

第8回 組合員アンケート 「あなたの声をパルシステム神奈川へ」 実施報告

1. 概要

目的：組合員から多くの声を集め、地域の課題や当組合への要望等を把握し、事業活動方針に反映させることを目的に、全組合員を対象としたオンラインアンケートを実施しました。

実施時期：2021年12月20日（月）～2022年1月14日（金）4週間

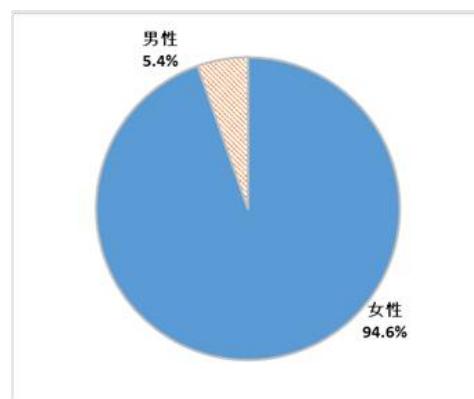
回答数：2,379件

2. アンケート結果

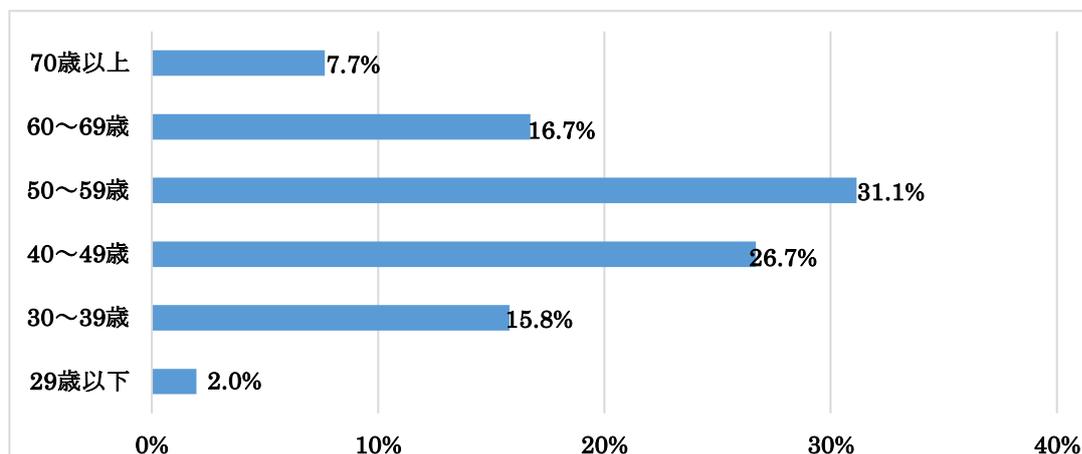
(1) 回答者の基本情報について

① 所属センター・男女比

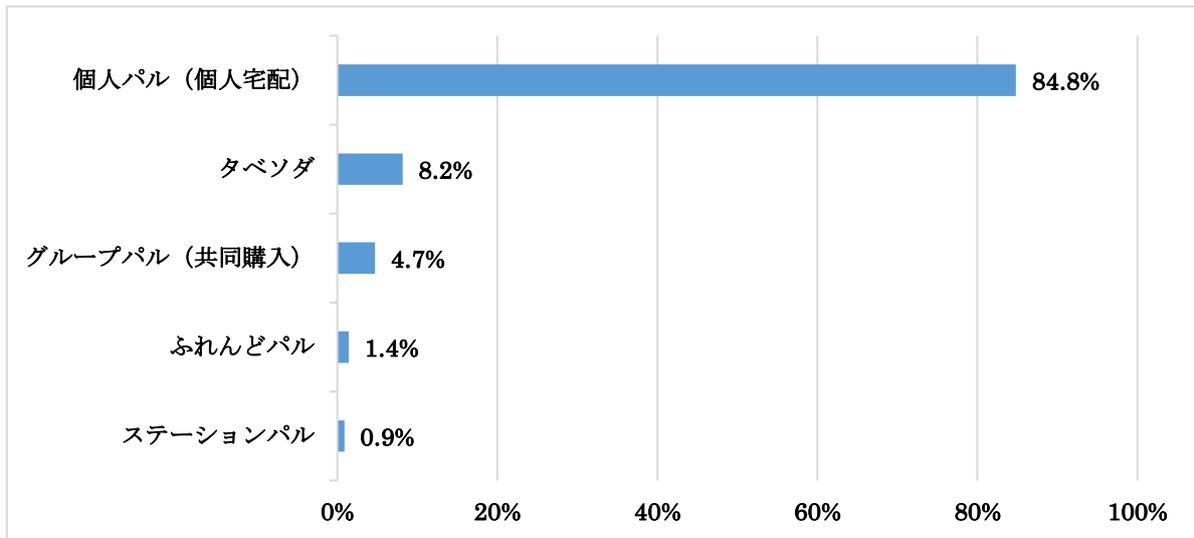
| センター | 女性 | 男性 | 総計 | 回答比率 |
|-------------|--------------|-------------|---------------|---------------|
| 横須賀センター | 114 | 8 | 122 | 5.1% |
| 横浜中センター | 210 | 7 | 217 | 9.1% |
| 横浜南センター | 220 | 12 | 232 | 9.8% |
| 横浜北センター | 265 | 13 | 278 | 11.7% |
| 宮前センター | 254 | 12 | 266 | 11.2% |
| 湘南センター | 81 | 5 | 86 | 3.6% |
| 相模センター | 196 | 14 | 210 | 8.8% |
| 大和センター | 169 | 14 | 183 | 7.7% |
| 鶴見センター | 200 | 11 | 211 | 8.9% |
| 藤沢センター | 202 | 8 | 210 | 8.8% |
| 平塚センター | 177 | 12 | 189 | 7.9% |
| 麻生センター | 163 | 12 | 175 | 7.4% |
| 総計 | 2251 | 128 | 2379 | 100.0% |
| 男女比率 | 94.6% | 6.1% | 100.0% | |



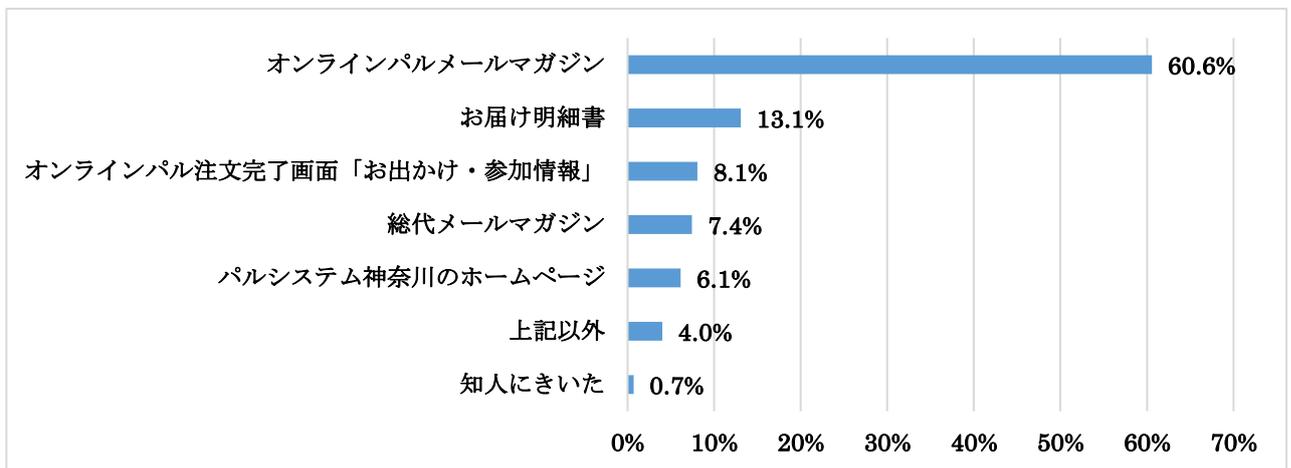
② 年代



③ 利用形態

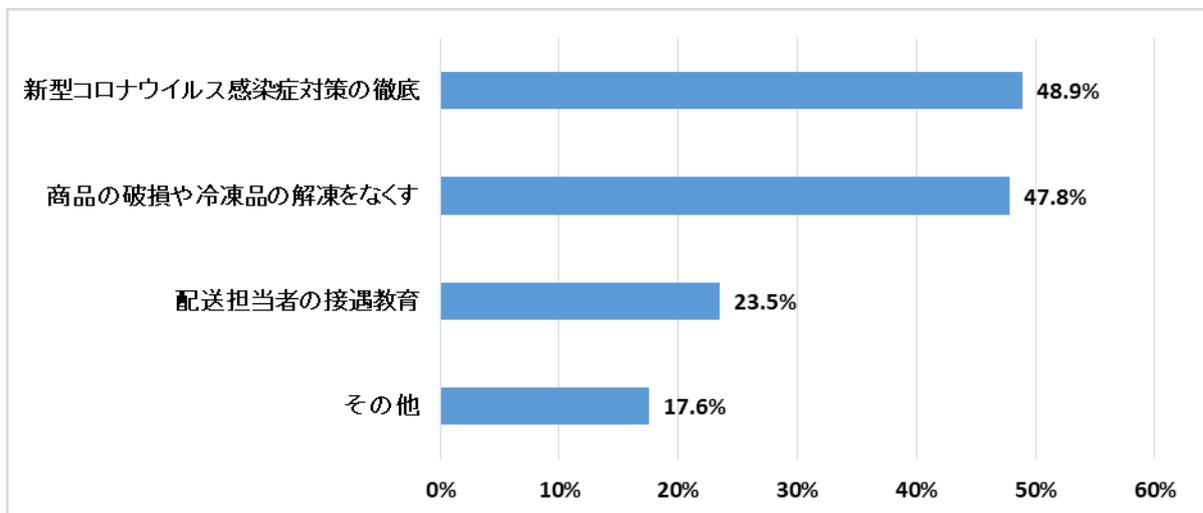


④ アンケートを知ったきっかけ



(2) アンケート結果

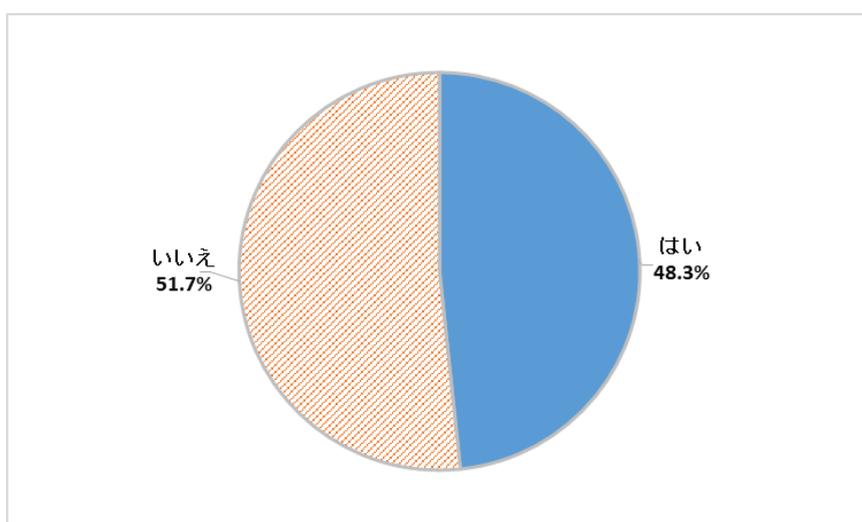
【設問 1】 配送の品質を高める取り組みについて進めてほしいことは何ですか。(複数回答可)



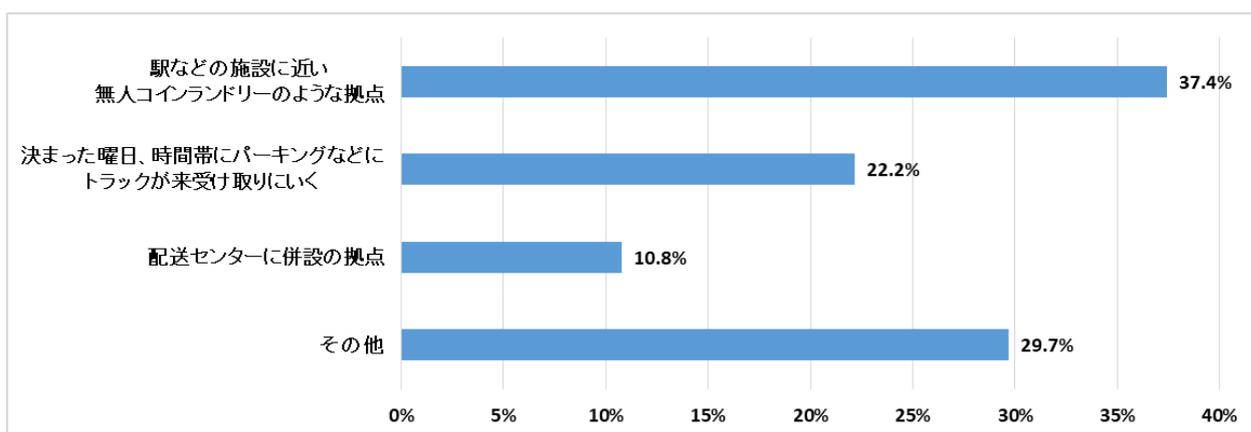
～その他意見 抜粋～

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| 希望時間への配送。 | 綺麗なトラックや配送箱。 |
| 過剰包装の削減、できるだけビニール袋を減らす。 | 担当者の身だしなみ。 |
| なるべく箱を少なくしてほしい。 | 賞味期限を目立つように記載する。 |
| 空き梱包箱の回収。 | 荷下ろしの際の仕分けミスの減少。 |
| 空き箱が保管しやすくなるような工夫（たためるものや小さいサイズなど。） | 問い合わせセンターへの電話のつながりやすさ及び簡素化。 |
| 担当者が変更する場合には、引継ぎを徹底する。 | 品質の一定化。同じ物を注文しても時期により違うことがある。 |
| 配送担当者を頻繁に変更しないでほしい。 | 商品がつぶれていることがある。天地に気を付けてほしい。 |

【設問 2】 パルシステム神奈川では、組員が通常の配送以外に決まった場所で商品を受け取ることが出来る『ステーションパル』事業を行っていることをご存じですか。



【設問 3】 ご自宅など通常の配送場所以外で商品を受け取ることが出来るとしたら、どこで受け取りたいですか。

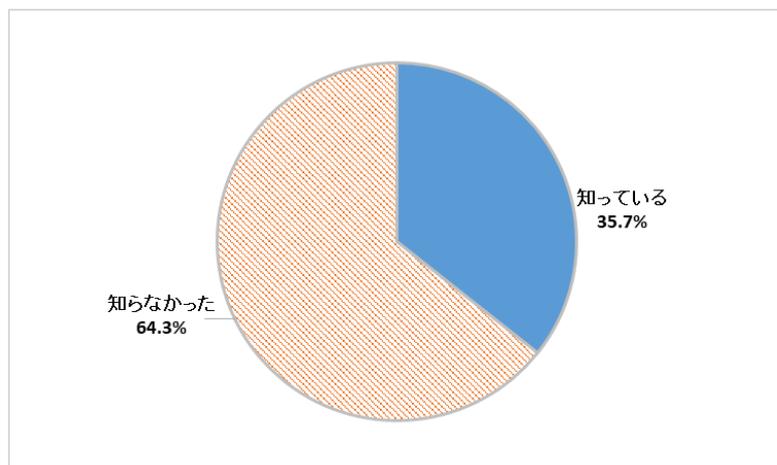


～その他意見 抜粋～

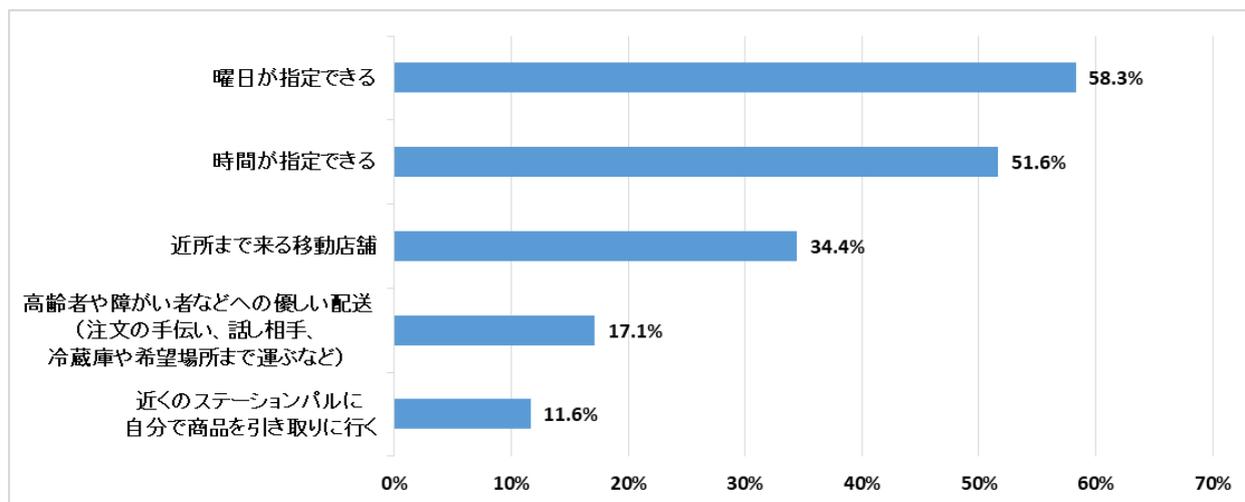
| | |
|-------------------|--------------------|
| 最寄り駅 | 保育園や学校 |
| コンビニエンスストア | 近所の実家や知り合いの家 |
| 郵便局 | マンションの管理室、または宅配BOX |
| クロネコヤマトなど配送業者 | 職場もしくは職場の近く |
| ショッピングモール等の大きな駐車場 | ふらっとパル |

【設問 4】子育て世代への新たな取り組みとして、神奈川県とテレビ神奈川と連携し、神奈川県に生まれた赤ちゃんのいるご家庭へプレゼントを贈る「はじめてばこ（※）」を、当組合が受託してお届けしているのをご存知ですか。

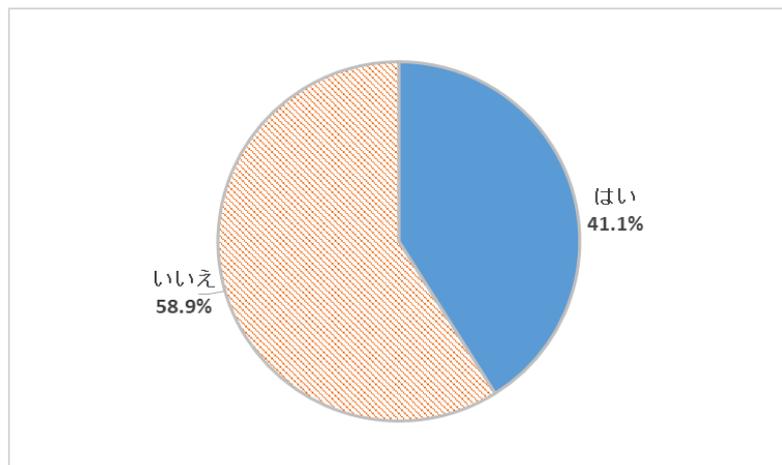
（※はじめてばこ…「地元の未来を明るく」をコンセプトに、神奈川県、テレビ神奈川と連携し、県内の子育て支援やくらしの課題解決をめざしたコラボレーション企画「かながわMIRAI キャンペーン」の主軸となる事業で、県内に生まれた赤ちゃんとそのご家族へ祝福の気持ちを伝え、応援するためのプレゼントボックス。）



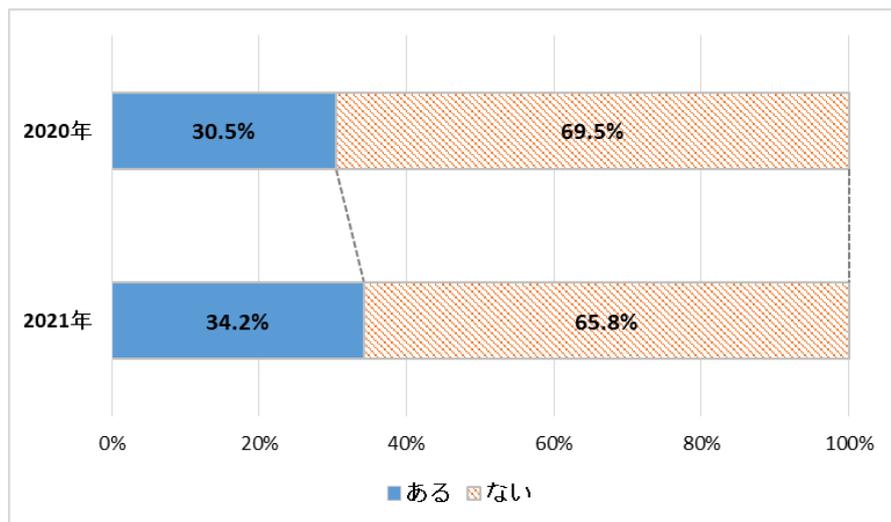
【設問 5】パルシステム神奈川は、組合員のライフスタイルに合わせた、新たな配送形態の導入を検討しています。どのような配送形態があったら利用したいと思いますか。（複数回答可）



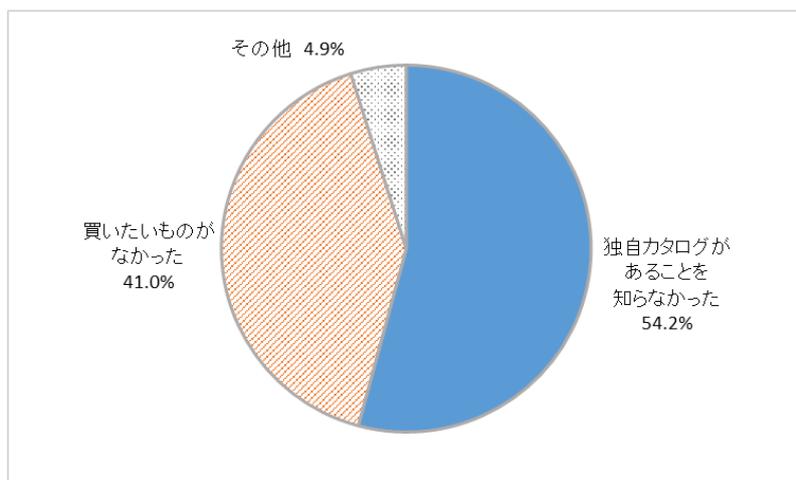
【設問 6】離れて暮らすご家族やご友人にパルシステム商品をお届けするサービス『パルのはこ』をご存じですか。



【設問 7】 神奈川県内の商品を中心としてパルシステム神奈川独自カタログ「いいね！かながわ」を月1回発行しています。利用されたことはありますか。



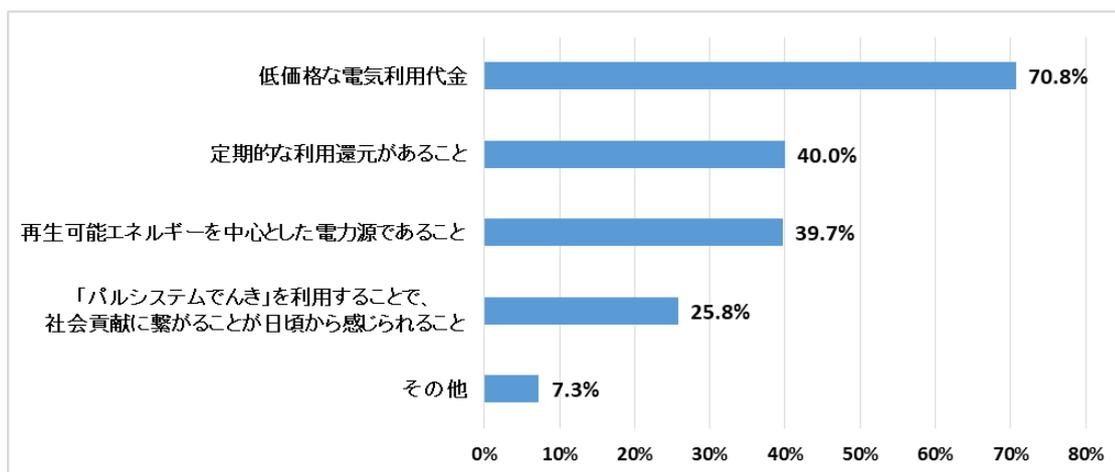
【設問 8】 設 9 で「②いいえ」と答えられた方におききます。理由は何ですか。



～その他意見 抜粋～

| | |
|-----------------------|----------------------|
| オンライン利用のみでカタログを見ないため。 | 紙のカタログ自体不要。 |
| カタログを見る時間がない。 | 神奈川県の商品を意識して購入していない。 |
| タベソダでは利用できないため。 | 価格が高い。 |
| カタログが多すぎて見きれない。 | 通常のカatalogだけでよい。 |

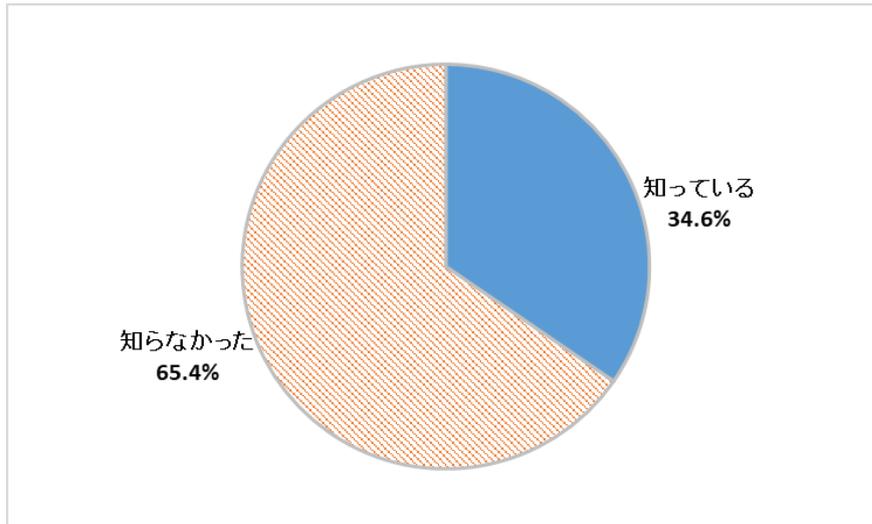
【設問 9】 「パルシステムでんき」への契約や、「パルシステムでんき」を長く利用するために必要な条件は何ですか。(複数回答可)



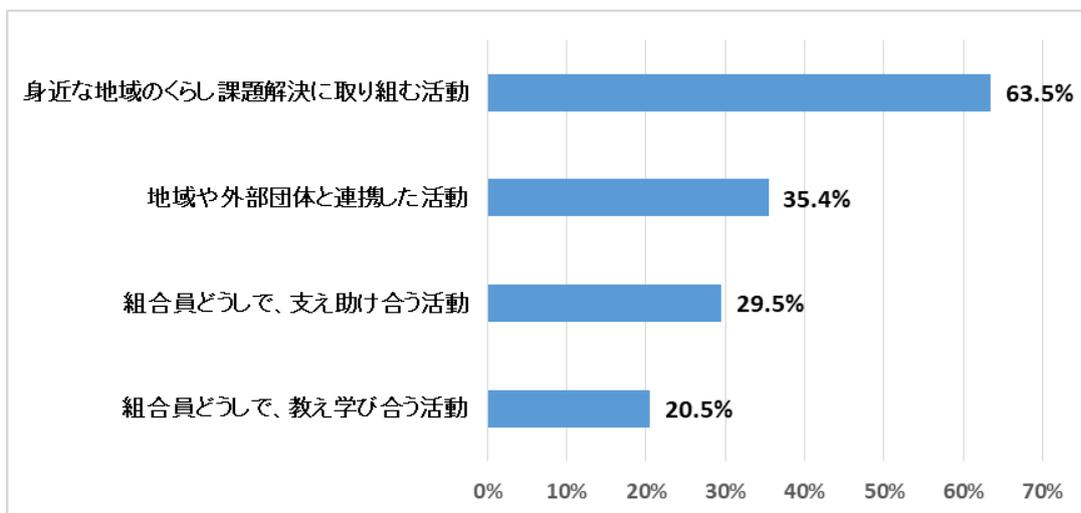
～その他意見 抜粋～

| | |
|--|------------------------------------|
| なぜ原発がダメなのかをもっと知ってもらえるようなアプローチをする。 | 現在の電気料金と同程度の金額であること。 |
| 営利目的ではなく、あくまで持続可能な社会のためになるものとして組合員にアピールすること。 | 商品の送料が毎回無料になるなど、かなりメリットがないと契約は難しい。 |
| 発電所の様子を知ることができる。 | ガスも一緒のプランがあること。 |
| 安定して供給されること。 | オール電化でもお得なプランがあること。 |
| 利用年数に応じて電気料金の割引があること。 | 電気料金と商品代金が別々の口座から引き落とができること。 |

【設問 10】 パルシステム神奈川が福祉事業（訪問介護・居宅介護支援・福祉用具の物販及びレンタル）を行っていることを知っていますか。

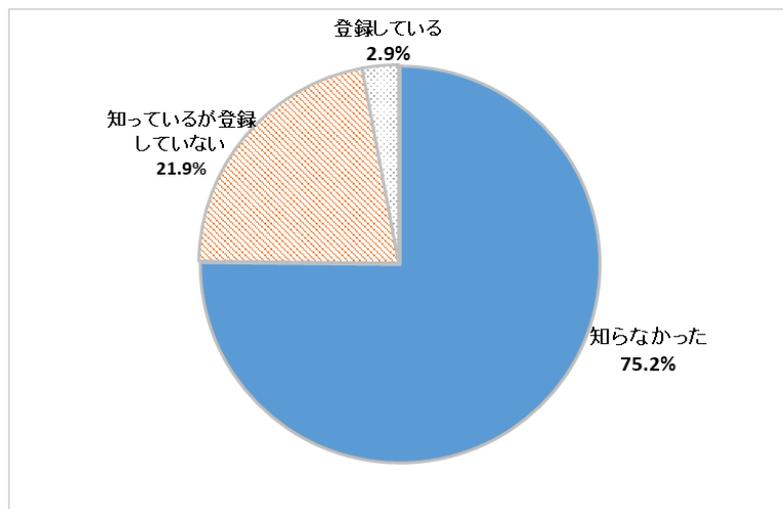


【設問 11】 パルシステム神奈川では、組合員活動の基盤の整備を進めています。どのような活動に興味がありますか。（複数回答可）

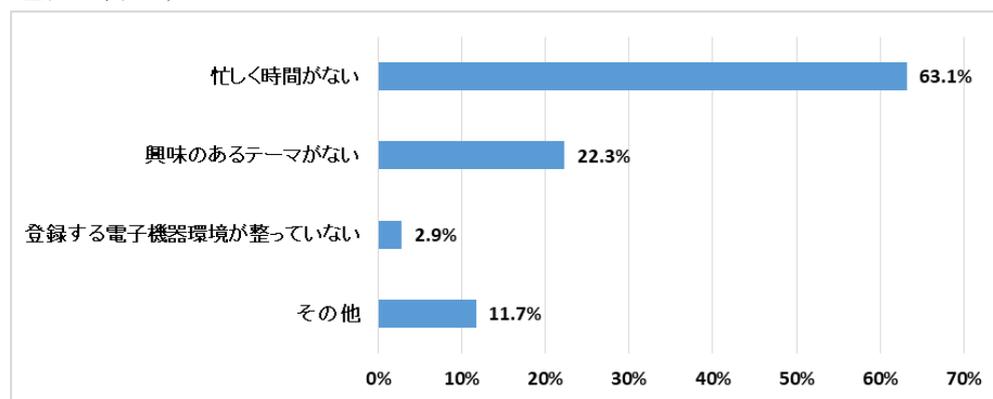


【設問 12】 パルシステム神奈川には、自分の好きな時間、好きな方法でイベントやアンケートに参加できる組合員活動『ぱるっと』（※）があります。ご存じですか。

（※個々のライフスタイルにあったかかわり方で、気軽に参加できる組合員活動。関心ある活動について、参加、学びの機会の情報が届き、自分のペースで活動や学びを深めていくことができる。）



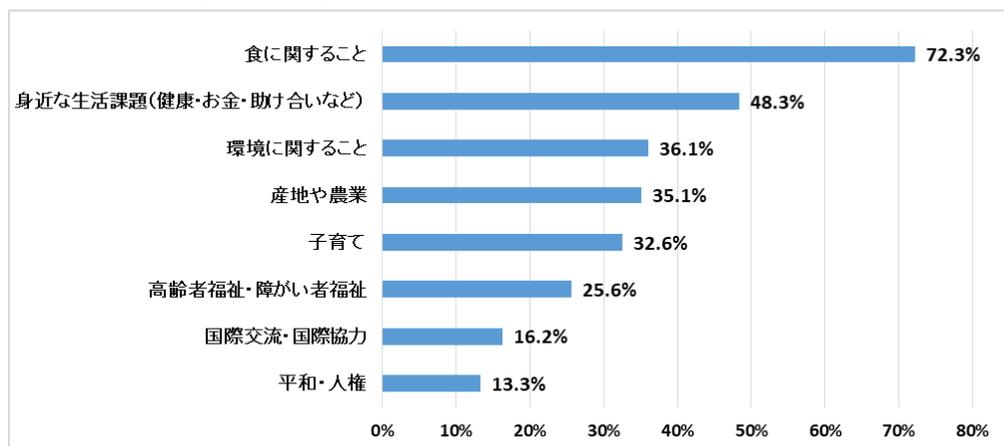
【設問 13】 設問 12 で②知っているが登録していない と回答された方にお聞きします。登録されない理由は何ですか



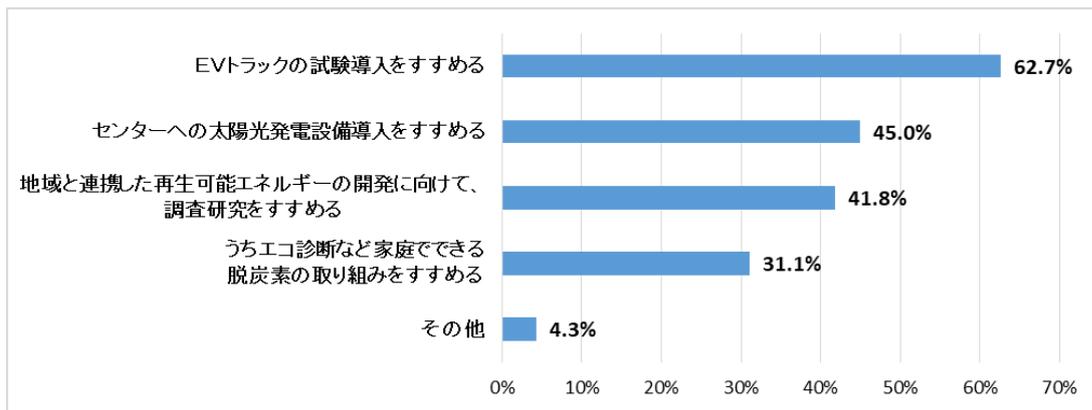
～その他意見 抜粋～

| | |
|-------------------------|------------------------|
| お役に立てる自信がない。 | 今は外出を極力避けたい。 |
| 高齢のため。 | コロナ禍でイベントが少ないため。 |
| 知り合いがいないので、孤独感を感じそうだから。 | 活動の場所が遠いか日時が合わないことが多い。 |
| 女性（主婦）中心の活動のようなので。 | 登録方法が分からないため。 |

【設問 14】 『ぱるっと』は興味のあるテーマについて自由に登録できます。どのようなテーマに興味がありますか。（複数回答可）



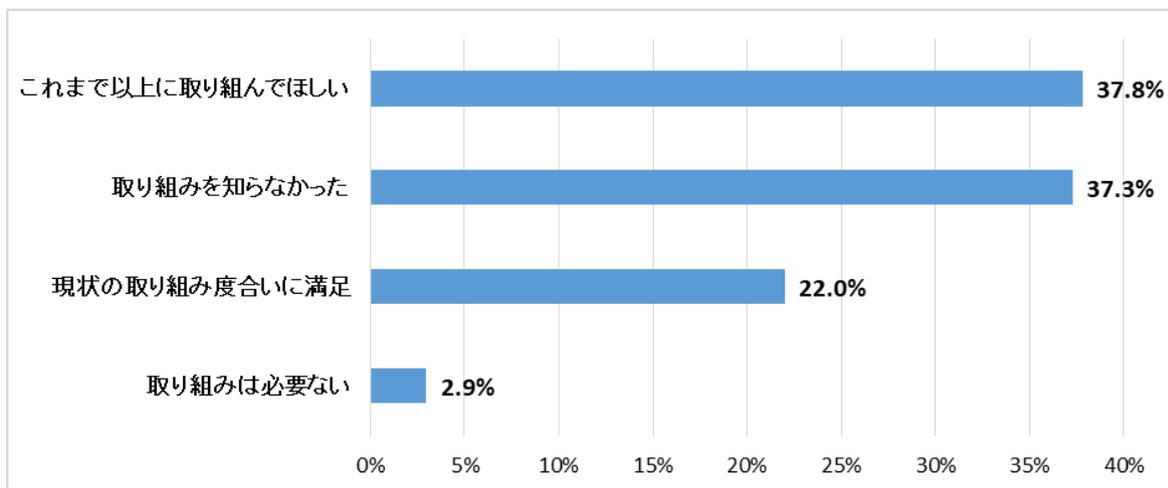
【設問 15】 パルシステム神奈川は、CO₂排出量を 2030 年までに、2013 年度比 46%削減するため、あらたな取り組みをすすめています。どのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）



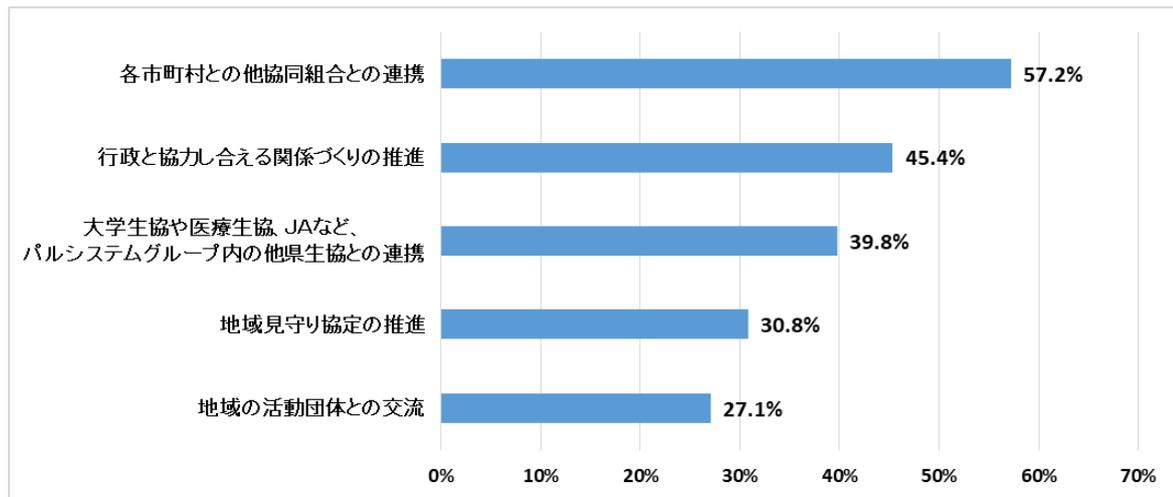
～その他意見 抜粋～

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| 3Rについての更なる周知。 | プラスチックを食物由来に切り替える。 |
| 食材の無駄を出さない取り組みの推進。 | 簡易包装を進める。 |
| ステーションを作って、配送を減らす。 | 紙カタログの削減。 |
| グループ配送の促進。 | 生ゴミを堆肥化するシステムを作る。 |
| 時間指定が可能となり、直接受け取ることができれば梱包などを削減できる。 | できる限り地元農家との契約を増やし、物流の距離を短くする。 |
| インターネット注文を推進し、注文用紙の配付を削減する。 | 冷暖房システム、冷凍庫の最新化。 |

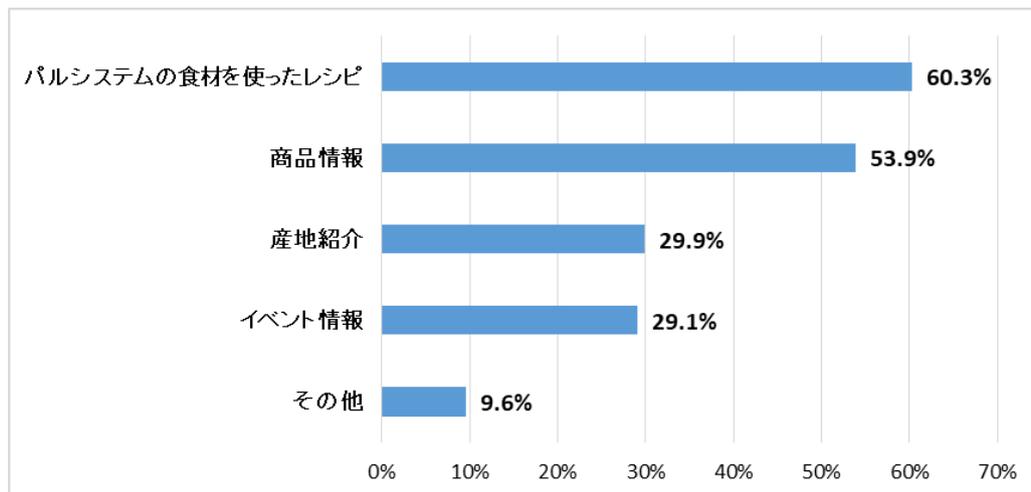
【設問 16】 フードバンクや高校生を対象とした給付型奨学金制度など、安心して暮らせる地域づくりを行ってきましたが、2021 年度より新たに大学生を対象とした給付型奨学金制度を開始しました。このことについてどう思いますか。



【設問 17】 神奈川県内の協同組合や行政・地域団体と協力しあえる関係づくりについて、進めるためにはどのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）



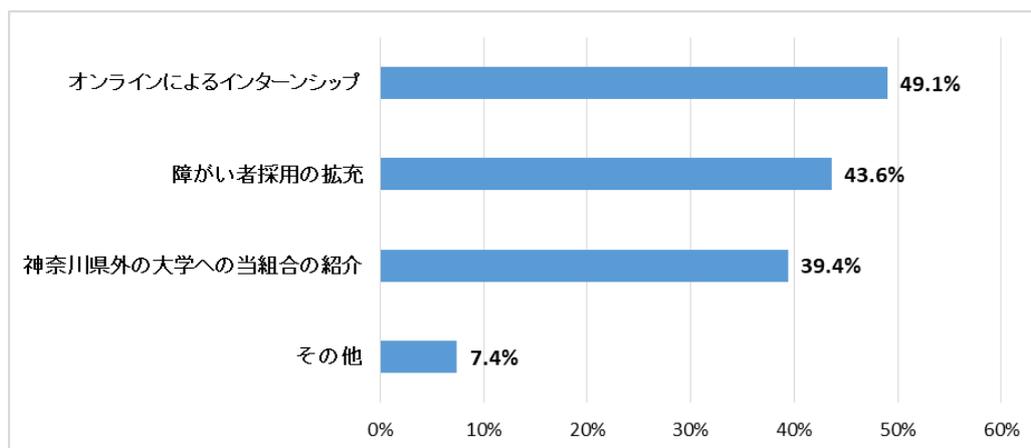
【設問 18】 パルシステム神奈川では、公式 Facebook（フェイスブック）や公式 Instagram（インスタグラム）を開設しています。どのような情報であればフォローしたいと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 商品紹介と口コミ情報を載せる。 | プレゼント企画やセール等のお得な情報。 |
| 野菜など食材の保存方法などを掲載してほしい。 | 『まなびパル』の活動状況との連携。 |
| 生産者の紹介や生産者の声などを載せる。 | 見て楽しい情報。 |
| 農薬や添加物、環境の問題など食の安全について。 | 工場見学の代わりに写真や動画で紹介する。 |
| 内容を絞るのではなく、さまざまな取り組みについて定期的に発信してほしい。 | パルシステムのハッシュタグをつけて投稿したらリアクションをしてほしい。 |
| レシピもうれしいが、献立があるとうれしい。 | 他生協との違いがわかるような内容。 |

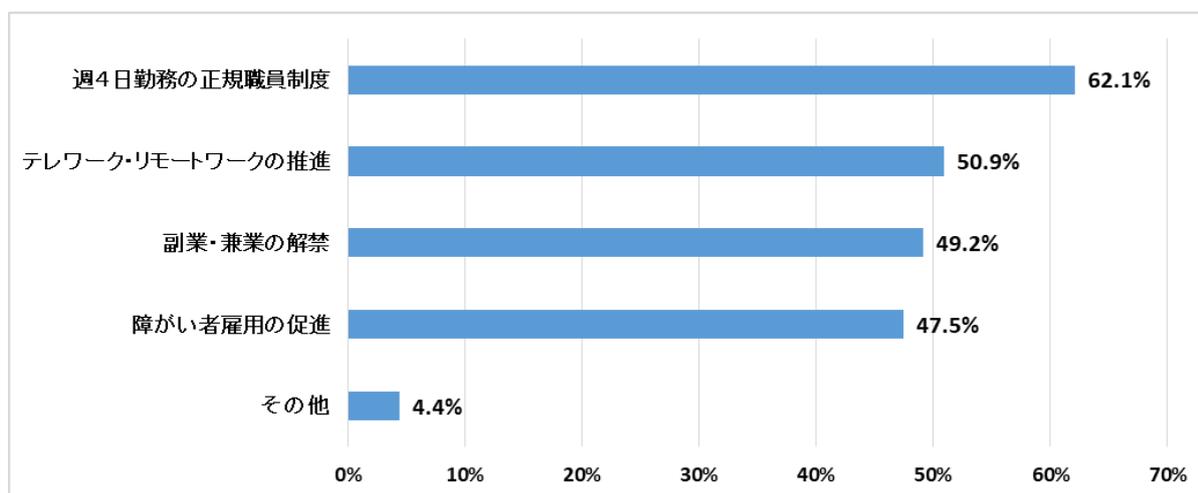
【設問 19】 職員の採用方法の拡充として進めた方が良いと思う取り組みはありますか。
(複数回答可)



～その他意見 抜粋～

| | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| インスタグラムでの職員募集。 | 福利厚生の充実。 |
| シニア（60歳以上）を採用する。 | 労働時間の選択肢を増やす。 |
| ホームページにキャリアビジョン等を語る若手社員のインタビュー記事を載せる。 | インターンシップ期間の見直し等、参加しやすい仕組み。 |
| ライフスタイルに合わせた勤務時間。 | 外国人を採用する。 |
| 子育て中の主婦が在宅でできる仕事の拡充。 | 資格と経験がある人の採用（看護福祉人材等）。 |
| 新卒にこだわらない通年採用。 | 採用情報を組合員へ周知する。 |
| 障がい者を採用する。 | 保育施設の併設。 |

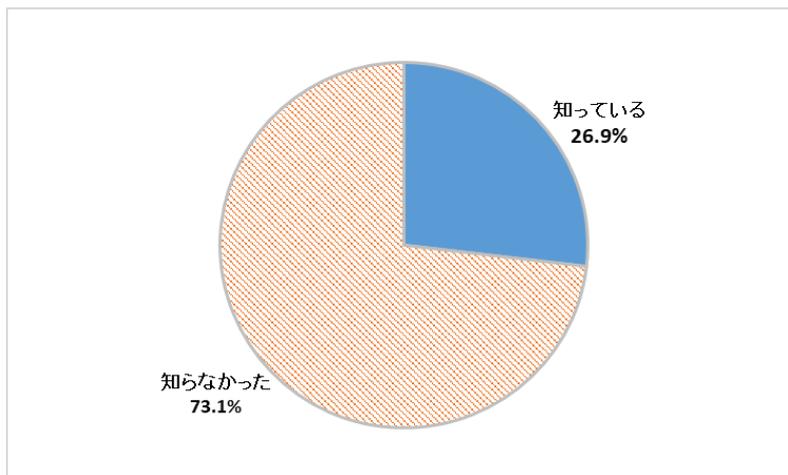
【設問 20】 多様な人材の活躍ができる働き方についてどのような取り組みが必要と思われますか。
(複数回答可)



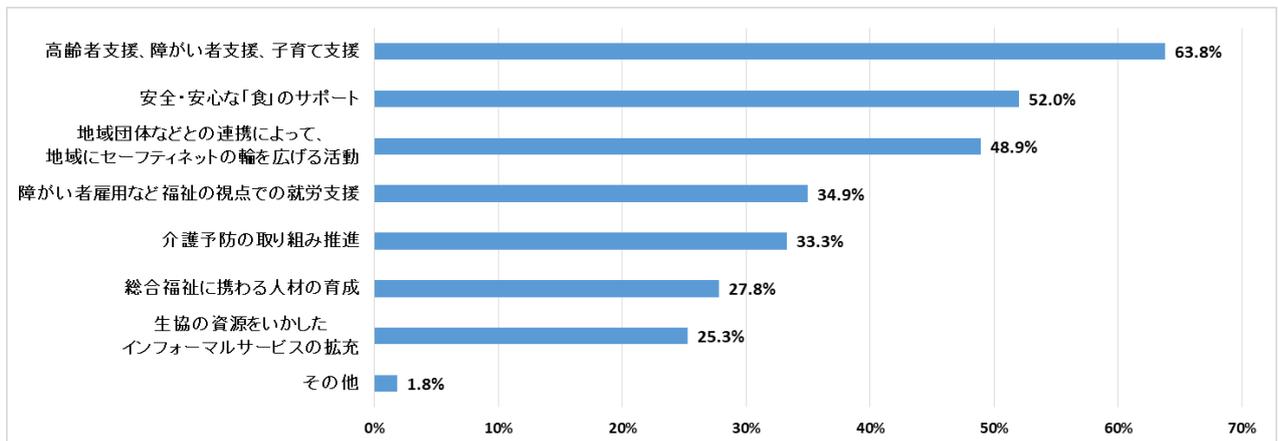
～その他意見 抜粋～

| | |
|-------------------|------------------------|
| 非常勤職員を積極的に採用する。 | ワークシェアリング。 |
| 外国人を積極的に採用する。 | 休暇を取得しやすいよう、交代要員を確保する。 |
| 個々に応じた柔軟な勤務体系の構築。 | 高齢者の雇用を促進する。 |
| 子育て世代の女性が働きやすい職場。 | 定年制の廃止。 |
| 職員向け保育所、託児所の設置。 | 有能な人材を中途採用する。 |
| 福利厚生の充実。 | |

【設問 21】誰もが安心して地域でくらするように、総合福祉の取り組みとして、全ての事業活動において福祉の視点を貫いた運営を推進していることをご存じですか。



【設問 22】上記のような福祉の視点を貫いた運営を行うために、どのような取り組みを広げたら良いと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

| | |
|---|--|
| ビジネス的視点ではなく、思いやりや助け合い、温かさなど心ある運営。 | 高齢者、障がい者、子育て中など、それぞれが生き生きと暮らせる社会を造るための窓口を作る。 |
| ひとりぐらし高齢者が使いやすい商品を増やす。 | 広報活動を強化する。 |
| 子ども食堂の運営。 | 災害時の拠点としての備え。 |
| パルシステムの商品を使った食堂の開設。 (フードロス、居場所づくり、見守り) | 行政サービスから漏れてしまう人々の地域の窓口となり、行政につなげる。 |
| ひとり親家庭へのサポート。 | |

以上