

第10回 組合員アンケート 「あなたの声をパルシステム神奈川へ」 実施報告

1. 概要

目的：組合員から多くの声を集め、地域の課題や当組合への要望等を把握し、事業活動方針に反映させることを目的に、全組合員を対象としたオンラインアンケートを実施しました。

実施時期：2022年12月19日（月）～2023年1月13日（金）4週間

回答数：1,971件

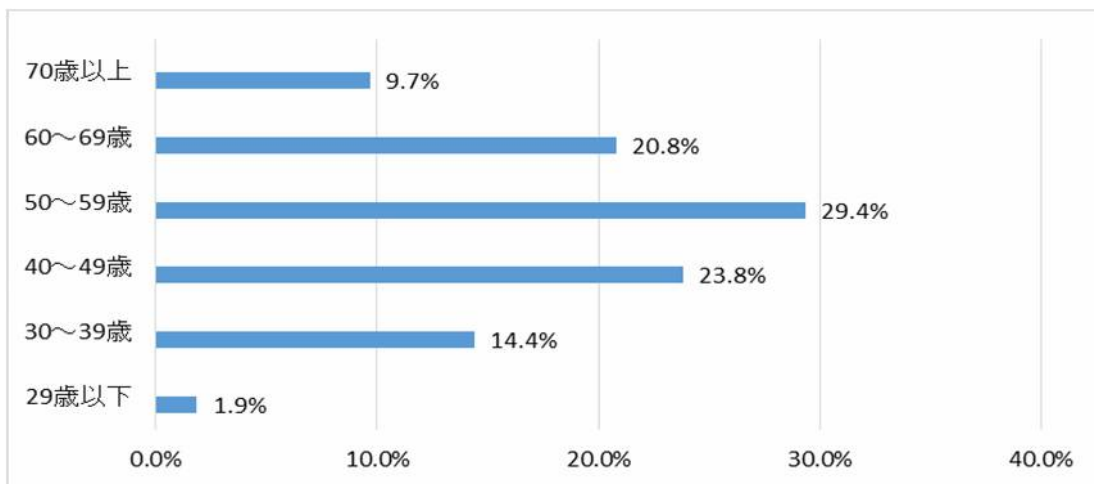
2. アンケート結果

（1）回答者の基本情報について

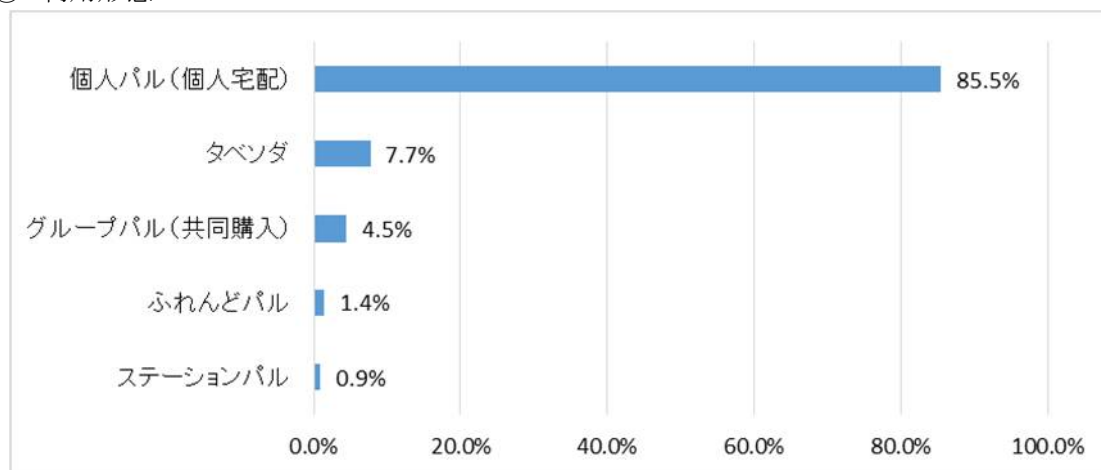
① 所属センター

センター	総計	回答比率
横須賀センター	108	5.5%
横浜菅田センター	112	5.7%
横浜中センター	145	7.4%
横浜南センター	198	10.0%
横浜北センター	219	11.1%
宮前センター	166	8.4%
湘南センター	57	2.9%
相模センター	197	10.0%
大和センター	155	7.9%
鶴見センター	159	8.1%
藤沢センター	184	9.3%
平塚センター	137	7.0%
麻生センター	134	6.8%
総計	1971	100.0%

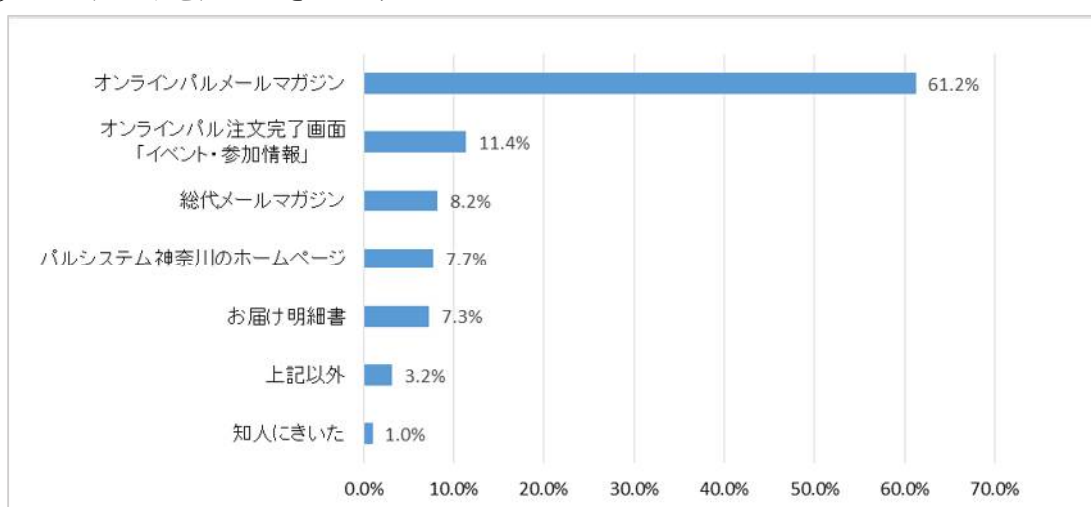
② 年齢分布



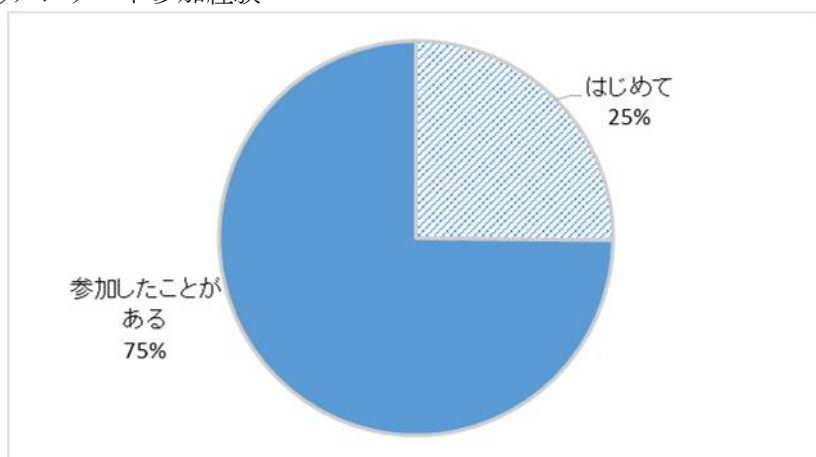
③ 利用形態



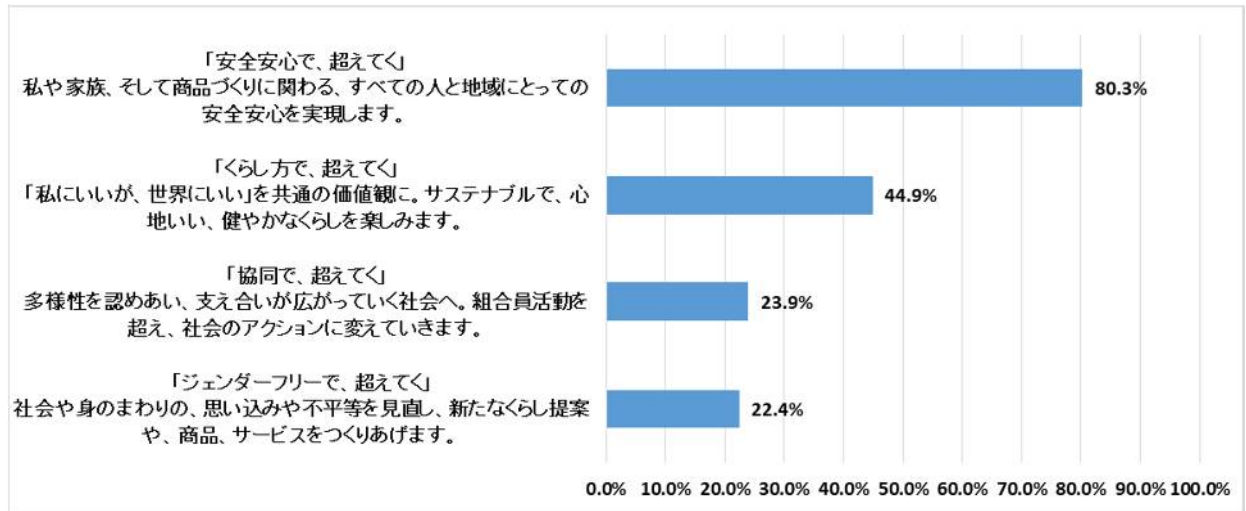
④ アンケートを知ったきっかけ



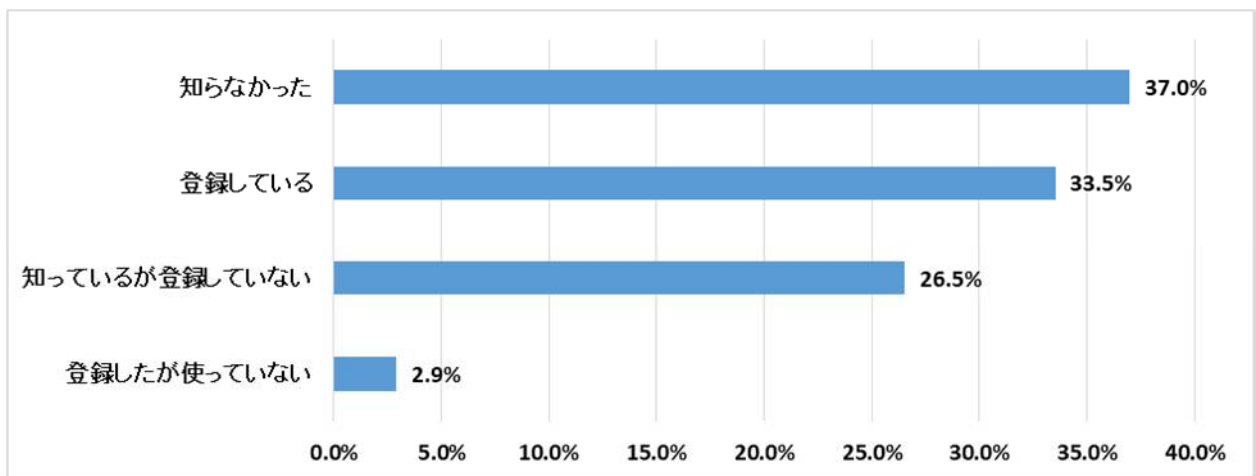
⑤ アンケート参加経験



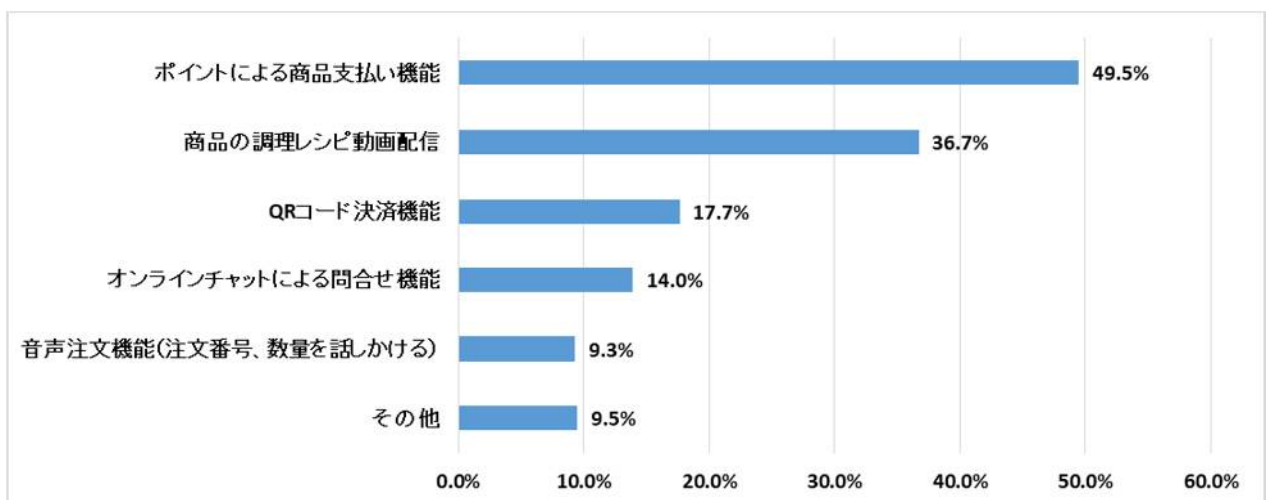
【設問 1】 パルシステムでは4月から未来が楽しみになるサステナブルアクション「もっといい明日へ超えてく」をスタートしました。＜パルシステムの「5つの超えてく」宣言＞で興味のある取り組みはありますか。（複数回答可）



【設問 2】 パルシステムでは、より使いやすいアプリをめざして、2022年8月にアプリ『ぼちパル』が『パルシステムアプリ』へ変更となりました。手元にカタログがなくても、アプリだけでスムーズにお買い物ができるようになったことをご存知ですか。



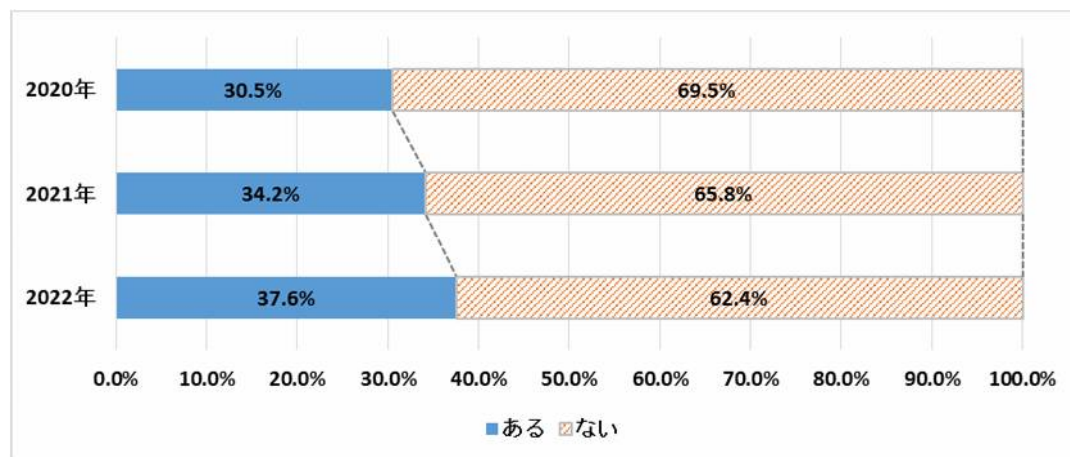
【設問 3】 設問 2 の『パルシステムアプリ』を利用するとしたら、どんな機能があったら良いと思いますか。（複数回答可）



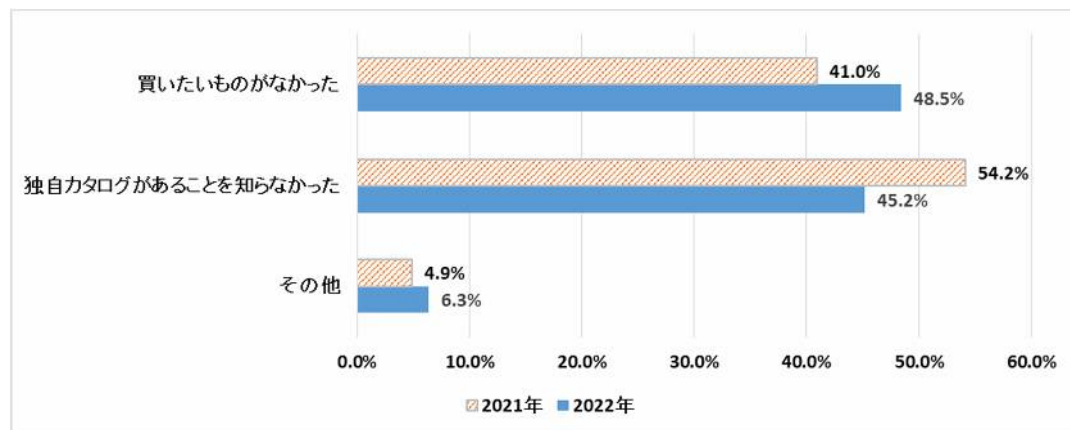
～その他意見 抜粋～

注文履歴のデータ化	動画なしのレシピ
お得な値引き品やクーポン	売り上げランキング
次のカタログを切り替えで見られるとよい	注文の休止や再開ができる機能
栄養成分表示	生産者の思い入れや様子
一週間の献立の提案と、それに必要な商品案内	視覚障害の方のための読み上げ機能
オンラインパルで満足している	

【設問 4】 神奈川県内の商品を中心としたパルシステム神奈川独自カタログ「いいね！かながわ」を月1回発行しています。利用されたことはありますか。



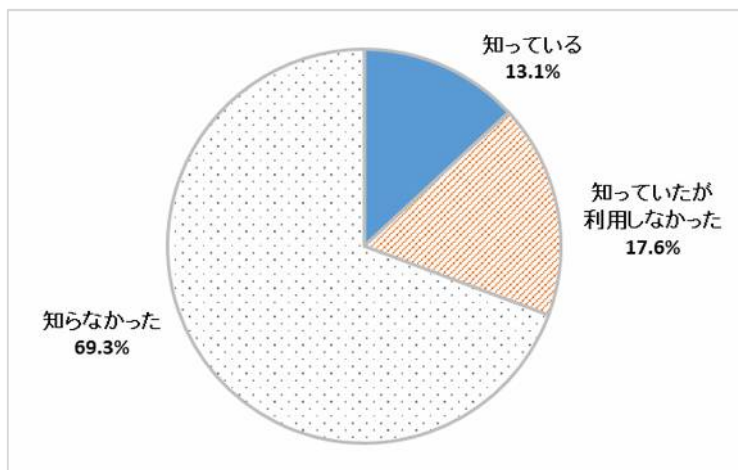
【設問 5】 設問 4 で「いいえ」と回答された方におききします。理由は何ですか。



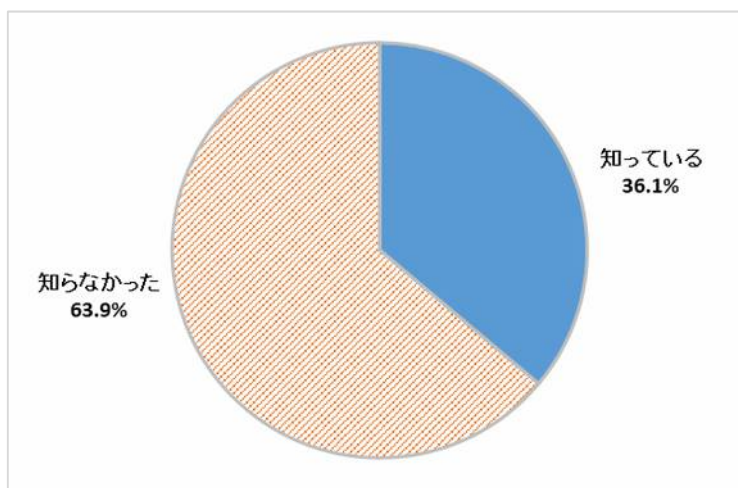
～その他意見 抜粋～

価格が高いため、利用しづらい	タベソダ会員なのでカタログがない
アプリからの注文方法がわからなかった	配送日が翌々週のため
神奈川県産にこだわる必要はないと思う	地場産は近くで安く買えるため

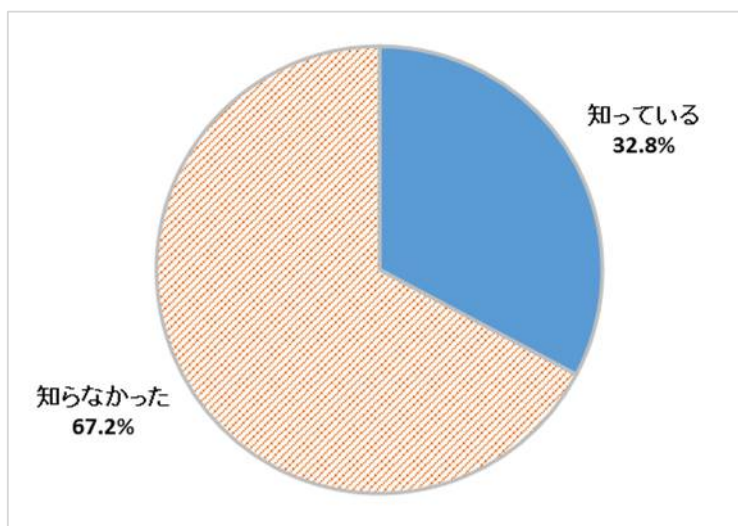
【設問 6】 パルシステム山梨、パルシステム静岡、パルシステム神奈川の 3 つの生協がそれぞれの地域で生産された地産地消商品を取り扱っている「2022 年 winter ご自宅用ギフト」が始まったことをご存知ですか。



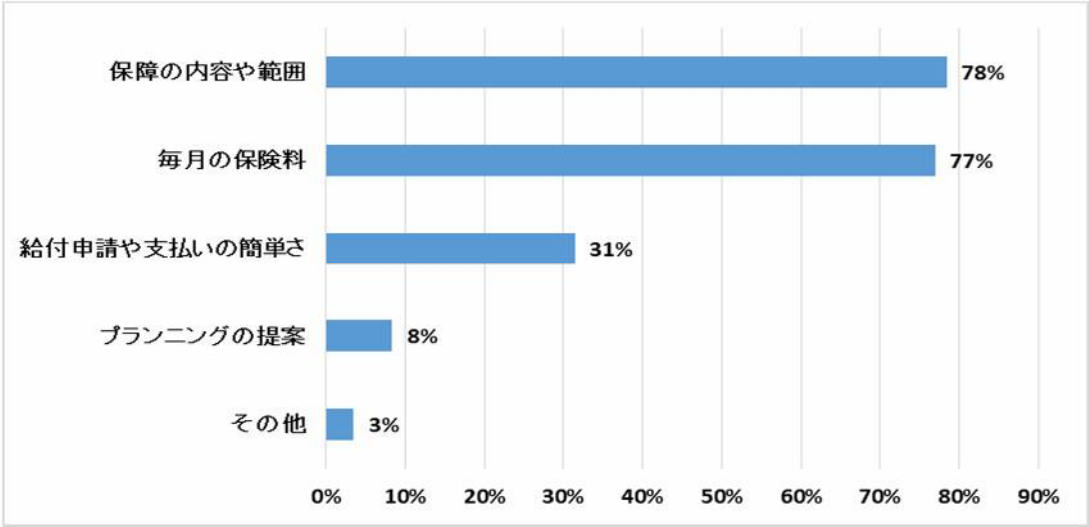
【設問 7】 組合員が安心して利用できるように配送品質を高めるため「パルクオリティ」の取り組みを行っています。ご存知ですか。



【設問 8】 パルシステムでは、たすけあいの輪を広めるためコープ共済に取り組んでいます。2022 年 9 月より L コース（女性コース）、V コース（医療コース）、R コース（ベーシック）が制度改定し「たすけあい 大人向けコース」となりました。ご存知ですか。



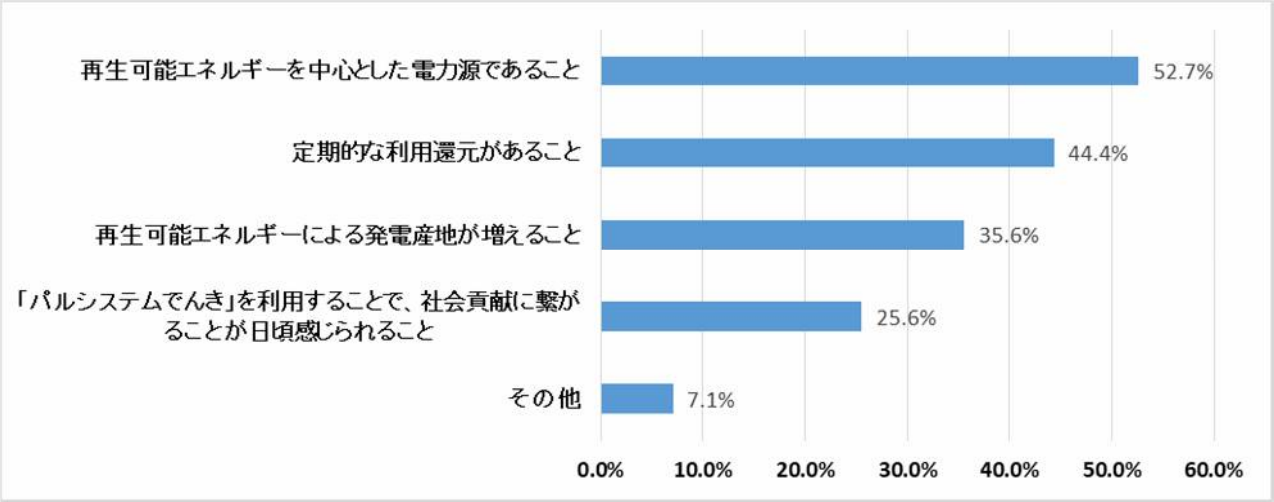
【設問 9】あなたが保障を見直す時に、特に気になる点は何ですか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

加入条件（年齢制限・持病・通院歴など）	割戻金がどれくらいあるのか
見直す予定がない	現状を上回る良さがあるかどうか
保険には加入しない	更新時に検討する
加入後のアフターケア	自分の生活に合っているかどうか

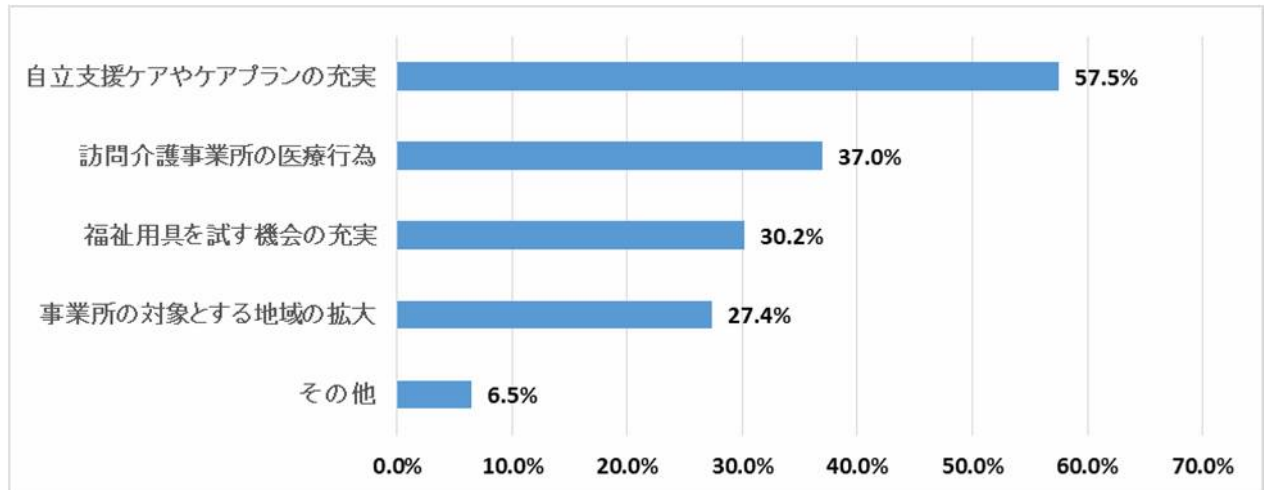
【設問 10】全国の発電産地とともに再生可能エネルギーの普及をめざす「パルスシステムでんき」を長く利用するにあたり、必要な条件は何ですか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

インフラとしての安定供給	安全かつ環境に配慮した電力源であること。
利用しやすい料金設定であること	環境破壊がない電力源であること
マンションが一括受電なので利用できないが、意義に賛同するのでカンパのような仕組みを作ってほしい	再生エネルギーはコストや長期運用に問題があるのでやめるべきだと思う
商品の支払いとでんきの利用料金の表示が別になること	全国で利用できるシステムであれば利用したい

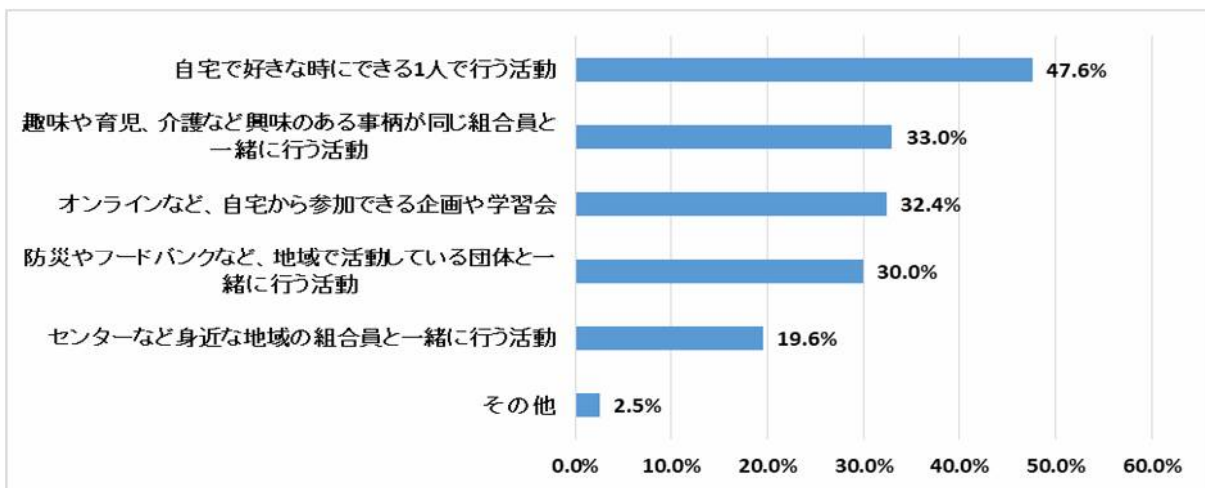
【設問 11】福祉事業で充実してほしい取り組みは何ですか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

子育て応援サービスの拡充	介護している家族のケアサポート体制
パルシステム以外の福祉施設とのサービス連携	介護従事者の訓練と学習
介護福祉スタッフの待遇を手厚くする	遠隔地での支援
1人親世帯の支援	障がい者への就労移行支援や、 パワハラ・モラハラの相談窓口

【設問 12】地域や団体などと連携してさまざまな活動を推進しています。どのような活動に興味がありますか。（複数回答可）

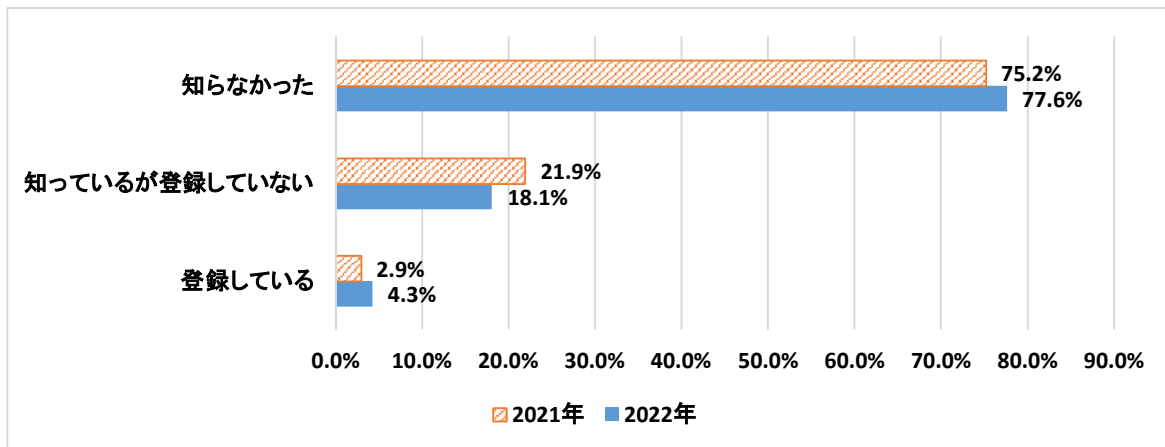


～その他意見 抜粋～

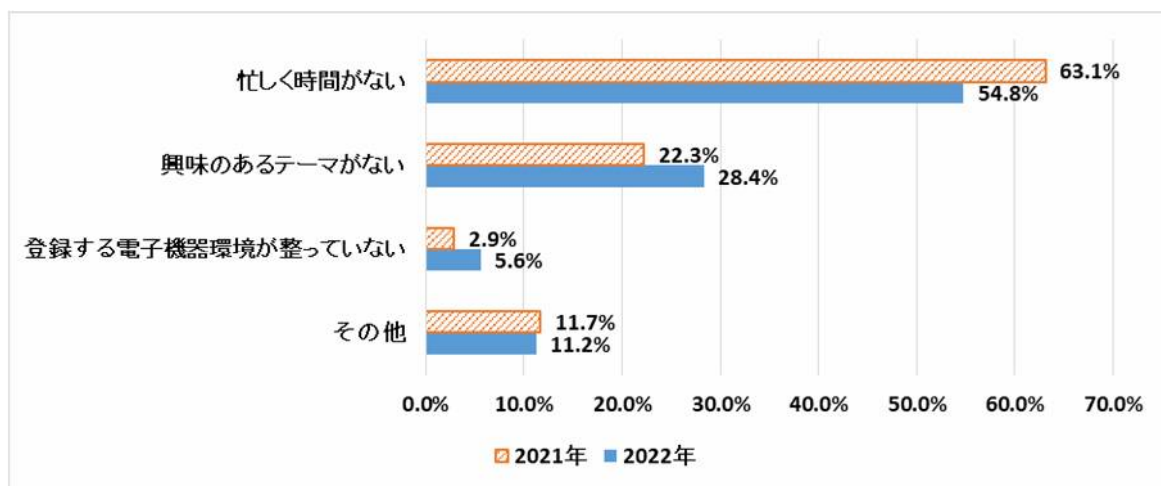
ビーチクリーン、植樹、産地への体験旅行	環境保護などに関する ドキュメンタリー映画上映
ゴミゼロ、プラスチックフリーの マルシェイベント	年に何回かのフードドライブ
フードロスを防ぐ知識を学ぶ学習会	産地交流

【設問 13】自分の好きな時間、好きな方法でイベントやアンケートに参加できる組合員活動『ぱるっと』（※）があります。ご存じですか。

（※個々のライフスタイルにあったかかわり方で、気軽に参加できる組合員活動。関心ある活動について、参加、学びの機会の情報が届き、自分のペースで活動や学びを深めていくことができる。）



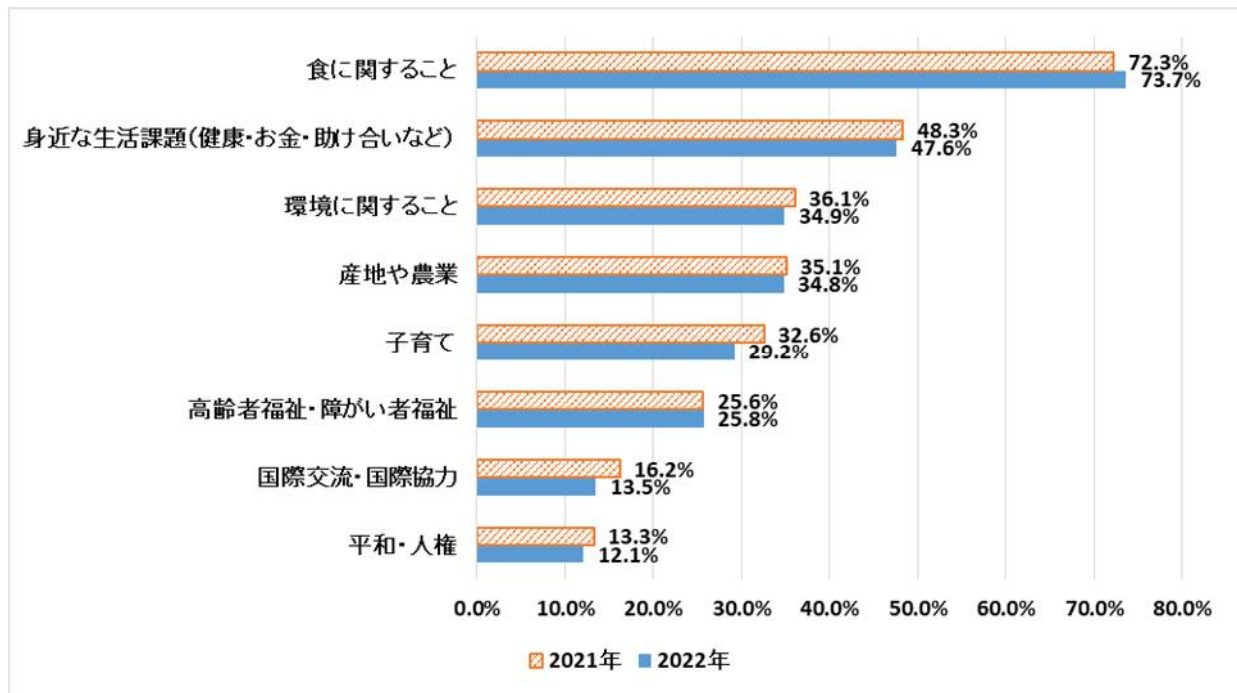
【設問 14】設問 13 で 2 知っているが登録していない と回答された方にお聞きます。登録されない理由は何ですか。



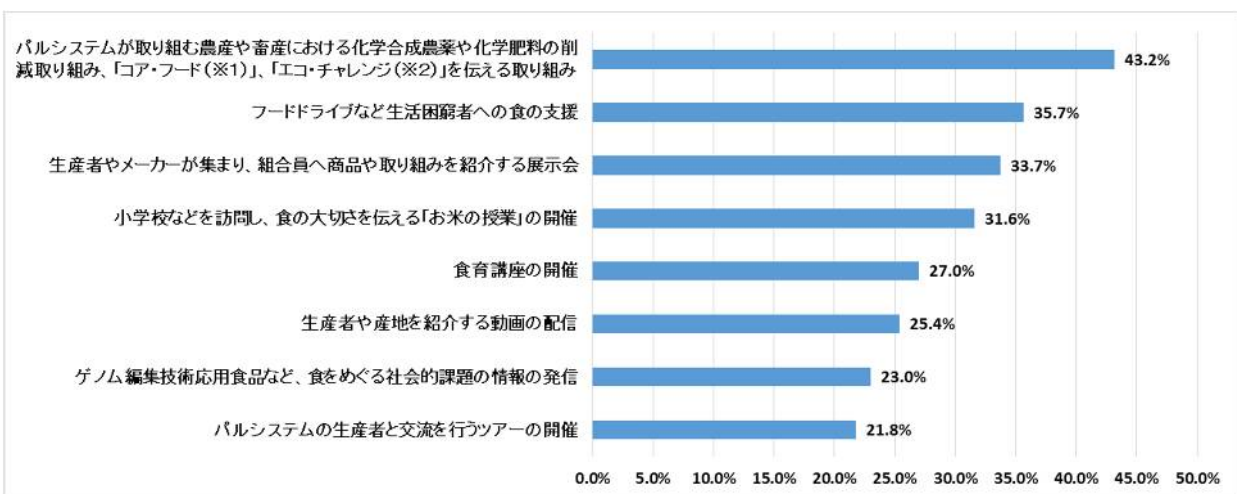
～その他意見 抜粋～

新しいことを始めることに抵抗がある	高齢のため
登録の方法がわからない	イベントに参加できる日時ではないから
SNSを利用しないから	コロナ禍でイベントが少なかったから

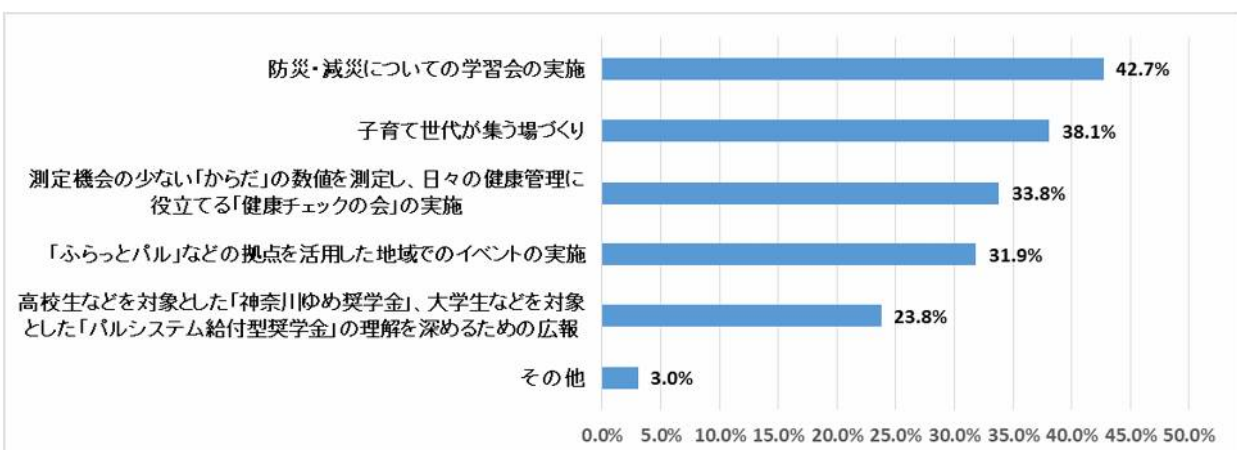
【設問 15】『ぱるっと』は興味のあるテーマについて自由に登録できます。どのようなテーマに興味がありますか。(複数回答可)



【設問 16】食をめぐる社会的課題に取り組みをしています。どのような取り組みに力を入れると思いますか。(複数回答可)



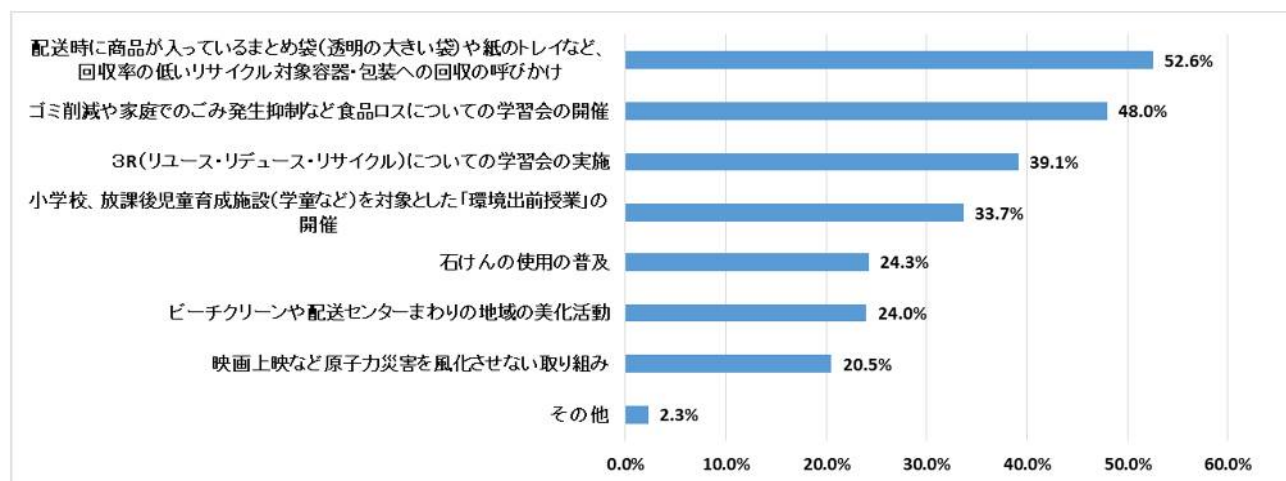
【設問 17】だれもが安心してくらせる地域づくりを目指して、くらしや福祉に関するさまざまな取り組みをしています。どのような取り組みが必要だと思いますか。(複数回答可)



～その他意見 抜粋～

難病患者など少数弱者への支援	「人権」について様々な角度から学ぶ機会
世代に関わらず交流できる場所	障がい者への理解を深める機会
環境変化により、心のバランスを崩した人を対象とした立ち直る方法の情報発信	日頃感じている問題を気軽に吐き、意見が聞けるネットワーク
社会に入り込めない引きこもりや本音を言い合えない中高生の居場所	体と同時にこころの健康についてもチェックできると良い
体や歯の病気や予防の仕方、これからの暮らし方の講座など	育児と介護の両立などの勉強会または情報発信

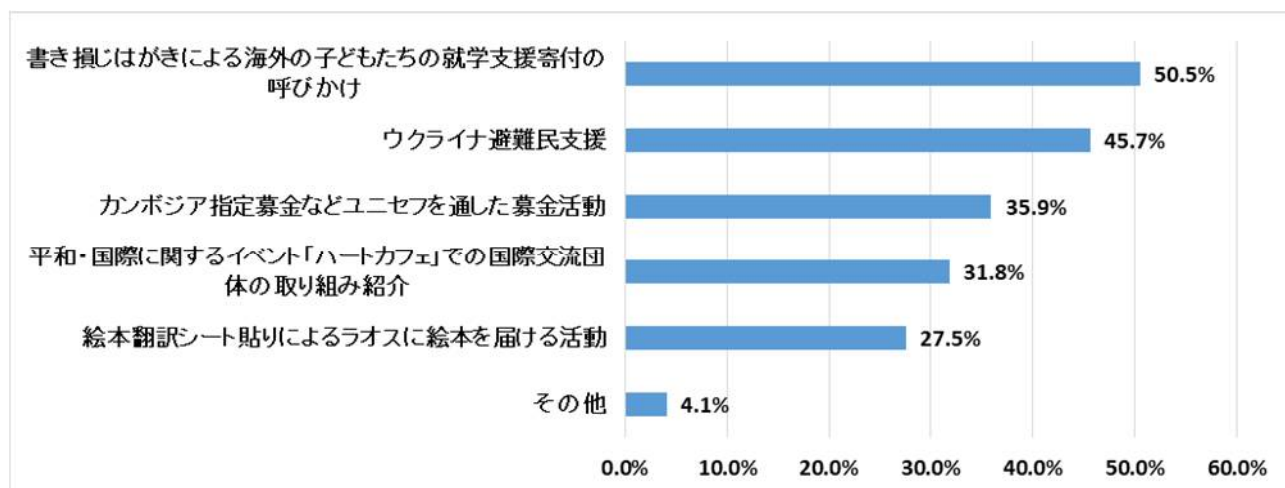
【設問 18】環境保全や環境負荷低減のための資源循環の取り組みをすすめています。どのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

コンポストの普及と堆肥回収	海洋資源の保全に真剣に取り組む
配送トラックのEV導入	包装のさらなる簡素化、3Rのさらなる取り組み
カタログを全て希望制にする	不用品の回収、バザー、フリマの開催
SDGsの全般にわたる解説とPALの取り組みとの関連性を評価し、評価値を解説する	形の悪い野菜も美味しく食べられることを広める取り組み
商品の内容量を減らさない。減らせば多く買わなければならない、その分だけプラスチック包装を多く使うことになる	家庭での石鹸使用や3R、ゴミの抑制、食品ロスの進捗状況などについてアンケート調査をし、組合員の意識と行動を確認する

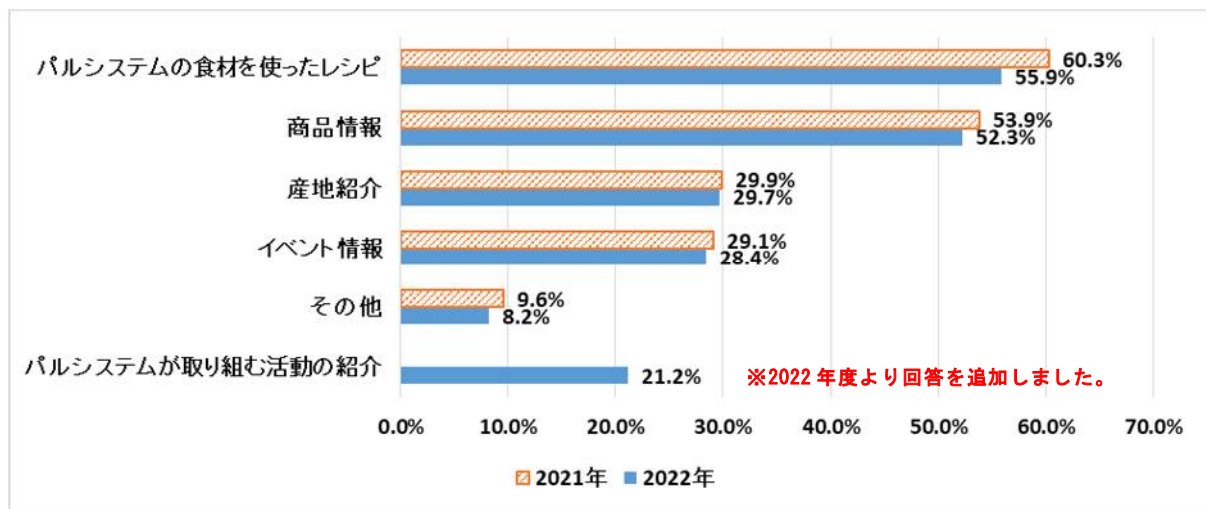
【設問 19】一人ひとりが、「いのち」を尊重し、安心してらせる社会をつくっていくために、国際交流、国際協力に取り組んでいます。どのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

ユニセフを経由しない直接支援活動	国内の外国人技能実習生の就労の実態調査
古着や使えるものの再利用や寄付	まずは日本国内の貧困問題に取り組む
命を大切にする、自分を愛する教育	フェアトレードが感じとれる取り組み
ハガキの回収や絵本シール貼りは、ボランティア精神を培ったり、国外の状況を知る機会として、大人ではなく、高校生や中学生などにやってもらうのがいいのではないかなと思う	世界中の子供たちが平等に平和の教育を受けられる環境作り

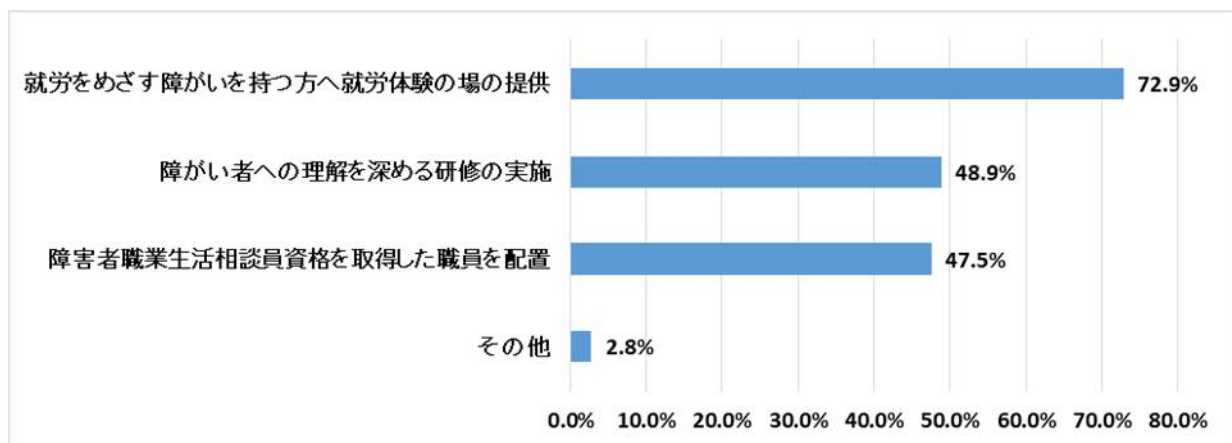
【設問 20】 公式 Facebook（フェイスブック）や公式 Instagram（インスタグラム）を開設しています。どのような情報であればフォローしたいと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

SNSは利用していない	お得情報やフォロワー限定クーポン情報など
アプリの情報で十分	生産者情報や紹介
野菜の保管方法など食に関する豆知識	有機野菜、添加物不使用商品の紹介

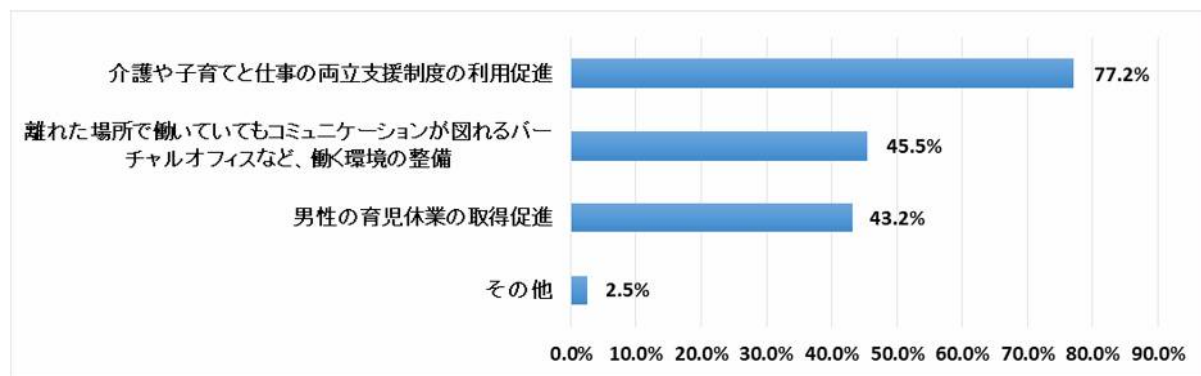
【設問 21】 働きやすい職場環境づくりの一環として、障がい者が働きやすい職場環境づくりをすすめています。どのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

職場のバリアフリー化	障がい等級に則した就労施設運用
一緒に働く人の理解を深める教育	実際に働いている人の声やエピソードの紹介
既存の障がい者支援施設との連携	障がい者の安定的な賃金の保証
障害者の就労状況などを広く組合員に紹介し、理解を広げることで障害者が働ける場や職種を拡大させる取り組み	障がい者のレベルに合わせた仕事の開発や改善

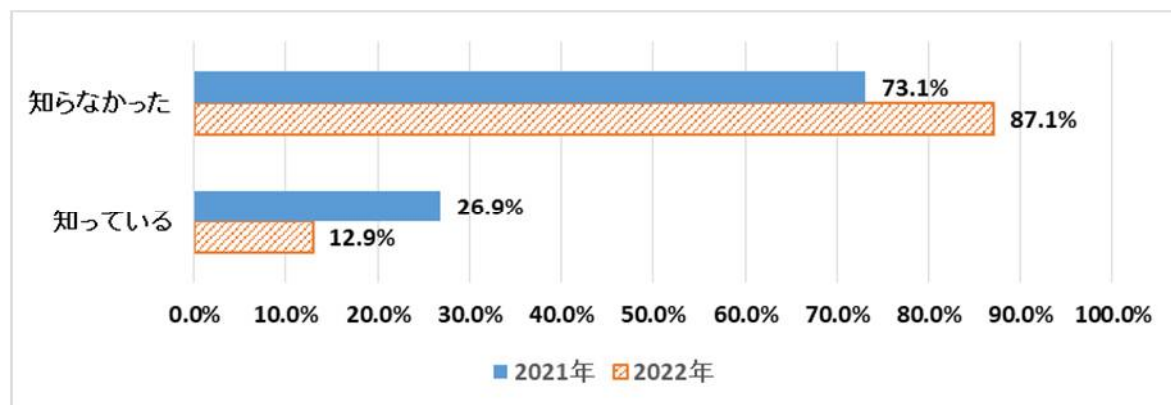
【設問 22】多様な人材が活躍できる働きやすい職場環境づくりに向け、どのような取り組みが必要と思いますか。（複数回答可）



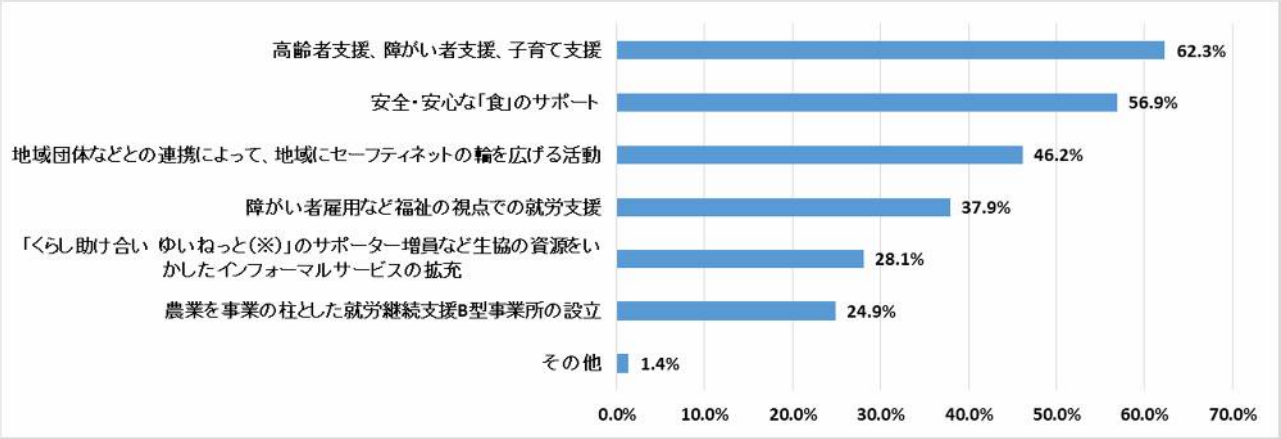
～その他意見 抜粋～

介護や子育てで時短勤務者のいる部署で一緒に働く人に負担がかからないようにする仕組みづくり	多様な人材も安定した労働環境あつてのこと、非正規雇用の改善も同時に必要
育児、介護だけでなく、困ったときに支え合える制度	いじめ、ハラスメントが起こらない、起きてても早期解決できるような相談部門の整備
介護、子育てに必要な生活技術学習会	多様性を理解し、互いを尊重できる職場づくり
障害者や子育て世代、働ける高齢者などへの食に関わる仕事の紹介など	障がい者がメインの会社の設立
柔軟な勤務時間やリモートワークの推進	完全正社員制度の実施

【設問 23】超少子高齢社会や格差の拡大など、これまで以上にさまざまな地域課題が間近に迫る中、これまで行ってきた事業や活動をいかして地域で何ができるかを考え、行っている取り組みを『総合福祉』と呼んでいます。『総合福祉』の取り組みをご存じですか。



【設問 24】 設問 23 のような福祉の視点を貫いた運営を行うために、どのような取り組みを広げたら良いと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

総合福祉の意味が曖昧でよくわからない	働ける高齢者を雇用する
子育て世代の就労支援	フードバンクの充実
お悩み相談室の設置	配送員のマナー向上や臨機応変な対応。
自分達の地域だけではなく、 過疎地や人の手が必要な地域に協力を得ながら、 くらしやすい環境を考えて行くべき	「福祉」や「支援」という言葉を使うとこれまで、そこに関わってきていない人にとって、特別なことのように感じられるのではないかと。地域の中での支えあい助け合いの取り組みを軸として広げられることが大切だと思う

以上