

第3回 組合員アンケート 「あなたの声をパルシステム神奈川ゆめコープへ」 実施報告

【概要】

目的：組合員から多くの声を集め、地域の課題や当組合への要望等を把握し、事業活動方針に反映させることを目的に、全組合員を対象としたオンラインアンケートを実施しました。

実施時期：2019年8月12日（月）～9月6日（金）4週間

回答数：1895件

1. アンケート結果

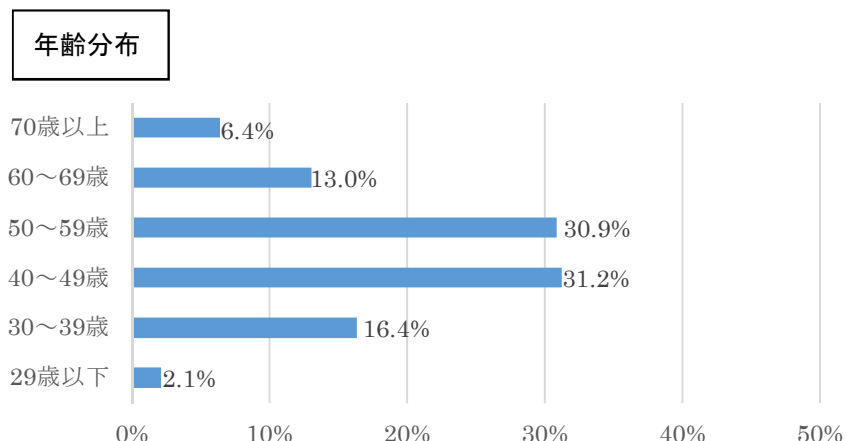
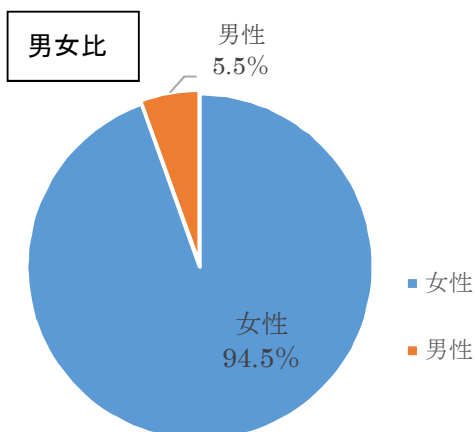
(1) 回答者の基本情報について

① 所属センター・男女比

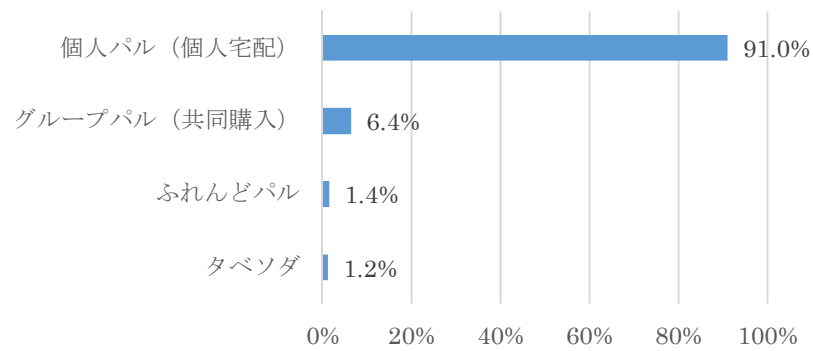
センター	女性	男性	総計	回答比率
宮前センター	227	16	243	12.8%
横浜北センター	212	9	221	11.7%
横浜南センター	182	9	191	10.1%
藤沢センター	172	11	183	9.7%
相模センター	168	12	180	9.5%
鶴見センター	147	12	159	8.4%
横浜中センター	149	9	158	8.3%
大和センター	140	6	146	7.7%
平塚センター	135	8	143	7.5%
麻生センター	137	3	140	7.4%
横須賀センター	122	9	131	6.9%
総計	1791	104	1895	100.0%
男女比率	94.5%	5.5%	100.0%	

② 年齢分布

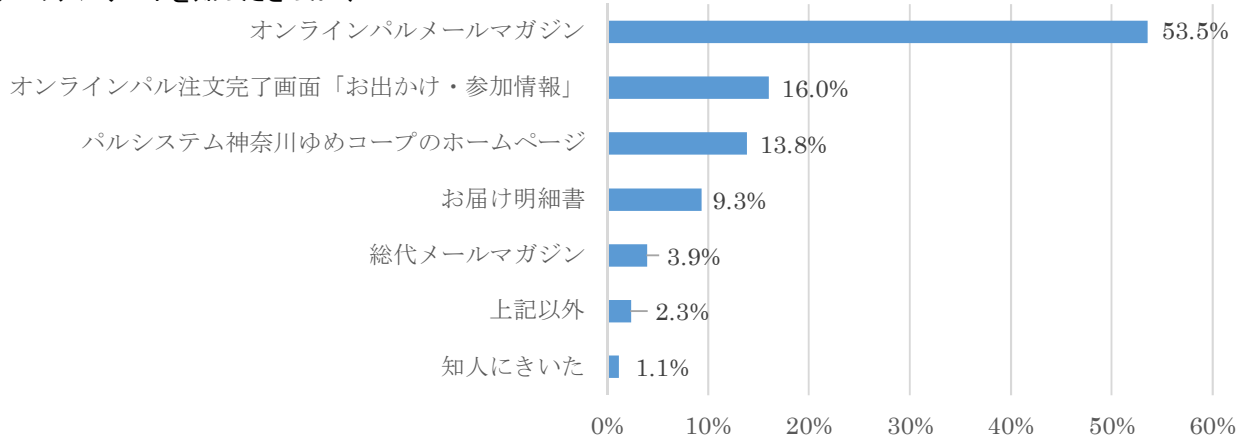
20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	総計
40	310	592	585	247	121	1895
2.1%	16.4%	31.2%	30.9%	13.0%	6.4%	100.0%



③利用形態



④このアンケートを知ったきっかけ

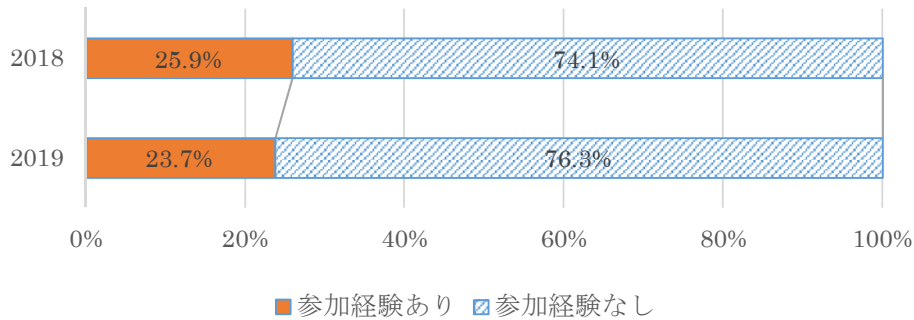


⑤アンケート参加経験

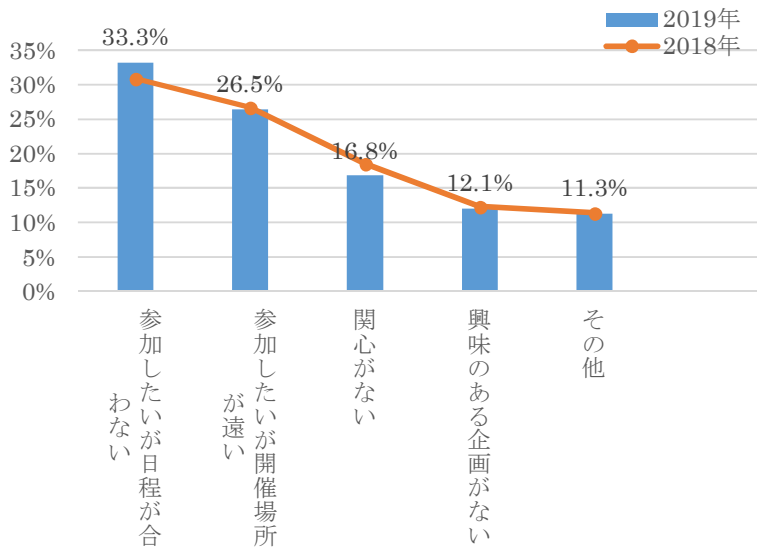
参加経験	回答数
はじめて	1292
昨年参加した（第1回アンケート2018年8月、第2回アンケート2019年1月）	603

(2) アンケート結果

【設問1】 パルシステム神奈川ゆめコープでは、さまざまな企画（学習会やセンターまつり、産地交流等）を開催していますが、それらに参加したことがありますか。



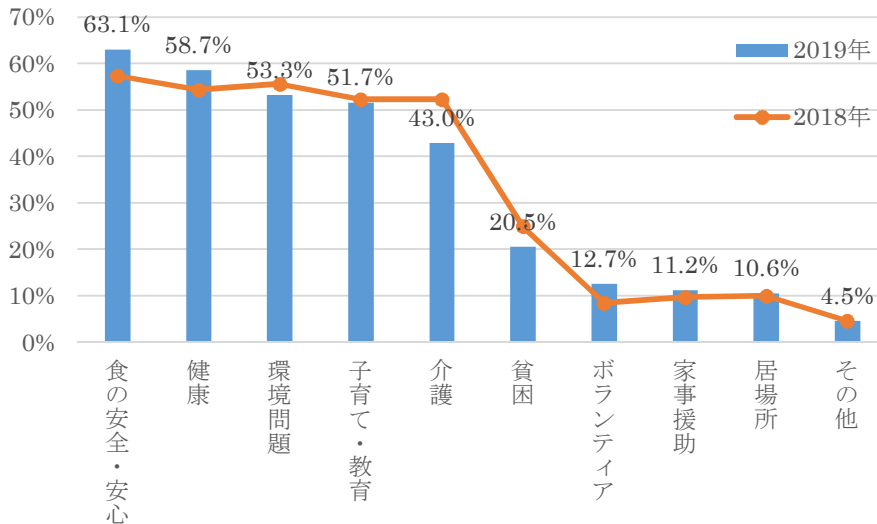
【設問2】 設問1にて、②「参加したことがない」と回答した方へお伺いします。参加したことがない理由は何ですか。



～その他意見 抜粋～

忙しくて時間がない。	参加希望したが落選した。
勇気がない。	体力的・身体的な理由で行けない。
仕事があり行けない。	介護があるため。
1人では行きづらい。	興味があっても場所が遠い。
子供同伴の企画が多い。子供がいないので参加できない。	子供が小さくて参加できない。
子連れで参加できる企画が少ない。	企画内容が大人向けではない。
広告に目を通していない。	企画を知らなかった。

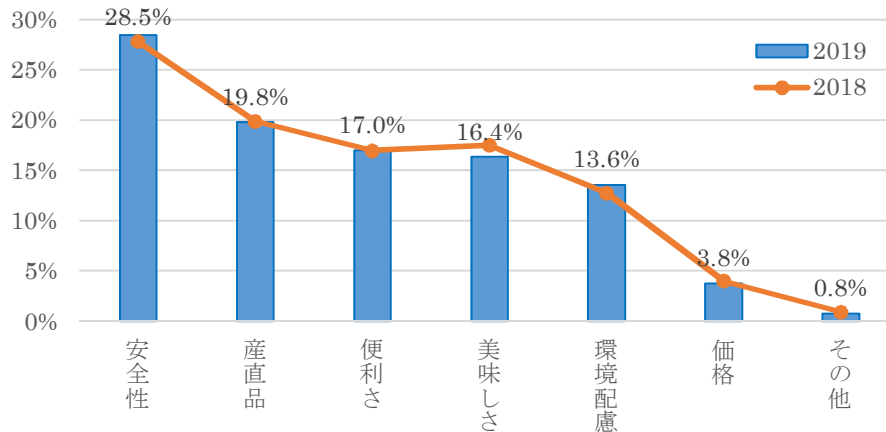
【設問3】 気になる社会問題は何ですか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

原発問題	憲法改正
消費税増税	年金問題・老後の生活
国際協力	平和問題
日本の将来	安全保障
アニマルウェルフェア	必要な土地や水源保護と森林保護
少子高齢化	ジェンダー平等
韓国との関係	地域交流の推進
貧困、格差	ナショナリズム
アンペイドワーク	アレルギー問題
	放射能汚染状況

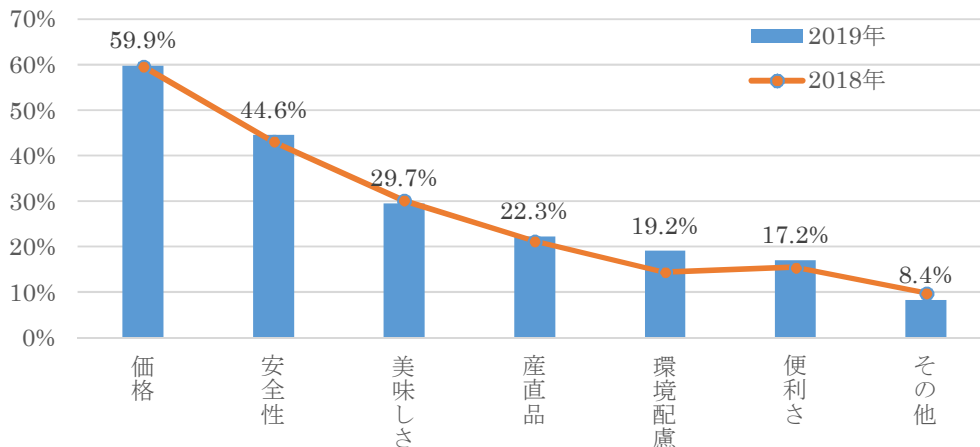
【設問4】 パルシステムの商品が他の商品に比べ魅力があると感じる点は何ですか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

天候に左右されない。	調理済みや半調理品が豊富。
成果の鮮度の良さ。	情報開示されていること。
品質に対するこだわりが他生協より強い。	社会問題に取り組む姿勢。
P B商品が魅力。	お弁当のおかずとして安心できる。
放射能検査を実施している。	化学調味料不使用の品が多い。
地元では手に入らない珍しいものがある。	フェアトレード商品の取り組み。
組合員開発商品がある。	生産者を買って支えているところ。
食育！	安全で重いものを運んでもらえるところ。
ベビーの品物が多い。	こんせんくんが可愛い。
価格の割に質が良い。	国産品を応援している。

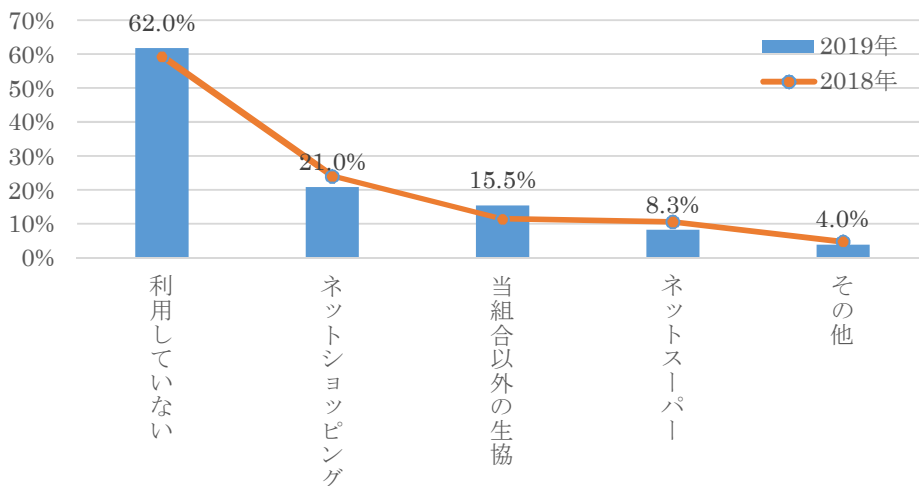
【設問5】 パルシステムの商品でもっと力を入れて欲しいと感じる点は何ですか。(複数回答可)



～その他意見 抜粋～

品質管理。	高齢者が利用しやすい工夫。
生鮮野菜の鮮度。たまに野菜の鮮度が悪い。	商品数を増やす。
季節の旬のものを。	自然栽培商品の取り扱い。
神奈川の産直品。	夏場の葉物野菜の冷凍焼けをなくす。
PB商品の増加。	食品廃棄への対策(もったいない野菜)。
珍しい野菜の取り扱い。	無駄のない、循環型の食の推進。
全国の特産品フェア。	欠品をなくしてほしい。
プラスチック削減。	食品添加物の削減。
時短ばかりではなく、味や安全性をCMでアピールする。	パルシステムでしか購入できないものをもっと取り扱ってほしい。
国内産の魚を取り扱ってほしい。	お料理セットの味付けの向上。

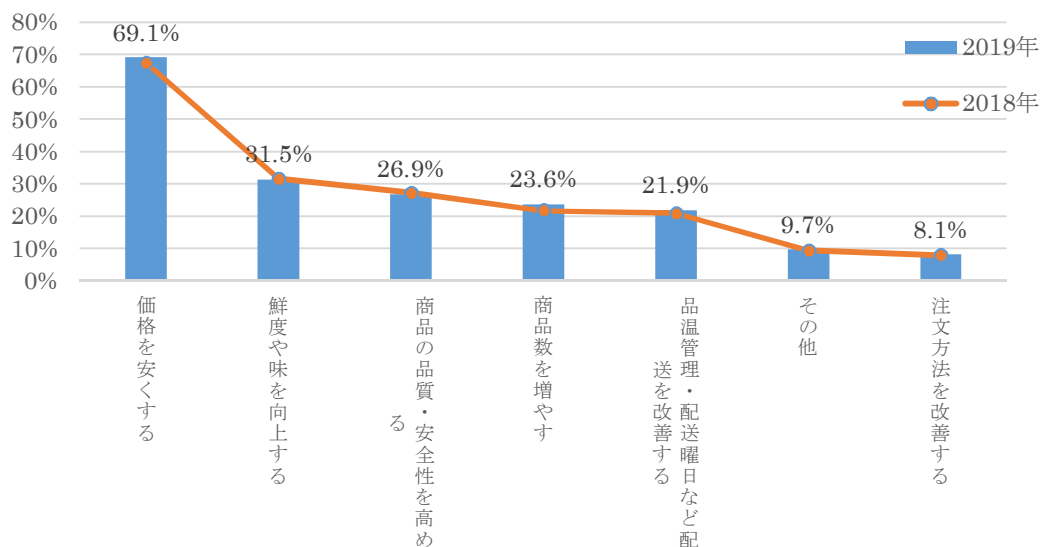
【設問6】 パルシステム神奈川ゆめコープ以外の宅配サービスを利用していますか。(複数回答可)



～その他意見～

キャプテンフーズ	オイシックス
大地を守る会	MBP入りヨーグルト(メグミルク)
シュガーレディ	Meijiのヨーグルト
東都生協	有機野菜・無農薬野菜
生産者と消費者が手をつなぐ会	らでいっしゅぼーや
生活クラブ生協	ヨシケイ
農家直送	宅配弁当
ナチュラルコープ横浜	ビオマルシェ

【設問7】 どのようにすればもっとパルシステムの商品をご利用されますか。（複数回答可）

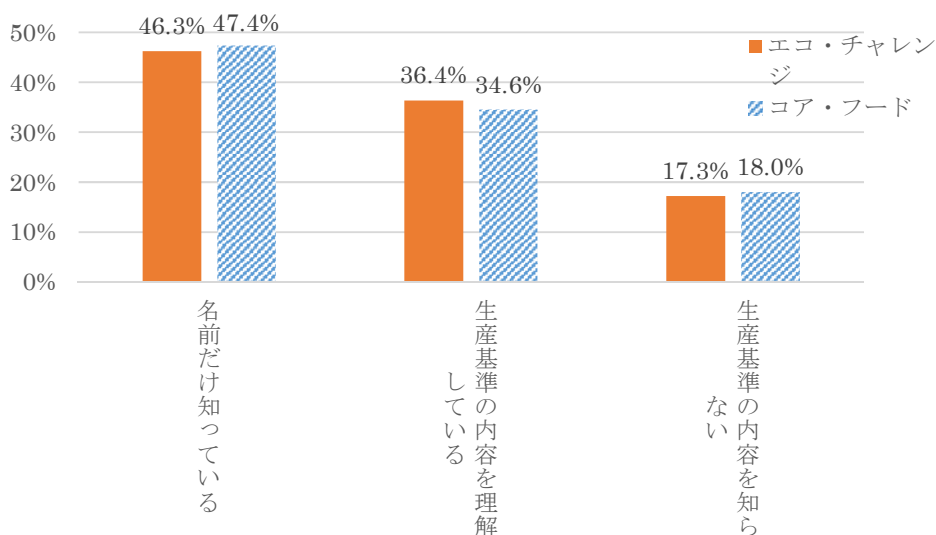


～その他意見 抜粋～

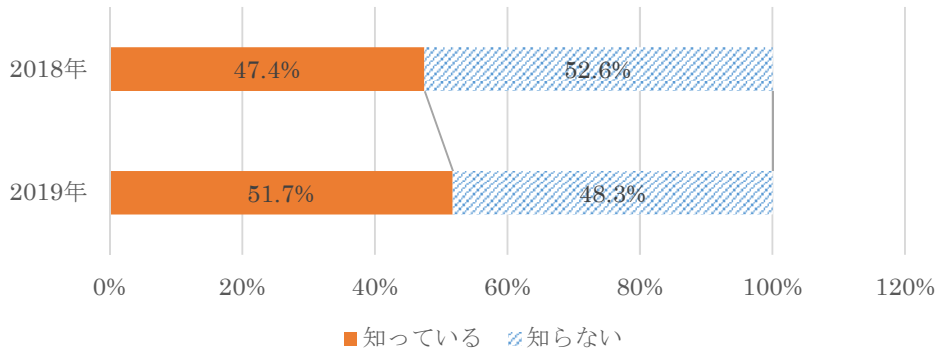
調理済み総菜や介護食を増やしてほしい。	新商品を増やしてほしい。（飽きてしまう）
店舗があるとよい。	減塩食品の品目を増やしてほしい。
魚の種類をもっと増やしてほしい。	少量パック、少人数用の商品の開発
配送日を選べるようにする。	配達回数を増やす。（主に牛乳）
夏場の葉物野菜の冷凍焼けをなくす。	ネットの注文期限がもう少し余裕がほしい。
“エコ” “コア” 商品数の拡充。	配送料、手数料を安くする。
箱をできるだけ少なくする。	調理品よりも調理素材を提供してほしい。
カタログにも産地を表示する。	ポイント率を高くする
お料理セットの分量を増やす。	無添加商品を増やす。
日持ちする牛乳の取り扱い。	注文から配達までのリードタイム改善
梱包の箱を翌日回収してほしい。	高齢者向け注文方法の簡略化
生鮮品以外の商品は欲しい時にネット注文できるようにしてほしい。	フェアトレード商品カタログの無料貸し出し（パルシステム山梨のように。）

【設問8】 パルシステムでは、独自の生産基準に沿って栽培された商品を「エコ・チャレンジ」と呼んでいます。エコ・チャレンジについて当てはまるものはどれですか。

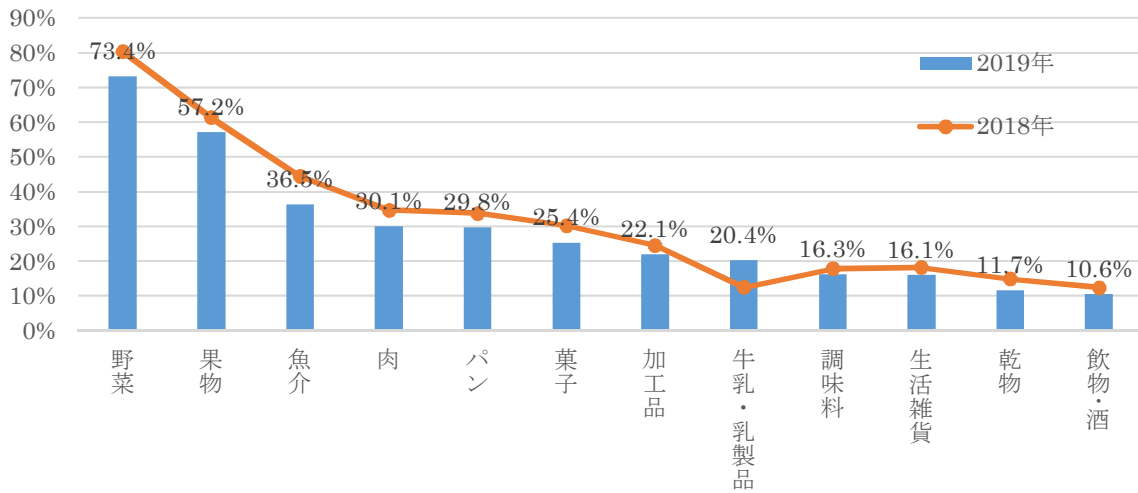
【設問9】 パルシステムでは、独自の生産基準に沿って栽培された商品を「コア・フード」と呼んでいます。コア・フードについて当てはまるものはどれですか。



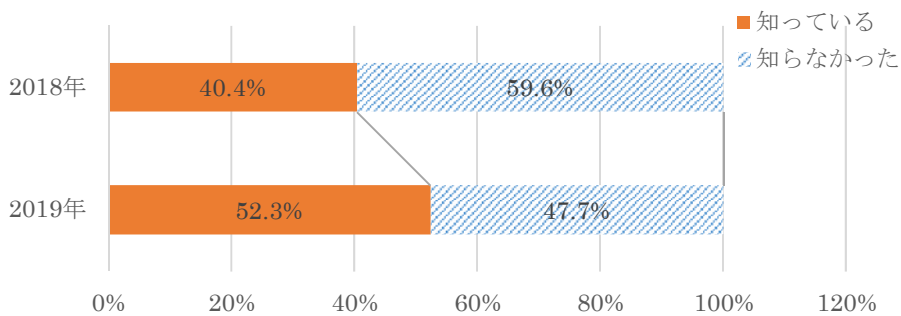
【設問 10】 パルシステム神奈川ゆめコープ独自カタログ「いいね！かながわ」を月1回発行しています。ご存知ですか。



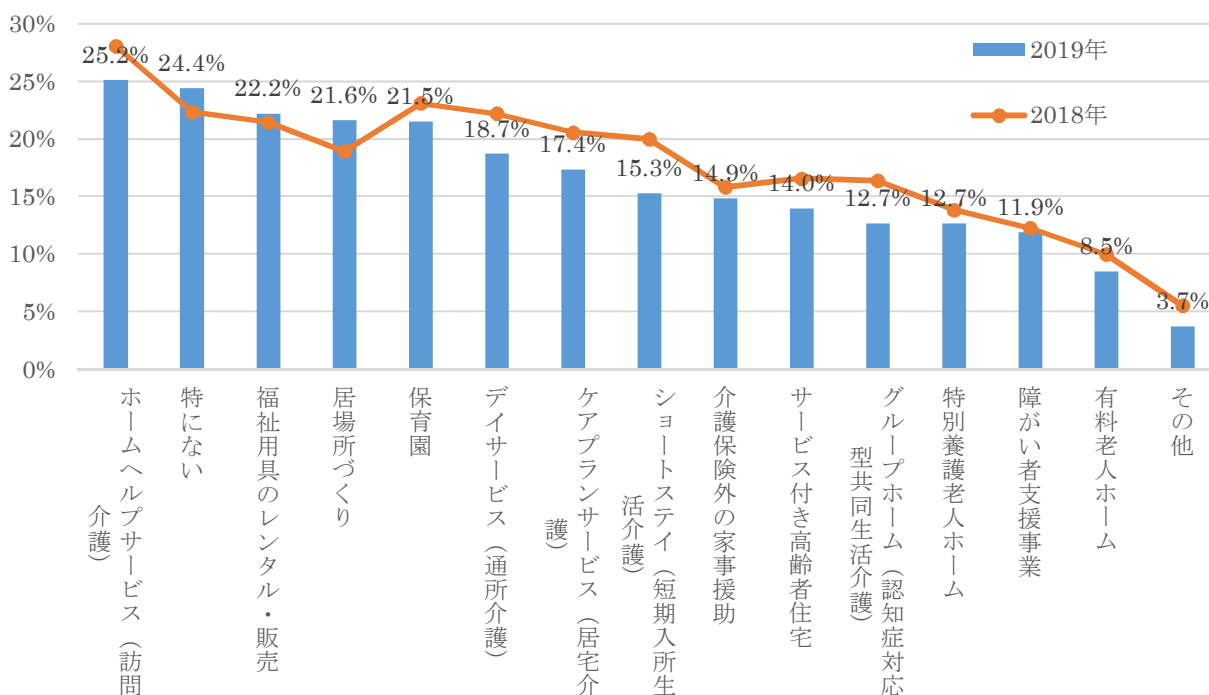
【設問 11】 神奈川県内の商品を中心としたパルシステム神奈川ゆめコープ独自カタログ「いいね！かながわ」で取り扱ってほしい商品はどのようなものですか。（複数回答可）



【設問 12】 パルシステム神奈川ゆめコープが福祉事業を行っていることを知っていますか。



【設問 13】 パルシステム神奈川ゆめコープの福祉事業で取り組んでもらいたいサービスは何ですか。
(複数回答可)



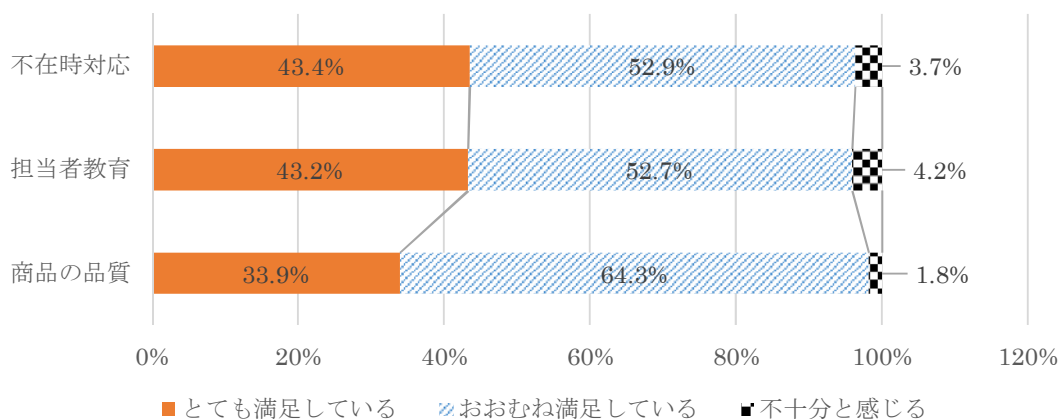
～その他意見 抜粋～

お年寄りと一緒に過ごせる居場所	ペットケア
高齢者のサロン。特に聴覚障がい者は、集まる機会が極端に少ない。巡回式でも定期的に行ってもらえたら嬉しい。	子ども食堂
ケアプラザ運営	病院や施設、行政との間を取り持つ
学童保育	宅配の食事
離れて住む親についての相談窓口	子育て支援
幼稚園の給食	幼稚園
組合員も参加できる福祉活動やボランティア	独居高齢者の安全確認サービス
介護保険適用外の自立支援サービス	発達障害への支援、就労移行支援事業
老人ホーム	病児保育

【設問 14】 パルシステム神奈川ゆめコープでは、組合員が安心して利用できる配送の品質向上に取り組んでいます。お届け時の商品の品質についてどう思いますか。

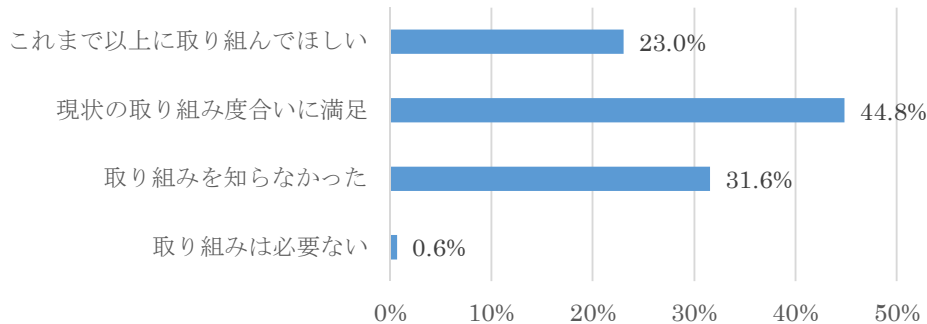
【設問 15】 配送担当者の教育についてどう思いますか。

【設問 16】 ご不在時の対応についてどう思いますか。

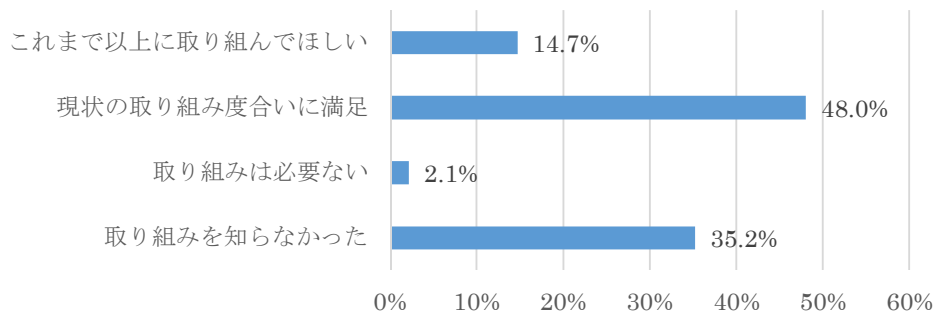


【設問 17】 パルシステム神奈川ゆめコープでは、「“選ぶで変わる”『ほんもの実感!』くらしづくりアクション（※）」の考え方を基に商品のおすすめや産地交流などを行っていますが、このことについてどう思いますか。

（※） 「“選ぶで変わる”『ほんもの実感!』くらしづくりアクション」…パルシステムのこだわりをもった商品、パルシステム独自の商品、産直原料使用商品、組合員開発協力商品、食品の使い切り、産地交流などを伝え広げる取り組み。



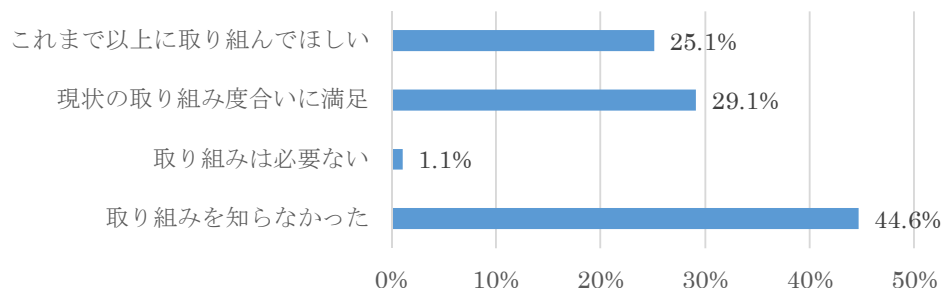
【設問 18】 パルシステム神奈川ゆめコープでは、組合員のくらしに貢献できるよう、共済の良さを伝え共助の輪を広げることを目標にかかげ、共済の良さを広め、既共済加入者への請求忘れゼロ運動などの取り組みを行っています。このことについてどう思いますか。



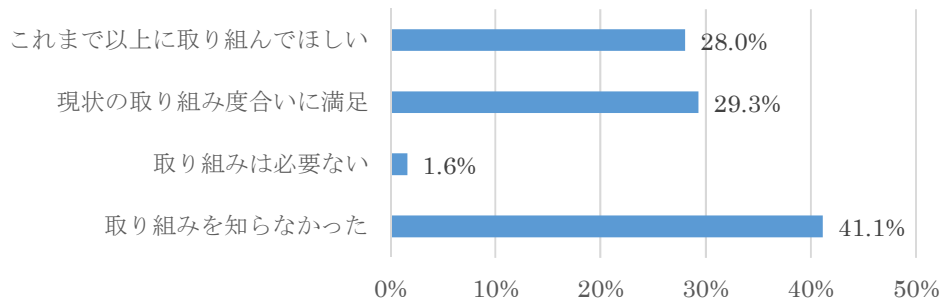
【設問 19】 パルシステム神奈川ゆめコープでは、認知症サポーター養成講座（※1）や健康づくりステーション（※2）等、高齢者が健康で安心してくらす地域づくりをすすめています。このことについてどう思いますか。

（※1） 認知症サポーター養成講座 … 認知症について正しく理解し、認知症の人や家族を温かく見守り、支援する応援者を育成するための講座。

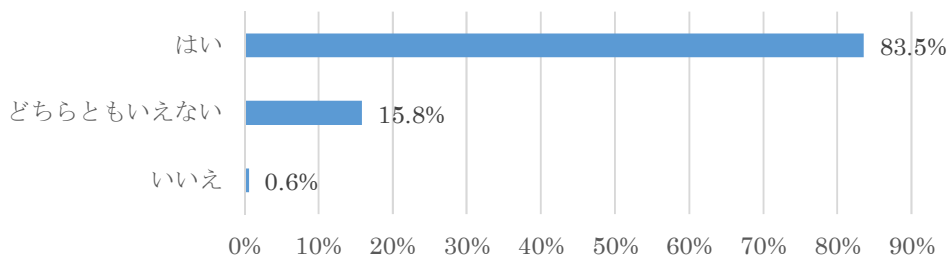
（※2） 健康づくりステーション … 健康についての基本的な知識やスキルを幅広く学んだ健康づくりリーダーが地域の中で、血圧測定・体重計測・握力測定などのチェックを行い、健康づくりを呼びかける活動。



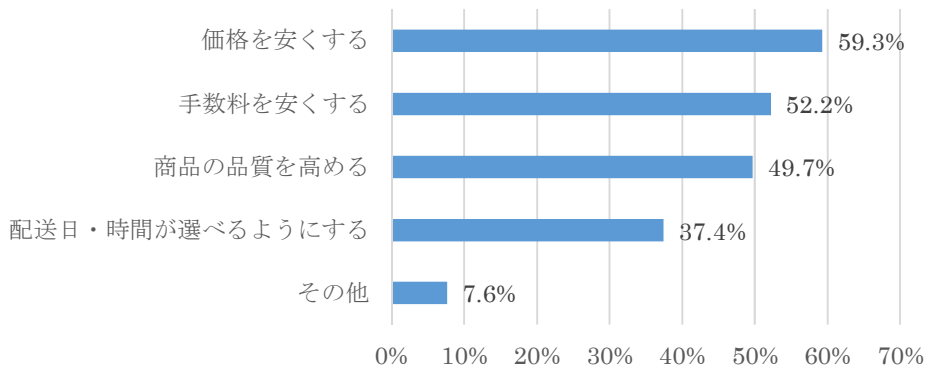
【設問 20】 パルシステム神奈川ゆめコープでは、高校生を対象とした「神奈川ゆめ社会福祉財団（奨学金制度）」や「フードバンクかながわ」の取り組みを通して、生活困窮者や地域の人が安心して暮らせる社会づくりを行っています。このことについてどう思いますか。



【設問 21】 パルシステムを長く利用したいと思いますか。



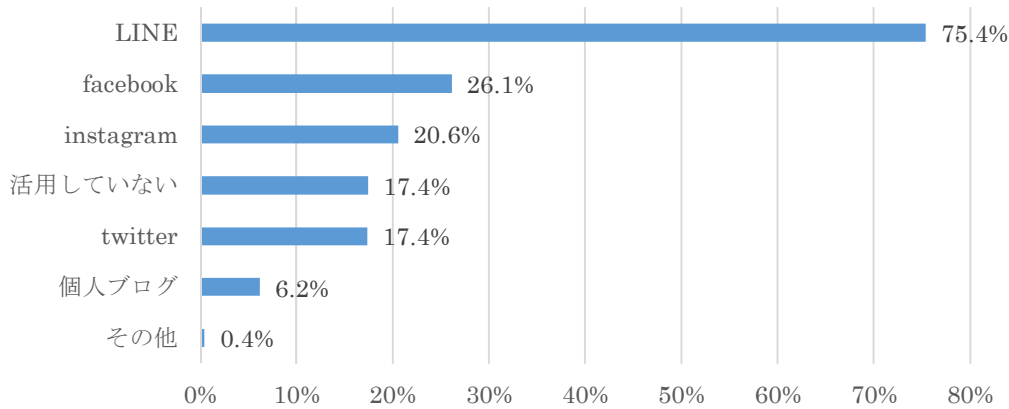
【設問 22】 どのようにすればパルシステムを長く利用したいと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

注文、配送日の間隔を短くしてほしい。	電話を繋がりやすくする。
高齢者が利用しやすい工夫。	リユースパッケージを増やす。
遺伝子組み換え不使用商品の増加。	商品数を増やしてほしい。
注文を忘れてしまった時の救済策。	猛暑時の保冷効果の向上。
少量企画を充実させる。	お料理セットなど時短の商品が増えること。
箱の数を少なくする工夫。	長期加入者に対しての特典がほしい
土曜配達をしてほしい。	消費期限の長い牛乳の取り扱い。
ポイント率を高くする。	無農薬の商品を増やしてほしい。
配達員による商品セールスをやめる。	配達員の教育。
クオリティーの高いPB商品を増やす。	PB商品の充実。
注文しない時の手数料を無料にする。	他の生協にはないパルだけの特典の工夫。
共済と予約米のおかげで辞めていない。	窓口対応の向上。
	おうちパーティが土日に利用できるように。

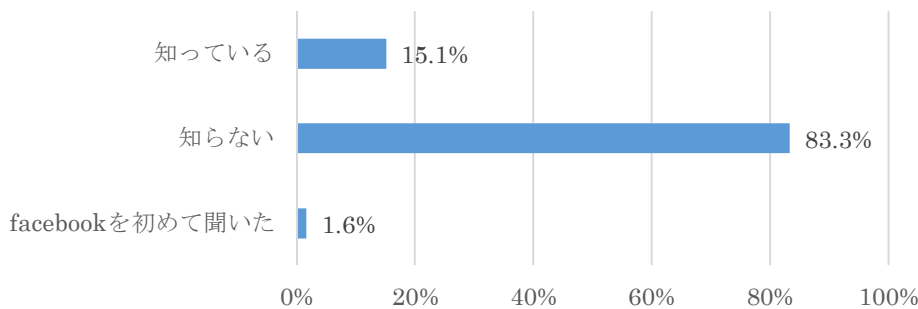
【設問 23】 個人ブログや facebook、twitter などインターネット上の発信ツールのうち、ご自身で活用しているものは何ですか。（複数回答可）



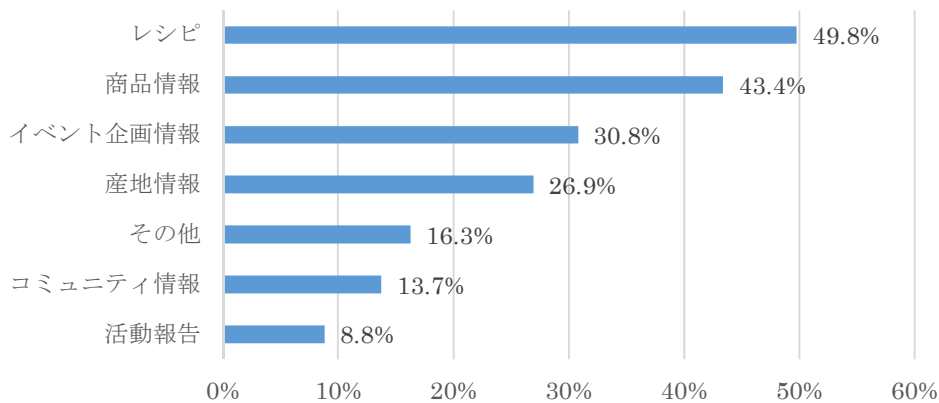
～その他意見 抜粋～

mixi	自分のブログ
友人のブログ	

【設問 24】 当組合の facebook をご存知ですか。



【設問 25】 facebook がどのような内容であれば、見てみたいと思いますか。（複数回答可）



～その他意見 抜粋～

必要ない・利用しない	インターネット情報で十分
クーポンがついていたら	地産地消の製品の紹介など
共働きが増えているので共働きに対応したサービス	雇用情報
職員やスタッフの一言コーナーやおすすめ情報	社会問題についての専門家コラムなど
ペットフード・グッズ・譲渡会などの情報	地域の情報交換

以上