

第6回 組合員アンケート 「あなたの声をパルシステム神奈川へ」 実施報告

1. 概要

目的：2021年度方針等についてのアンケートを実施し、次年度の事業活動方針策定に反映させることを目的に全組合員を対象としたオンラインアンケートを実施しました。

実施時期：2020年12月21日（月）～2021年1月15日（金）4週間

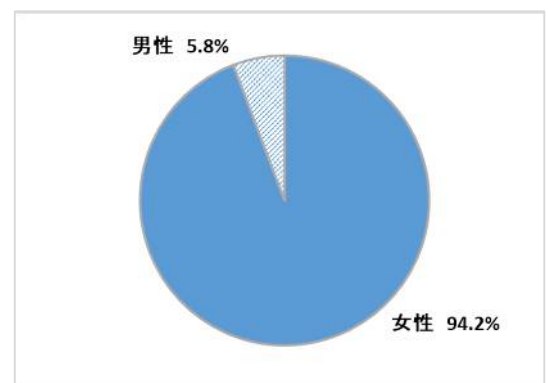
回答数：2,201件

2. アンケート結果

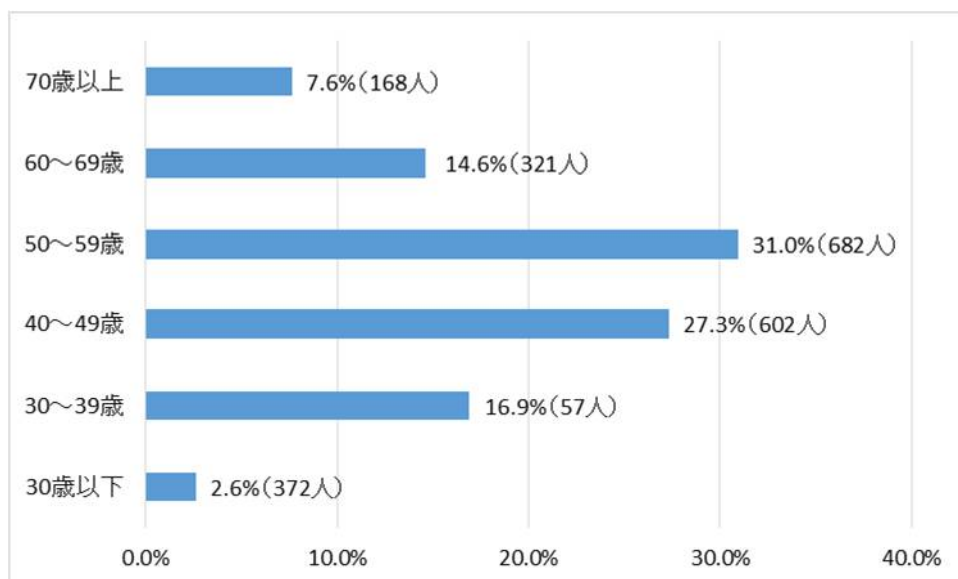
(1) 回答者の基本情報について

①所属センター・男女比

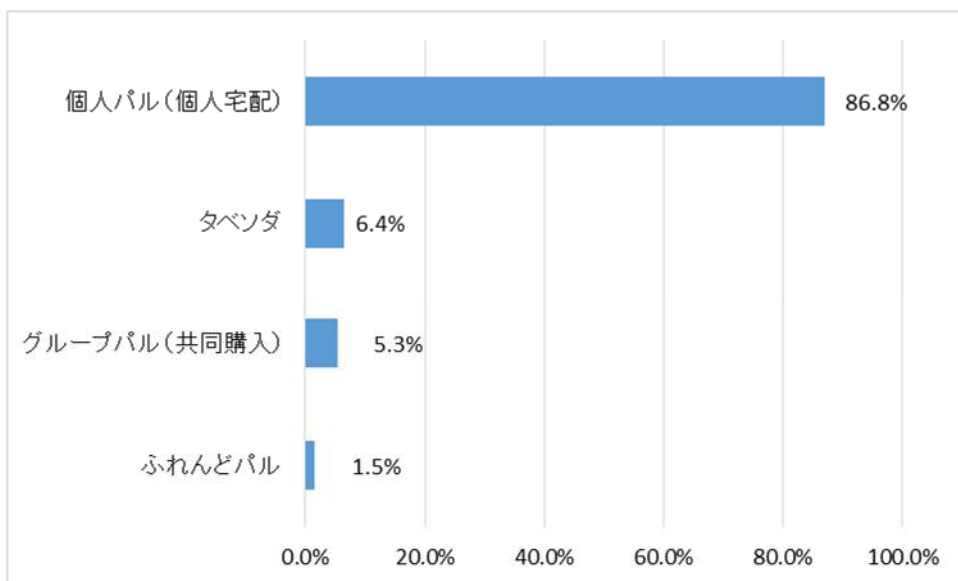
センター	女性	男性	総計	回答比率
宮前センター	260	12	272	12.4%
横浜北センター	246	12	258	11.7%
横浜南センター	214	14	228	10.4%
鶴見センター	195	15	210	9.5%
相模センター	185	10	195	8.9%
横浜中センター	179	11	190	8.6%
藤沢センター	182	6	188	8.5%
平塚センター	162	14	176	8.0%
麻生センター	158	12	170	7.7%
大和センター	148	8	156	7.1%
横須賀センター	82	8	90	4.1%
湘南センター	64	5	69	3.1%
人数合計	2075	127	2202	100.0%
男女比	94.2%	5.8%	100.0%	



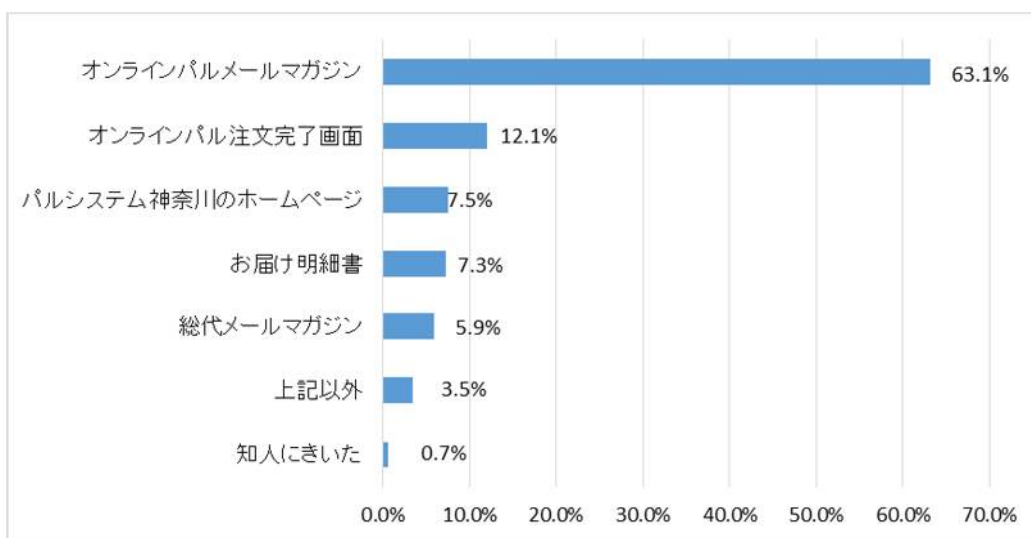
②年齢分布



③利用形態

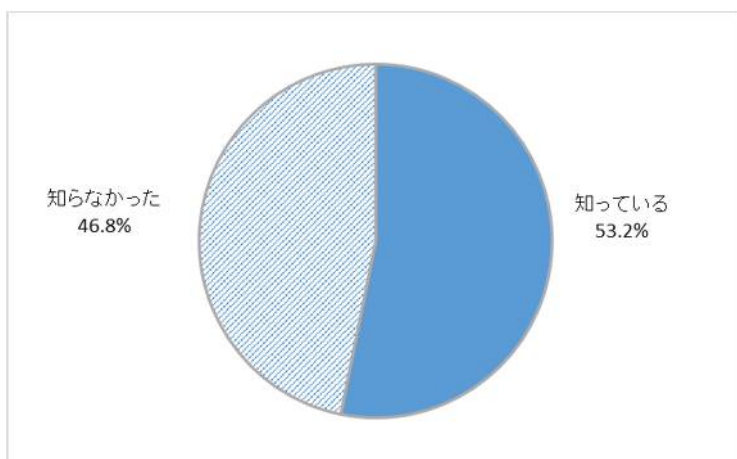


④このアンケートを知ったきっかけ

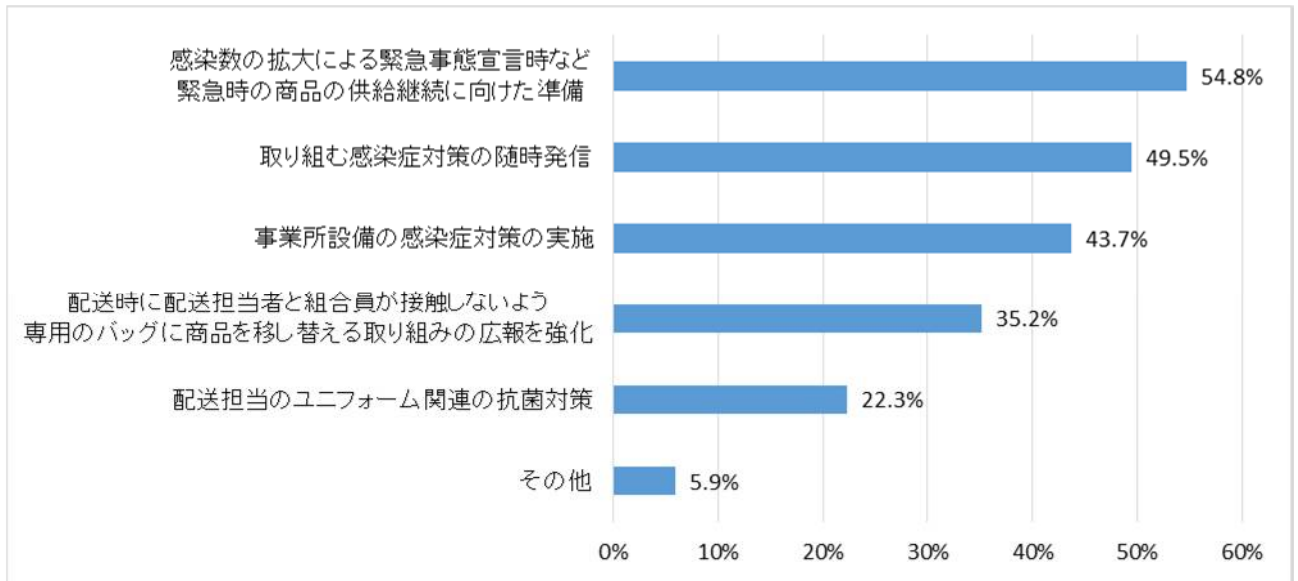


(2) アンケート結果

【設問1】パルシステム神奈川では、新型コロナウイルス感染症の予防対策としてさまざまな対応をおこなってきました。配送担当者のマスクの着用や手洗いおよび手指のアルコール消毒の実施など基本的な感染症対策をはじめとして、配送時に配送担当者と組員が接触しないよう専用のバッグに商品を移し替えるなどの対策を行っていることをご存じですか。



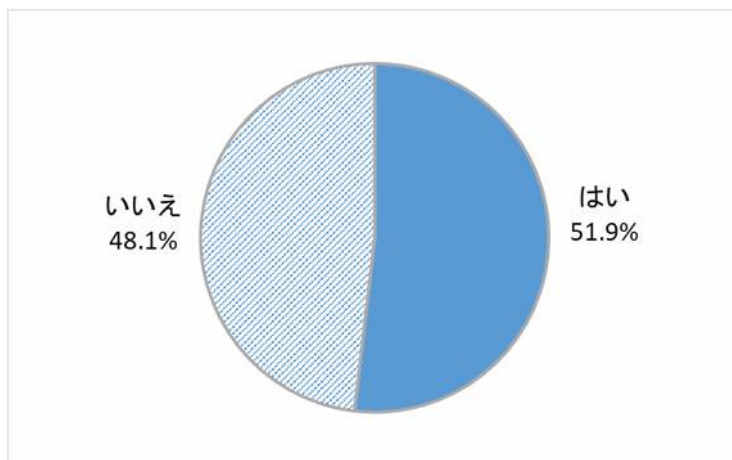
【設問2】 配送担当者のマスクの着用や手洗いおよび手指のアルコール消毒の実施など基本的な感染症対策の他、どのような対策があれば安心して利用することができますか。（複数回答可）



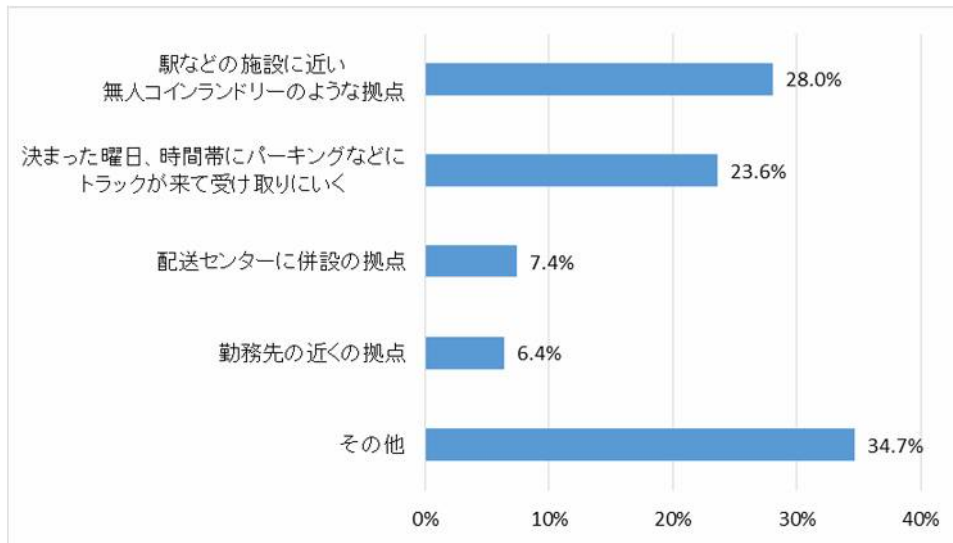
～その他意見 抜粋～

手洗いの徹底	グループ配送でも個人別に分けて袋詰めをする
感染者が出た場合の情報発信	基本的感染対策の徹底
職員全員が専門家より感染症予防の指導を受ける	マナーを守った生活
軍手など手袋の着用	常に自分も感染の可能性があることを頭に入れる
宅配BOXの除菌、洗浄	過度な対策は必要ないが、常に清潔にしてほしい
勤務時間外の職員の生活態度（飲み会の自粛等）	自宅のクーラーBOXへ商品を入れ替えてほしい
直接渡さない方法	配送担当者の健康を考えた勤務体制
負担をかけている配送員への手当	配送担当者は不織布マスク使用を徹底する
関係者のPCR定期検査と検査報告	フェイスシールドの着用
商品を丁寧に扱う姿勢	欠品を防ぐためのマーケットリサーチ
現状の取り組みで十分	

【設問3】 パルシステム神奈川では、組員が通常の配送以外に決まった場所で商品を受け取ることが出来る『ステーションパル』事業を行っていることをご存じですか。



【設問4】 ご自宅など通常の配送場所以外で商品を受け取ることが出来るとしたら、どこで受け取りたいですか。

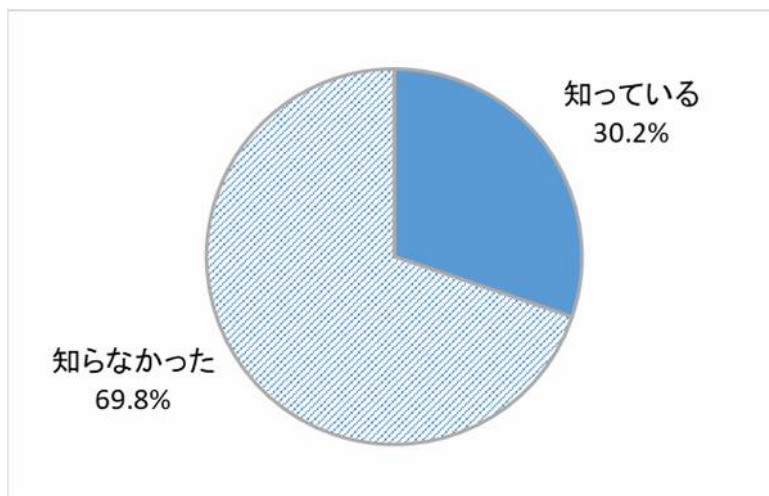


～その他意見 抜粋～

自宅以外は希望しない	今のままで良い
自宅近くのコンビニエンスストア	自宅以外に拠点があれば利用したい
マンションのエントランス	帰省先・実家
自宅で受け取れるからこそ利用している	マンションの宅配BOX
郵便局	時間の規制がなく、商品をすぐ受け取れる場所
自宅近くの公園	友人宅
自治会館など	家族登録した指定先など

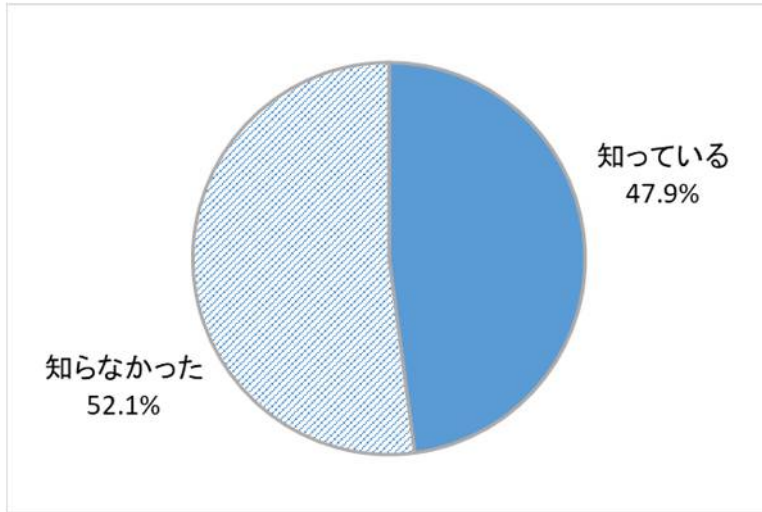
【設問5】 子育て世代への新たな取り組みとして、神奈川県とテレビ神奈川と連携し、神奈川県に生まれた赤ちゃんのいるご家庭へプレゼントを贈る「はじめてばこ（※）」を、当組合がお届けしているのをご存知ですか。

（※はじめてばこ・・・「地元の未来を明るく」をコンセプトに、神奈川県、テレビ神奈川と連携し、県内の子育て支援やくらしの課題解決をめざしたコラボレーション企画「神奈川 MIRAI キャンペーン」の主軸となる事業で、県内に生まれた赤ちゃんとそのご家族へ祝福の気持ちを伝え、応援するためのプレゼントボックス。）



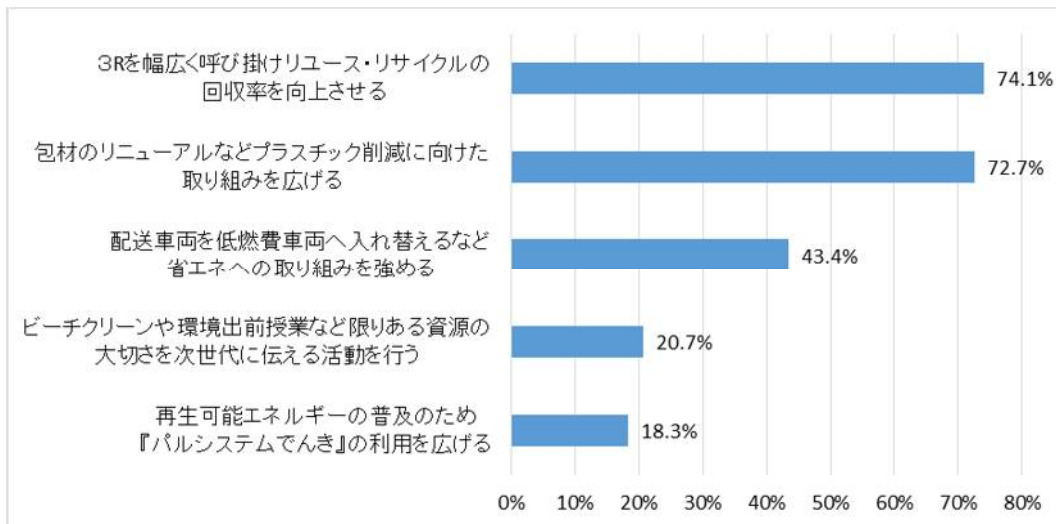
【設問6】 パルシステム神奈川は、誰もが安心して地域でくらするように、全ての事業活動において福祉の視点を貫いた運営（総合福祉※）に取り組んでいることをご存じですか。

（※パルシステム神奈川は、供給、共済、福祉など全ての事業や活動を通じて「地域包括ケアシステム」のような公的事業や地域住民、団体などと連携・協働できる体制をめざします）

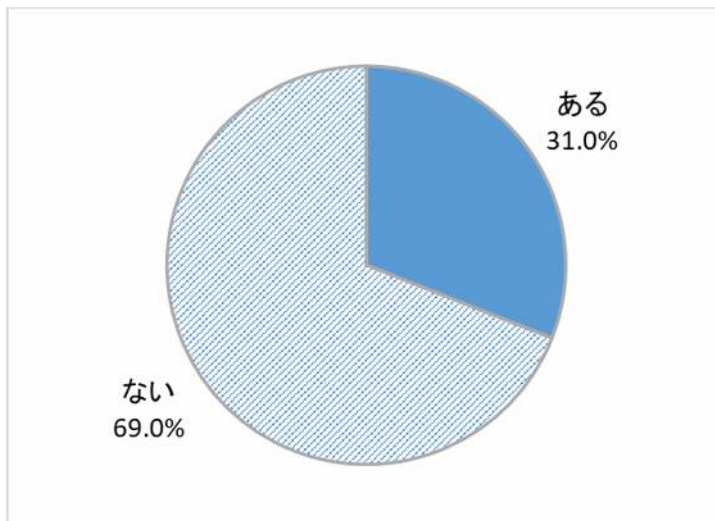


【設問7】 パルシステム神奈川は、事業を通じて、プラスチック削減や3R活動（※）、省エネに取り組み、CO₂削減をすすめています。これら取り組みをさらにすすめるためには、どのような取り組みが必要だと思いますか。（複数回答可）

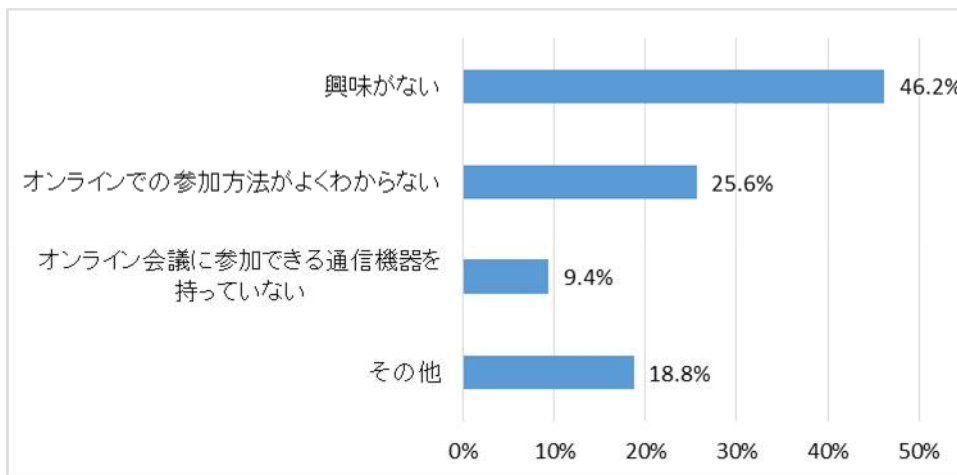
※3R・・・リデュース（減らす）、リユース（繰り返し使う）、リサイクル（再資源化する）の3つの英語の頭文字をとった言葉。



【設問8】 パルシステム主催に限らず、これまでオンラインを使った会議やイベントに参加したことがありますか。



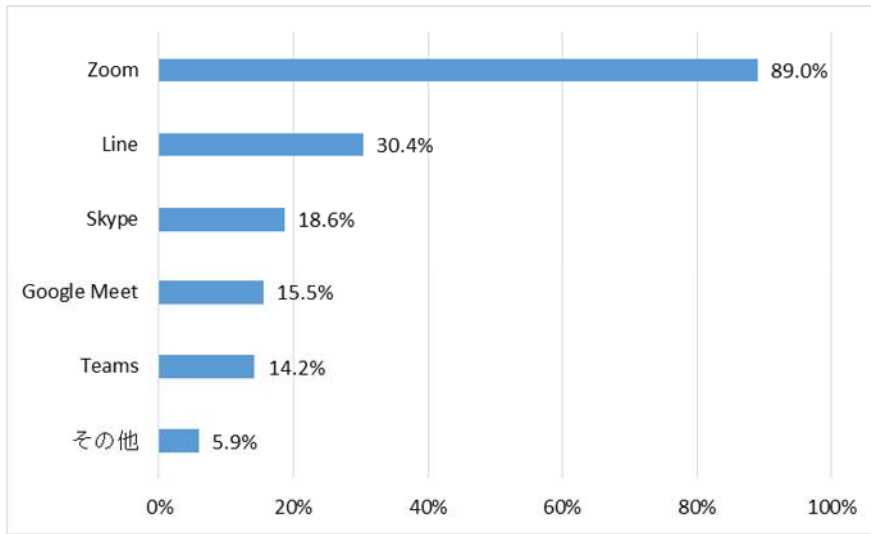
【設問9】 設問8で「②ない」と答えられた方にお伺いします。理由は何ですか。



～その他意見 抜粋～

時間がない	興味のあるイベントがない
家庭内にオンラインワークの家族が複数いて、環境的に難しい	小さい子供がいるので、決まった時間に参加することが難しい
時間が合わない	スマートフォンを見続けるのが苦手だから
ZOOM以外なら参加したい	イベント情報が入ってこない
介護中で時間がない	仕事があり、平日は時間がない
日程があわない	高齢のため、参加できないと思う
パソコンが古い	設定や準備が面倒
目が疲れるから	オンラインでの顔出しに抵抗がある
通信費が高額になるから	興味はあるがオンラインがないから
実際に参加する方が楽しいから	応募したが外れてしまった

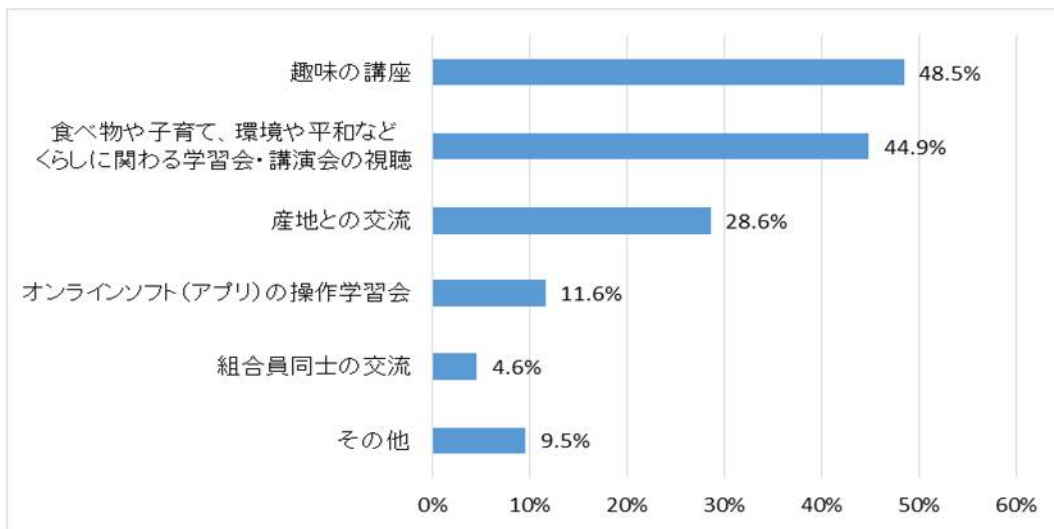
【設問 10】 設問 8 で「①ある」と答えられた方にお伺いします。使用したアプリ（ソフト）は何ですか。（複数回答可）



～その他意見～

Cisco Webex	Face Time
instagram の live	メッセージャーのビデオ
chatwork	Viber

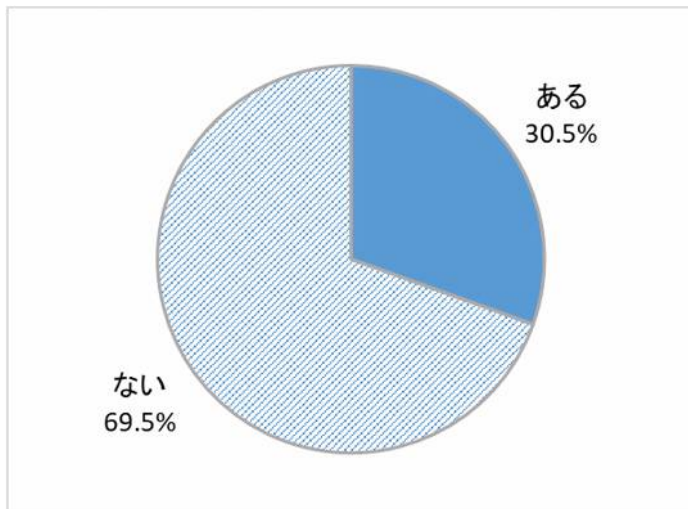
【設問 11】 新たな生活様式の中、オンラインを活用した取り組みを検討しています。どのような取り組みなら参加したいと思いますか。（複数回答可）



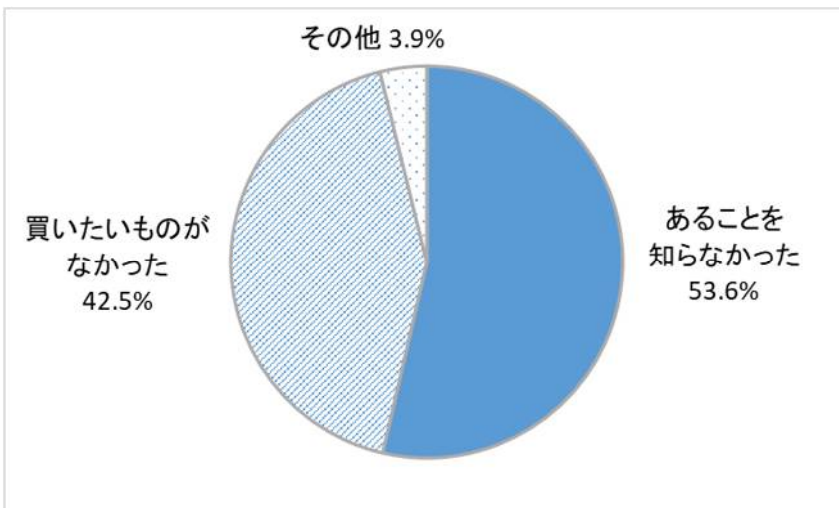
～その他意見 抜粋～

パルの食材を使った料理教室	節約術や作り置き講座
遺伝子組み換え、種子法、農薬、農家を守る講座	電気に頼らないで生活ができるシステム講座
パルシステムの事務所で働く人への質疑応答	商品を紹介する配信
介護資格取得のための講座	国の法律改正など、食と農に関する問題
パルシステムが取り組んでいる食品の製造現場や家畜等の飼育状況をみせてほしい	教養、または日常の暮らしに役立つものの学習会
新しい生活様式についての学習会	ボランティア活動など
介護や健康に関すること	産地の様子など動画で発信してほしい
レシピの紹介	福祉関係
再生可能なことへの考え方	物々交換会

【設問 12】 神奈川県内の商品を中心に扱うパルシステム神奈川の独自カタログ『いいね！かながわ』を月一回発行しています。利用されたことはありますか。



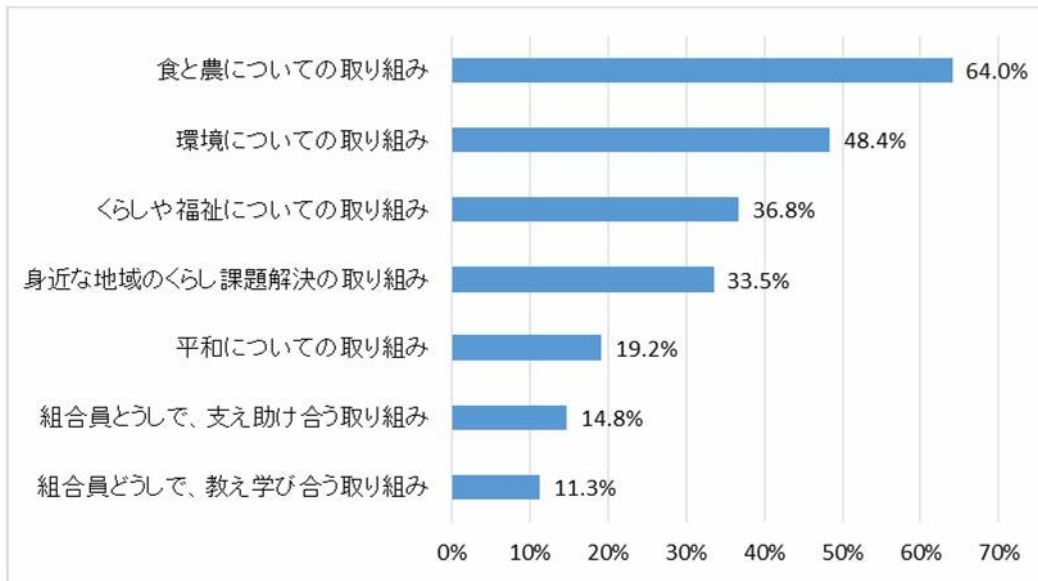
【設問 13】 設問 12 で「②ない」と答えられた方にお伺いします。理由は何ですか。



～その他意見～

お届けが翌々週になるから	価格が高いから
ネット注文なので、カタログを見逃してしまう	紙のカタログは見ない
利用したかどうか覚えていない	他のカタログと区別してないのでわからない
別紙なので見落としてしまう	

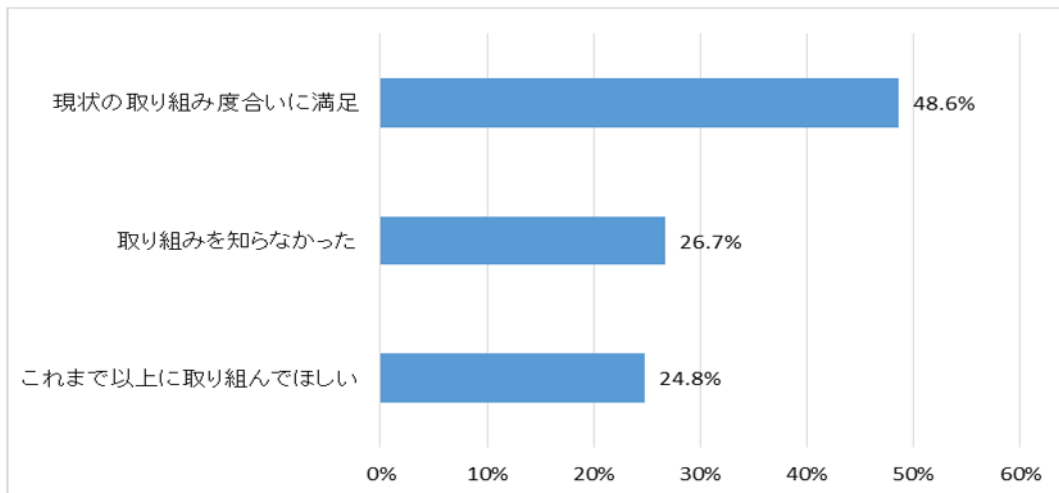
【設問 14】 パルシステム神奈川では、商品供給事業の他に、さまざまな取り組みをしています。どのような取り組みに興味がありますか。（複数回答可）



【設問 15】 ご自身でやってみたい取り組みや活動があれば、具体的にご記入ください。
～ご意見抜粋～

パルシステム商品を使った『こども食堂』	使わないもののお譲り会
近所の組合員との交流	手作り保存食の講座
購入した商品の一部が募金できる簡単な仕組みづくり。使い道はフードバンクや被災した農家の方へ	空き家対策 地域で協力できるようなシステムづくり
産地のお手伝い	こどもと一緒に参加できる有識者の講演会
フードドライブの参加	地域の生産者との交流
ブリザーブドフラワーのアレンジやハーバリウムを教えたい	子育て世代のママたち向けの子育て情報交換をオンライン上で行いたい
子育て家庭へのボランティア	グループホーム
動物愛護	種子法廃止や種苗法改正に対して種を守る活動
防災講座	プラスチックごみに関する映画の上映会
恵まれない人たちや国への支援	子どもの貧困、教育格差をなくす
地域や公園の清掃	シングルマザー・ひとり親の支援
食の安全に関する知識をもっとふやしたい。パルシステム独自の資格制度を作してほしい。	途上国の子供翻訳シールを貼って送る活動

【設問 16】 核兵器廃絶に向けた活動（署名活動）、平和・国際活動（ボランティアや募金活動）への取り組みについてどう思いますか。

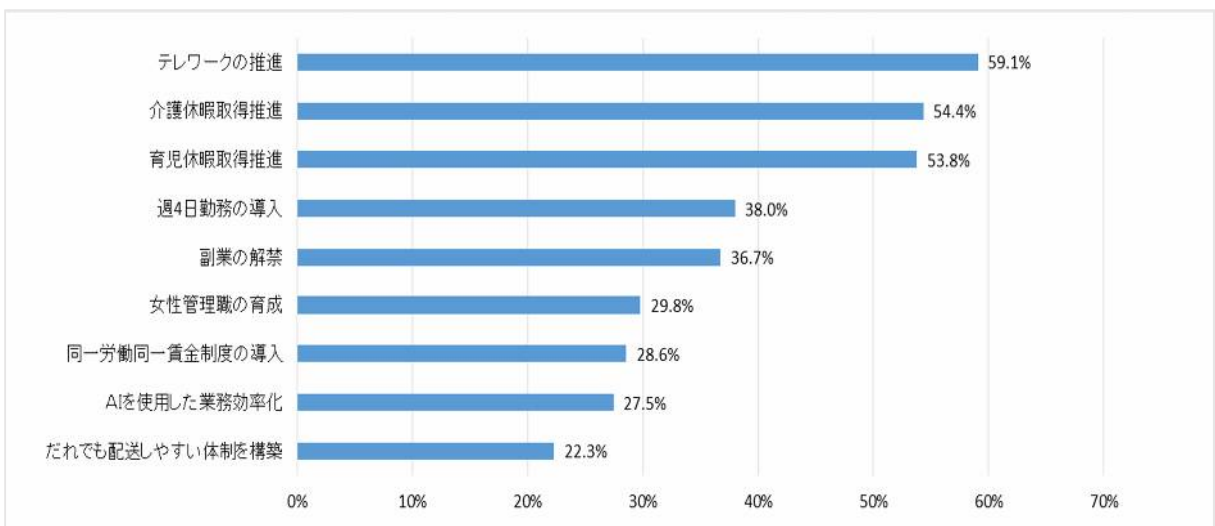


【設問 17】 上記設問について、具体的に取り組んでほしい内容や、力をいれてほしい取り組みがありましたらご記入ください。

～ご意見抜粋～

自然保護や地球温暖化対策
千羽鶴づくりや寄贈など、これまでも参加しているので続けてほしい
署名や募金は信頼できる取り組み機関でないと参加しにくいので、パルシステムで企画してほしい
まずは原発廃止からだと思う
関連するセミナー、講演会のお知らせのちらし、結果のレポート
戦争や震災を忘れない取り組み
動物保護活動
ポイント使用で募金できる選択肢を増やしてほしい
国際貧困への取り組み
コロナ問題もあるので、ネットを介した署名活動や募金活動を増やす
食と農業について細やかな情報発信
組合員の広島・長崎訪問
災害時に組合員や職員の安否を連絡しあうネットワークづくり
紛争地域に住む人たち、難民への募金活動

【設問 18】 働き方の多様化や働きやすい制度・仕組みづくりを推進しています。どのような取り組みが必要だと思われますか。（複数回答可）

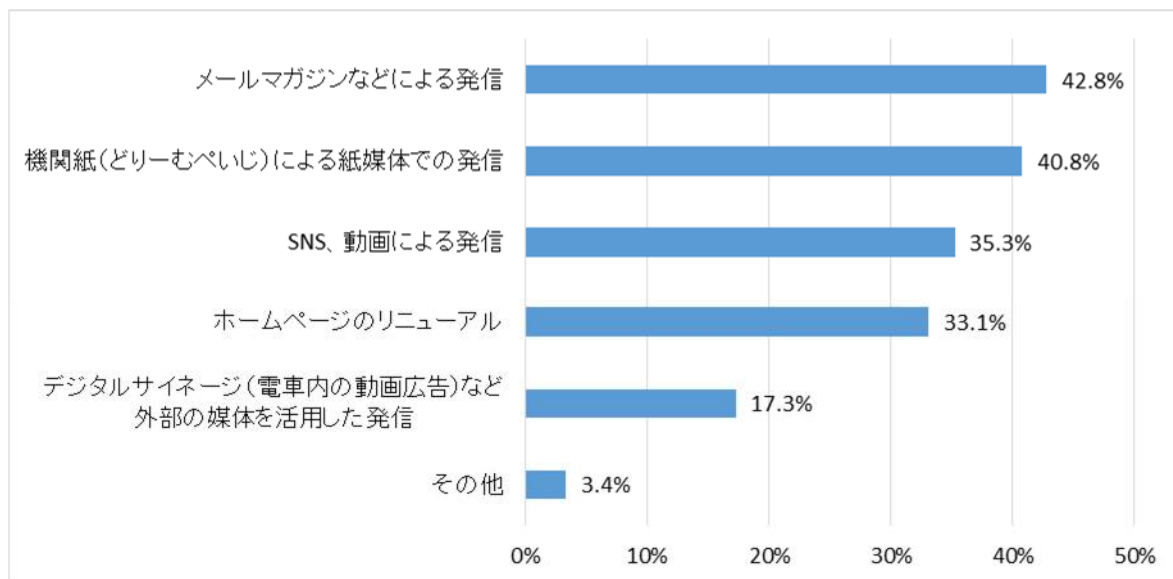


【設問 19】 設問 18 について、具体的に取り組んでほしい内容や力を入れてほしい取り組みがありましたらご記入ください。

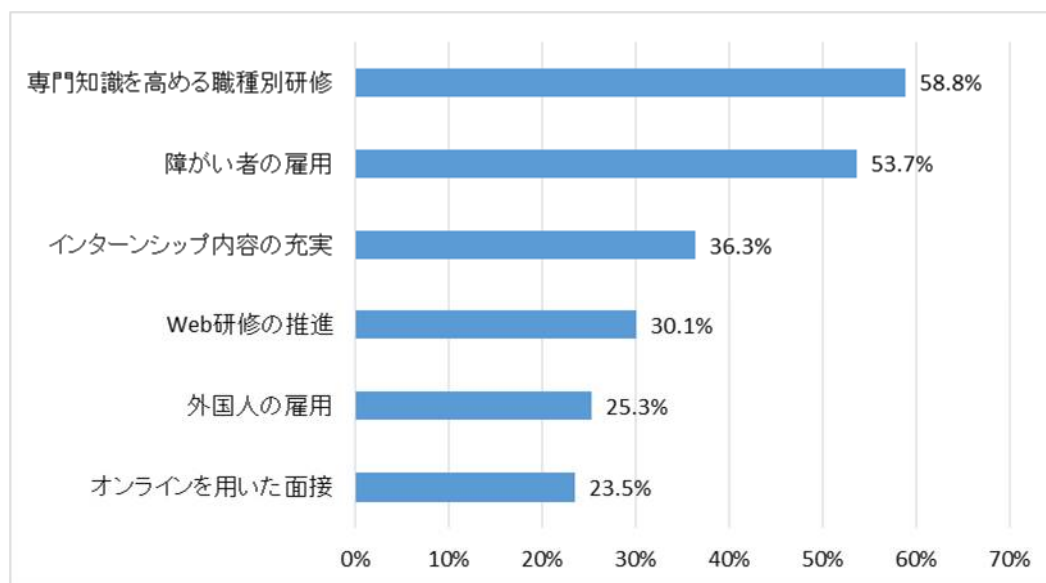
～ご意見抜粋～

フレックス制の導入
組合員が参加した講演会など、配達担当も内容を学ぶようにしてほしい。話をしても分からず残念
配送車両を電気自動車に転換する
女性管理職の育成というより、男女を問わず能力があり熱意も備わっている人材の育成
ワークシェアリングの導入
働く人が大切なので働く人の声を大切にしてほしい
週3日勤務の導入
有休休暇の時間休制度の推進（半休、全休ではなく一時間単位で休暇が所得できる制度）
※パルシステム神奈川では、有給休暇を時間単位で取得する制度があります
子育て世代の身体的、経済的に負担が少なくなるような取り組み
テレワークは推奨されているが実際進んでいる企業は少ないので、徐々にでも取り組んでほしい
高齢者や障がい者など多くの人が働けるようにマンパワーを活用するような取り組みをしてほしい
能力にあった人事制度の推進
他国に比べて日本人は働きすぎ 仕事以外に余暇を楽しめるような事例の紹介や違いを知る機会

【設問 20】 パルシステム神奈川の行っている取り組みを組合員へ分かりやすく伝えるにはどのようにしたら良いと思いますか。(複数回答可)



【設問 21】 組織を支える人材の育成や、安定した採用を進める取り組みについて支持する取り組みはありますか。(複数回答可)



以上