

第9回 組合員アンケート 「あなたの声をパルシステム神奈川へ」 実施報告

1. 概要

目的：組合員から多くの声を集め、地域の課題や当組合への要望等を把握し、事業活動方針に反映させることを目的に、全組合員を対象としたオンラインアンケートを実施しました。

実施時期：2022年8月8日（月）～9月2日（金）4週間

回答数：2,912件

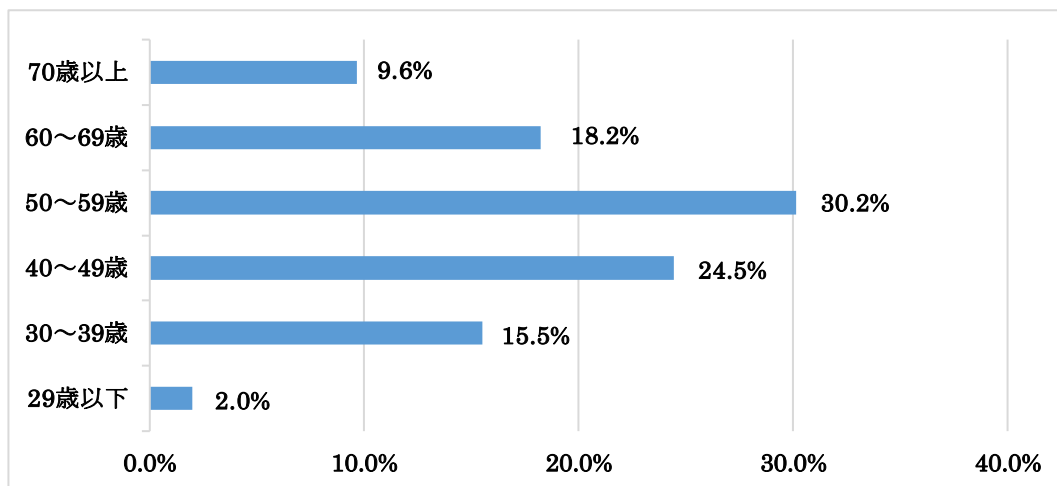
2. アンケート結果

(1) 回答者の基本情報について

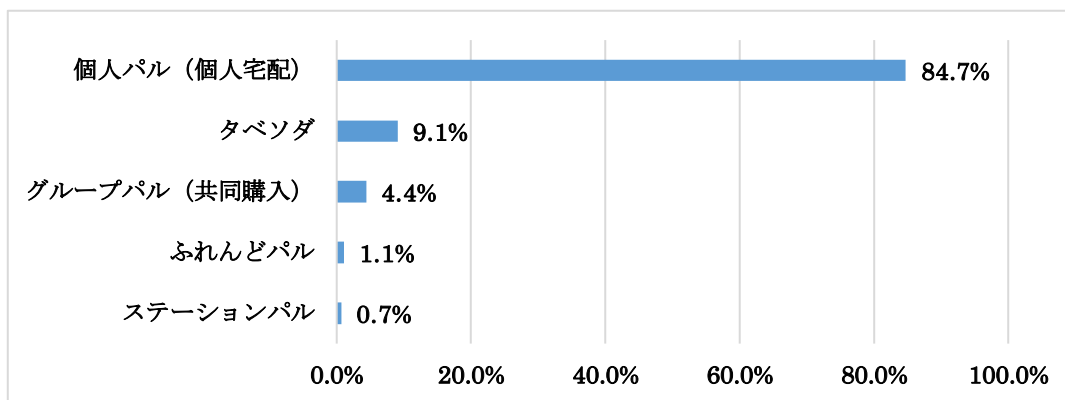
① 所属センター

| センター | 総計 | 回答比率 |
|----------|-----|--------|
| 横須賀センター | 131 | 4.5% |
| 横浜菅田センター | 170 | 5.8% |
| 横浜中センター | 234 | 8.0% |
| 横浜南センター | 301 | 10.3% |
| 横浜北センター | 330 | 11.3% |
| 宮前センター | 246 | 8.4% |
| 湘南センター | 93 | 3.2% |
| 相模センター | 295 | 10.1% |
| 大和センター | 212 | 7.3% |
| 鶴見センター | 233 | 8.0% |
| 藤沢センター | 272 | 9.3% |
| 平塚センター | 207 | 7.1% |
| 麻生センター | 188 | 6.5% |
| 総計 | | 100.0% |

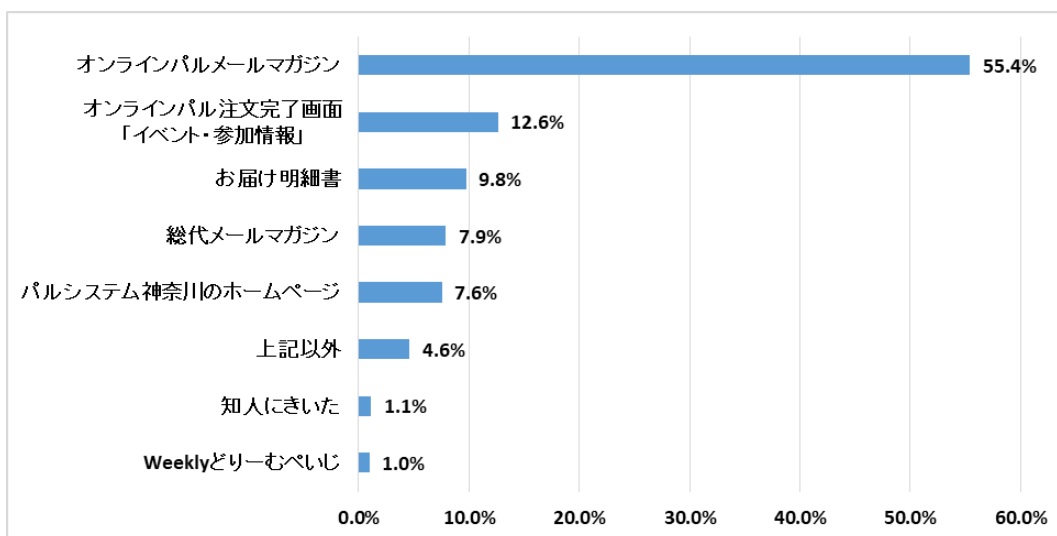
② 年代



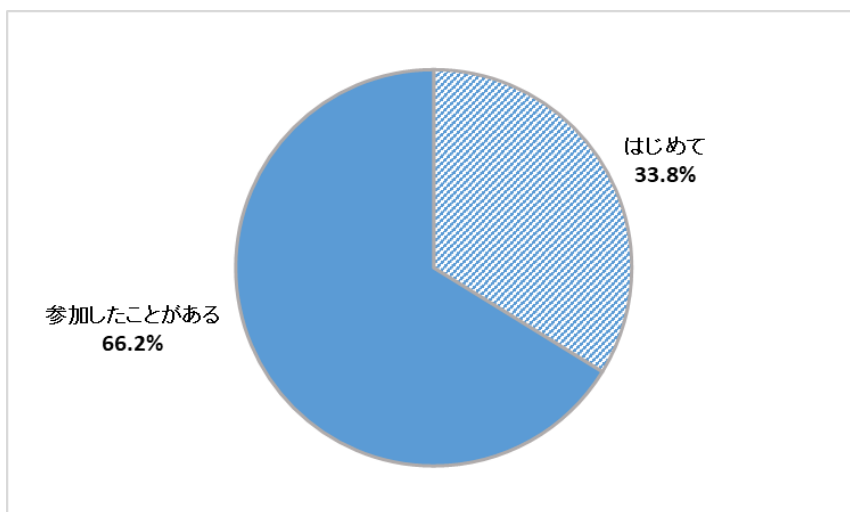
③ 利用形態



④ このアンケートを知ったきっかけ

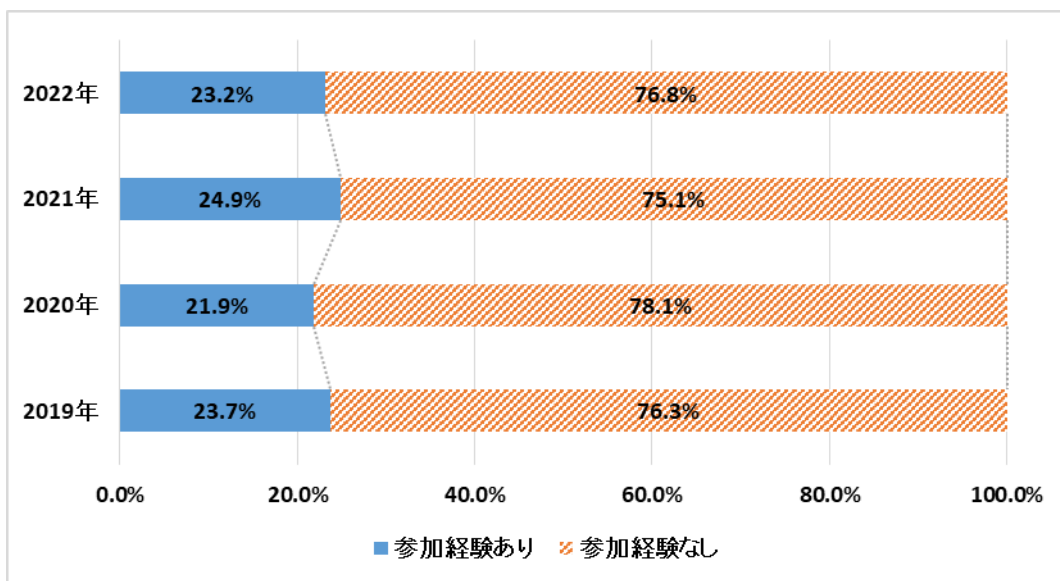


⑤ アンケート参加経験



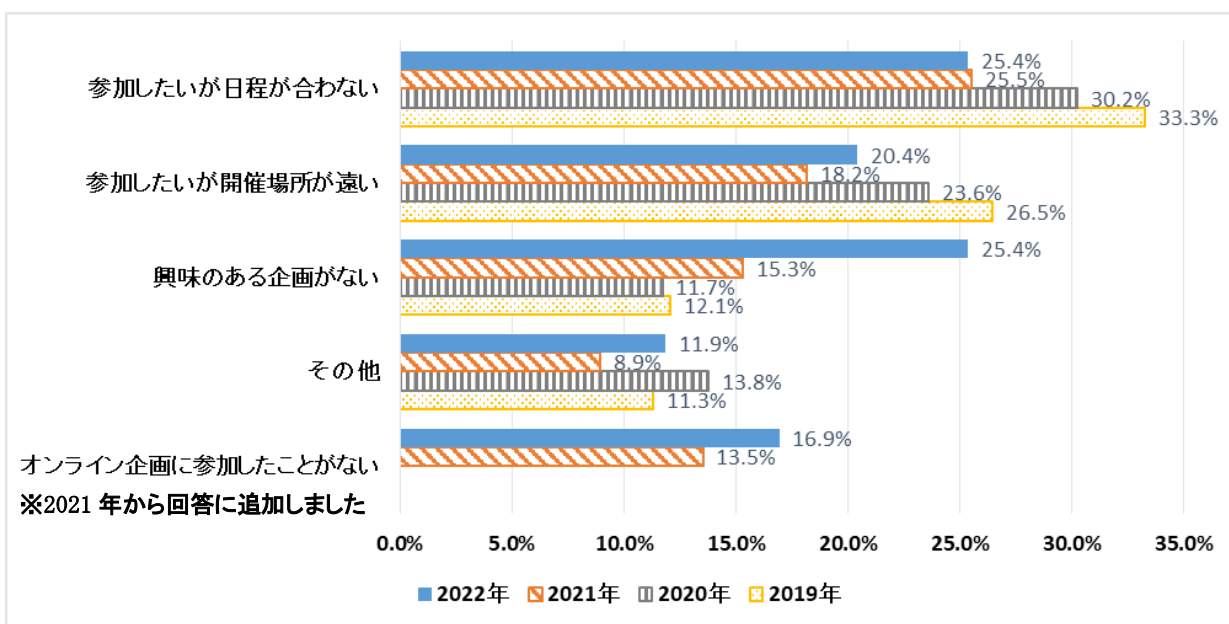
(2) アンケート結果

【設問1】 パルシステム神奈川では、さまざまな企画（学習会やセンターまつり、産地交流等）を開催していますが、それらに参加したことがありますか。（オンライン企画含む）



【設問2】 設問1にて、②ないと回答した方へお伺いします。参加しない理由は何ですか。

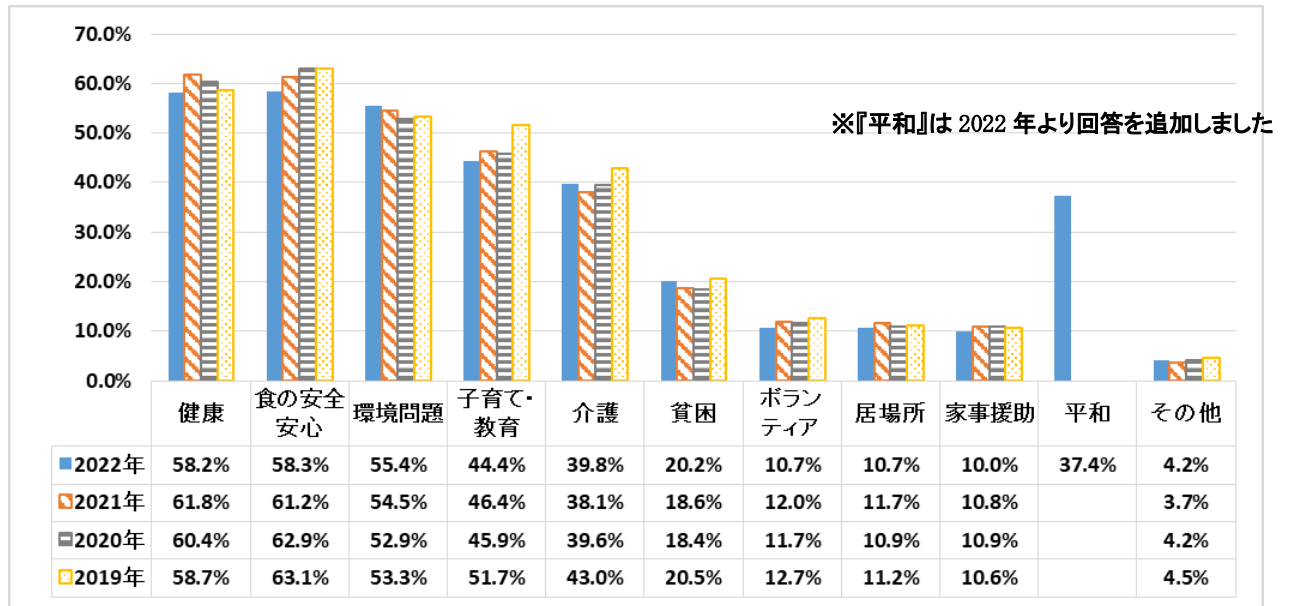
【設問1で②を選んだ方のみお答えください】



～その他意見 抜粋～

| | |
|---------------------|----------------|
| 忙しいので時間がない | 抽選に外れた |
| コロナ禍のため参加を控えている | 一人で参加する勇気がない |
| 高齢のため | 子供が小さい |
| 参加したい企画がこども優先の場合が多い | オンライン環境が整っていない |
| 加入したばかりで企画を知らない | 体が不自由 |

【設問3】 気になる社会問題は何ですか。(複数回答可)

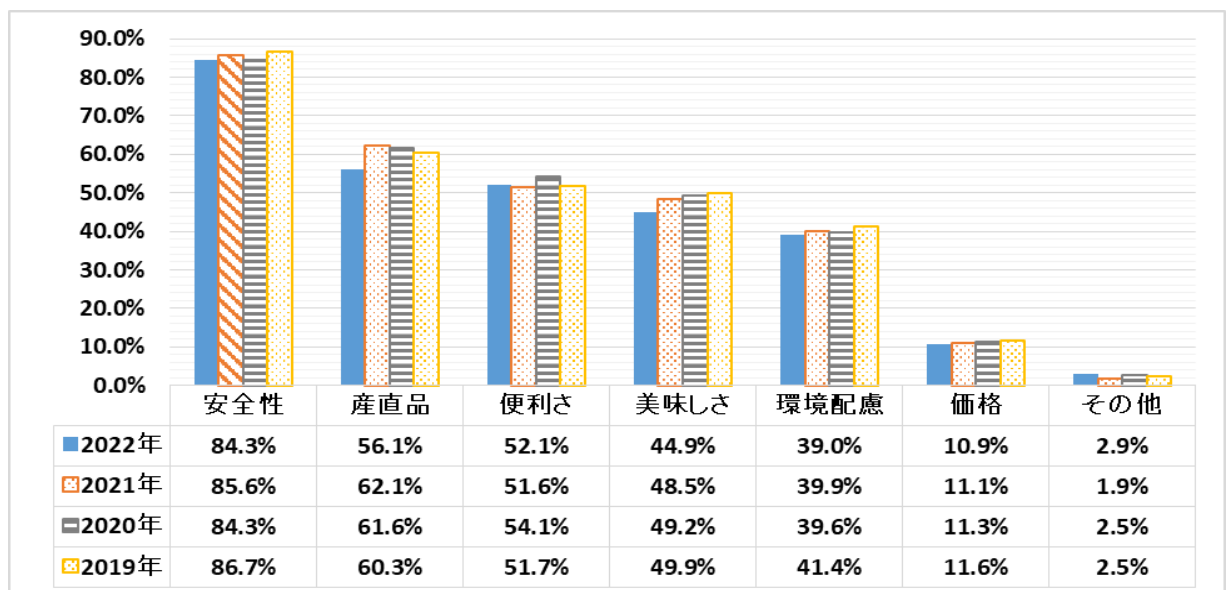


【設問4】 設問3でお答えいただいた、気になる社会問題の具体的な内容があればご記入ください。
(例：マイクロプラスチック問題、森林破壊、子どもの貧困、親の介護、ヤングケアラー問題 等)

～ご意見抜粋～

| | |
|-----------------|-----------------|
| 新型コロナウイルスやワクチン | ウクライナ戦争 |
| アニマウェルフェア | 物価高騰 |
| エネルギー問題 | 格差社会 |
| フードロス | ジェンダー平等・ダイバーシティ |
| 防災 | 食料自給率 |
| 憲法改正 | 政治と宗教 |
| 障がい者福祉 | 子供の虐待・貧困 |
| 介護 | 地球温暖化 |
| マイクロプラスチック・ごみ問題 | 食の安全、食品添加物 |
| 社会保障・年金・老後の生活 | ヤングケアラー |

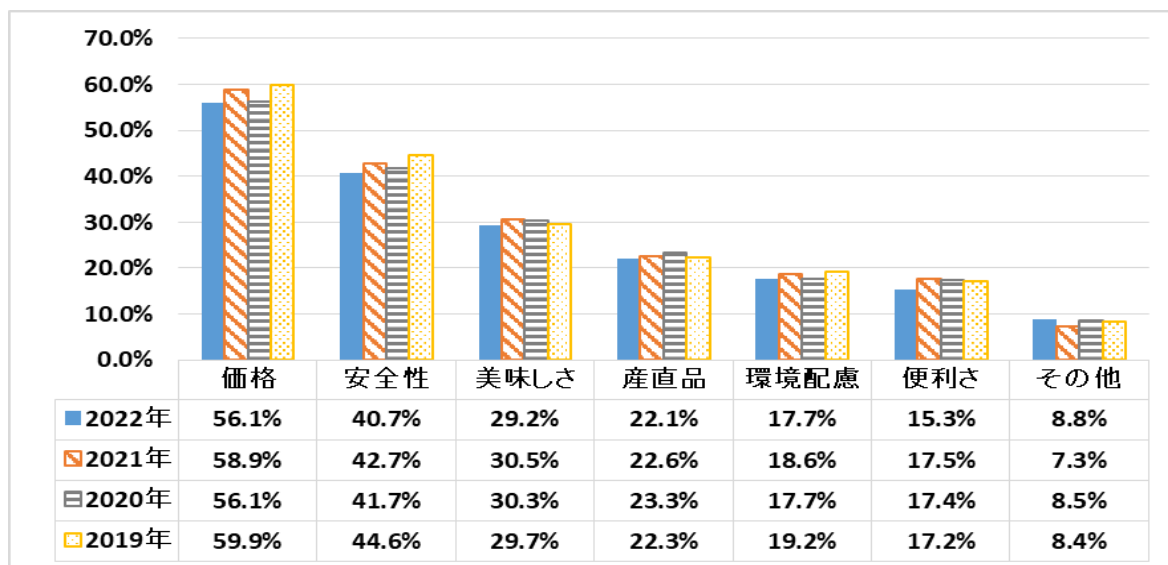
【設問5】 パルシステムの商品が他の商品に比べ魅力があると感じる点は何ですか。(複数回答可)



～その他意見 抜粋～

| | |
|----------------|---------------------|
| 添加物が少ない、入っていない | お料理セット |
| 野菜が美味しい | 品質に対する価格の安さ |
| 地方の特産品が購入できる | 社会問題への取り組み |
| 国産 | アレルギー対応商品 |
| 個人宅配 | 骨なしの魚 |
| 作り手のこだわりが見える | スーパーで購入できない独自のものである |

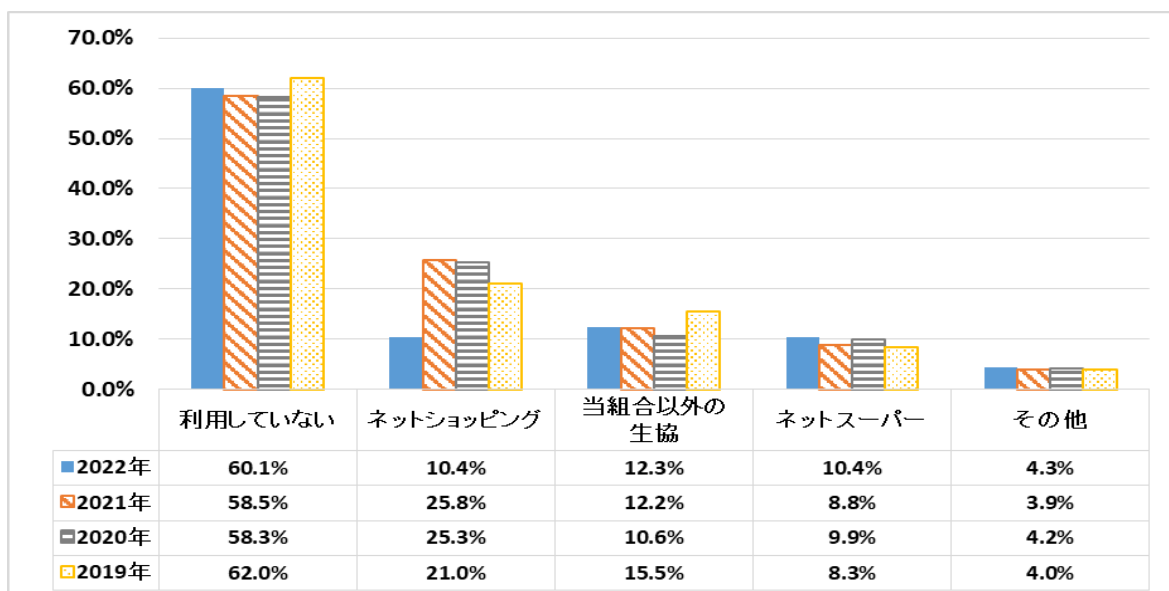
【設問6】 パルシステムの商品でもっと力を入れて欲しいと感じる点は何ですか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

| | |
|----------------------------|------------------------|
| アレルギー対応商品を増やす | お料理セットの分量や賞味期限を柔軟にする |
| 包材の簡素化 | 塩分量を抑えた商品 |
| 国産の商品を増やす | 商品数を増やす |
| 購入することで生産者の応援が出来るようなしくみにする | 配送日、配送時間、配送回数を選べるようにする |
| 品質管理に力を入れる | 添加物を減らす |
| 地産地消の商品を増やす | 少人数向け、大人数向けの商品を増やす |
| 賞味期限を長くする | 現状で満足している |

【設問7】 パルシステム神奈川以外の宅配サービスを利用していますか。（複数回答可）

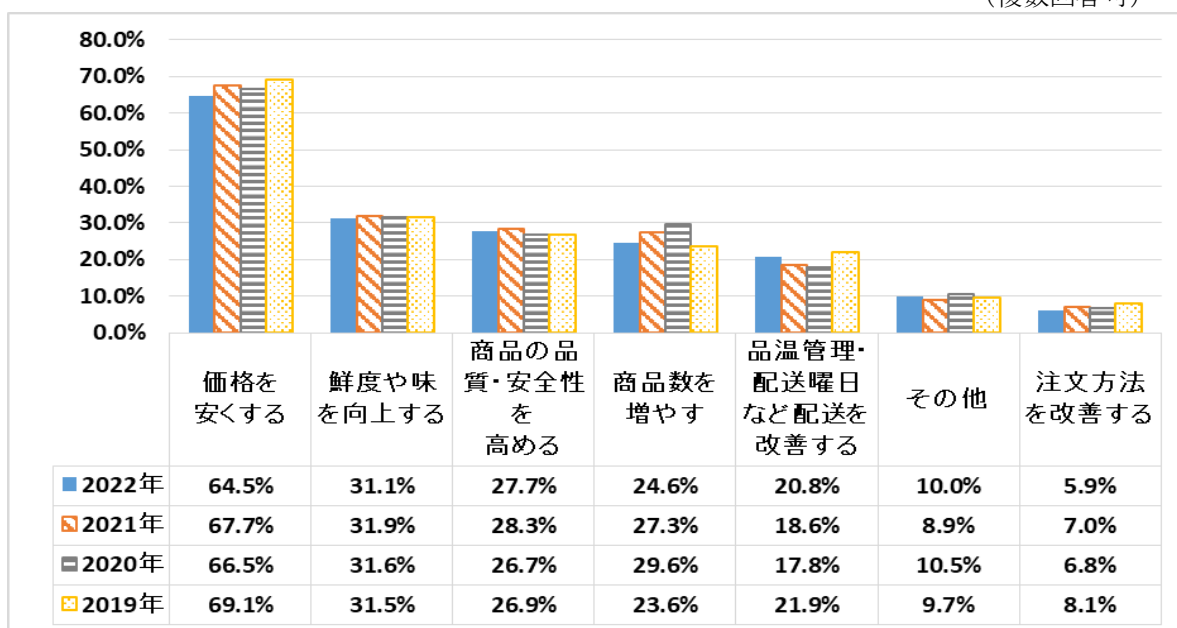


～その他意見 抜粋～

| | |
|---------------------|--------------|
| nosh (ナッシュ) | オイシックス |
| 大地を守る会 | おうちコープ |
| スーパーで購入したものを宅配してもらう | らでいっしゅぼーや |
| アマゾン | キャプテンフーズ |
| 生活クラブ | 有機野菜と自然食品の宅配 |
| 宅配弁当・宅配総菜 | ヤクルト |

【設問8】 どのようにすれば、ご家庭の中で、もっとパルシステムの商品をご利用されますか。

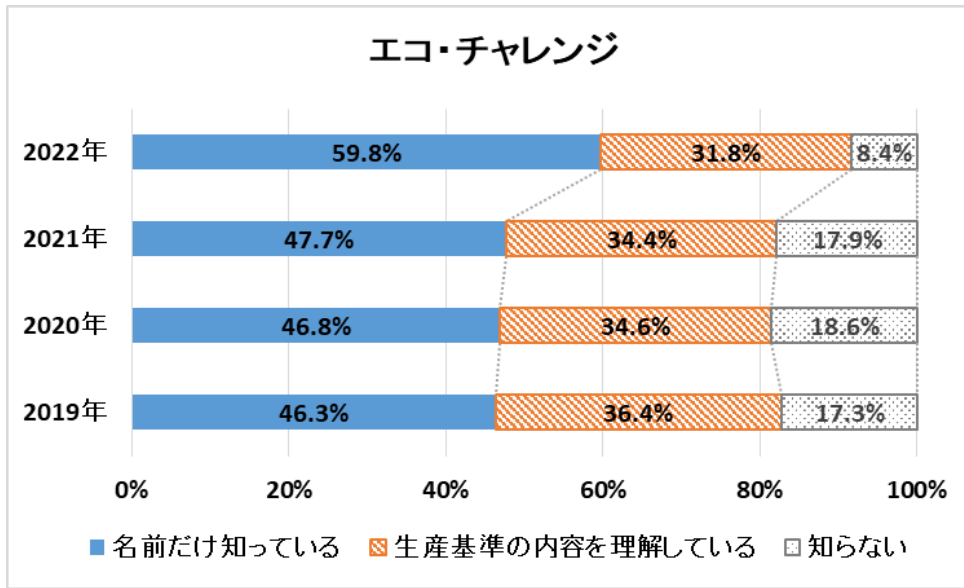
(複数回答可)



～その他意見 抜粋～

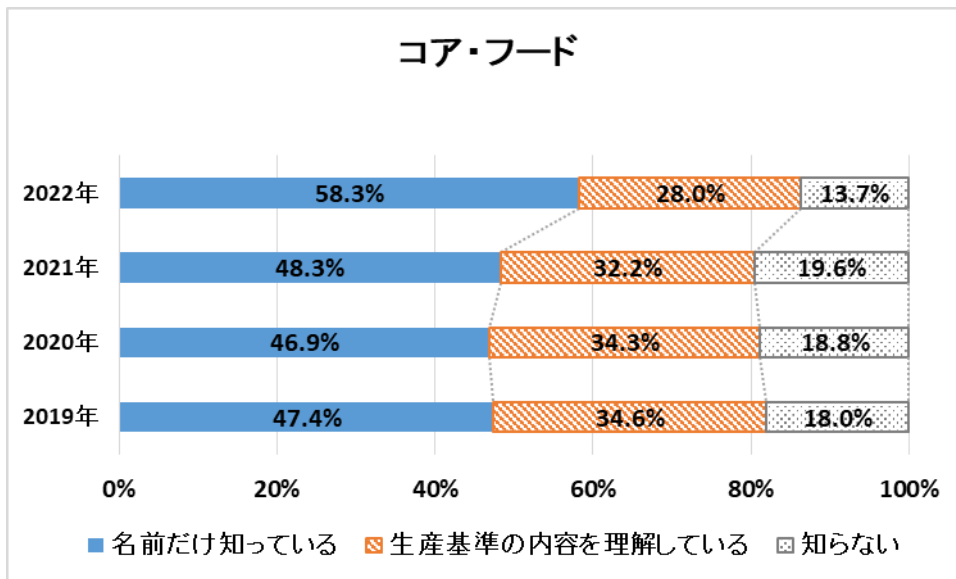
| | |
|--------------------|-----------------------|
| 注文メ切から配達までの日数を短くする | お料理セットの分量や種類を増やす |
| ステーションパルの充実 | パルシステムオリジナル商品を増やす |
| ポイントなど特典の向上 | 家族の人数に応じて商品量を選べるようにする |
| 介護用食品の充実 | 賞味・消費期限を長くする |
| 家庭の収入を増やす | 配送頻度、時間を選べるようにする |
| 手数料をなくす | 野菜の品質管理・取り扱い品種の向上 |
| 不在時の通い箱の回収サービス | 現状に満足している |

【設問 9】 パルシステムでは、「エコ・チャレンジ」という独自の生産基準があります。「エコ・チャレンジ」の内容をご存知ですか。



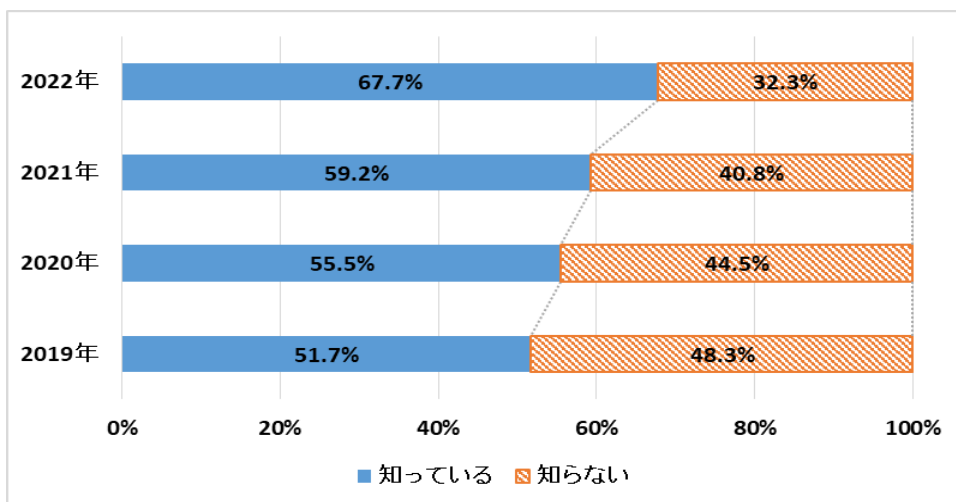
①栽培基準 <https://onl.bz/31kguV3> ②パルシステム産直データブック 2022 <https://onl.bz/Ej49UyJ>

【設問 10】 パルシステムでは、「コア・フード」という独自の生産基準があります。「コア・フード」の内容をご存知ですか。

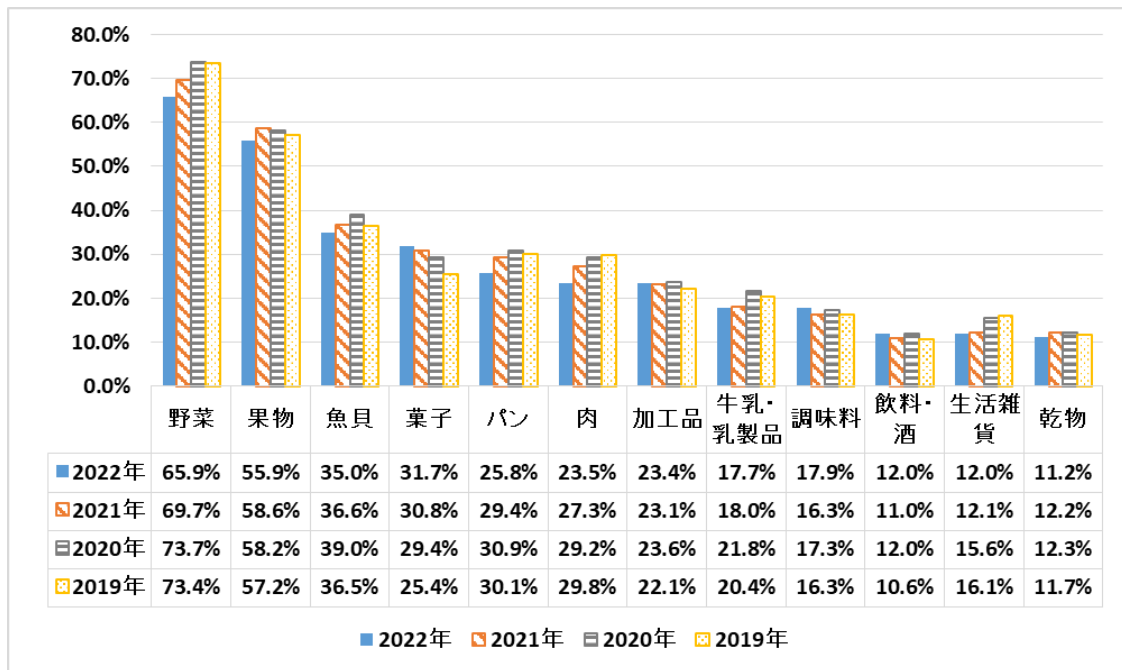


①栽培基準 <https://onl.bz/31kguV3> ②パルシステム産直データブック 2022 <https://onl.bz/Ej49UyJ>

【設問 11】 神奈川県内の商品を中心としたパルシステム神奈川の独自カタログ「いいね！かながわ」を月1回発行しています。ご存知ですか。



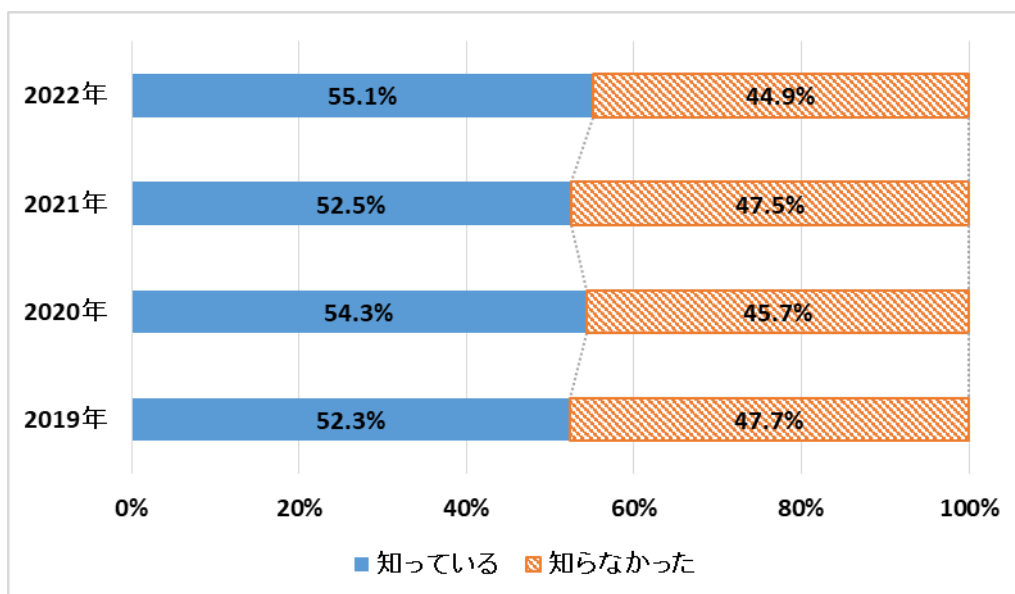
【設問 12】 神奈川県内の商品を中心としたパルシステム神奈川の独自カタログ「いいね！かながわ」で取り扱ってほしい商品はどのようなものですか。設問 11 で「知らない」と回答された方は、設問 11 のカタログをご参照のうえ、お答えください。（複数回答可）



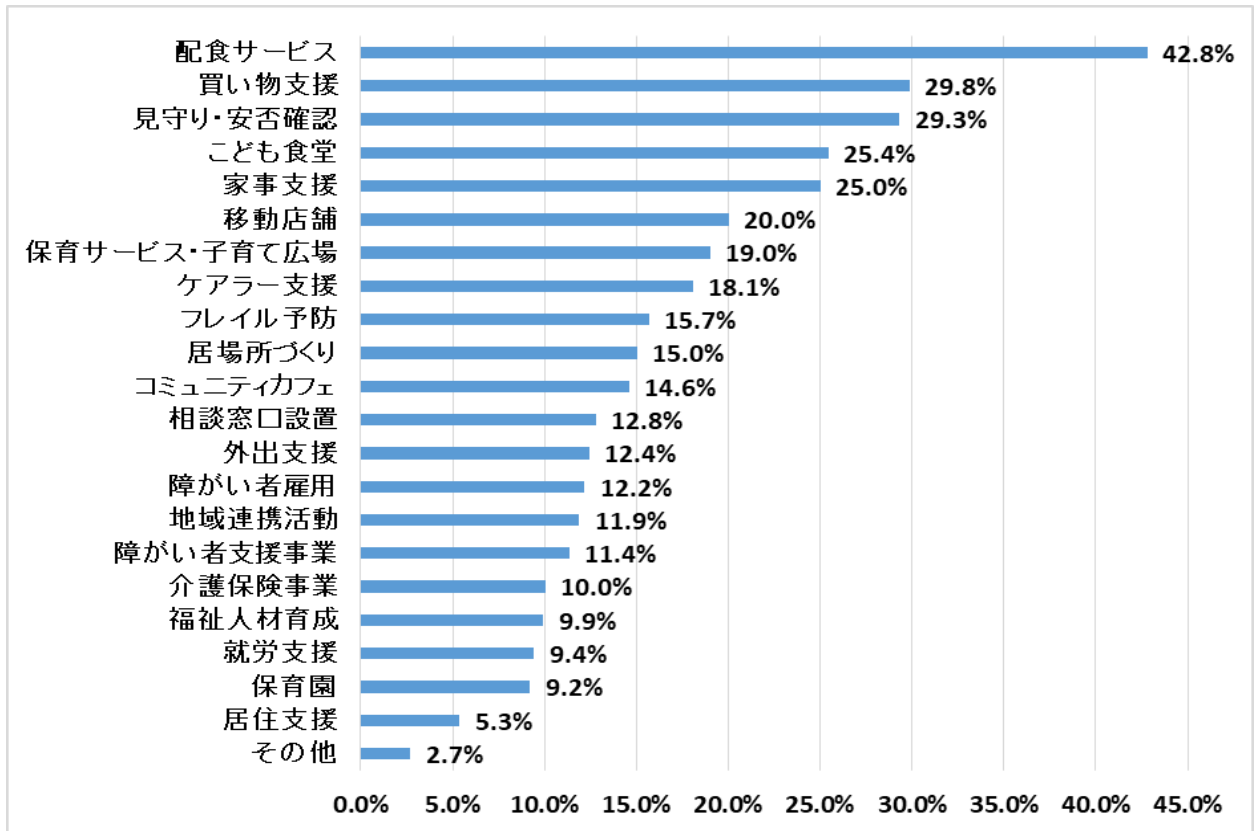
～その他意見 抜粋～

| | |
|-------------------|-----------------------|
| オーガニック商品・エコ商品 | 名産品 |
| 贈答に使える特産品 | 伝統工芸品 |
| 県内のアーティスト、工房の作品 | 社会貢献につながる商品 |
| 乳幼児向けの商品、高齢者向けの商品 | 人気店や遠い店の商品 |
| 焼き菓子や和菓子など配送可能な商品 | 衣類、防災グッズ |
| 缶詰など長期保存可能な商品 | こだわりを持って作り続けている事業所の商品 |
| 規格外で廃棄処分されている野菜など | 飲料などでお試し用の少量の商品 |

【設問 13】 パルシステム神奈川が福祉事業（訪問介護・居宅介護支援・福祉用具の物販及びレンタル）を行っていることを知っていますか。



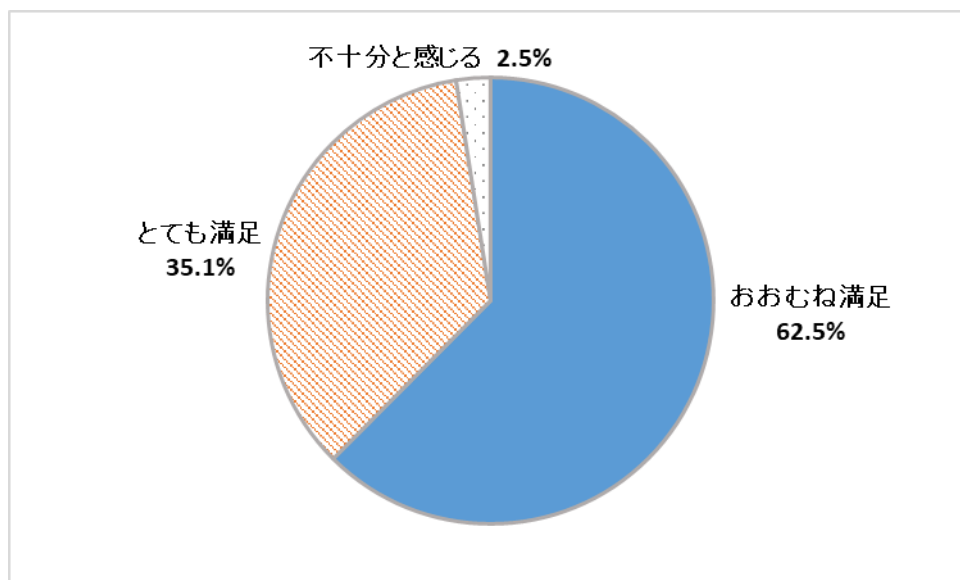
【設問 14】 パルシステム神奈川では、事業や活動のあらゆる面において福祉の視点を入れ込み、社会や地域に貢献していけるパルシステムらしい総合福祉に取り組むことを組織方針化しています。取り組みをすすめてほしいと感じるものは何ですか。（複数回答可）



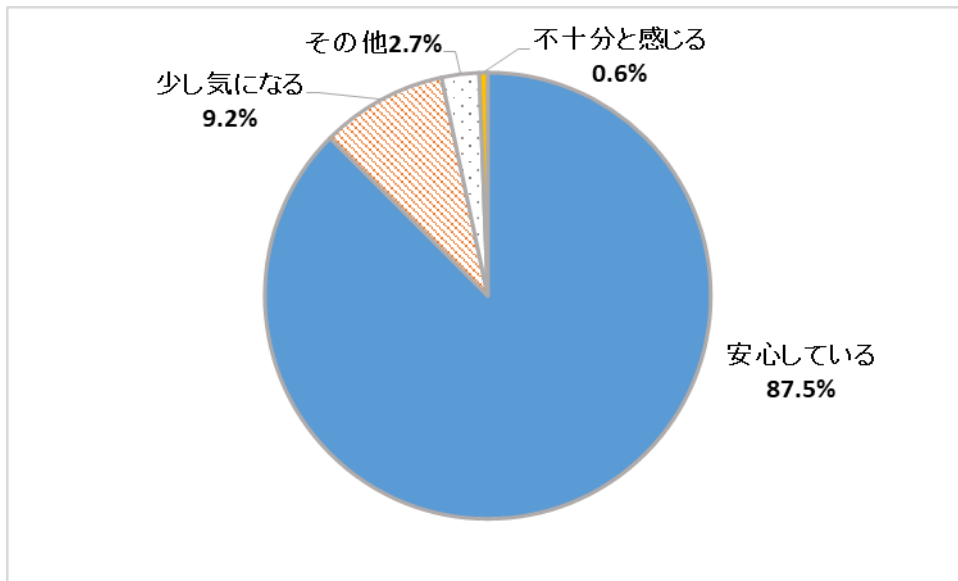
～その他ご意見抜粋～

| | |
|---------------------------------------|------------------------|
| 介護施設運営 | 外国人支援 |
| レスパイトケアのための場所 | 高齢者だけではなく全世代の見守り |
| 多世代交流 | 多文化共生 |
| 地域の助け合い活動 | 子どもの学習支援 |
| 生活での困りごと、子育ての困りごと、老後の不安など何でも相談できる専門窓口 | 行政支援から漏れてしまう人の掘り起こしや支援 |
| ゲートキーパー育成 | ベビーシッター |

【設問 15】 パルシステム神奈川では、組合員が安心して利用できるように、配送品質の向上に取り組んでいます。お届け時の商品の品質についてどう思いますか。



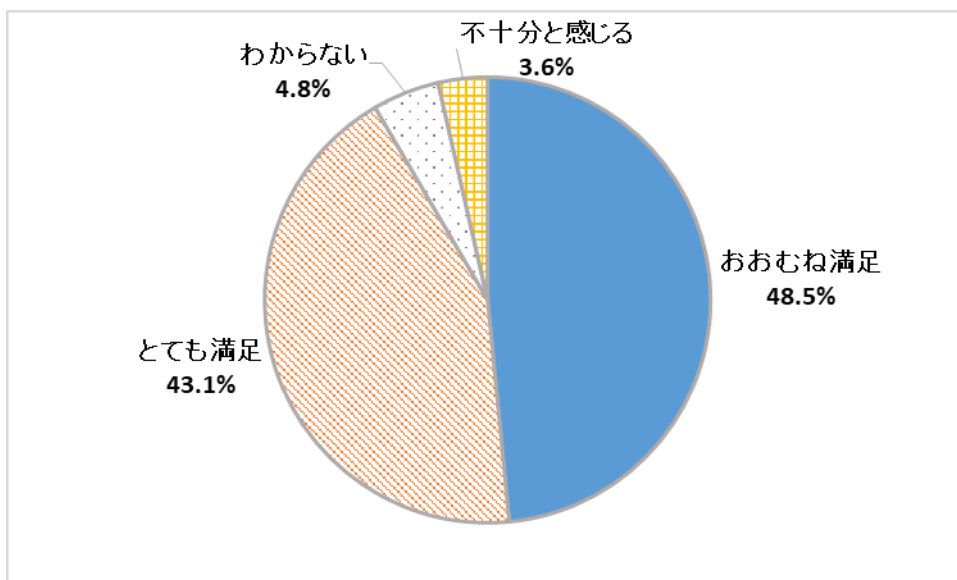
【設問 16】 パルシステム神奈川では、新型コロナウイルス感染症予防対策（手洗い、手指消毒、マスク着用、検温など）を講じながら配送を行っています。このことについてどう思いますか。



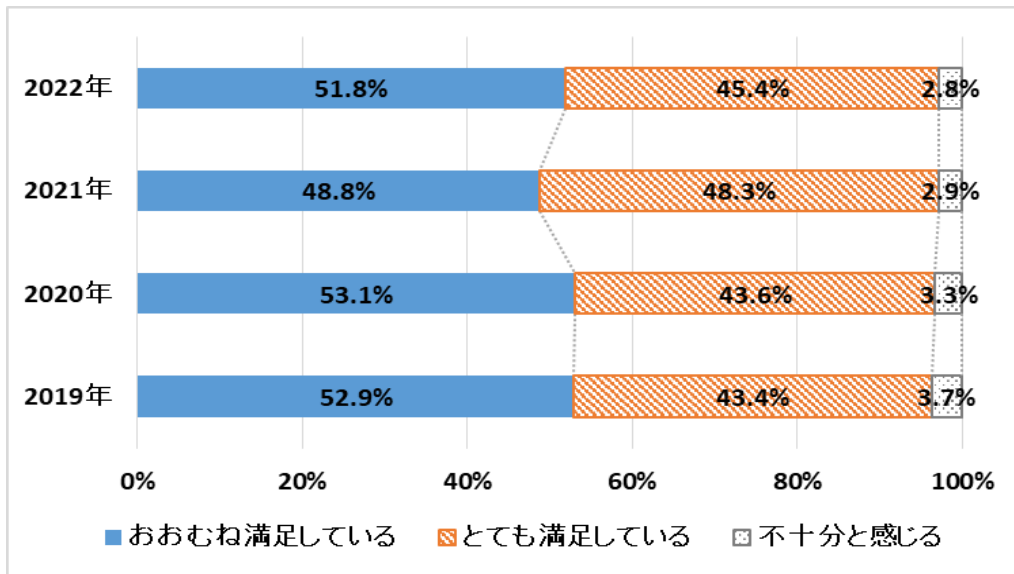
～その他ご意見抜粋～

| | |
|-------------------------------|------------------------|
| 在宅、不在に関わらず「置き配」を選択できるようにしてほしい | 熱中症予防のため暑い時期のマスクは無しで良い |
| 配達時に軍手や手袋をつけてほしい | 定期的に検査をしてほしい |
| 配送センターの感染状況を知らせてほしい | 常温品を袋に入れてほしい |
| 通い箱を清潔にしてほしい | 配達時に手指消毒の頻度を知らせてほしい |

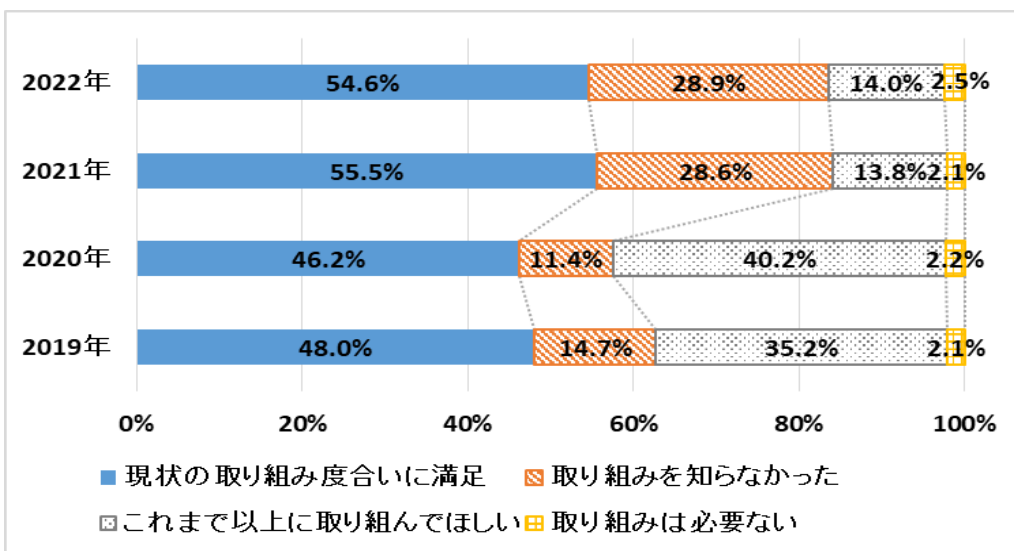
【設問 17】 配送担当者の教育についてどう思いますか。



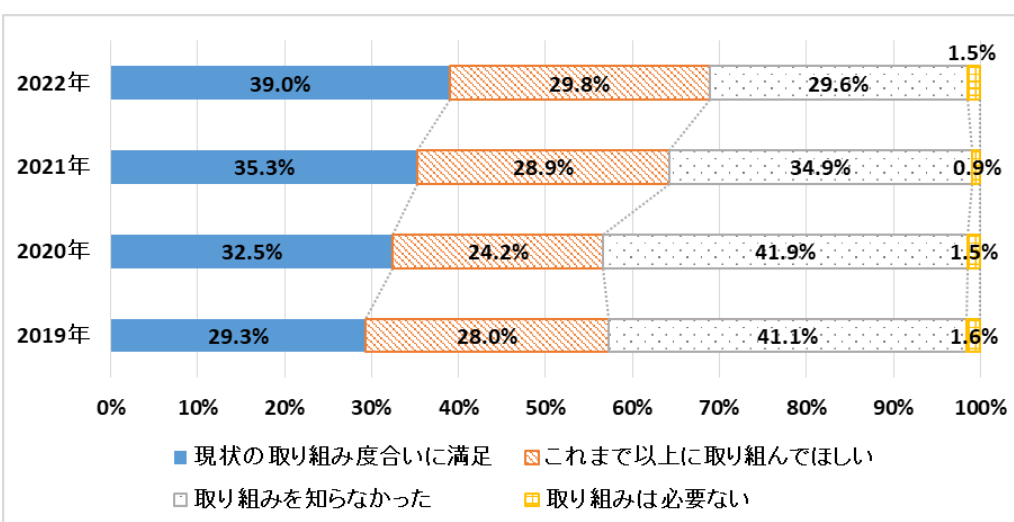
【設問 18】 ご不在時の対応についてどう思いますか。



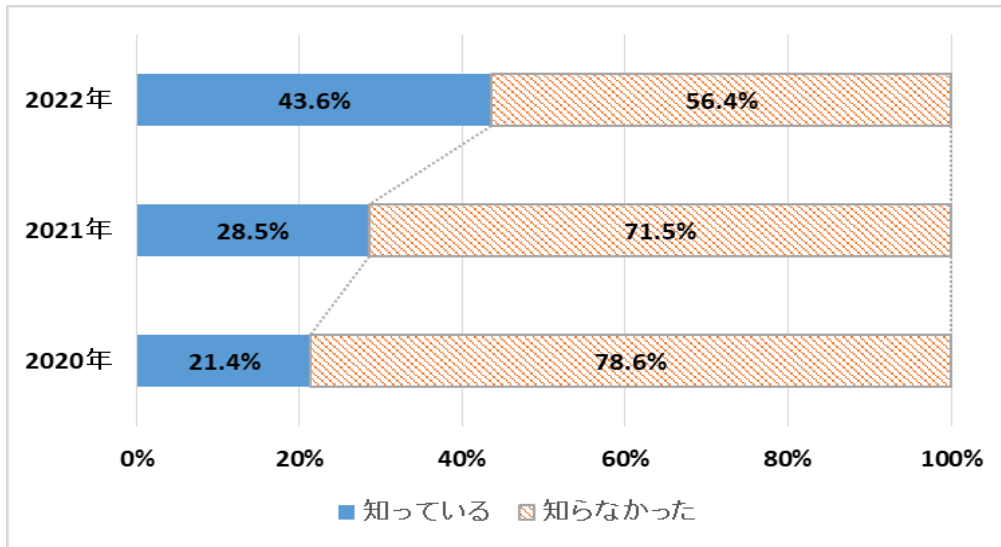
【設問 19】 パルシステム神奈川では、組合員のくらしに貢献できるよう共済の良さを伝え、共助の輪を広げることを目標にかかげ、共済の良さを広めるとともに既共済加入者への請求忘れゼロ運動などの取り組みを行っています。このことについてどう思いますか。



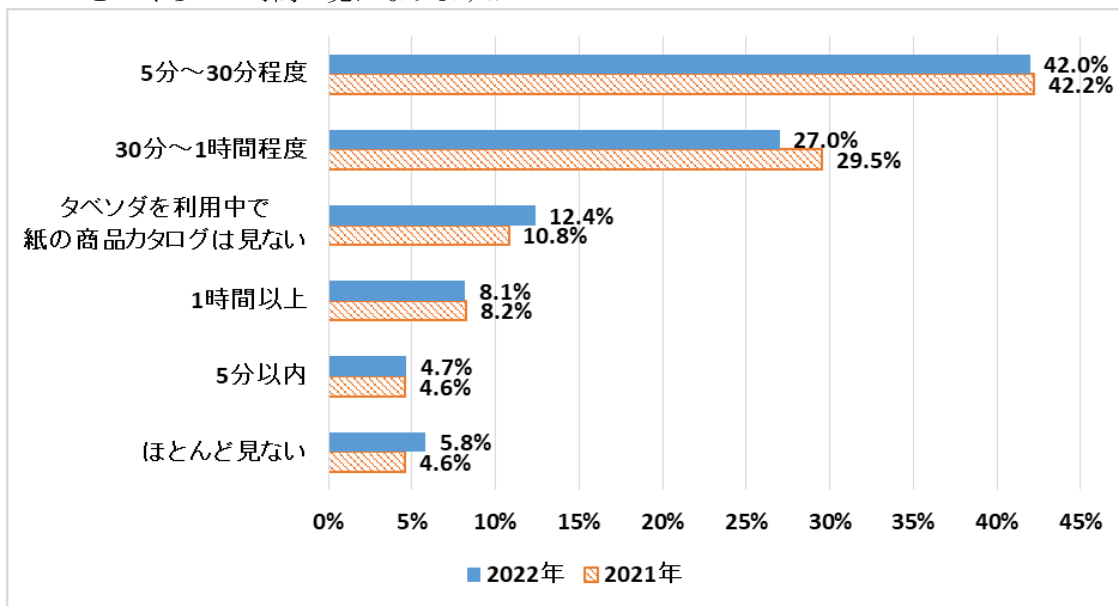
【設問 20】 パルシステム神奈川では、高校生を対象とした「神奈川ゆめ社会福祉財団（奨学金制度）」や「フードバンクかながわ」の取り組みを通して、生活困窮者や地域の人が安心して暮らせる社会づくりを行っています。このことについてどう思いますか。



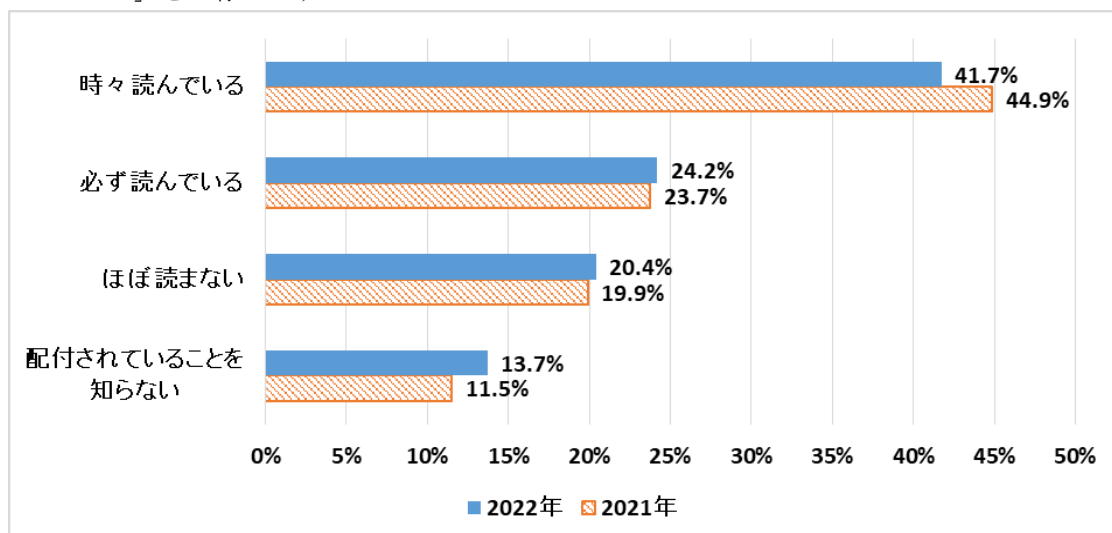
【設問 21】子育て世代への新たな取り組みとして、神奈川県とテレビ神奈川と連携し、神奈川県に生まれた赤ちゃんのいるご家庭へプレゼントする「はじめてばこ」を、当組合が受託してお届けしているのをご存知ですか。



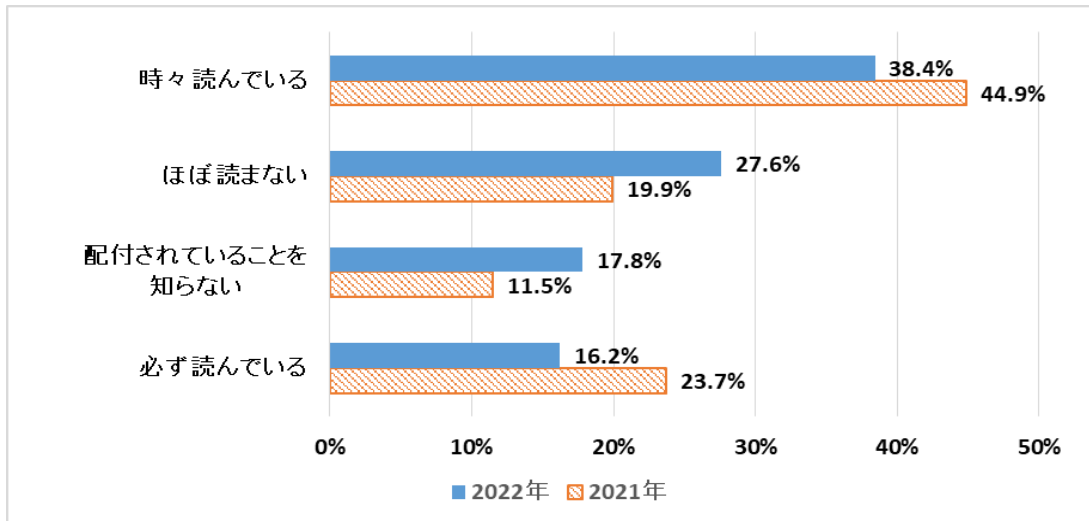
【設問 22】毎週お届けしている紙の商品カタログ（コトコト・Kinari・きなりセレクト）を一週間に合計どのくらいの時間ご覧になりますか？



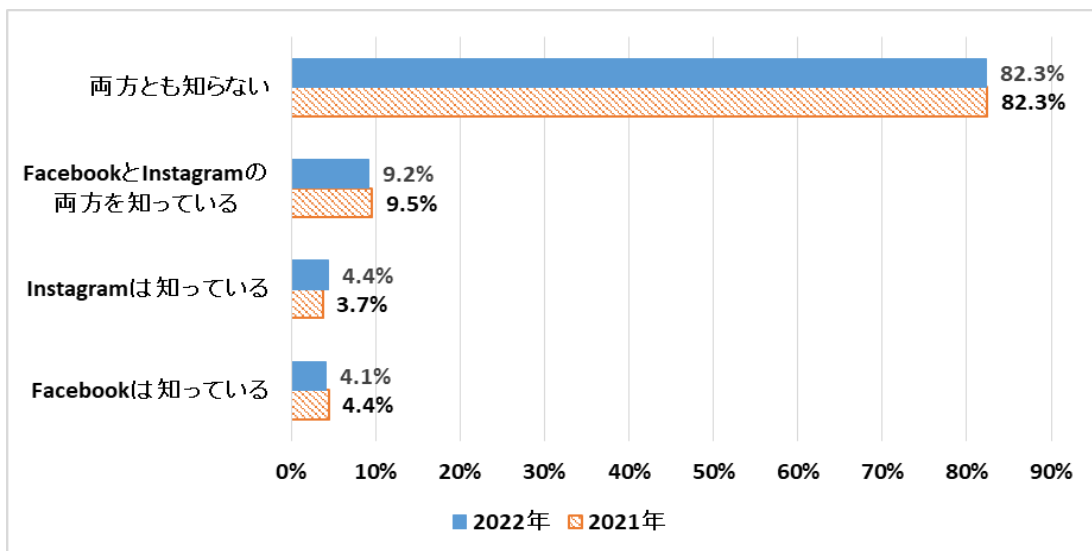
【設問 23】パルシステム神奈川の取り組みや商品情報について月1回お届けしている機関紙「どりーむぺいじ」をご存じですか？



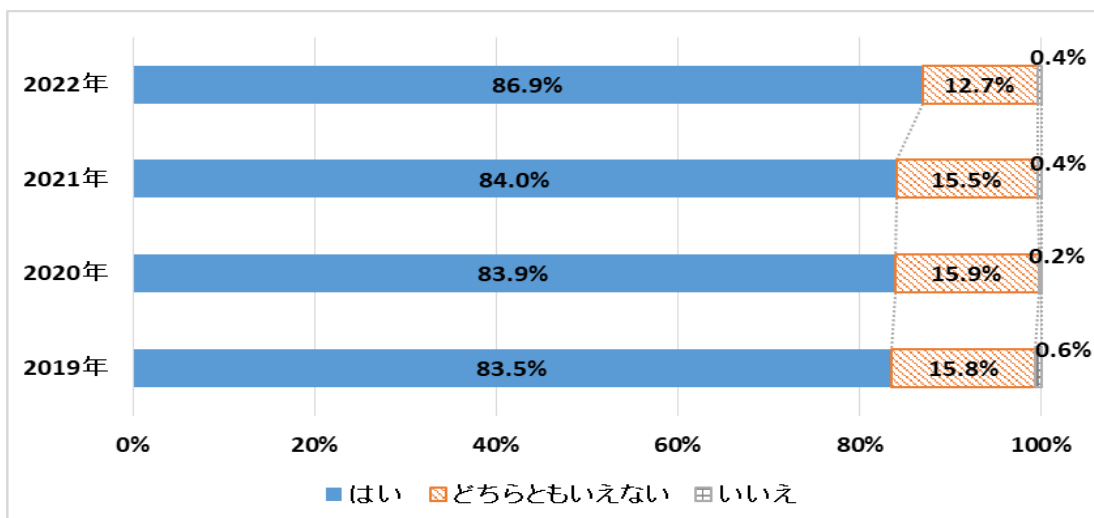
【設問 24】 パルシステム神奈川のイベント募集や講演会募集など、毎週お知らせしている「weekly どりーむぺいじ」をご存じですか？



【設問 25】 『パルシステム商品を食べてみた！』『パルシステム商品で作ってみた！』などのレポートや、『産地へ行ってきました！』などの写真を楽しく掲載している公式 Facebook と Instagram (palsystem_kanagawa) をご存じですか？



【設問 26】 パルシステムをこれからも長く利用したいと思いますか。【必須】



以上