

第15回 組合員アンケート 「あなたの声をパルシステム神奈川へ」 実施報告

1. 概要

目的：組合員から多くの声を集め、地域の課題や当組合への要望等を把握し、事業活動方針に反映させることを目的に、全組合員を対象としたオンラインアンケートを実施しました。

実施時期：2025年8月1日（金）～2025年9月5日（金）5週間

回収数：2,751件

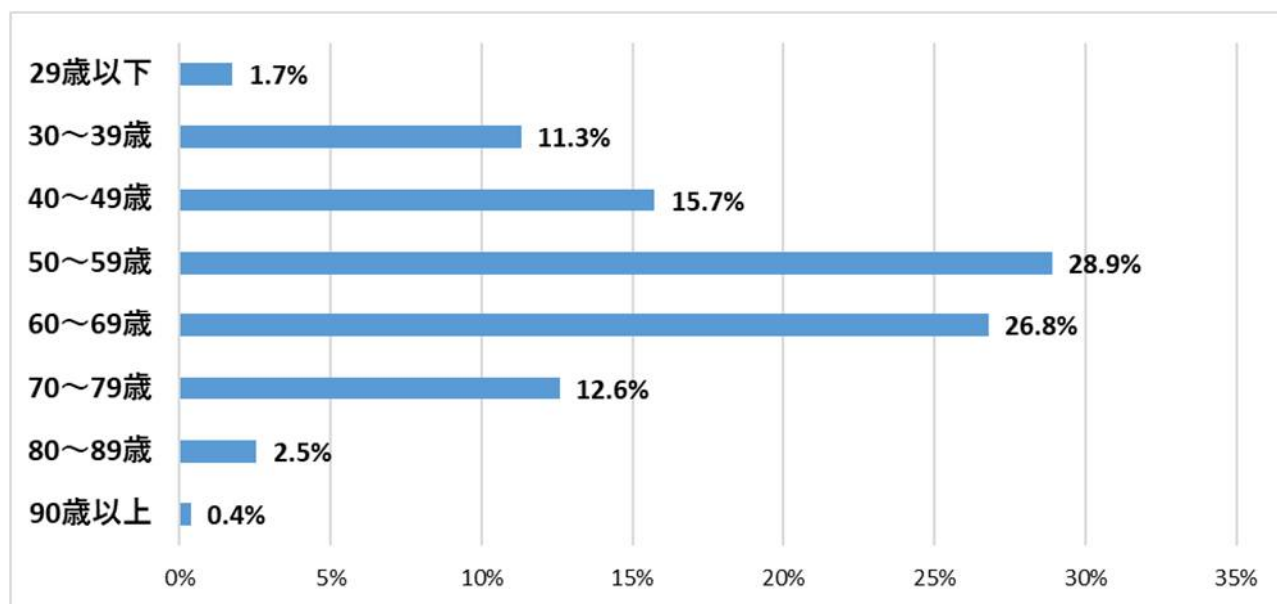
2. アンケート結果

（1）回答者の基本情報について

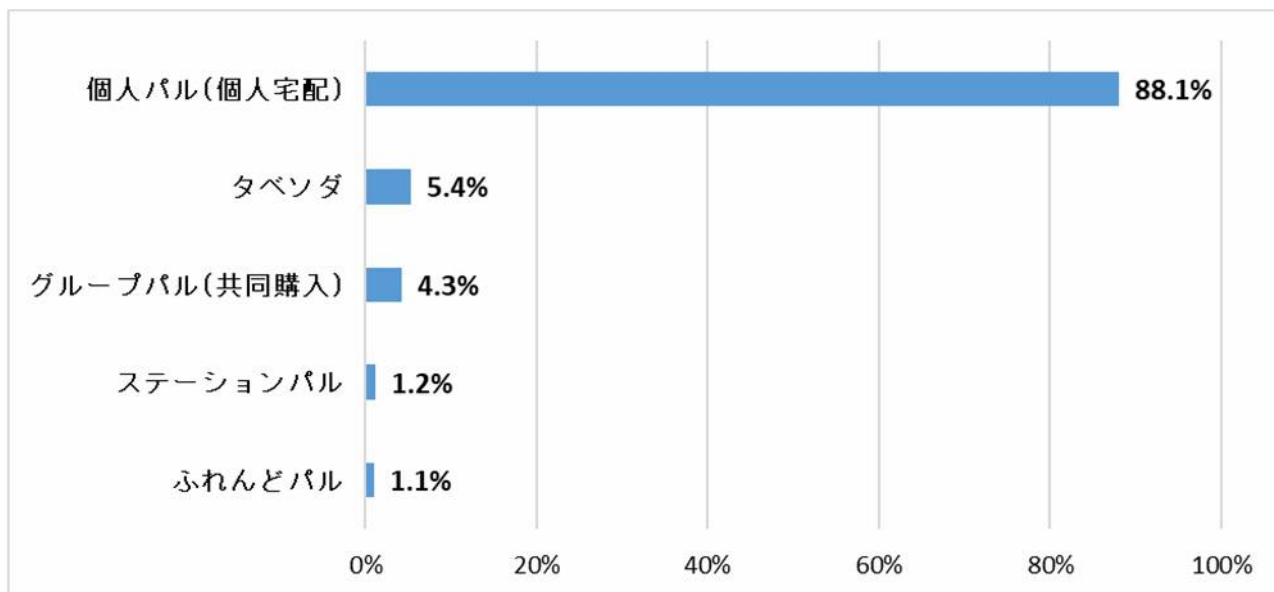
① 所属センター

センター	総計	回答比率	センター	総計	回答比率
横浜北センター	310	11.3 %	横浜中センター	212	7.7 %
横浜南センター	276	10.0 %	鶴見センター	212	7.7 %
宮前センター	251	9.1 %	横浜菅田センター	184	6.7 %
相模センター	241	8.8 %	麻生センター	173	6.3 %
大和センター	233	8.5 %	横須賀センター	124	4.5 %
平塚センター	227	8.3 %	湘南センター	92	3.3 %
藤沢センター	216	7.9 %	総計	2751	100.0 %

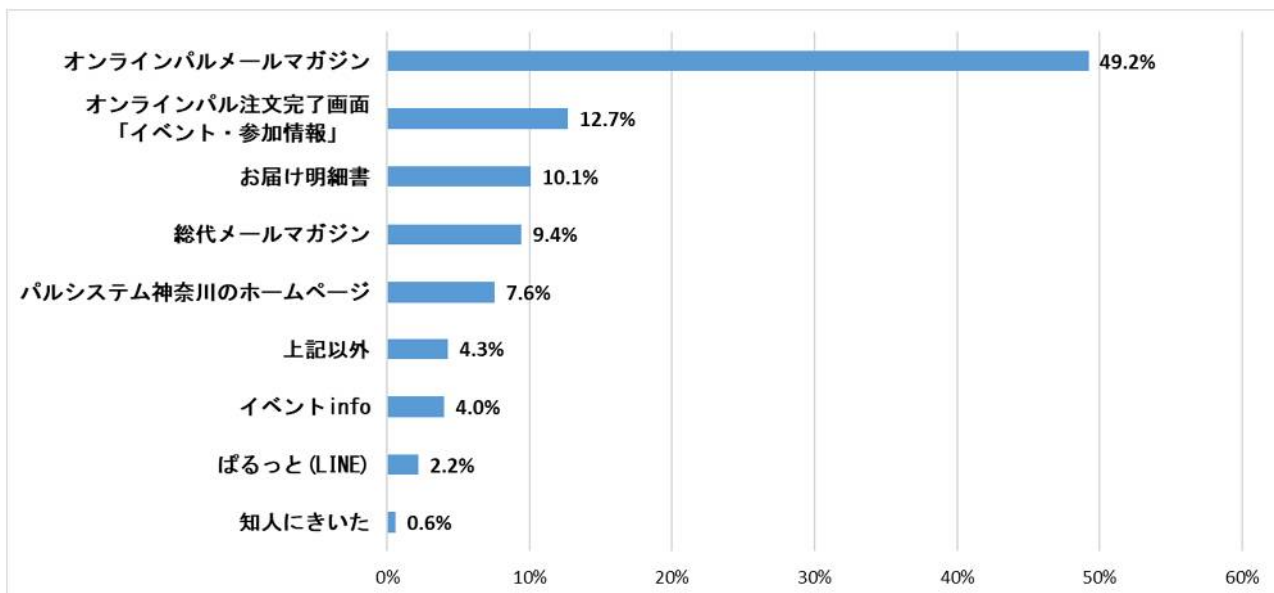
② 年齢分布



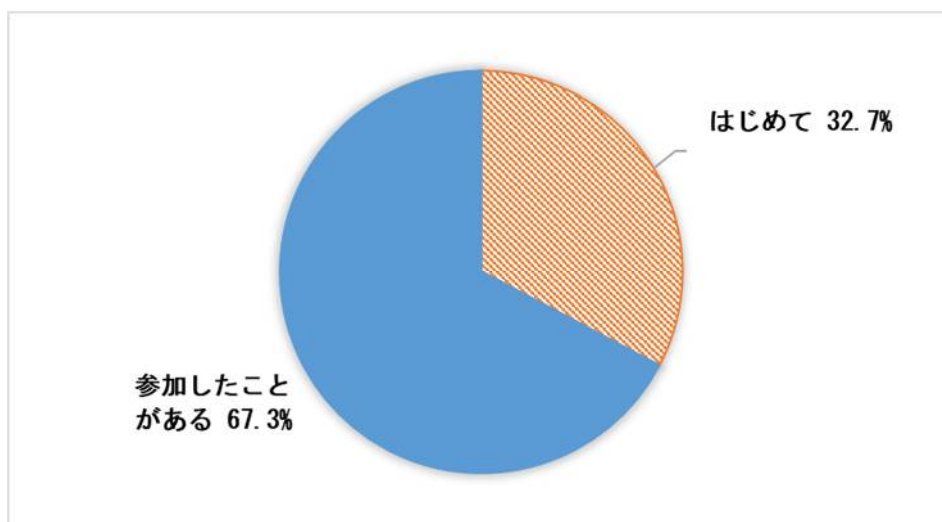
③ 利用形態



④ アンケートを知ったきっかけ

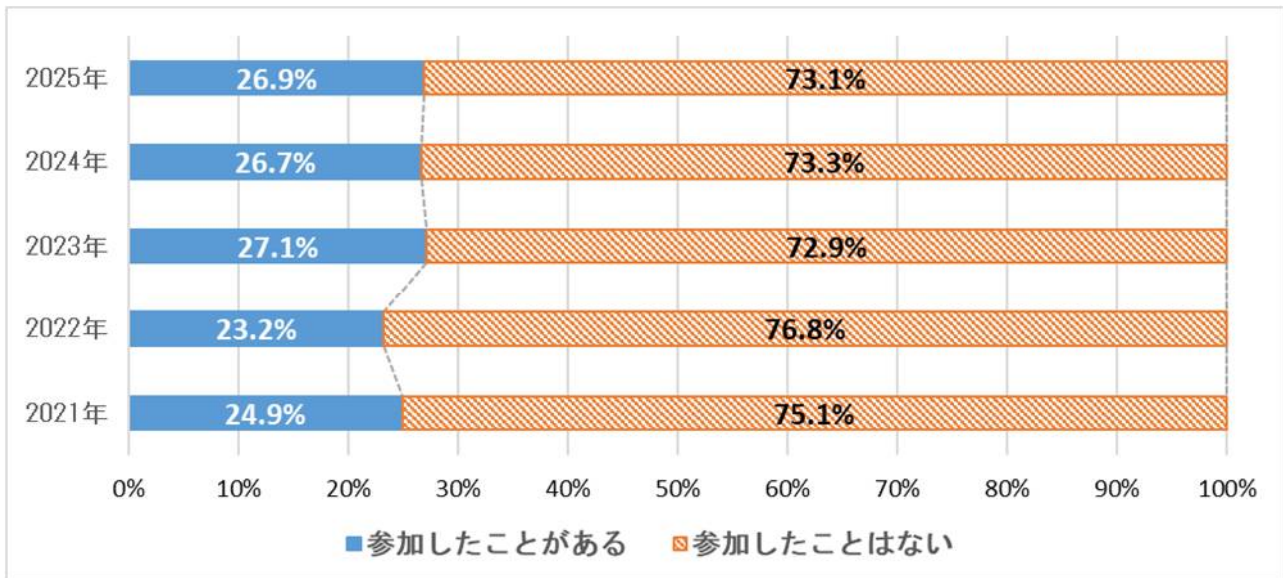


⑤ アンケート参加経験



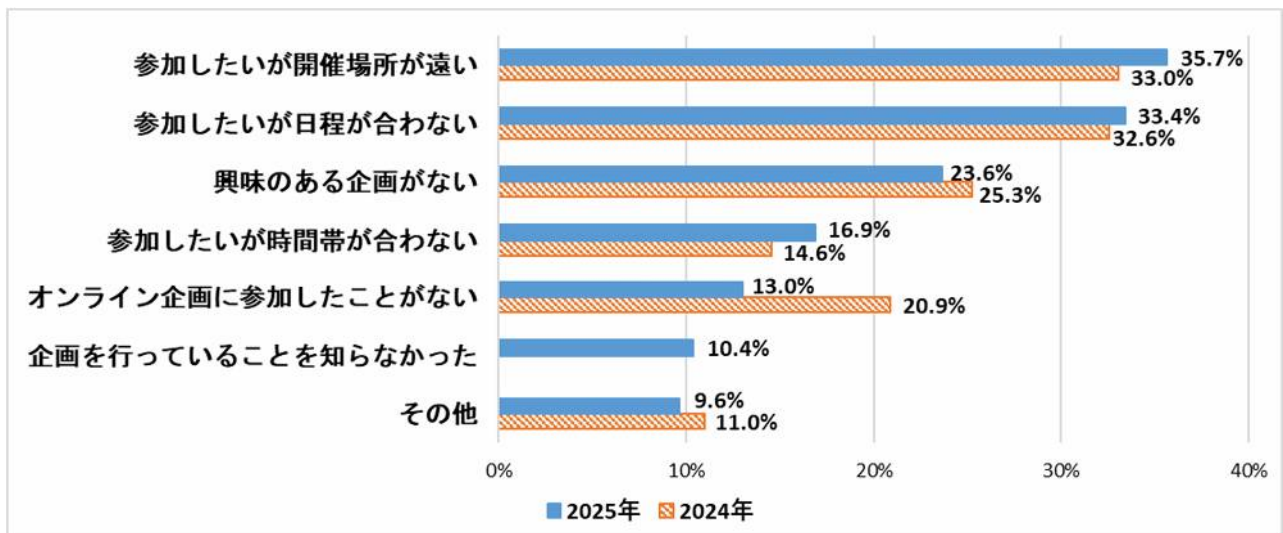
(2) アンケート結果

【設問 1】 パルシステム神奈川では、さまざまな企画（学習会やセンターまつり、産地交流等）を開催しています。それらに参加したことがありますか。（オンライン企画含む）【必須】



【設問 2】 設問 1 で、②ないと回答した方へおうかがいします。参加しない理由は何ですか。

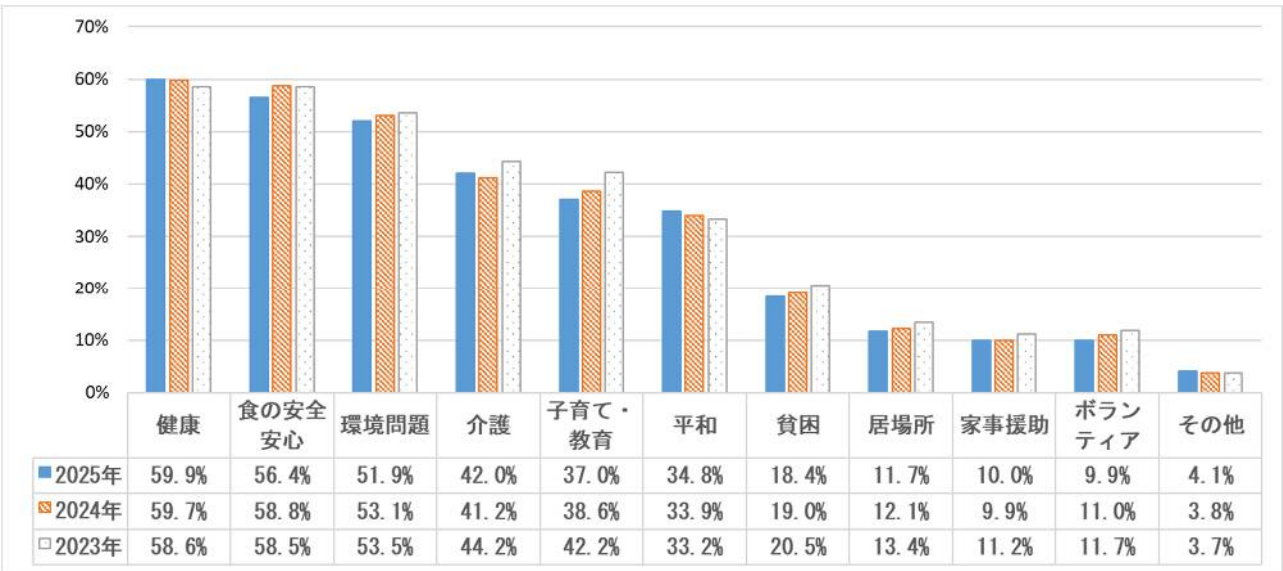
【設問 1 で②を選んだ方のみお答えください】（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

病気・身体が不自由のため	参加したいが抽選に外れた
子どもがいるため	加入したばかりのため
仕事が忙しい	交流が苦手
高齢のため	一人では参加しづらい

【設問 3】 気になる社会問題は何ですか。（複数回答可）【必須】



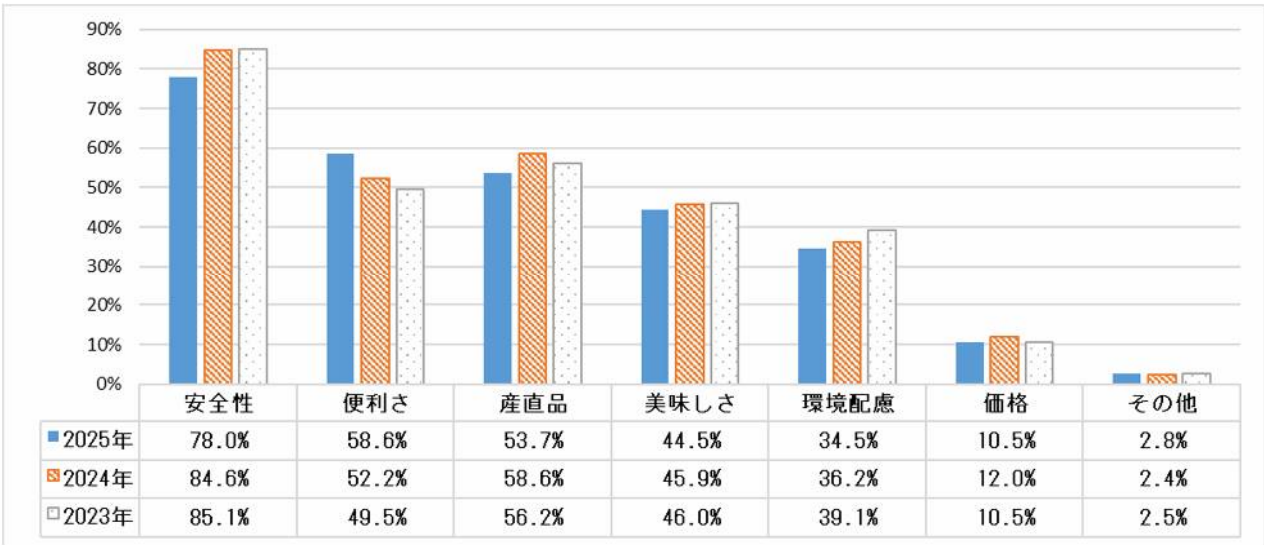
【設問 4】 設問 3 でお答えいただいた、気になる社会問題の具体的な内容があればご記入ください。

（例：ロシアウクライナ問題、物価高騰、子どもの貧困、親の介護、食料自給率等）

物価高騰	核兵器廃絶
地球温暖化・異常気象	プラスチックごみ問題
食料自給率	高齢化
親の介護	子どもの貧困
食品添加物	障がい者支援
ロシアウクライナ問題	外国人の増加
米不足	子育て支援
パレスチナ問題	教育格差
老後の生活・年金問題	出生率の低下

【設問 5】 パルシステムの商品が、他の商品に比べ魅力があると感じる点は何ですか。

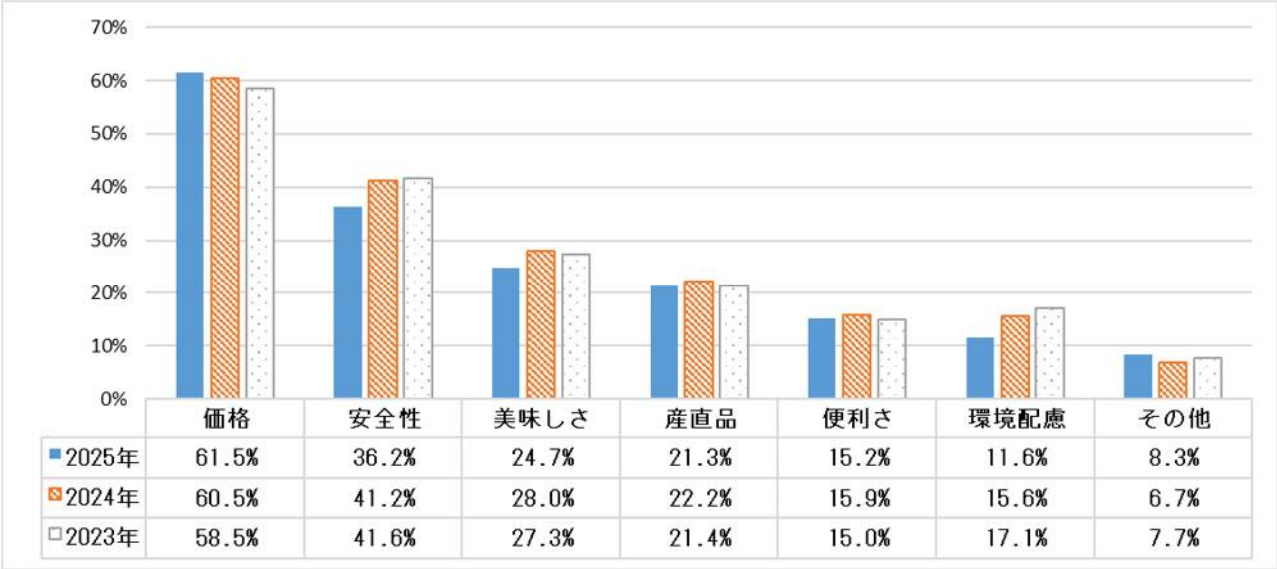
（複数回答可）【必須】



～その他意見 抜粋～

パルでしか買えない商品がある	産地や生産者とのつながり
信頼性	お料理セットが充実していて便利
種類が豊富	カタログが楽しい
新鮮さ	特産品やグルメ商品の取り扱い
有機野菜がある	離乳食に便利

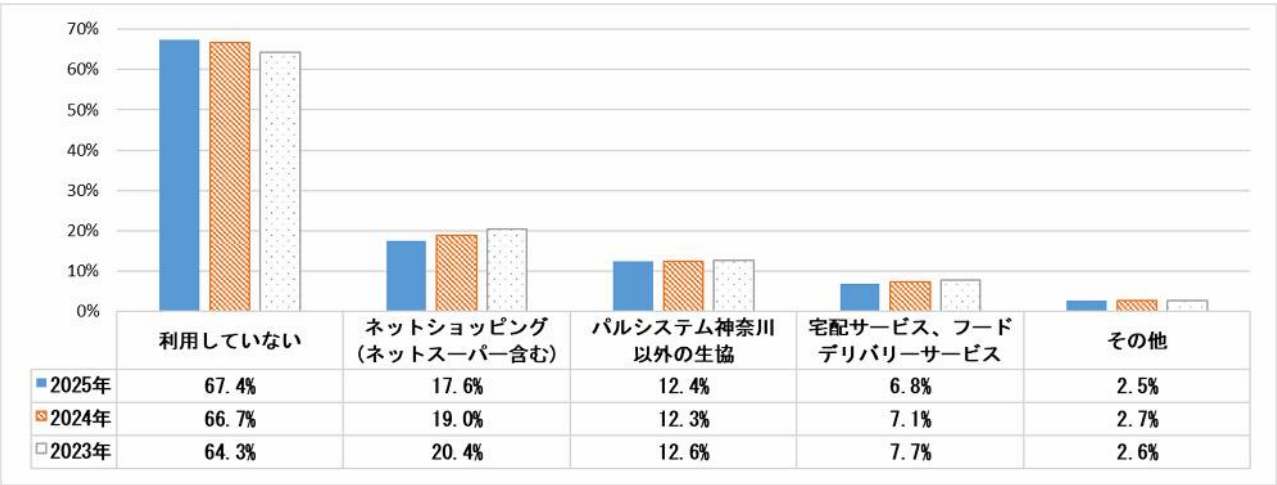
【設問 6】 パルシステムの商品でもっと力を入れて欲しいと感じる点は何ですか。（複数回答可）【必須】



～その他意見 抜粋～

添加物削減	お料理セットのバリエーション
青果の品質	国産品の取り扱い
商品数の多さ	生産者の支援
減塩の商品	規格外野菜の販売
地産地消	長期利用者への優遇制度

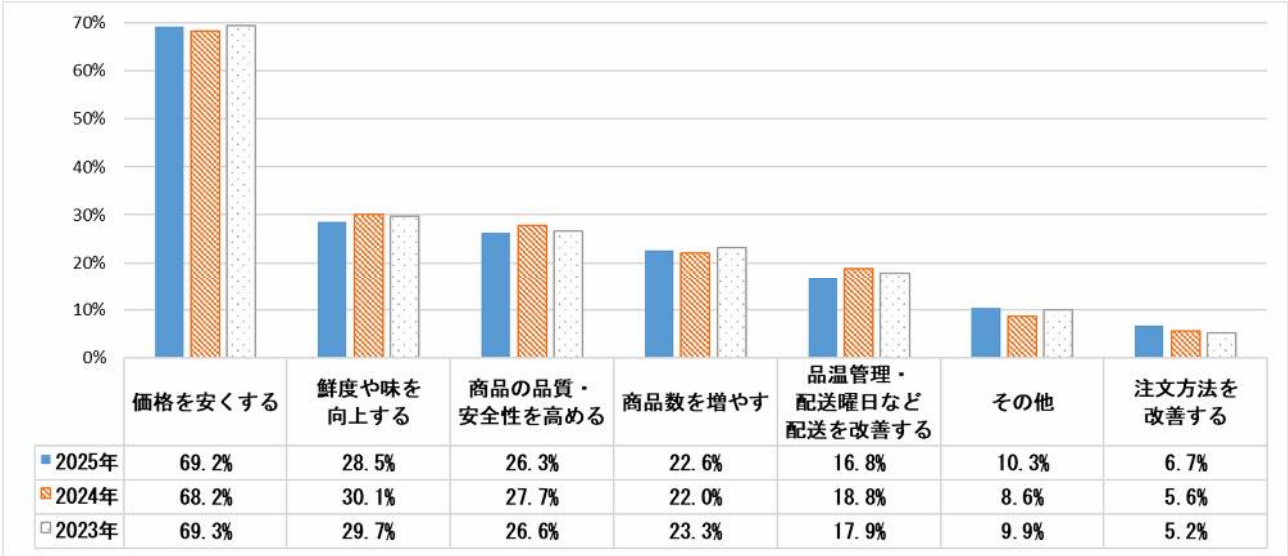
【設問 7】 パルシステム神奈川以外の宅配サービスを利用していますか。（複数回答可）【必須】



～その他意見 抜粋～

Amazon フレッシュ	生活クラブ
Oisix	シュガーレディ
ISETAN DOOR	ヤクルト
らでいっしゅぼーや	ワタミ
スーパーの宅配サービス	ナッシュ

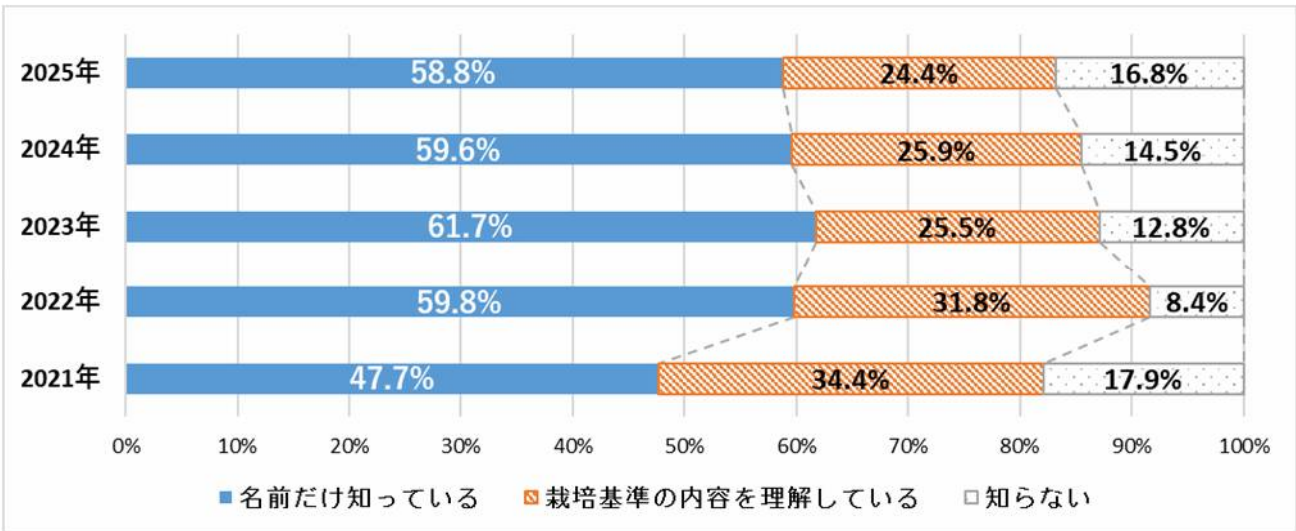
【設問 8】 どのようにすれば、ご家庭の中でもっとパルシステムの商品を利用されますか。
(複数回答可) 【必須】



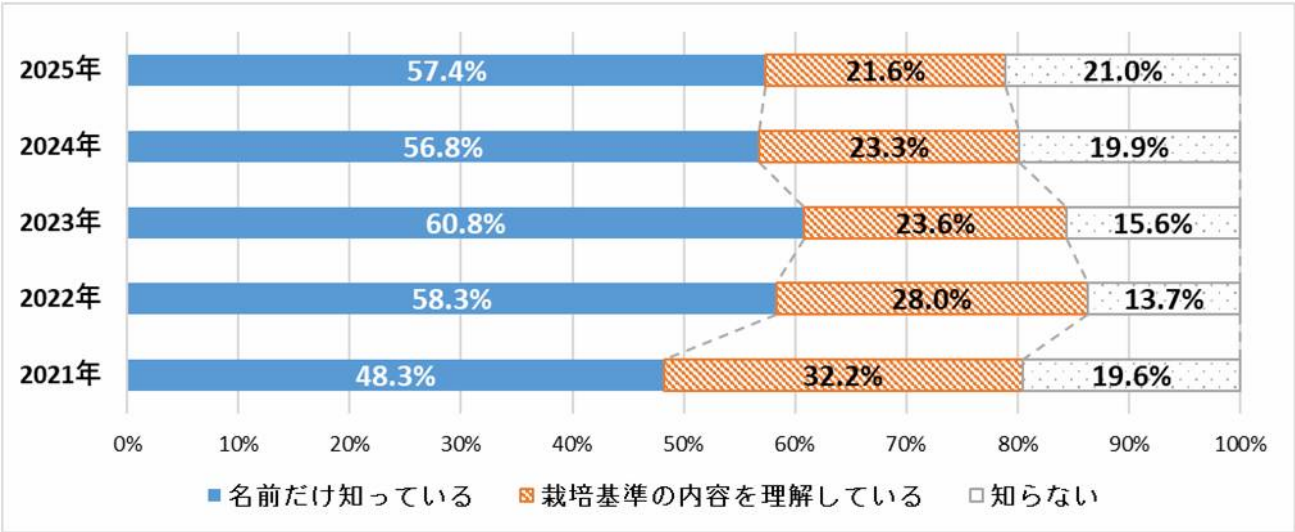
～その他意見 抜粋～

配達手数料の見直し	簡単に調理できる食材の提供
家庭にあった個数・容量での販売	魚の切り身を大きくする
賞味期限の延長	タベソダの存続
週 2 日配送	産地表示をより詳しくする
一人暮らし向け商品の提供	お試し用の少量商品の販売

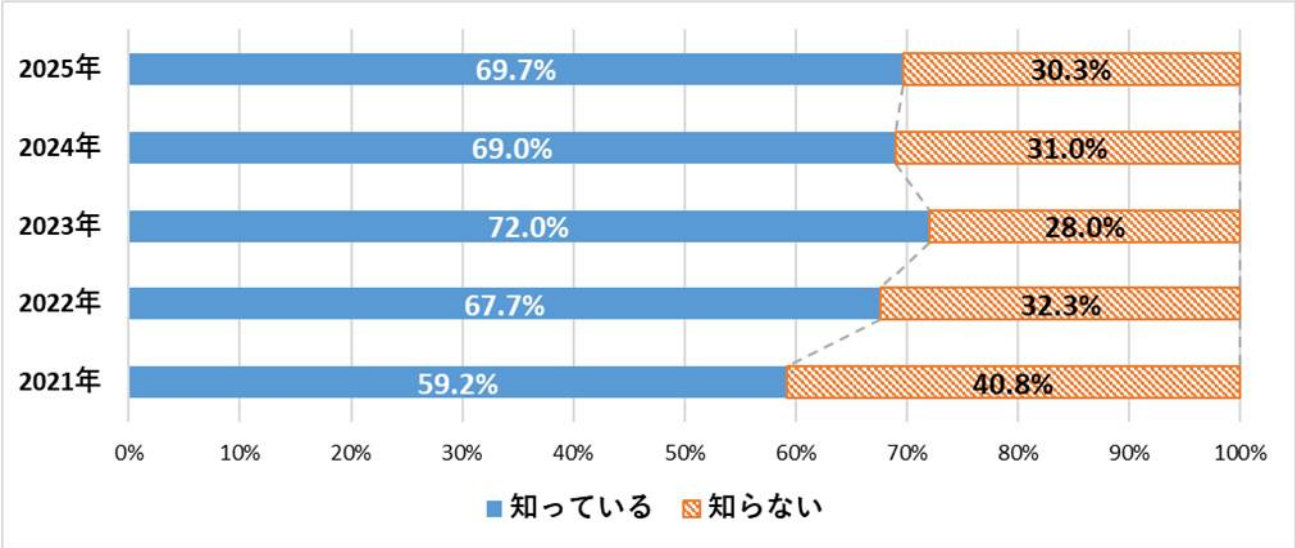
【設問 9】 パルシステムでは、「エコ・チャレンジ」という独自の栽培基準があります。
「エコ・チャレンジ」の内容をご存じですか。【必須】



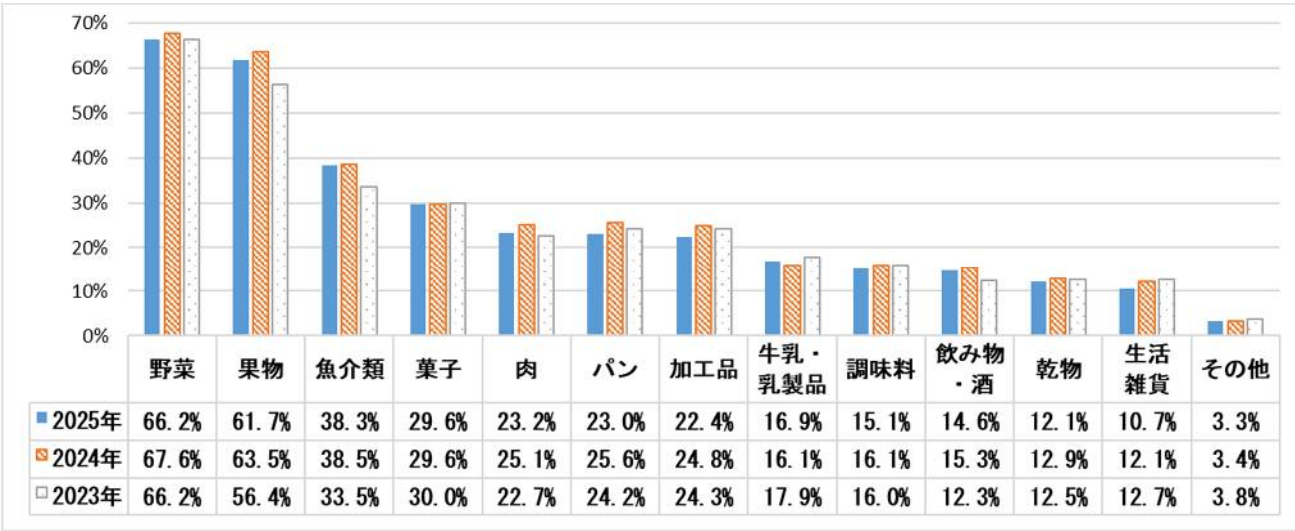
【設問 10】 パルシステムでは、「コア・フード」という独自の栽培基準があります。
「コア・フード」の内容をご存知ですか。【必須】



【設問 11】 神奈川県内の商品を中心としたパルシステム神奈川の独自カタログ「いいね！かながわ」を月1回発行しています。ご存じですか。【必須】



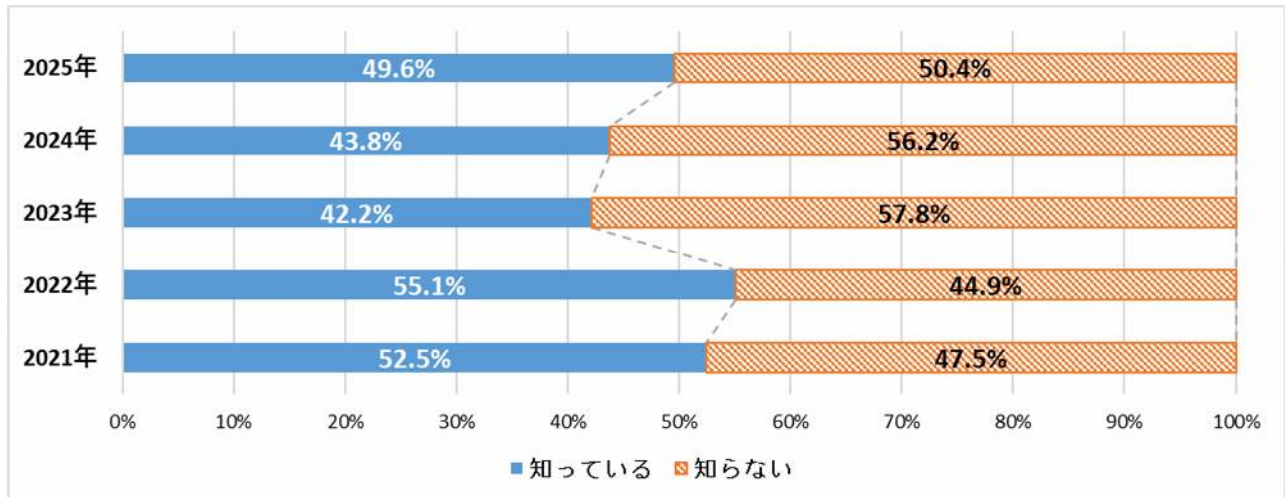
【設問 12】 神奈川県内の商品を中心としたパルシステム神奈川の独自カタログ「いいね！かながわ」で取り扱ってほしい商品はあるどのようなものですか。設問 11 で「知らない」と回答された方は、設問 11 のカタログをご参照のうえ、お答えください。（複数回答可）【必須】



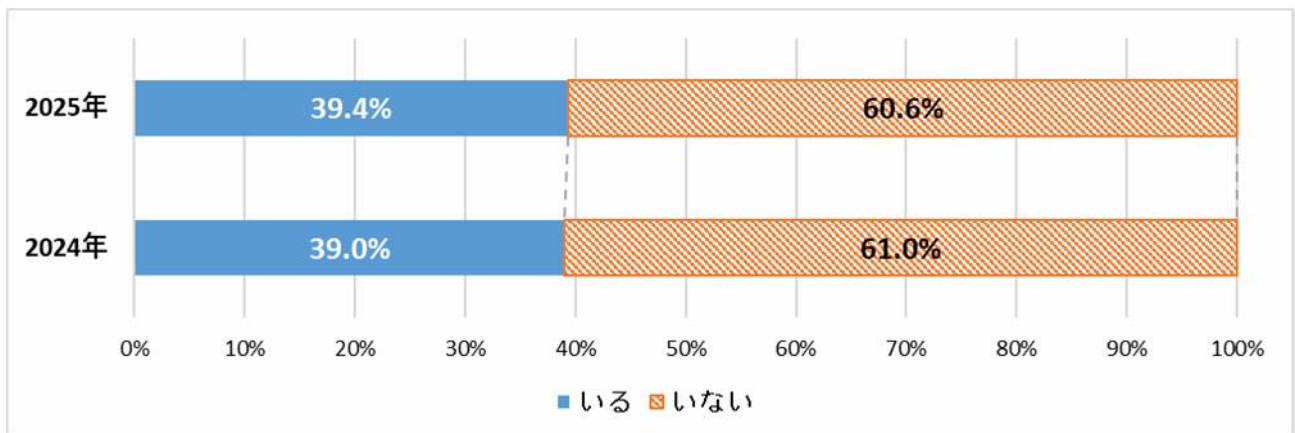
～その他意見 抜粋～

お中元やお歳暮などの贈答品	鎌倉野菜など地元商品
県内の土産物やチケット	工芸品
神奈川県のお米（はるみ）	かねこ製麺等の県内メーカー特集

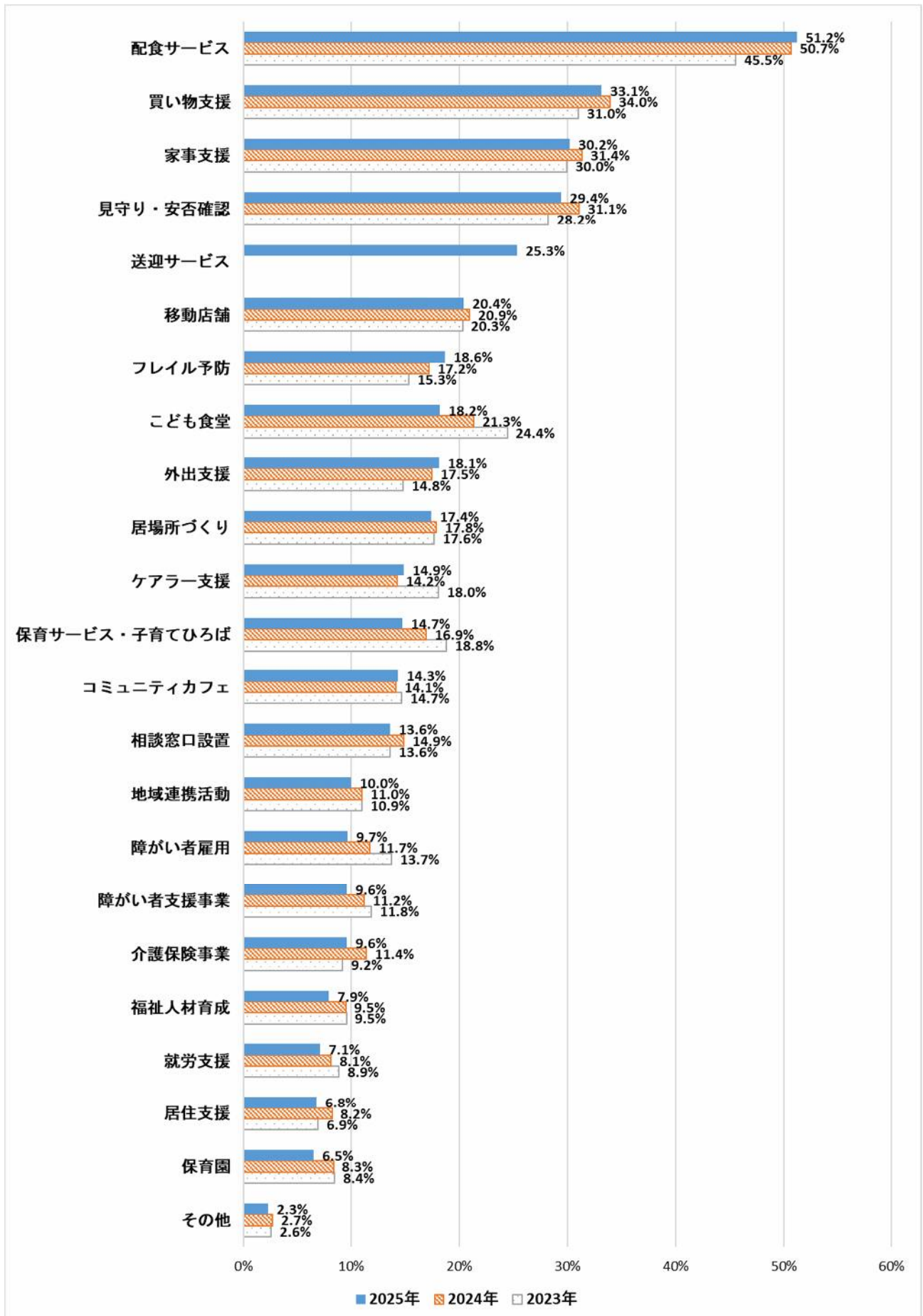
【設問 13】 パルシステム神奈川が、福祉事業（訪問介護・居宅介護支援・福祉用具の物販）を行っていることを知っていますか。【必須】



【設問 14】 身近な方で現在、介護を必要としている方、もしくは今後介護が必要と思われる方がいますか。【必須】



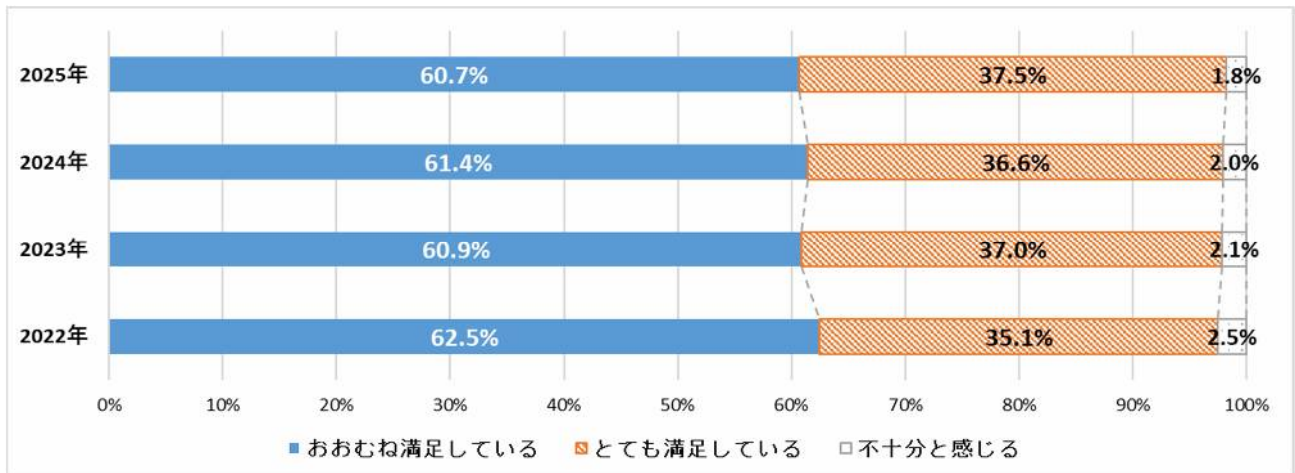
【設問 15】 パルシステム神奈川では、事業や活動のあらゆる面において福祉の視点を入れ込み、社会や地域に貢献していけるパルシステムらしい総合福祉に取り組むことを組織方針化しています。取り組みをすすめてほしいと感じるものは何ですか。（複数回答可） 【必須】



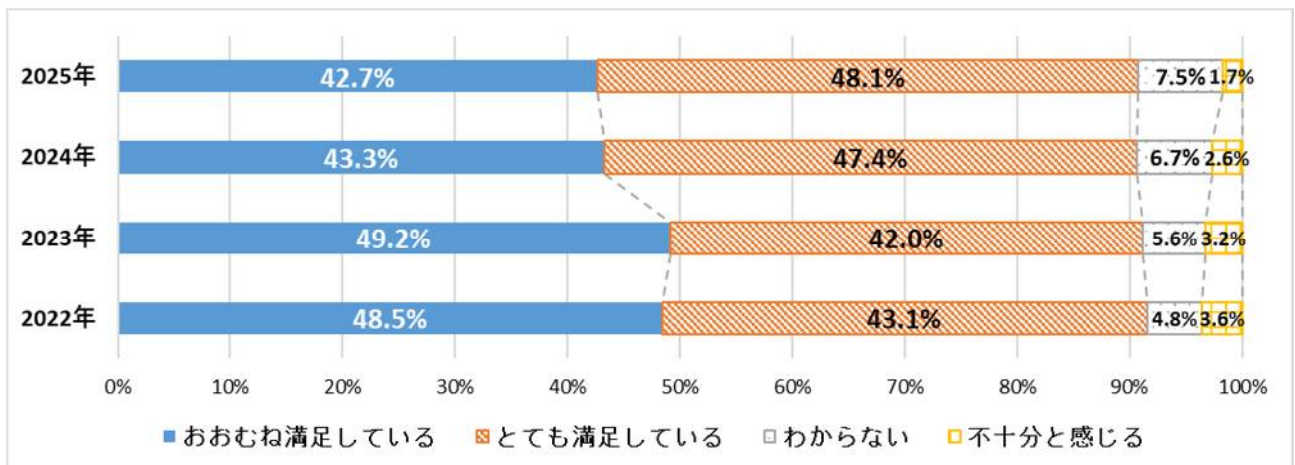
～その他意見 抜粋～

シニアの就労支援	終活支援
ひとり親家庭への支援	低価格葬祭事業
子どもの料理教室	婚活支援
防災・防犯対応	保護犬・保護猫の支援活動

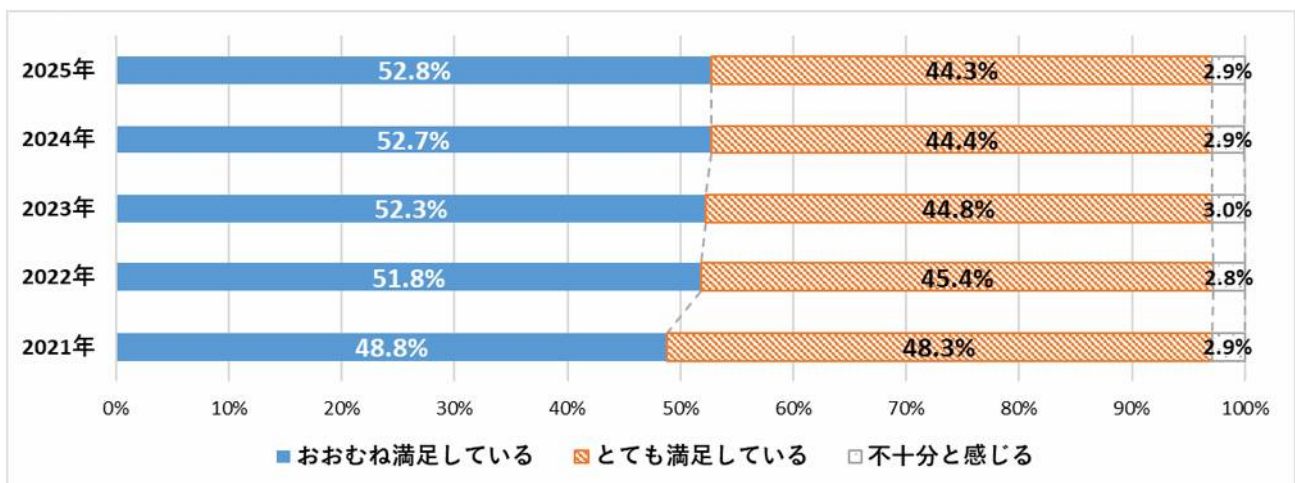
【設問 16】 パルシステム神奈川では、組合員が安心して利用できるように、配送品質の向上に取り組んでいます。お届け時の商品の品質についてどう思いますか。【必須】



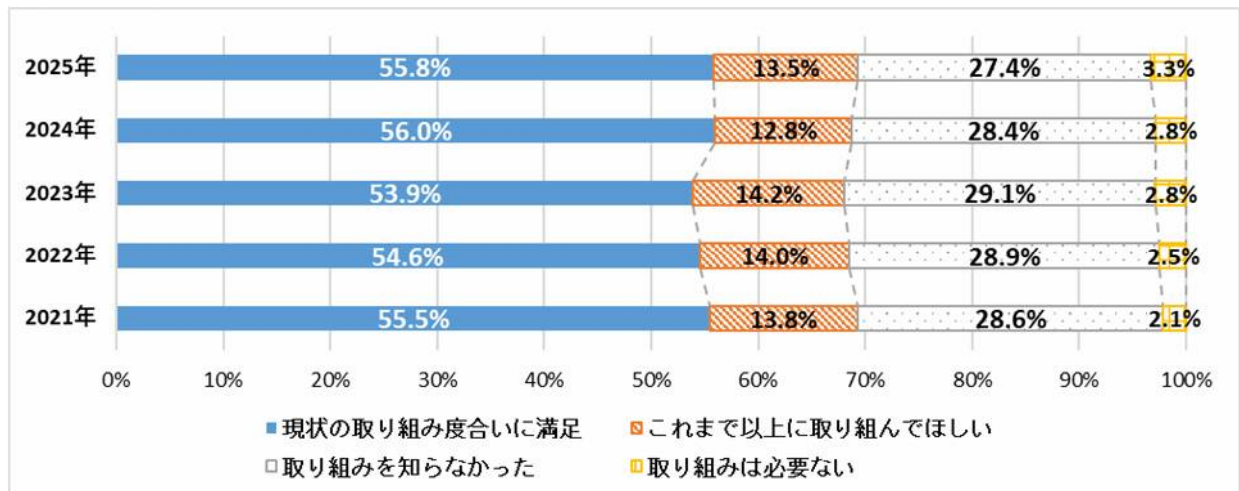
【設問 17】 配送担当者の対応についてどう思いますか。【必須】



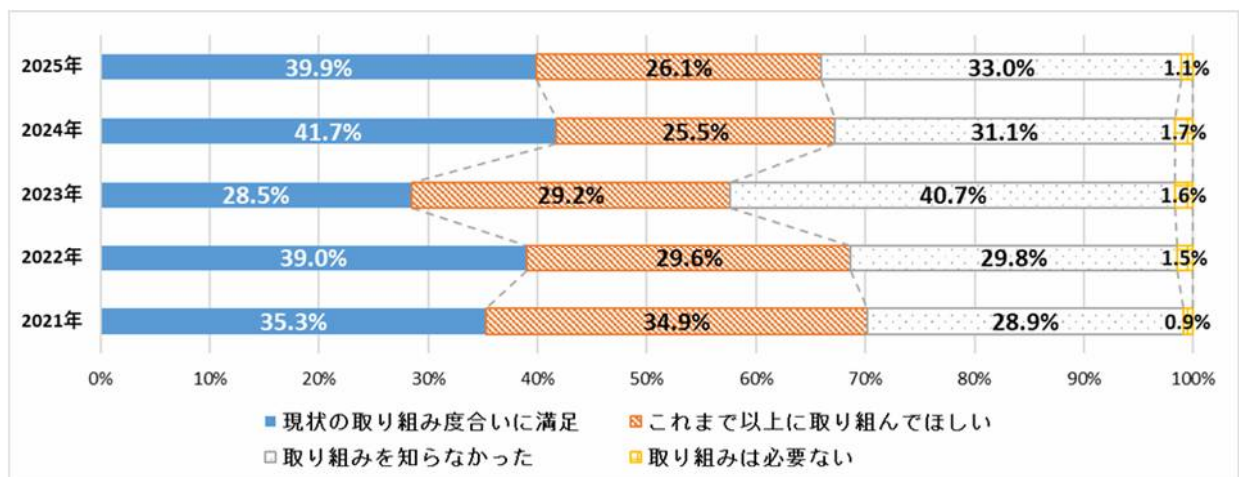
【設問 18】 ご不在時の対応についてどう思いますか。【必須】



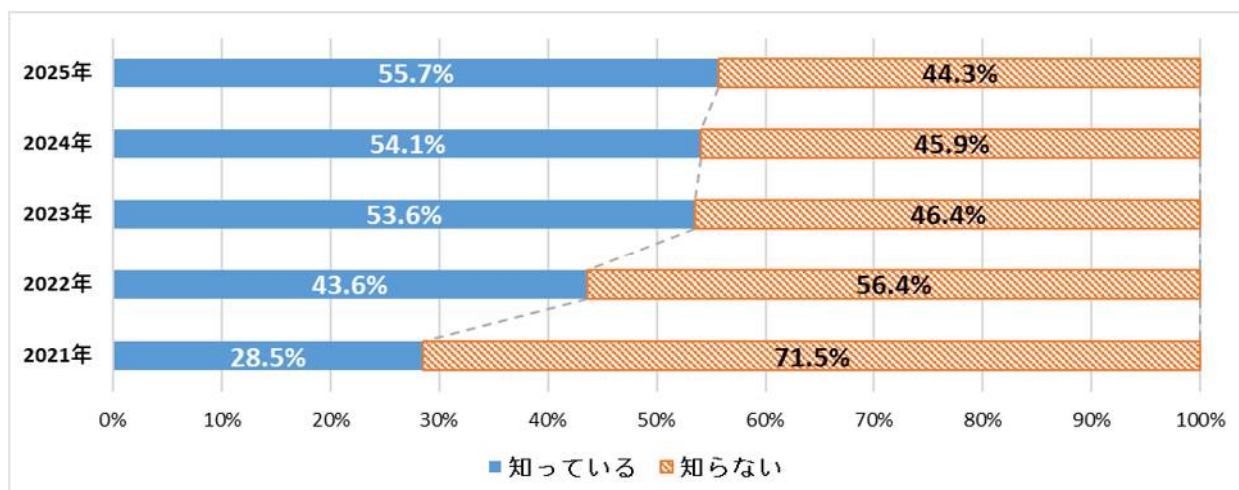
【設問 19】 パルシステム神奈川では、組合員のくらしに貢献できるよう共済の良さを伝え、共助の輪を広げること目標にかかげ、共済の良さを広めるとともに既共済加入者への請求忘れゼロ運動などの取り組みを行っています。このことについてどう思いますか。【必須】



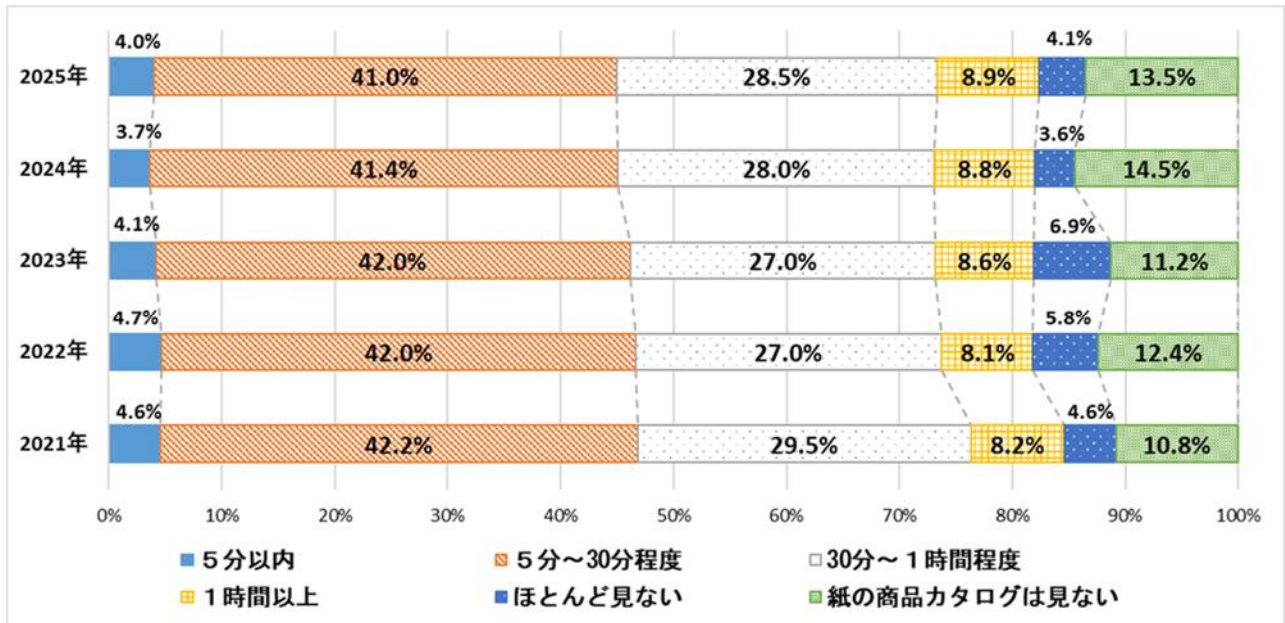
【設問 20】 パルシステム神奈川では、高校生を対象とした「神奈川ゆめ社会福祉財団（給付型奨学金制度）」や「フードバンクかながわ」、障がい者向け福祉事業所「ハートコープ神奈川」の取り組みを通して、生活困窮者や地域の人が安心して暮らせる社会づくりを行っています。このことについてどう思いますか。【必須】



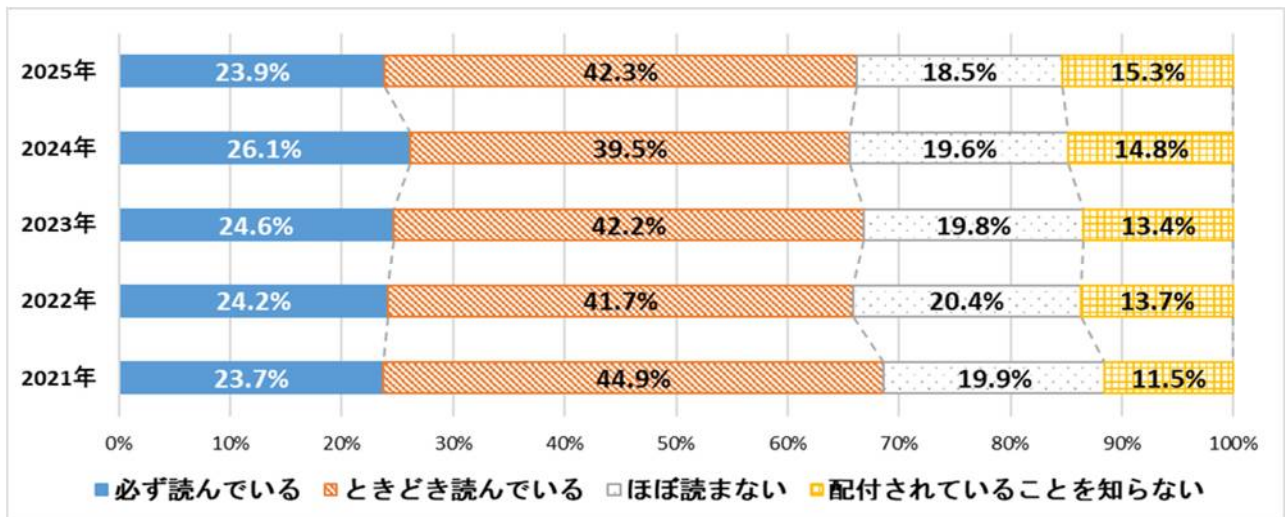
【設問 21】 子育て世代への取り組みとして、神奈川県やテレビ神奈川と連携し、神奈川県に生まれた赤ちゃんのいるご家庭へプレゼントする「はじめてばこ」を、当組合が受託してお届けしているのをご存じですか。【必須】（※はじめてばこ：「地元の未来を明るく」をコンセプトに、神奈川県、テレビ神奈川と連携し、県内の子育て支援やくらしの課題解決をめざしたコラボレーション企画「かながわ MIRAI キャンペーン」の主軸となる事業で、県内に生まれた赤ちゃんとそのご家族へ祝福の気持ちを伝え、応援するためのプレゼントボックス。）



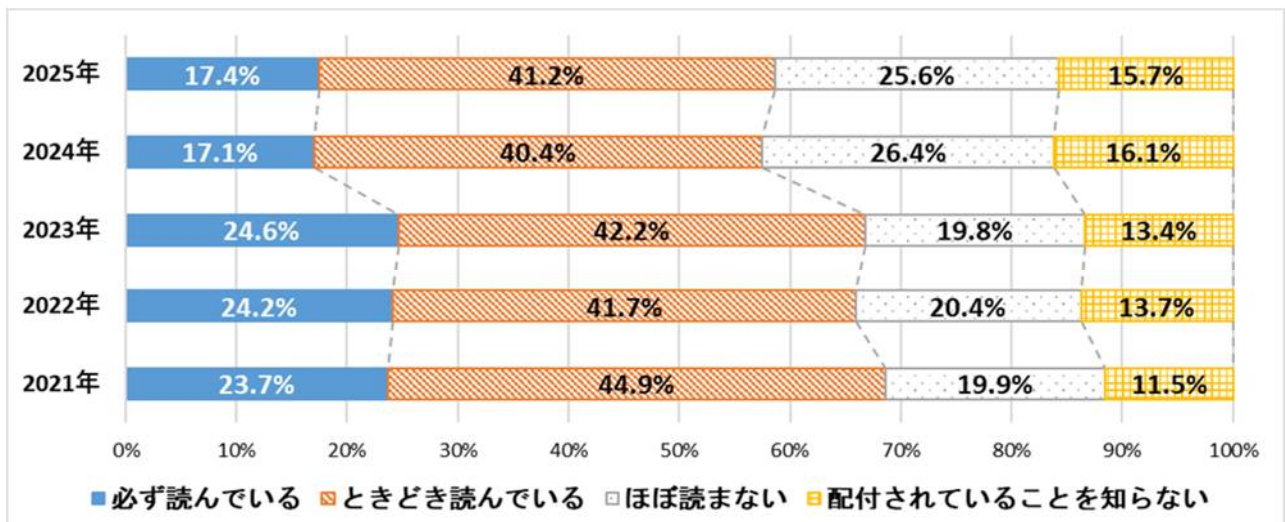
【設問 22】 毎週お届けしている紙の商品カタログ（コトコト・Kinari・きなりセレクト）を一週間に合計どのくらいの時間ご覧になりますか？【必須】



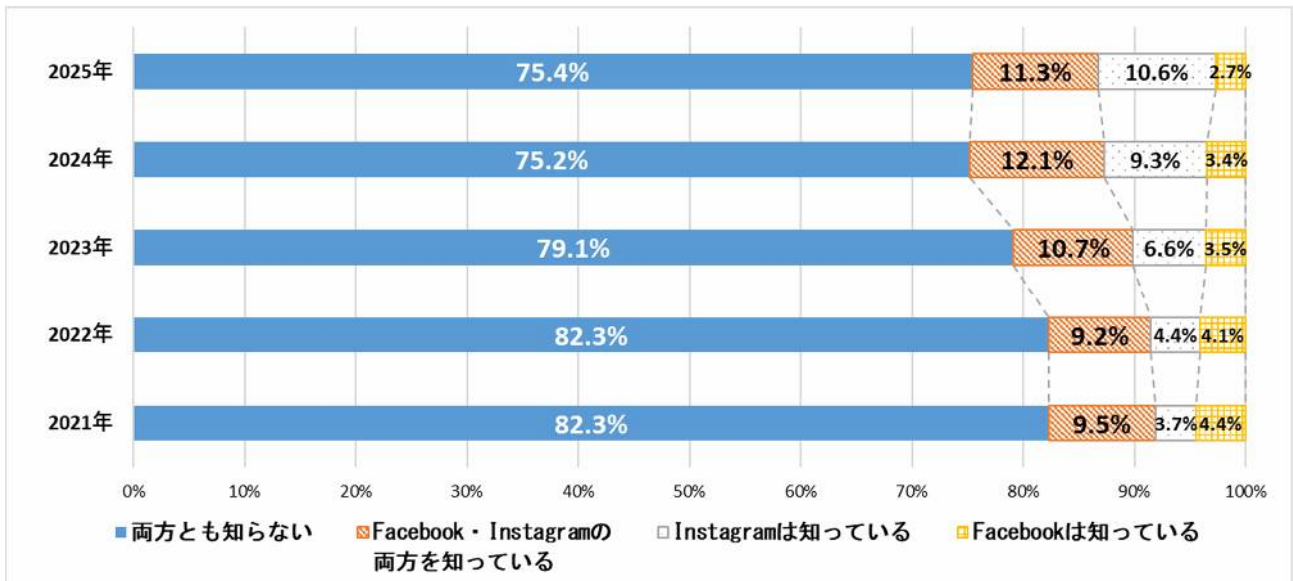
【設問 23】 パルシステム神奈川の取り組みや商品情報について月 1 回お届けしている機関誌「どりーむぺいじ」をご存じですか？【必須】



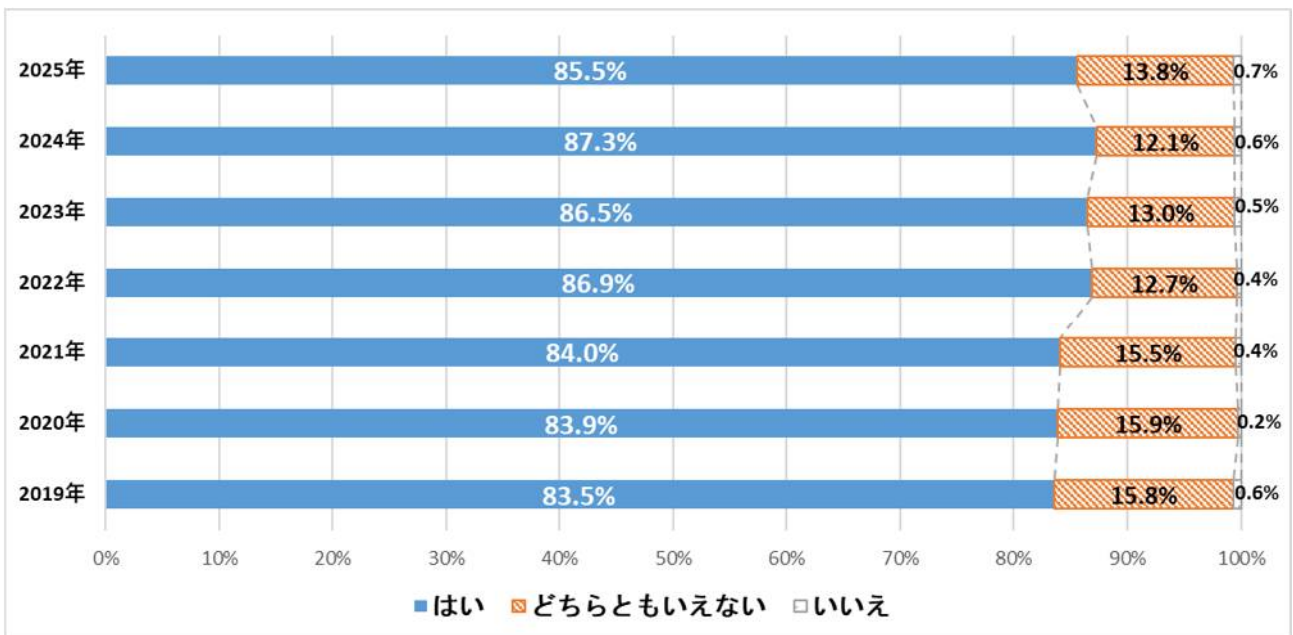
【設問 24】 パルシステム神奈川のイベント募集や講演会募集など、隔週でお知らせしている「イベント info」をご存じですか？【必須】



【設問 25】 『パルシステム商品を食べてみた！』『パルシステム商品で作ってみた！』などのレポートや、『産地に行ってきました！』などの写真を楽しく掲載している公式FacebookとInstagram (palsystem_kanagawa) をご存じですか？【必須】



【設問 26】 パルシステムを長く利用したいと思いますか。【必須】



以上