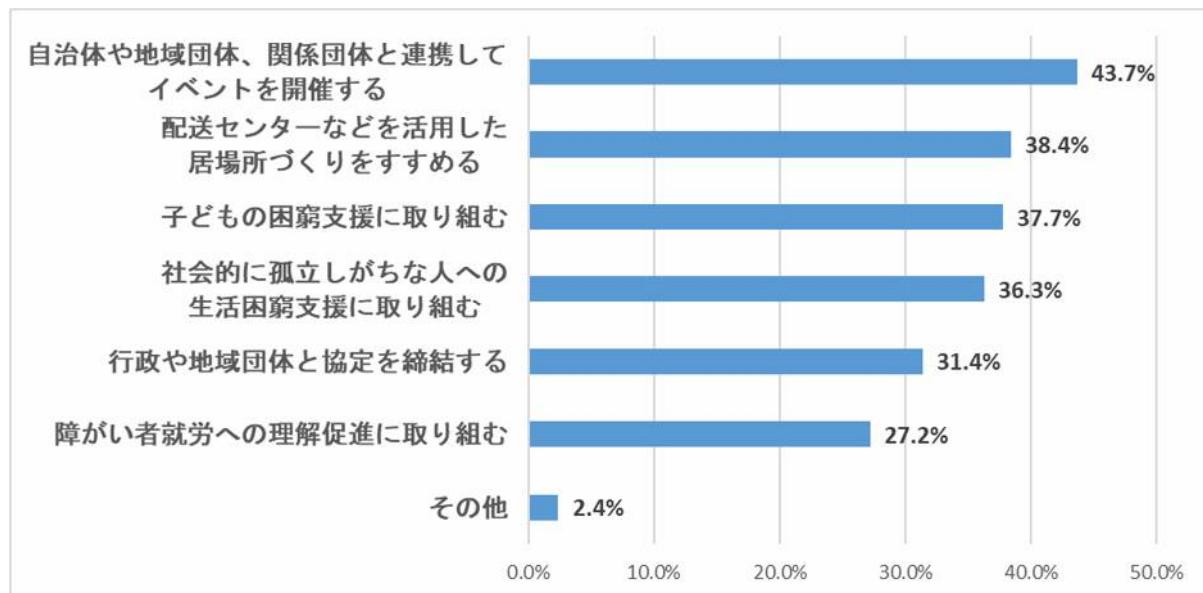
※1 コア・フード：有機JAS認証を取得した農産物で、パルシステムのトップブランド。2020年産までのコア・フード米は、有機JAS認証に準ずると判断されたものを含む)

※2 エコ・チャレンジ：化学合成農薬、化学肥料を各都道府県で定められた慣行栽培基準の1/2以下に削減して栽培した農作物。加えて、パルシステムの「削減目標農薬」の不使用を原則としている

～その他意見 抜粋～

フードロス問題への取り組みについて・学習会	食材の効能、食の養生について
日本の畜産応援。国産を消費する意味、必要性について	栽培・飼育の苦労と喜び、食卓に届くまでのシステムについて学ぶ企画
地産地消の大切さや国内産のものを利用する大切さを伝える取り組み	自然災害や気候変化など産地の困っていることを伝える、消費を促す取り組みを伝える
子供と一緒に参加する料理教室や離乳食講座	販売業者の取り組み状況の確認、認定
食の安全性の活動の紹介	

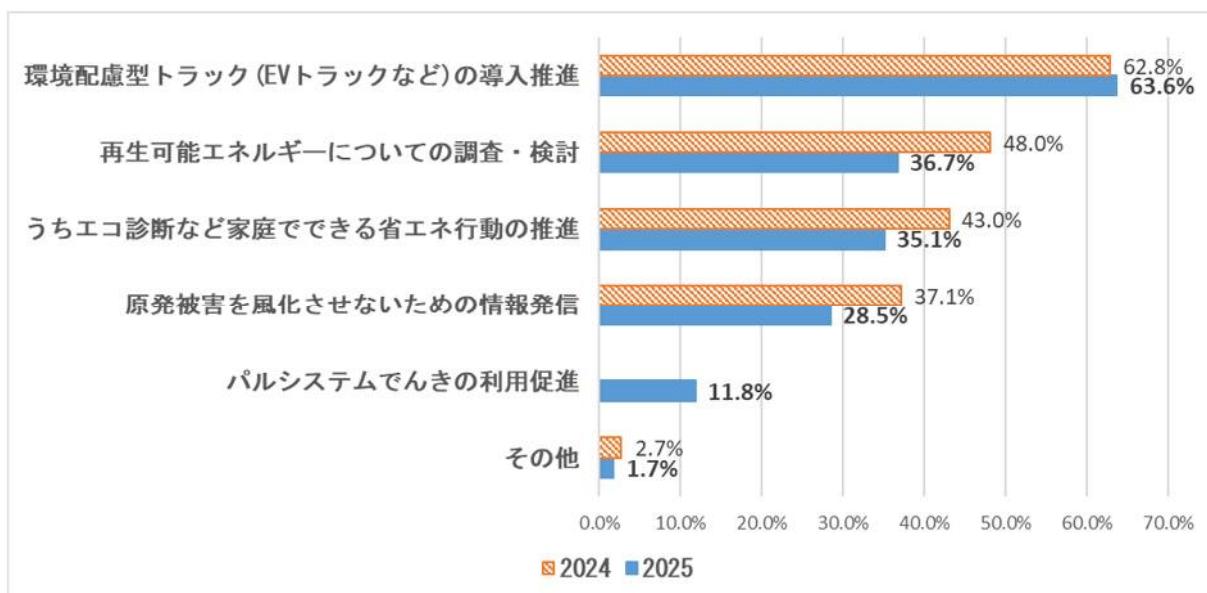
【設問 16】地域に必要とされるパルシステムを目指しています。どのような取り組みに力を入れたら良いと思いますか。(複数回答可)



～その他意見 抜粋～

防災活動	低所得の高齢者やひとり親への物価高支援
災害時に水や食料を配布	配送に伴う安否確認や地域の防犯対策
学校や保育園の給食事業に参入・食材提供	子どもの学習支援、療育の分野はニーズが高い
働く場所の開拓、提供（高齢者含め）	高齢化が進んでいるので高齢者支援につながる事
行政が取りこぼしている困窮世帯支援	生協という立場をいかした食の安全性や自給率向上に関するもの
介護問題への取り組み	

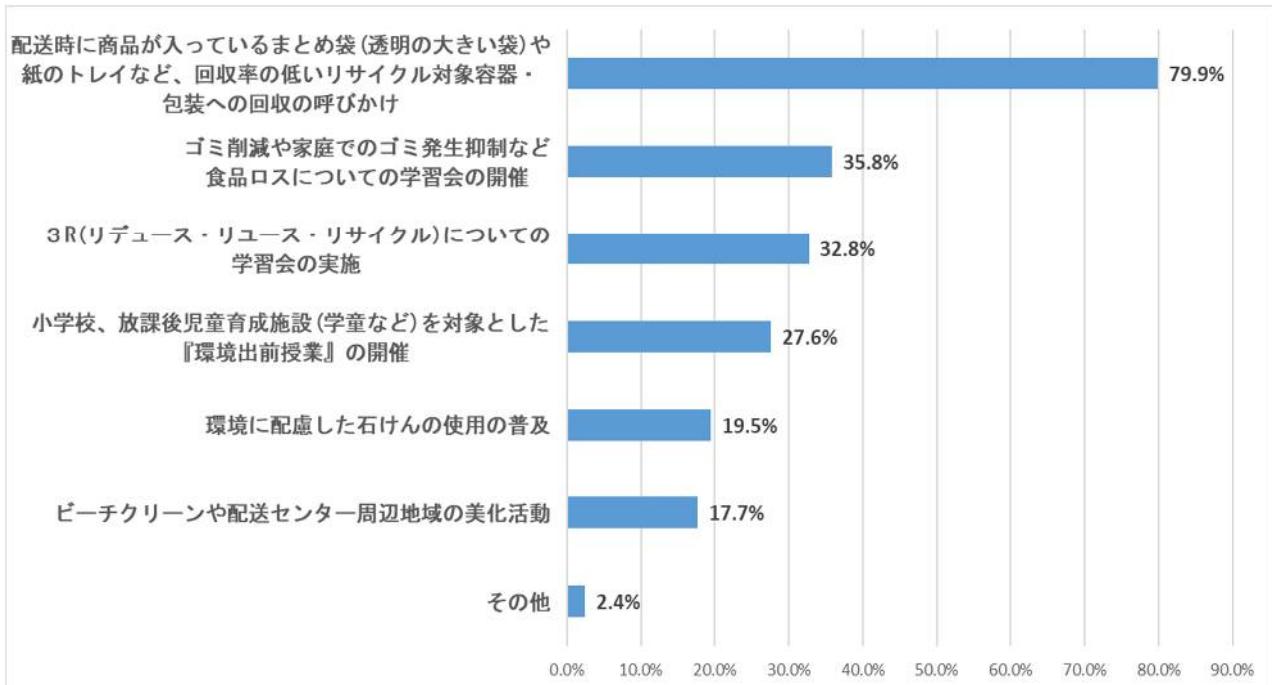
【設問 17】パルシステム神奈川では、センター・事業所で使用する電力を再生可能エネルギー100%で発電した電力に切り替えるなど原子力・化石燃料に頼らない社会をめざし、脱炭素社会の実現に向けた取り組みをすすめています。今後どのような取り組みが必要だと思いますか。(複数回答可)



～その他意見 抜粋～

イベントで紙芝居などで親子で学べる企画を行う	グリーンカーテンの設置促進、二次利用
リサイクルの取り組み強化。パルの瓶や卵のパックの回収でポイントが増えるキャンペーンを行う	紙面で電子レンジや冷凍・冷蔵に頼らない食生活の提案や商品の取り扱い
扱う製品の脱炭素レベル又は消費エネルギー量を表示	パルシステムの取り組みを社会にアピールする
メガソーラーの乱発をふせぐ	

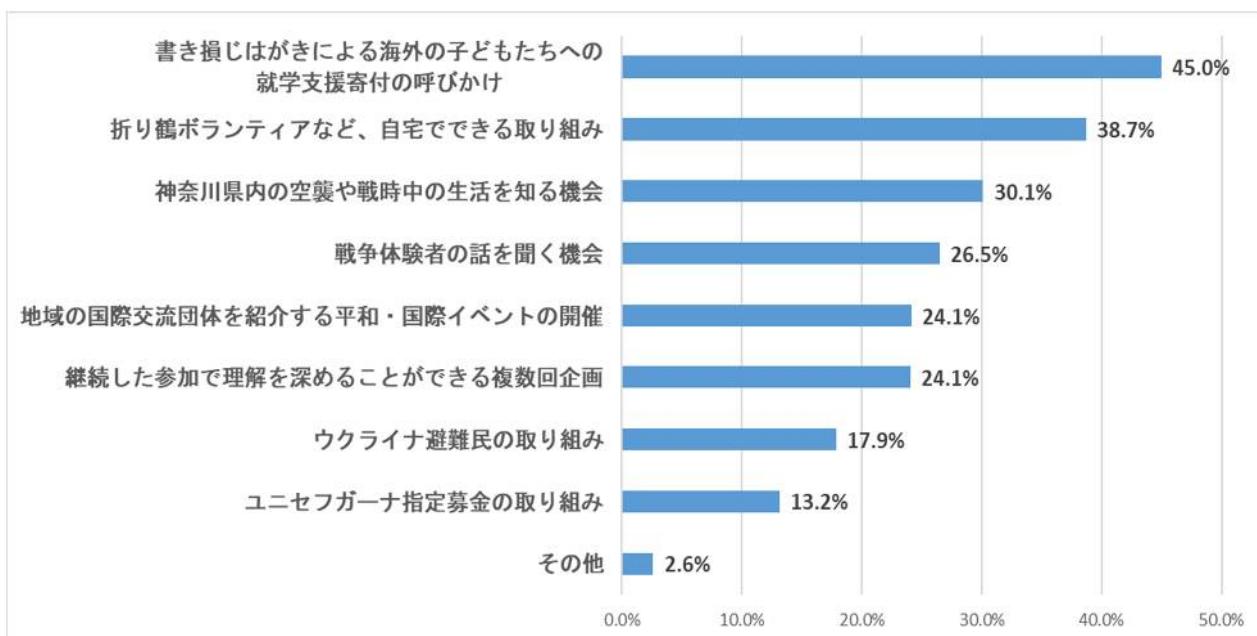
【設問18】組合員とともに環境保全、環境負荷低減のための資源循環の取り組みをすすめています。どのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

商品の包装を簡易なものにする（プラ削減）	省エネ行動を促進するような取り組み
コンポストの普及や販売	パルシステムの取り組みをもっと周知する
リサイクルしやすい梱包材への切り替え	イベント内でゴミ分別・回収クイズなど親子で参加できる企画を行う
飲料が入っている段ボールの回収など、リサイクル対象を増やす	希望者のみ、タッパー持参、量り売り商品の配送時トラック現地販売
重曹、セスキ、クエン酸の使い方講座の開催	資源循環の見える化 (CO ₂ やプラの削減量のイラストなど) や結果を広く知らせる

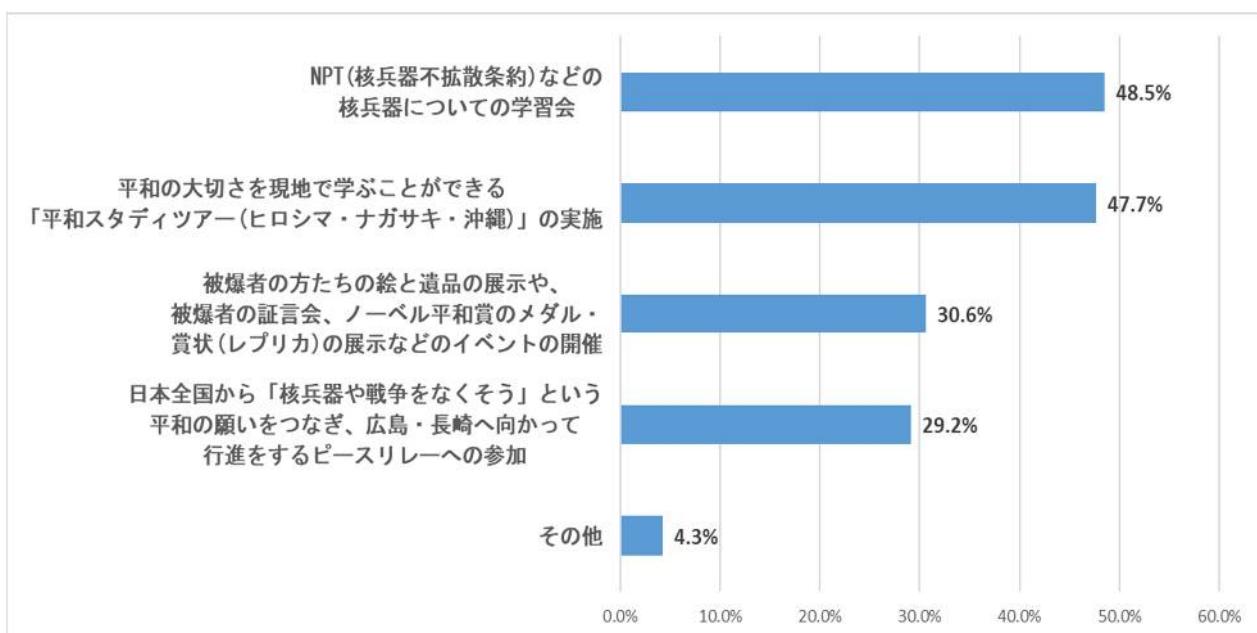
【設問 19】他団体と連携し、多世代が参加しやすい平和・国際活動をすすめています。どのような取り組みに力を入れたら良いと思いますか。(複数回答可)



～その他意見 抜粋～

世界の紛争地や戦争体験の紹介	以前連携のあった JIM ネットのチョコ募金の復活
平和に関する映画・トークイベント	ペットボトルのキャップを回収
地域の外国籍の人々との交流会開催や文化・生活を知るイベント開催	ネットで視聴できる講和
世界での寄付の取り組みや支援投資の情報を教えてほしい	ウクライナの伝統料理やお菓子（売り上げの一部は寄付金にします等）、民族雑貨（そこまで値が張らないもの）などを利用し応援する

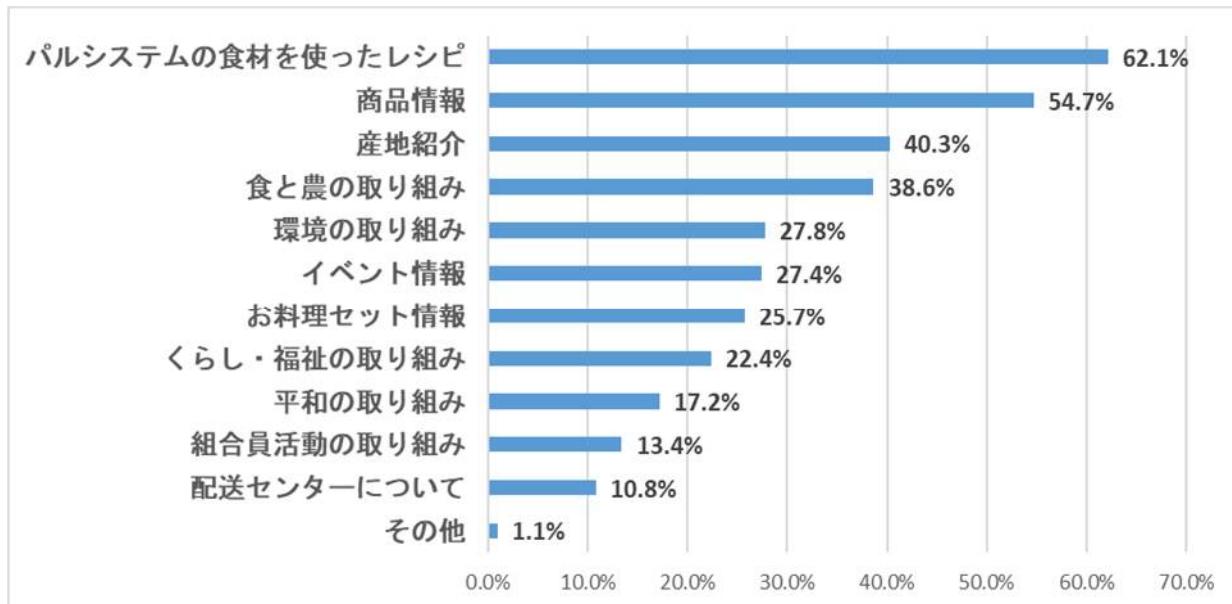
【設問 20】戦後 80 年で積み重ねた平和への想いを受け継ぎ、核兵器廃絶に向けた活動を行うために、どのような取り組みに力を入れたら良いと思いますか。(複数回答可)



～その他意見 抜粋～

小学校などへ、平和についての出前授業	署名などで国に働きかけてほしい
広島や長崎の小学校で行われている平和教育を知る企画	戦争の悲惨な状況を知る。ペリリュー島のことや硫黄島のことなど
現在起きている戦争についての学び	反原爆に関する体験談・書籍、絵、音楽など紹介
核兵器禁止条約への参加を求める活動	放射能による短期長期の人体や環境への影響
組合員本人やご家族の戦争体験者からの聞き取りや寄稿していただいた戦争体験集を作成して組合員に配布	世界の紛争地に暮らす人々の困難な状況を常に伝える

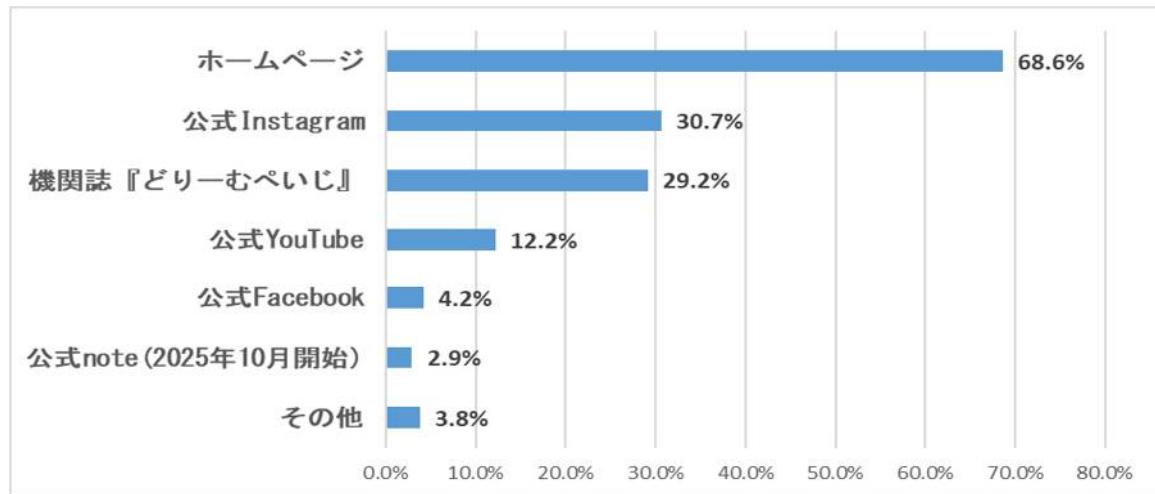
【設問21】パルシステムの取り組みを伝えるために、様々な媒体で情報を発信しています。どのような情報を知りたいですか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

パルシステムの商品づくりの理念の紹介	石けん洗濯の素晴らしさをもっと知ってほしい
パルシステム商品の活用方法や子ども向けメニュー、献立の提案	YouTube 動画でパルシステム食材でお料理
添加物、農薬について	配達員や商品開発での日々の裏話
商品出荷までの作業を配信	地域の子供食堂と学習支援の居場所情報
パルシステムの成り立ちや事業の目的など	製造業者、現場産地紹介
減塩製品の紹介	

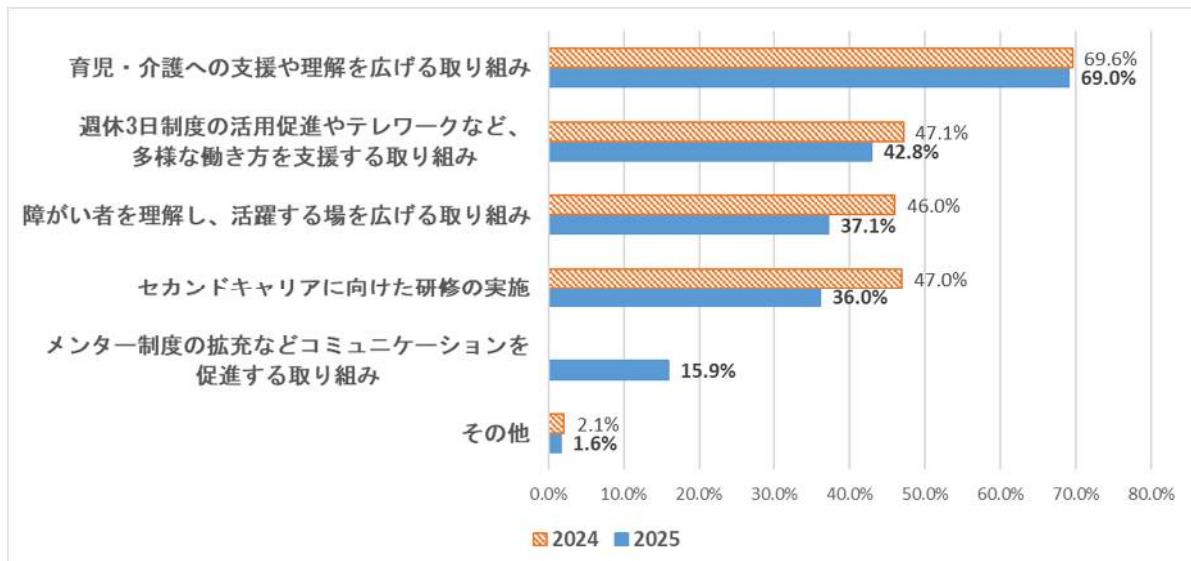
【設問 22】パルシステム神奈川の取り組みを伝えるために、様々な媒体で情報を発信しています。
フォロー・強化したい媒体はありますか。(複数回答可)



～その他意見 抽粹～

テレビ CM	パルシステムアプリ	KOKOKARA
X	イベント info	紙のチラシ
Tik-Tok	地域の自治体・町内の掲示板	こども新聞
LINE	メールマガジン	商品カタログ内での紹介など
Threads		

【設問 23】パルシステム神奈川では多様な人材が活躍できるよう職場環境づくりに取り組んでいます。
どのような取り組みがさらに進むと良いと思いますか。(複数回答可)



～その他意見 抽粹～

高齢者の働く場作り	労働に見合った賃金の提供
配達員の方がお昼休みをしっかり取れるよう にすること	メンター側の教育育成が重要。全員の意識が 底上げされていく仕組みづくりが大事
在宅でもできる仕事	中学生の職場体験の受け入れ
育児介護の支援をする一方で、独身者や子ど ものいない人に不平等感を与えない取り組み	障がいや認知症があっても、得意を生かして 少しでも収入を得られる事業

以上