

第11回 組合員アンケート 「あなたの声をパルシステム神奈川へ」 実施報告

1. 概要

目的：組合員から多くの声を集め、地域の課題や当組合への要望等を把握し、事業活動方針に反映させることを目的に、全組合員を対象としたオンラインアンケートを実施しました。

実施時期：2023年8月7日（月）～2023年9月1日（金）4週間

回収数：2,440件

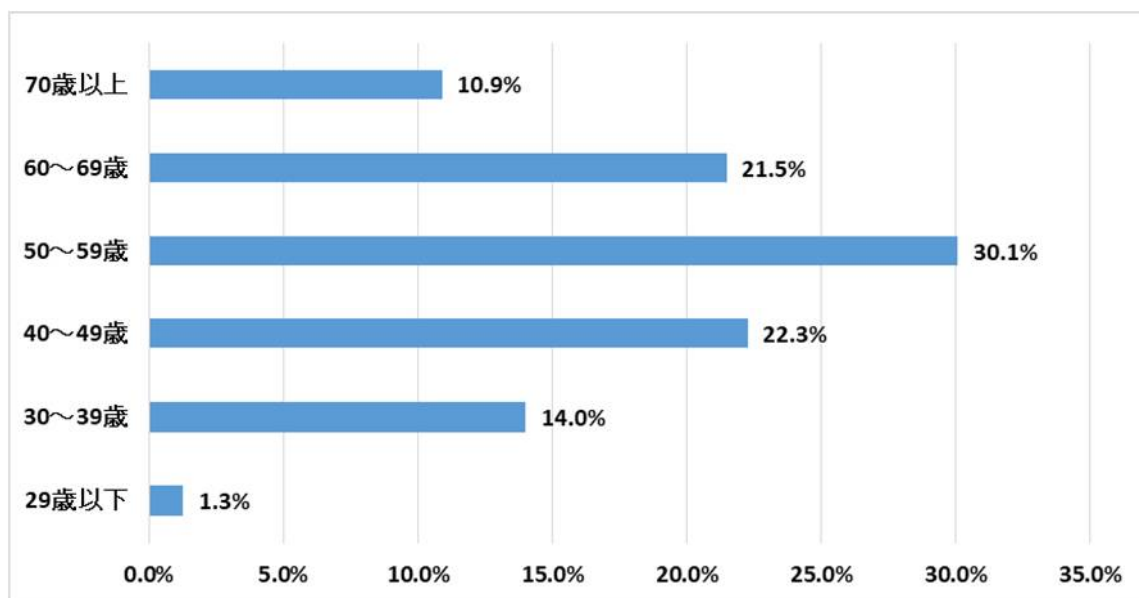
2. アンケート結果

(1) 回答者の基本情報について

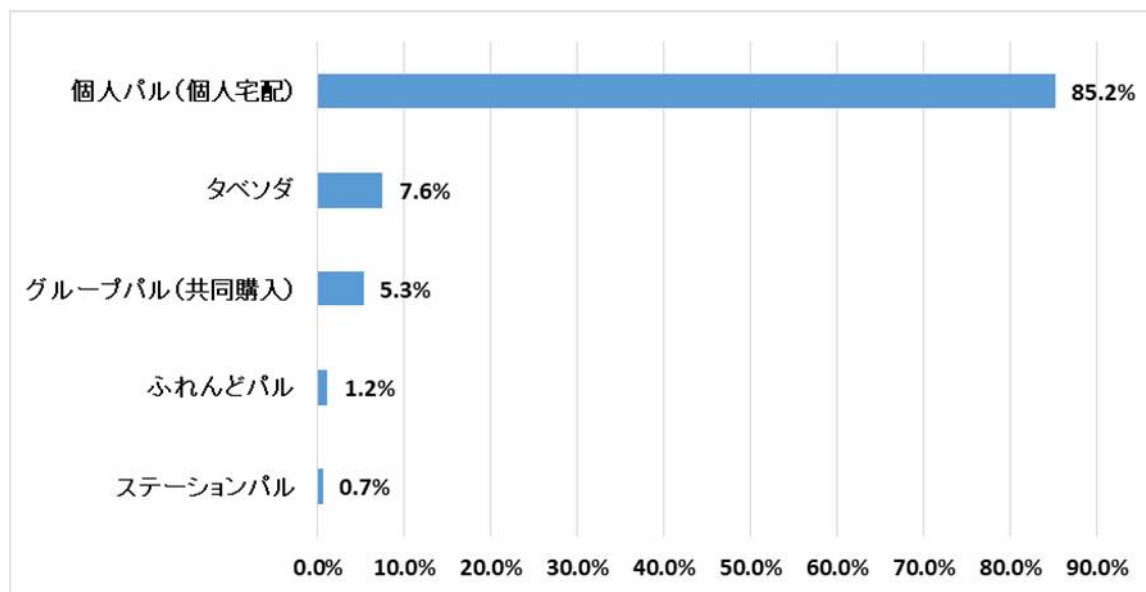
① 所属センター

センター	総計	回答比率	センター	総計	回答比率
横浜北センター	268	11.0%	麻生センター	184	7.5%
横浜南センター	247	10.1%	大和センター	177	7.3%
相模センター	245	10.0%	鶴見センター	170	7.0%
横浜中センター	206	8.4%	横浜菅田センター	144	5.9%
藤沢センター	203	8.3%	横須賀センター	128	5.3%
宮前センター	201	8.2%	湘南センター	70	2.9%
平塚センター	197	8.1%	総計	2440	100.0%

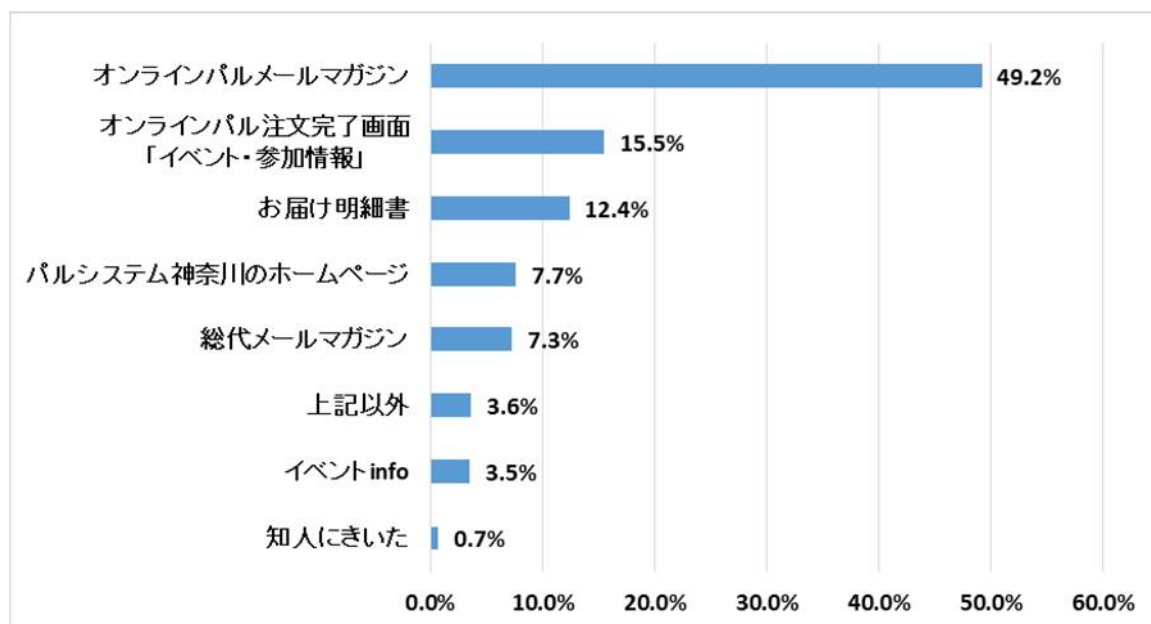
② 年齢分布



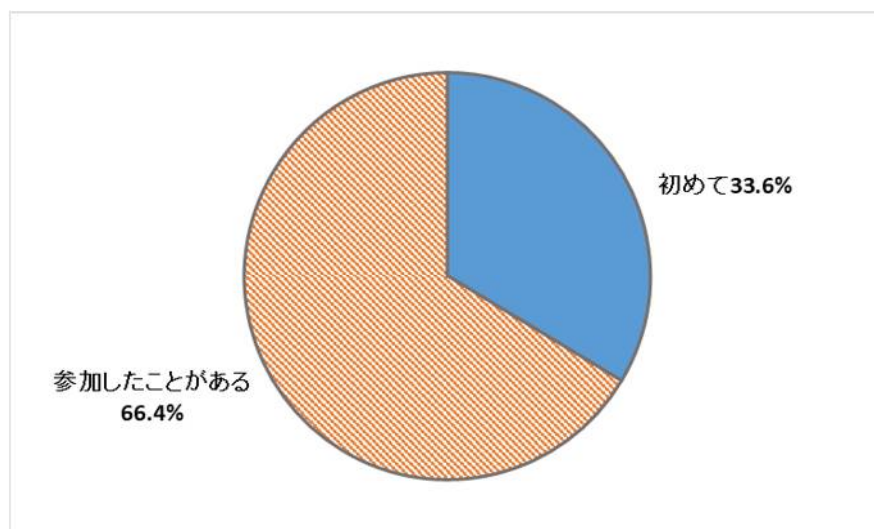
③ 利用形態



④ アンケートを知ったきっかけ

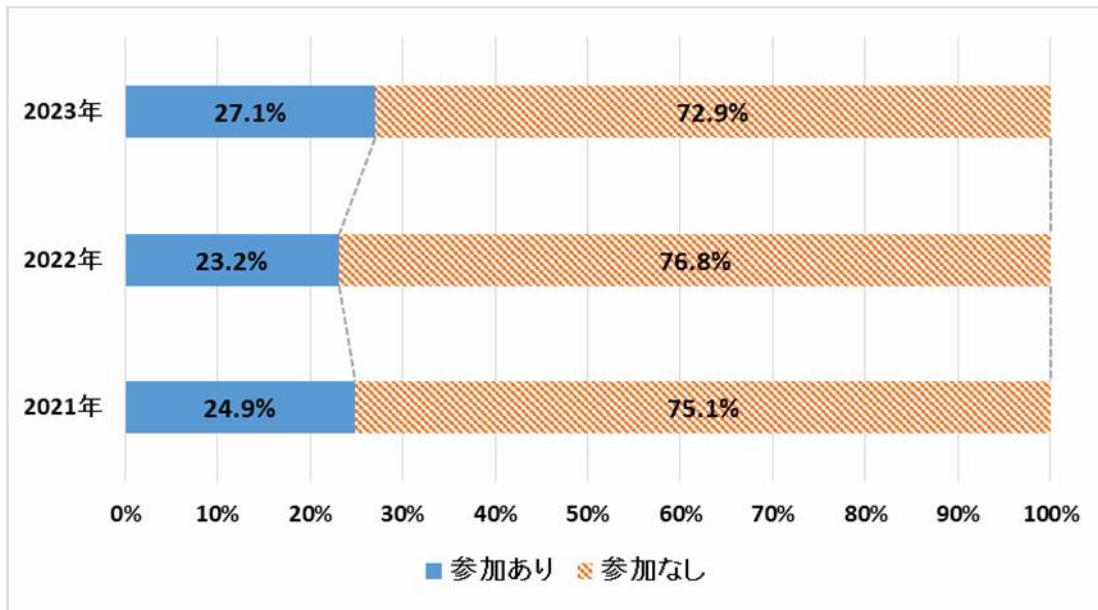


⑤ アンケート参加経験



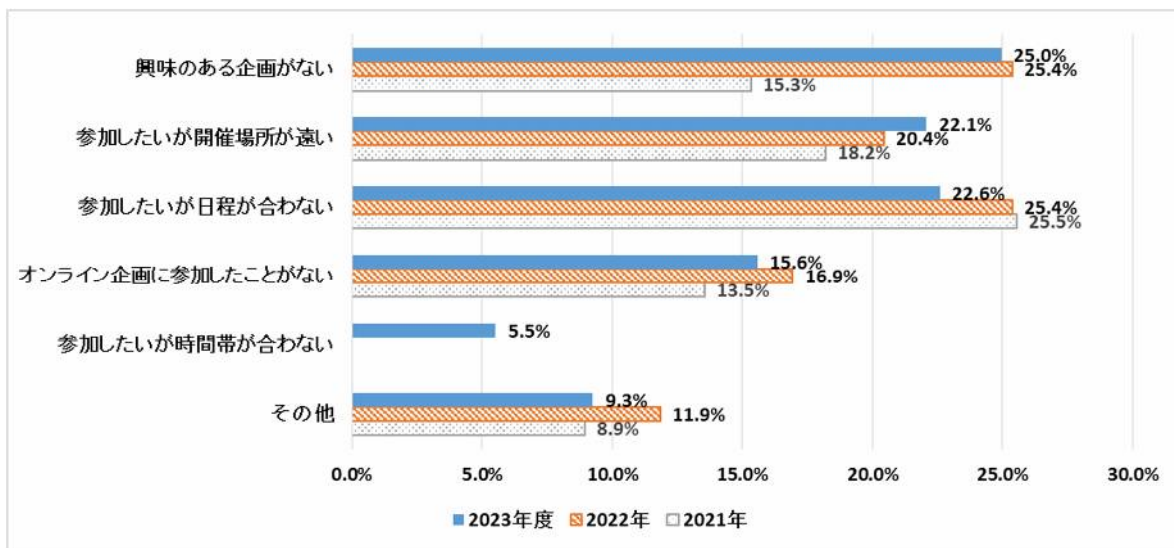
(2) アンケート結果

【設問1】 パルシステム神奈川では、さまざまな企画（学習会やセンターまつり、産地交流等）を開催しています。それらに参加したことがありますか。（オンライン企画含む）【必須】



【設問2】 設問1で、②ないと回答した方へお伺いします。参加しない理由は何ですか。

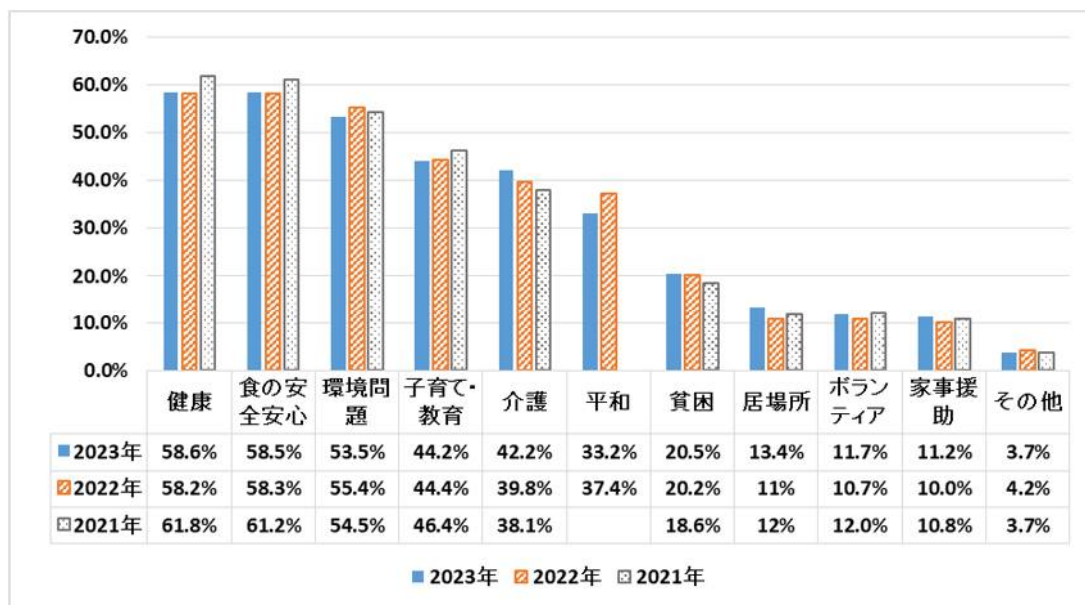
【設問1で②を選んだ方のみお答えください】



～その他意見 抜粋～

1人で参加しにくい	イベントの情報を取得していない
なんとなく踏み出せない	パルシステムに加入したばかりなので
子どもが小さく参加が難しい	抽選に外れた
介護などで忙しいため	体調不良のため
仕事をしているから	人と関わるのが苦手なため

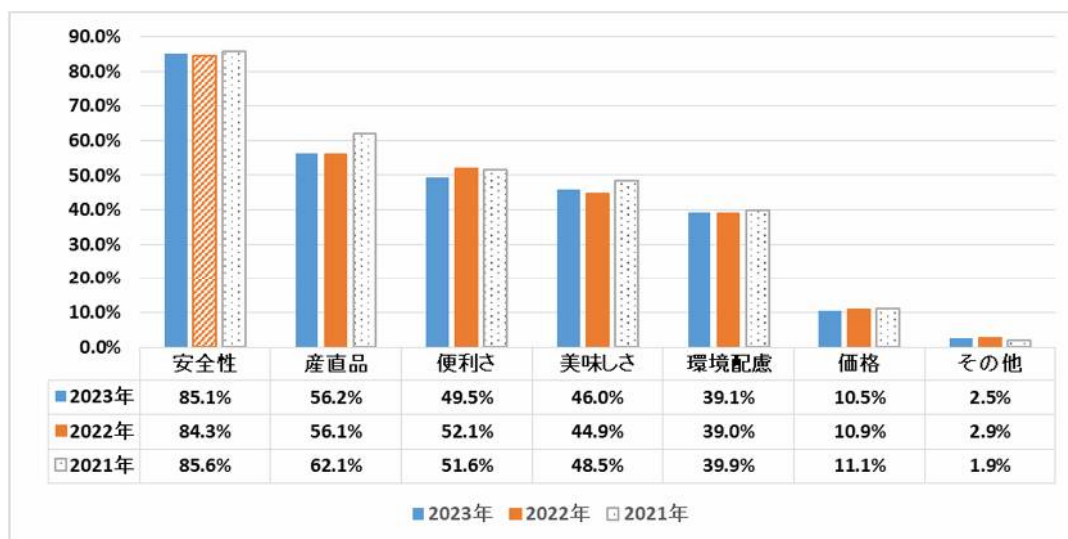
【設問 3】 気になる社会問題は何ですか。（複数回答可）【必須】



【設問 4】 設問 3 でお答えいただいた、気になる社会問題の具体的な内容があればご記入ください。
 (例：ロシアウクライナ問題、物価高騰、子どもの貧困、親の介護、ヤングケアラー問題等)

ウクライナとロシアの問題	気候変動
サイバー攻撃による病院などのシステムの安全	防災・減災
ジェンダー平等	老後の生活
円安	障がい者支援
外国人との共生、難民受け入れ	食の自給率
格差社会	福島原発、汚染水の海洋放出
物価高騰	保護犬、保護猫

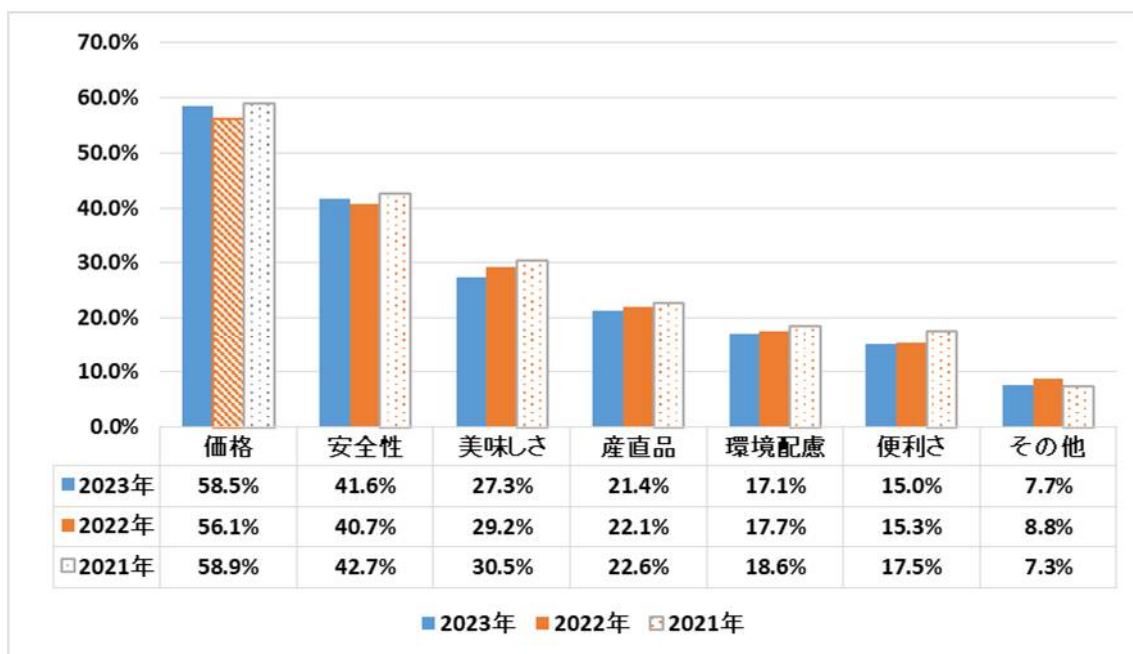
【設問 5】 パルシステムの商品が他の商品に比べ魅力があると感じる点は何ですか。



～その他意見 抜粋～

オリジナリティ	化学調味料が不使用、添加物が少なめ
安全性と価格のバランスの良さ	各地域の名物、名産品が入手できる
ベビーフードが充実	国産応援、生産者応援
自宅玄関へ配送してくれるから	バラエティに富んだミールキット
配送担当者の対応の良さ	冷凍食品の充実

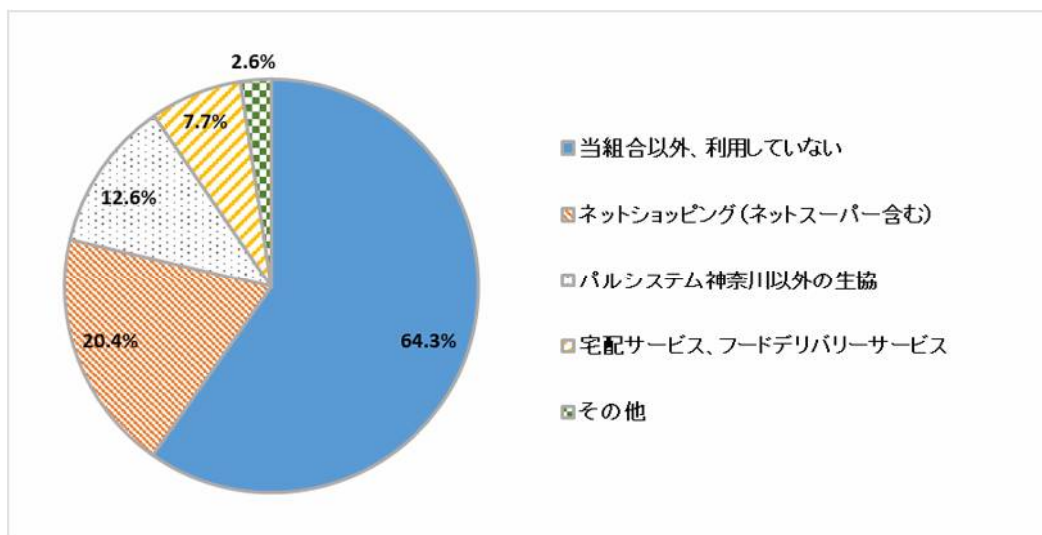
【設問 6】 パルシステムの商品でもっと力を入れて欲しいと感じる点は何ですか。(複数回答可) 【必須】



～その他意見 抜粋～

「レンジ」「ボイル」商品を増やす	NON-GMO、使用添加物を減らすこと
アレルギー対応商品の充実	野菜や果物の新鮮さと検品
プラスチック包材の削減、分別のしやすさ	ミールキットの内容量増量
原材料の厳選	調味料や食品の減塩
一人暮らしサイズの充実	品数、品目の拡充

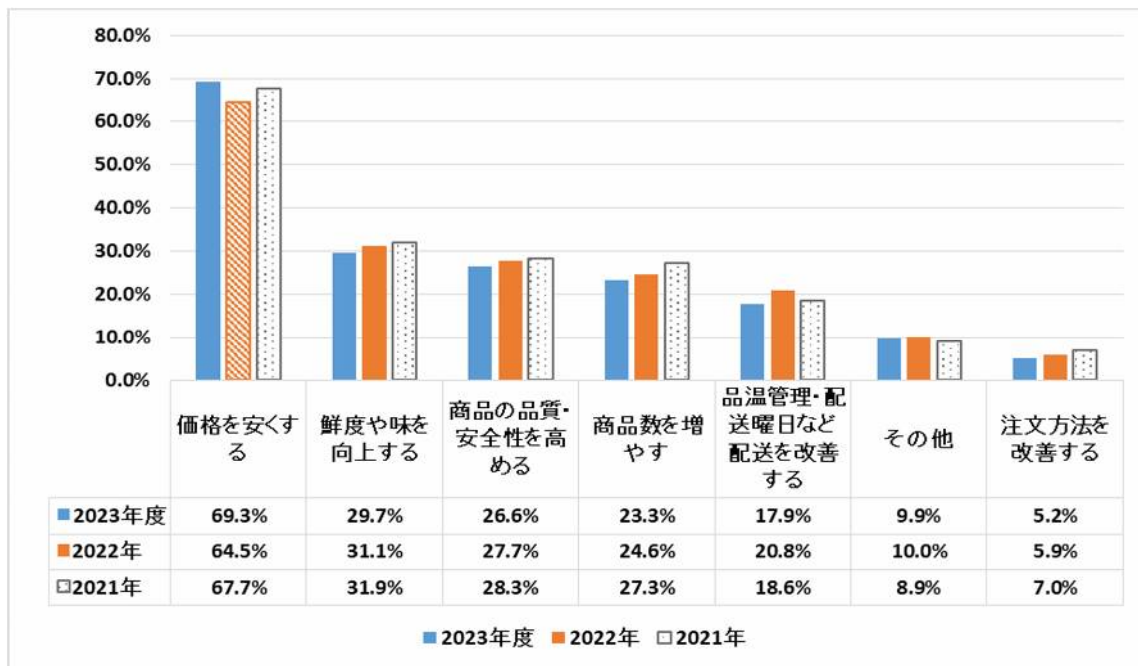
【設問 7】 パルシステム神奈川以外の宅配サービスを利用していますか。(複数回答可) 【必須】



～その他意見 抜粋～

Amazon	ISETAN door
oisix	ヨシケイ
おうち coop	カゴメ定期便
らでいっしゅぼーや	ヤクルト
生活クラブ	明治牛乳

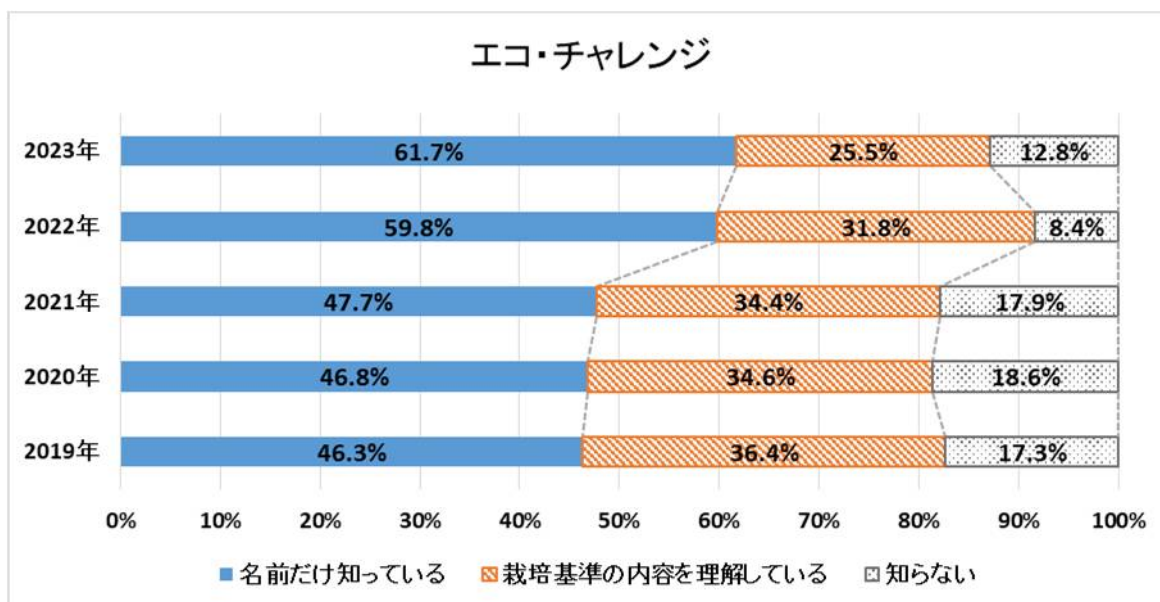
【設問 8】 どのようにすれば、ご家庭の中で、もっとパルシステムの商品をご利用されますか。
 (複数回答可) 【必須】



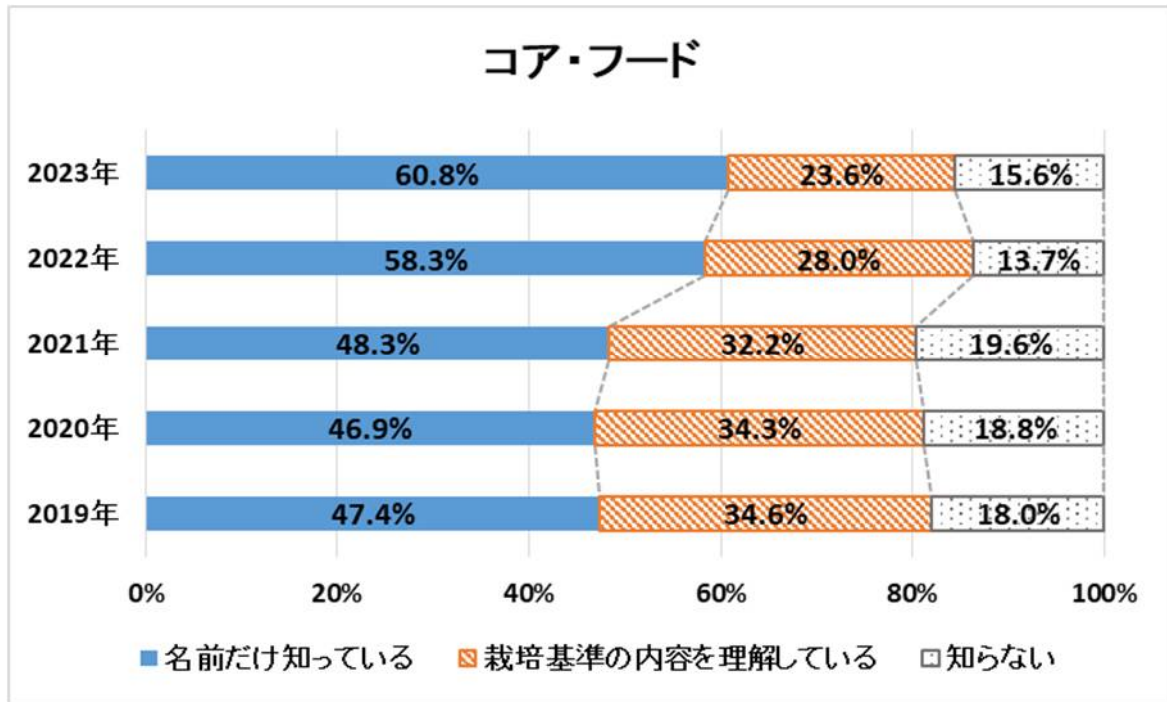
～その他意見 抜粋～

週 1 回の配送を週 2 回にする	長期利用者の特典を増やす
アプリを見やすくしてほしい	パルシステムでないと買えないものを増やす
消費期限が長い商品を充実させる	香害への配慮
少量タイプの充実	配達料金を安くする

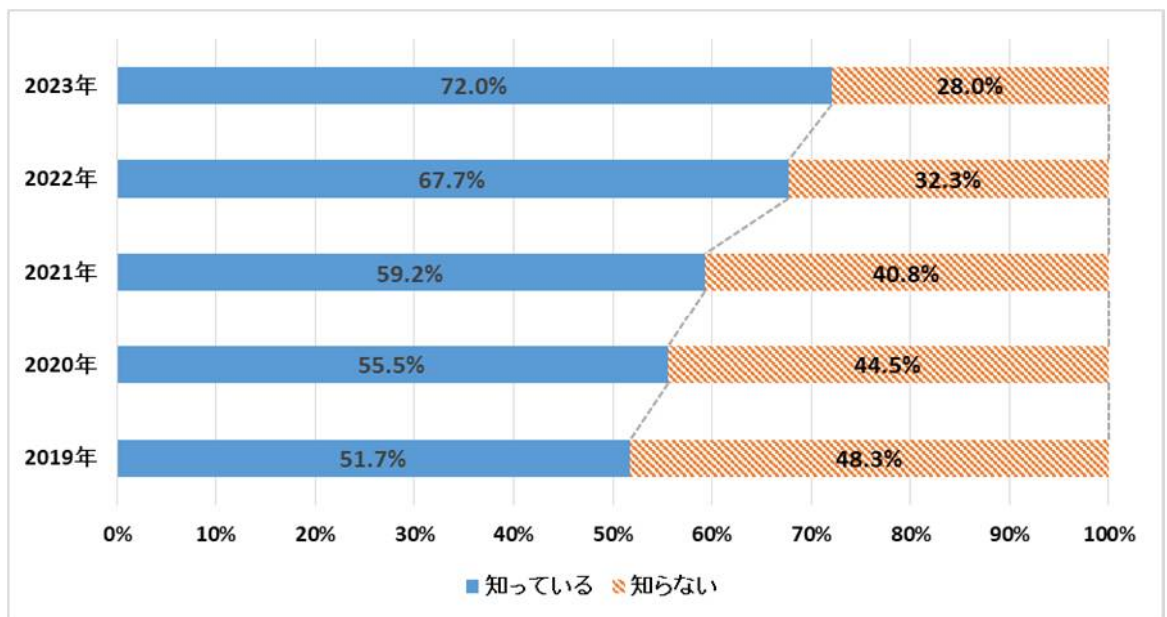
【設問 9】 パルシステムでは、「エコ・チャレンジ」という独自の栽培基準があります。「エコ・チャレンジ」の内容をご存知ですか。【必須】



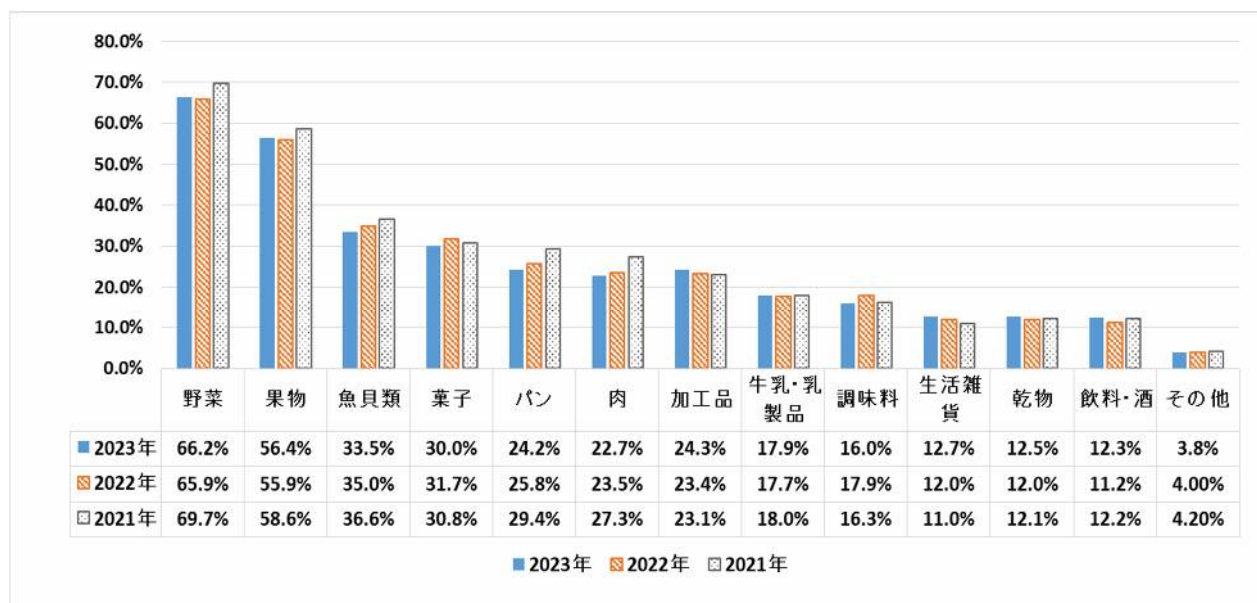
【設問 10】 パルシステムでは、「コア・フード」という独自の栽培基準があります。「コア・フード」の内容をご存知ですか。【必須】



【設問 11】 神奈川県内の商品を中心としたパルシステム神奈川の独自カタログ「いいね！かながわ」を月1回発行しています。ご存知ですか。【必須】



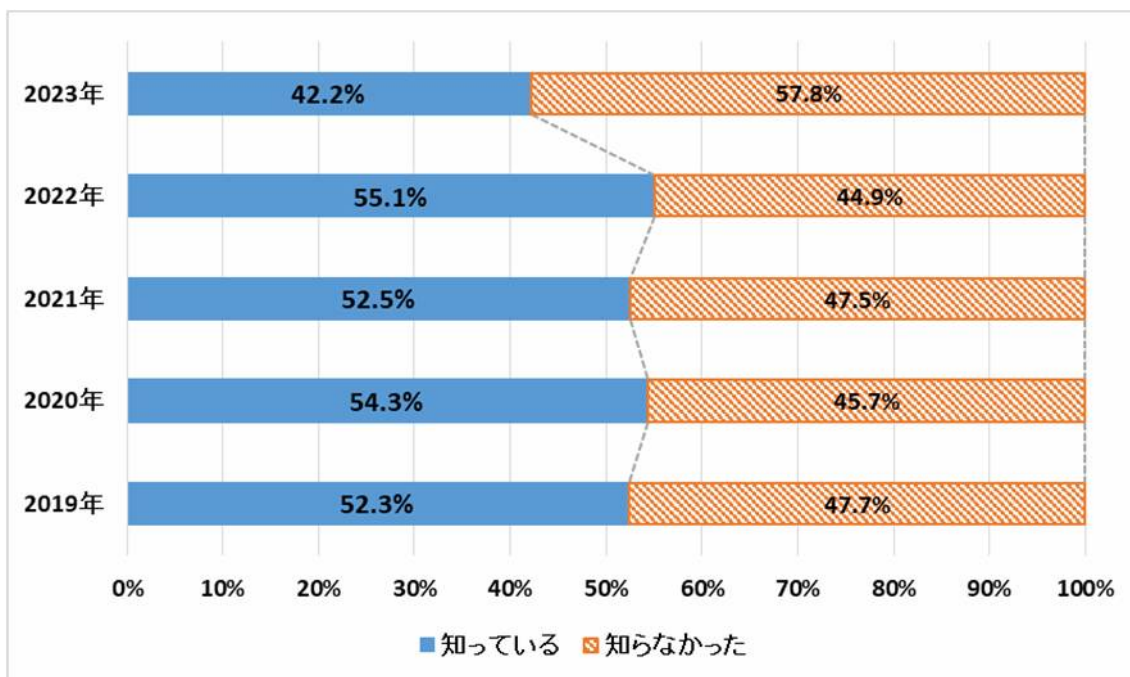
【設問 12】神奈川県内の商品を中心としたパルシステム神奈川の独自カタログ「いいね！かながわ」で取り扱ってほしい商品はどのようなものですか。設問 11 で「知らない」と回答された方は、設問 11 のカタログをご参照のうえ、お答えください。（複数回答可）



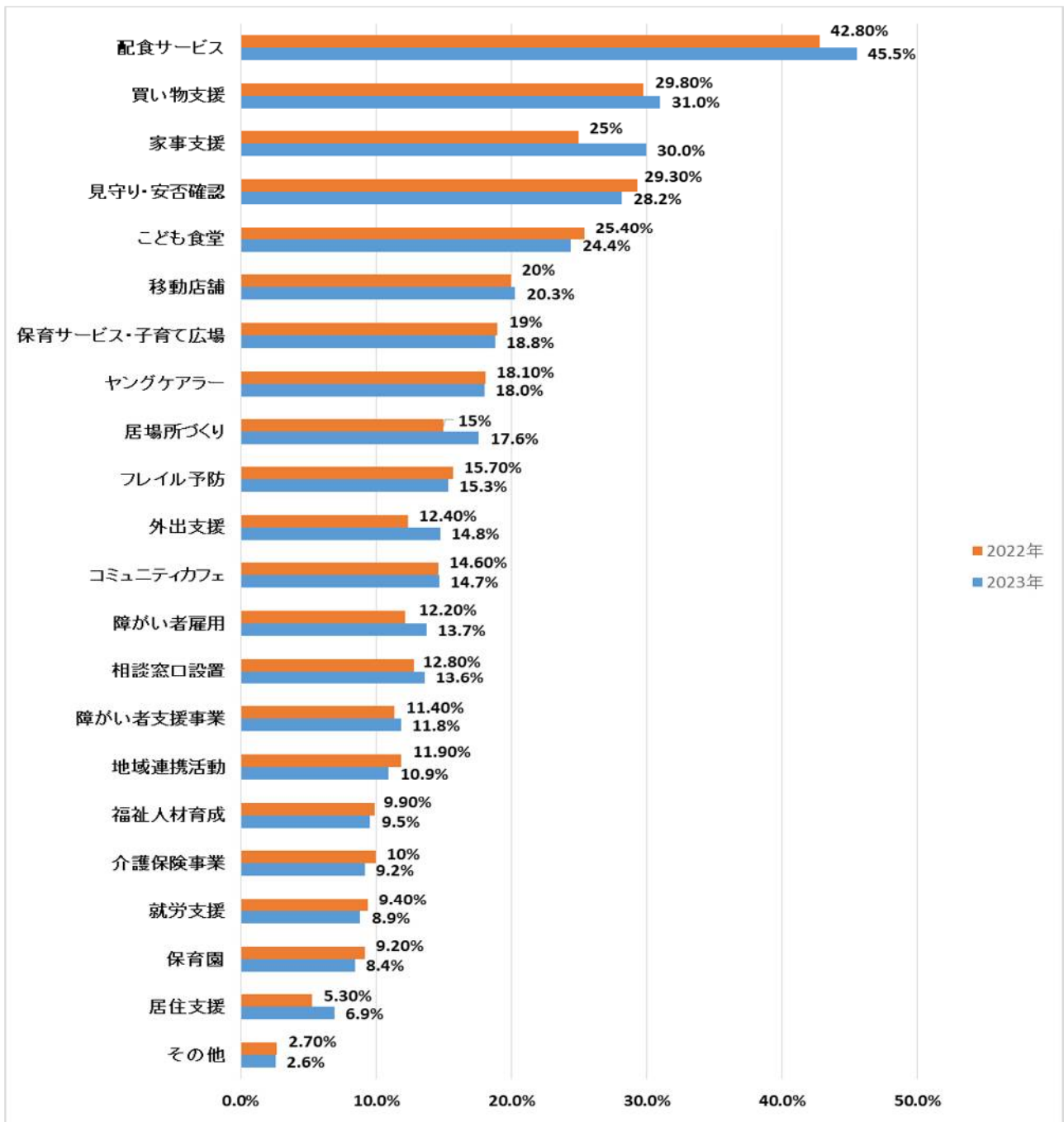
～その他意見 抜粋～

ふぞろいや規格外の野菜や果物	安全であれば、産地はどこでも良い。
寄木細工など、神奈川の特産品	月一回といわず、毎週楽しみたい。
神奈川県産のお米	県内のイベント、文化情報 (美術館や音楽会、バレエ、映画など)
アカモクなどの海藻や湘南しらす	各地のゆるキャラとのコラボ商品

【設問 13】パルシステム神奈川が福祉事業（訪問介護・居宅介護支援・福祉用具の物販及びレンタル）を行っていることを知っていますか。【必須】



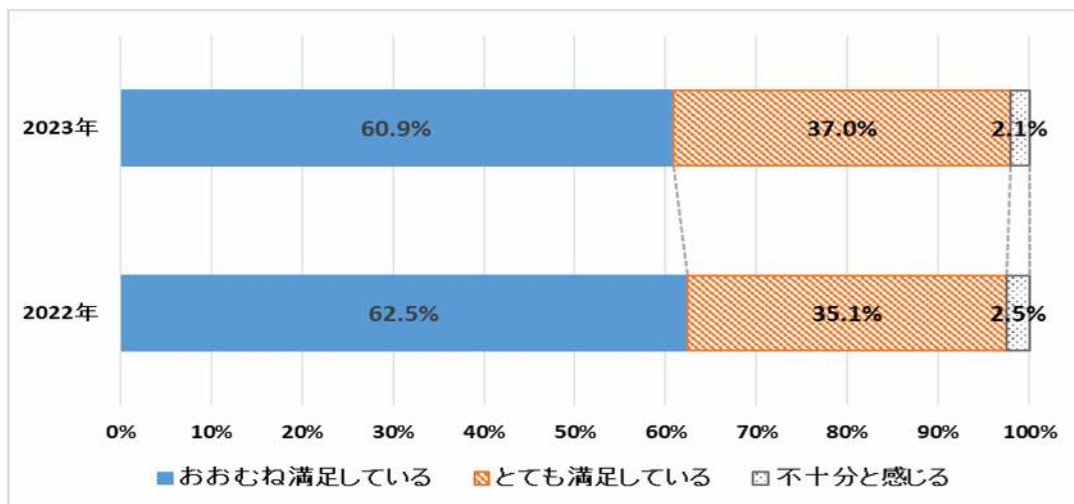
【設問 14】 パルシステム神奈川では、事業や活動のあらゆる面において福祉の視点を入れ込み、社会や地域に貢献していけるパルシステムらしい総合福祉に取り組むことを組織方針化しています。取り組みをすすめてほしいと感じるものは何ですか。（複数回答可） 【必須】



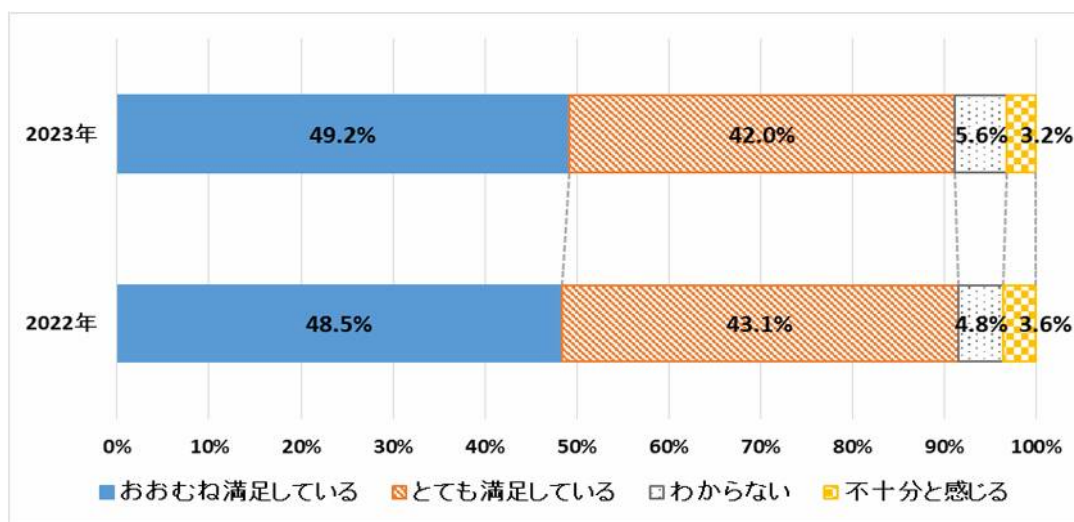
～その他意見 抜粋～

50歳以上の独り身専用の賃貸物件。見守りつき物件	フードバンク、フードロス
神奈川県内全域での介護サービス	介護職の支援
外国人市民支援	学童保育
高校生等の奨学金支援	他の生協と連携した見守りサービス

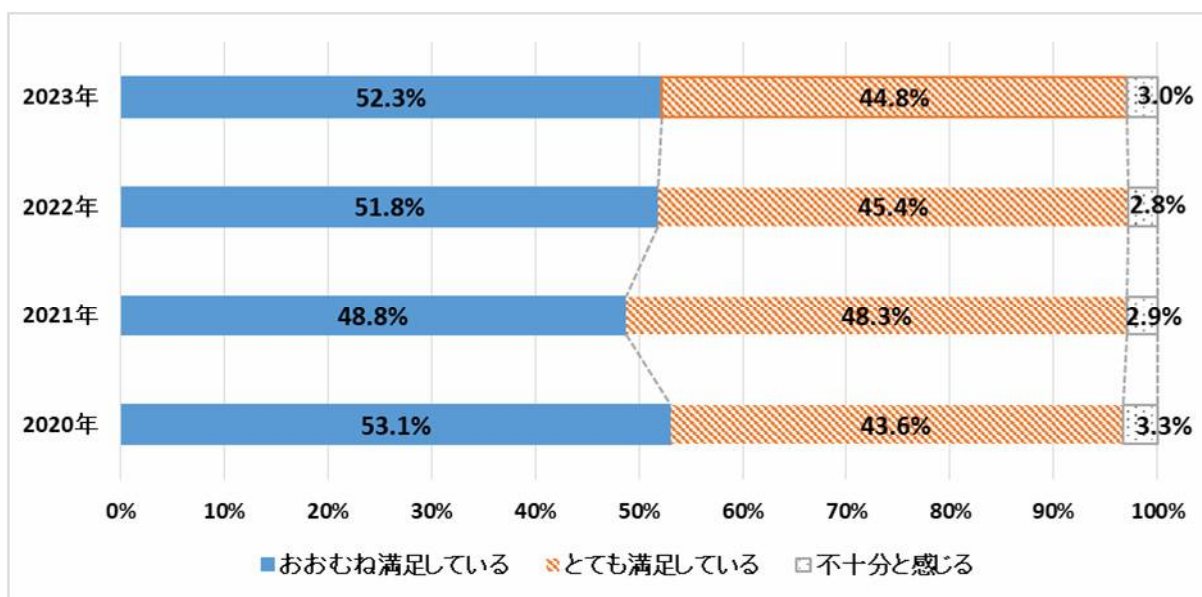
【設問 15】 パルシステム神奈川では、組合員が安心して利用できるように、配送品質の向上に取り組んでいます。お届け時の商品の品質についてどう思いますか。【必須】



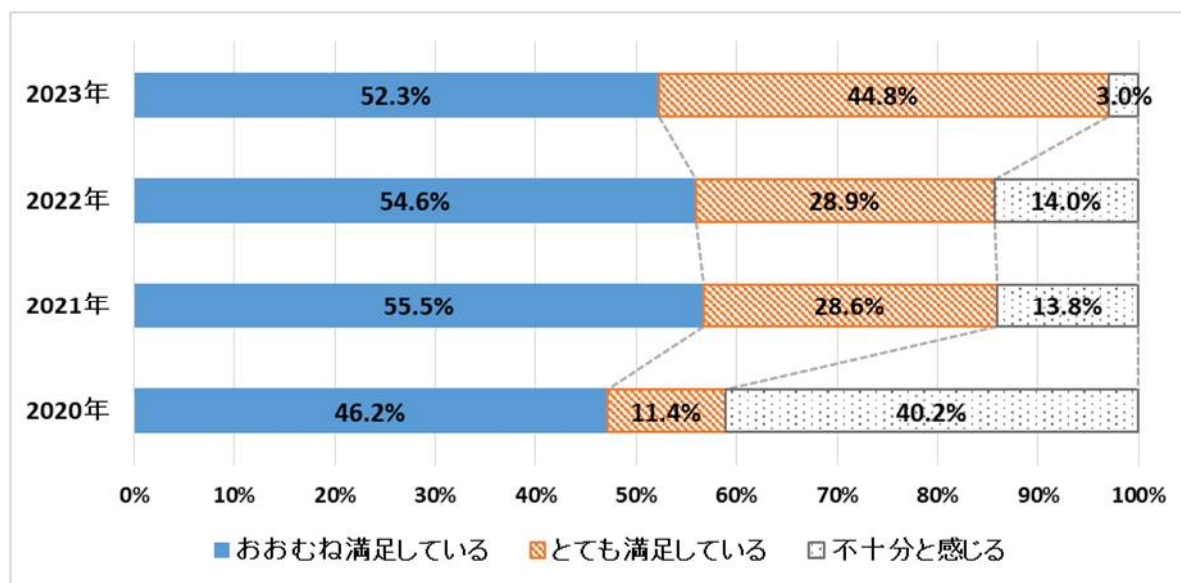
【設問 16】 配送担当者の教育についてどう思いますか。【必須】



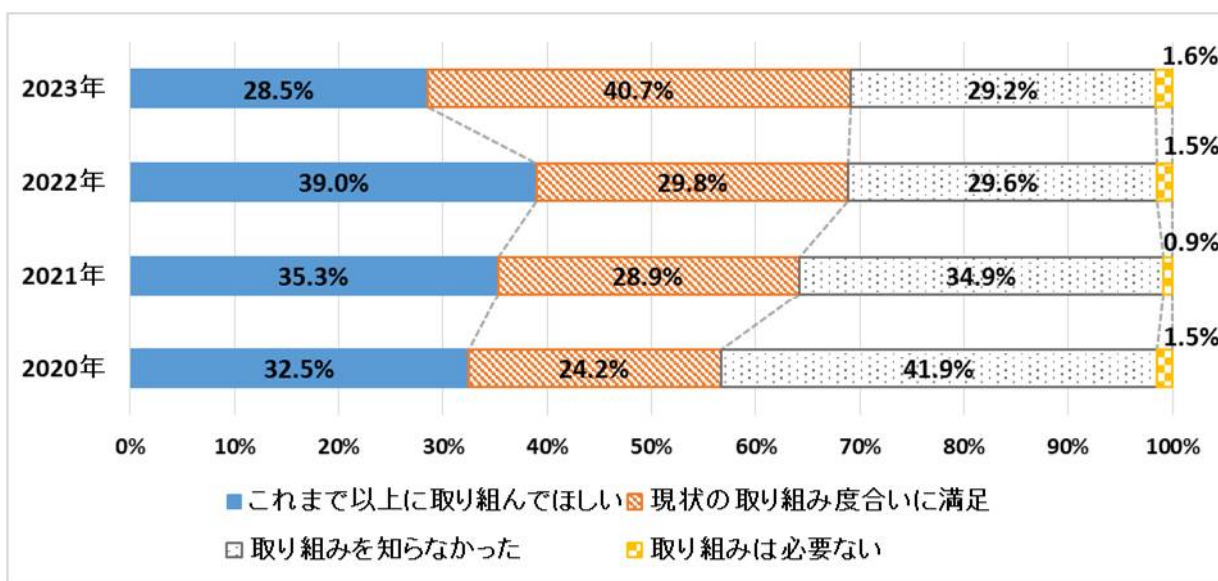
【設問 17】 ご不在時の対応についてどう思いますか。【必須】



【設問 18】 パルシステム神奈川では、組合員のくらしに貢献できるよう共済の良さを伝え、共助の輪を広げることを目標にかかげ、共済の良さを広めるとともに既共済加入者への請求忘れゼロ運動などの取り組みを行っています。このことについてどう思いますか。【必須】

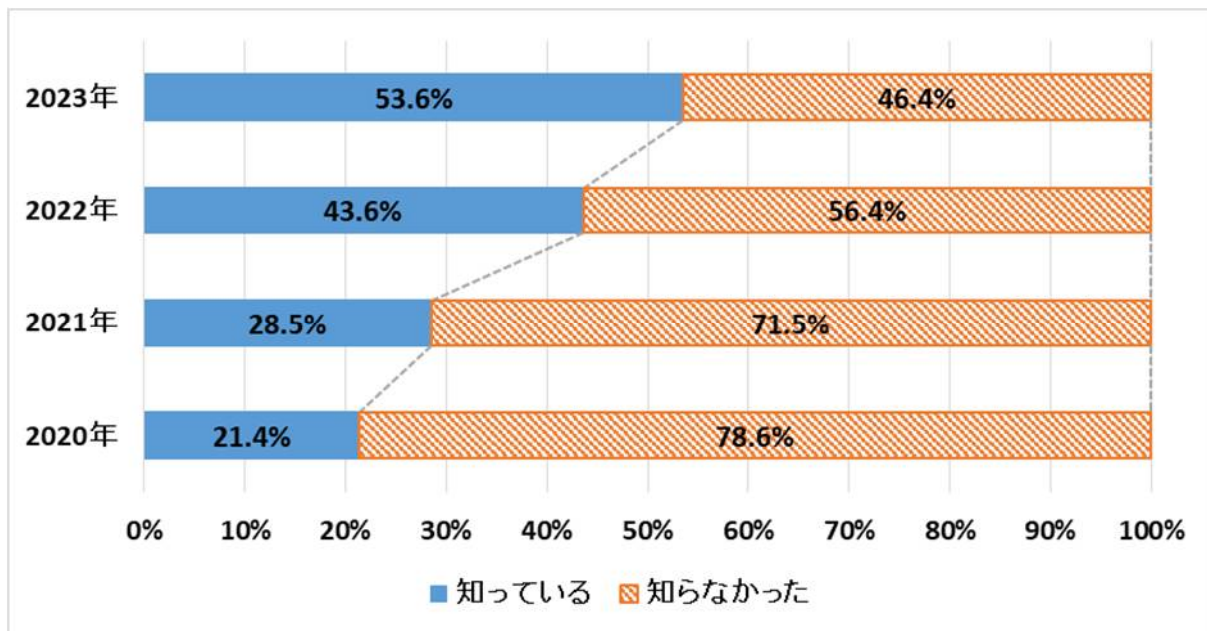


【設問 19】 パルシステム神奈川では、高校生を対象とした「神奈川ゆめ社会福祉財団（給付型奨学金制度）」や「フードバンクかながわ」の取り組みを通して、生活困窮者や地域の人が安心して暮らせる社会づくりを行っています。このことについてどう思いますか。【必須】

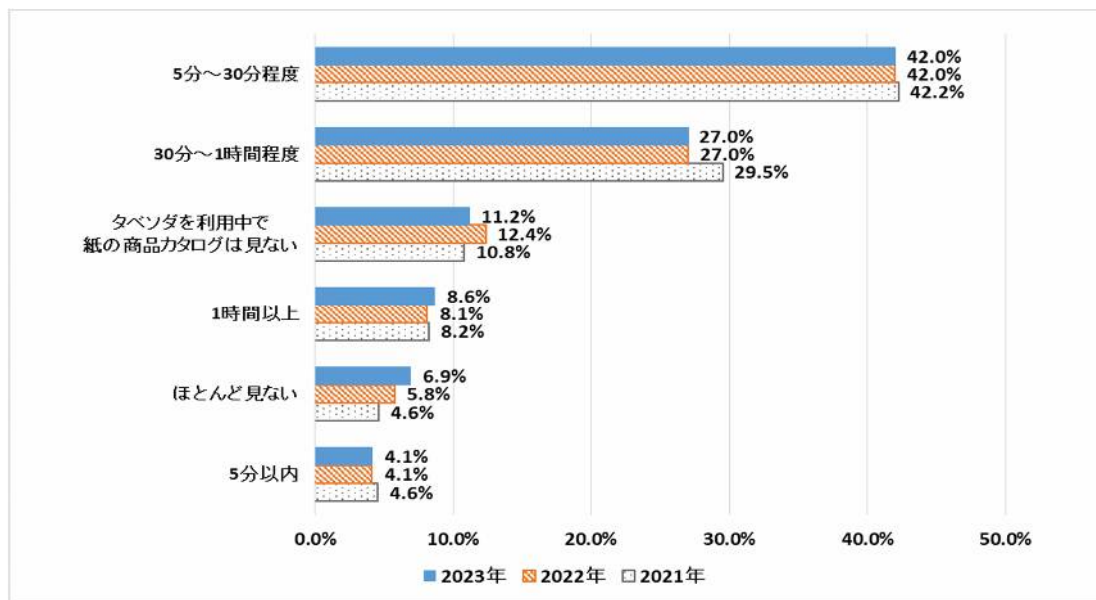


【設問 20】子育て世代への新たな取り組みとして、神奈川県やテレビ神奈川と連携し、神奈川県に生まれた赤ちゃんのいるご家庭へプレゼントする「はじめてばこ」を、当組合が受託してお届けしているのをご存知ですか。【必須】

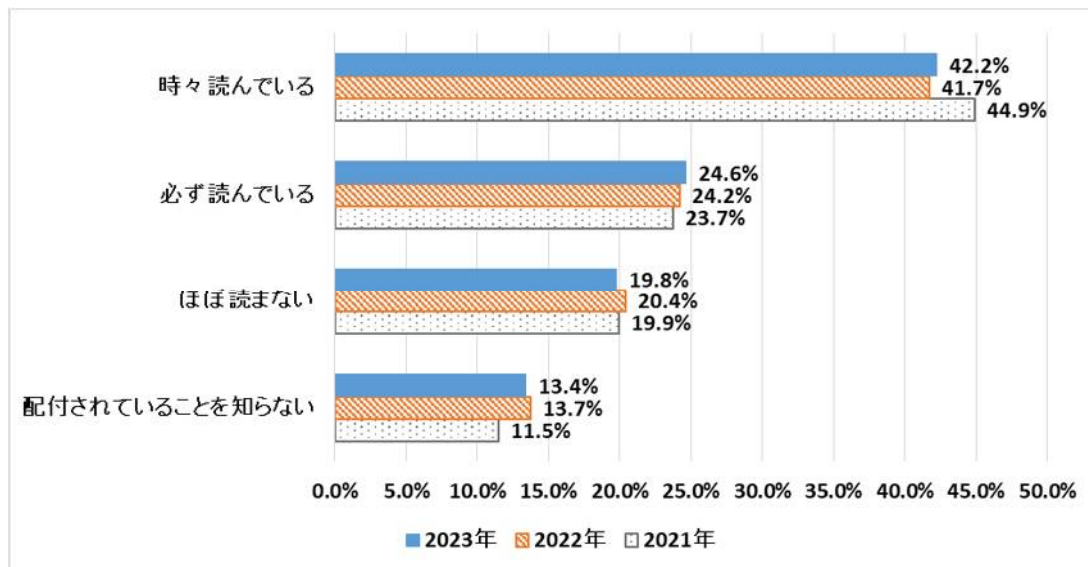
(※はじめてばこ：「地元の未来を明るく」をコンセプトに、神奈川県、テレビ神奈川と連携し、県内の子育て支援やくらしの課題解決をめざしたコラボレーション企画「かながわ MIRAI キャンペーン」の軸となる事業で、県内に生まれた赤ちゃんとそのご家族へ祝福の気持ちを伝え、応援するためのプレゼントボックス。)



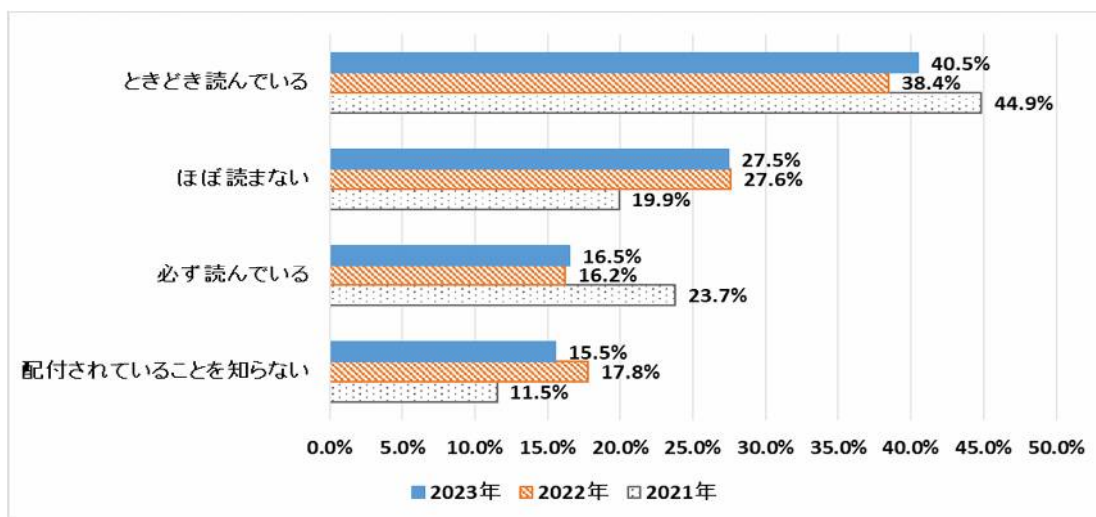
【設問 21】毎週お届けしている紙の商品カタログ（コトコト・Kinari・きなりセレクト）を一週間に合計どのくらいの時間ご覧になりますか？【必須】



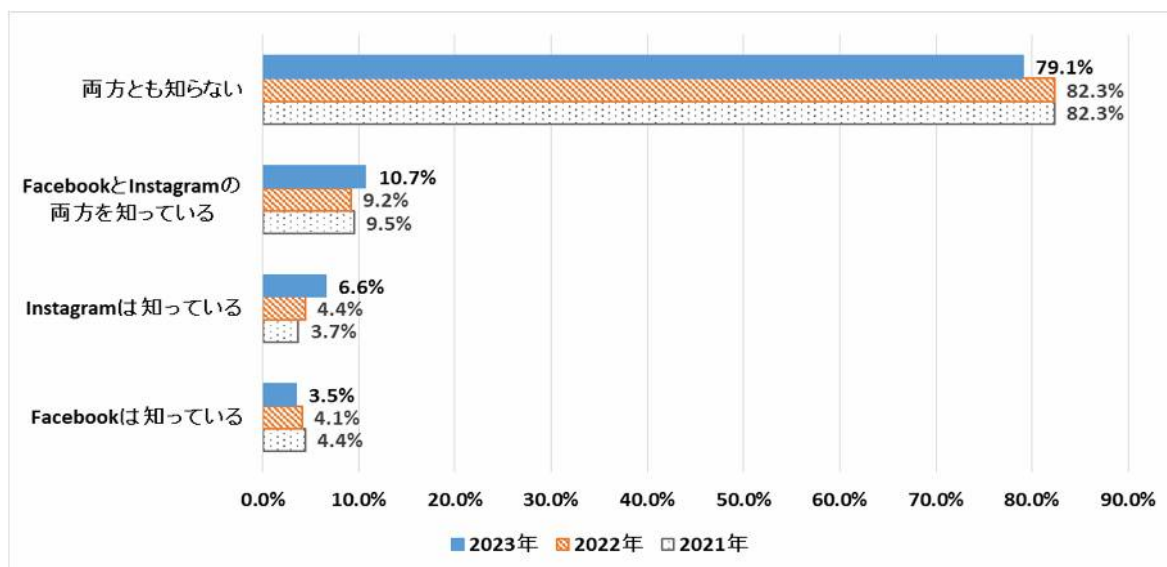
【設問 22】 パルシステム神奈川の取り組みや商品情報について月 1 回お届けしている機関誌「どりーむぺいじ」をご存じですか？【必須】



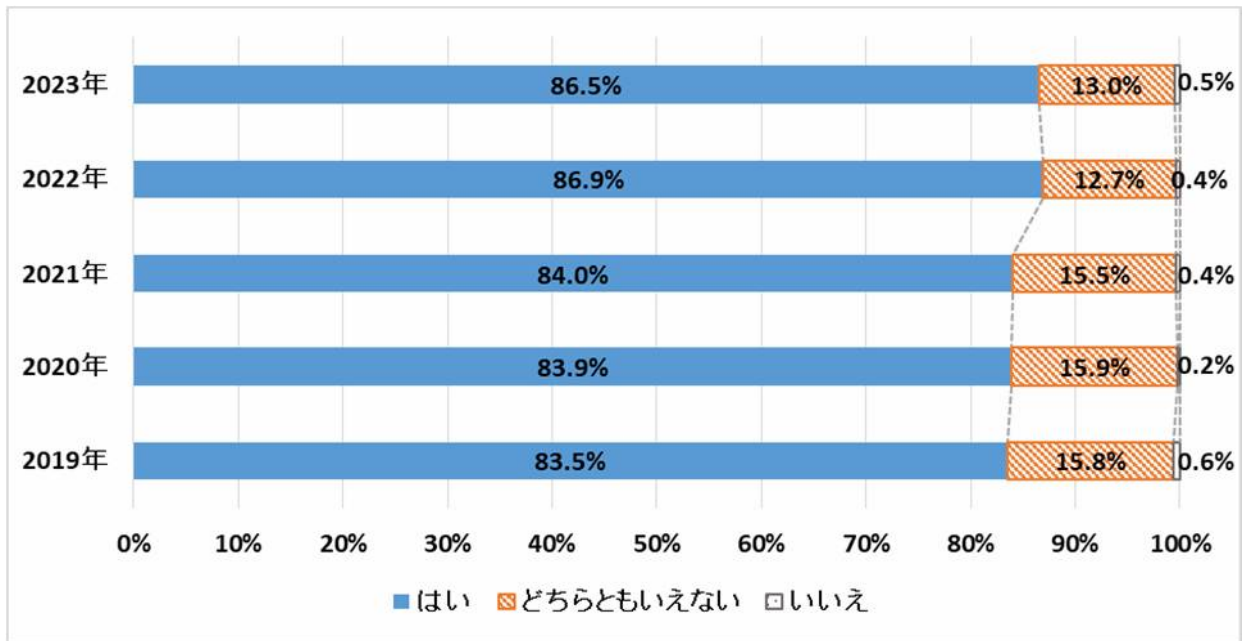
【設問 23】 パルシステム神奈川のイベント募集や講演会募集など、隔週でお知らせしている「イベント info」をご存じですか？【必須】



【設問 24】『パルシステム商品を食べてみた！』『パルシステム商品で作ってみた！』などのレポートや、『産地へ行ってきました！』などの写真を楽しく掲載している公式 Facebook と Instagram (palsystem_kanagawa) をご存じですか？【必須】



【設問 25】 パルシステムを長く利用したいと意思ですか。【必須】



以上